

# تقرير حوكمة الشركة لعام ٢٠٢٢

تقرير الحوكمة للشركة  
الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)  
للعام المالي المنتهي في 2022/12/31

**1. الإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركة خلال العام 2022، وكيفية تطبيقها:**

إنطلاقاً من إيمان مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) بأن التطبيق السليم لمبادئ حوكمة الشركة يساعد على تحقيق الإنضباط المؤسسي في إدارتها وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مع الأخذ بعين الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، مما يؤدي إلى إنجاز معدلات نمو مرتفعة ومستدامة وتتسم بالعدالة وتعميق إستقرار سوق المال وتطوره ورفع معدلات الإستثمار، فقد أخذ المجلس على عاتقه تنفيذ مبادئ الحوكمة والمتمثلة بتوفير بيئة رقابة فعالة وإعداد نظام رقابة داخلية فعال ومشاركة فعالة للأعضاء غير التنفيذيين وتشكيل لجنة التدقيق من الأعضاء غير التنفيذيين، ومنح إدارة الرقابة الداخلية الاستقلالية والصلاحيات اللازمة، والإمتناع عن المعاملات التي يشوبها تعارض المصالح، واستحداث قواعد السلوك المهني.

وقد حرص المجلس على المتابعة الدائمة لإمتثال الشركة لضوابط الحوكمة وفق التعليمات واللوائح التي تصدرها الجهات الرقابية المختلفة، والتأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية والإمتثال لحوكمة الشركة والمصادقة على الإستثمارات، وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة، والإشراف على ملائمة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجية الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وملائمة في الوقت المناسب، كما يحرص المجلس على التزام الشركة بالمعايير المتعلقة بالإفصاح والشفافية وتحري الدقة الكاملة في كافة المعلومات التي يُطلب منها تقديمها متى وكيفما طلبت، وتعمل الشركة على ضمان الإمتثال الكامل لما جاء بقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن إعتدال دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، والقرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر ومع أفضل الممارسات الدولية في هذا الصدد، وذلك بوضع إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2022 وفقاً للجدول التالي:

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2020/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقي الأنصاري	رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	7,190,000	7,190,000
2.	السيد/ سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري	نائب رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2019/06/10	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
3.	السيد / اجيت فيجاي جوشي	عضو مجلس الإدارة منذ: 2022/08/12	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
4.	السيد / فريح سعيد هلال فريح القبسي	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2018/12/23	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
5.	السيد/ سعيد بن محمد القاسمي	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	7,346,335	لا يوجد	لا يوجد
6.	السيد/ أحمد محمد الساده	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
7.	سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2021/03/21	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد

### 3. تشكيل مجلس الإدارة:

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقبليين والمعنيين) وفقاً للجدول التالي:

م	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول انتخاب	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1	السيد/ جاسم محمد رفيع محمد شريف الصديقي الأنصاري	- عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	- عمل سابقاً كمحاضر في المعهد البترولي في أبو ظبي، وهو يتمتع بخبرات استثمارية واسعة، كما أنه معروف بنهجه الديناميكي والمبتكر، ويُعد رائداً في إستراتيجيات الإستثمار في المنطقة.	- شهادة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة "ويسكونسن ماديسون". - درجة الماجستير في الهندسة الكهربائية من جامعة "كورنيل" في الولايات المتحدة الأمريكية.	ثلاث سنوات وسبعة أشهر منذ 2019/06/10	- رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار - عضو مجلس الإدارة لشركة شعاع كابيتال والعضو المنتدب - عضو مجلس إدارة شركة دانة غاز ش.م.ع	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية أو حكومية أو تجارية

<p>مدير تنفيذي بجهاز أبوظبي للإستثمار (ADIA)</p>	<p>- نائب رئيس مجلس الإدارة شركة أبوظبي الوطنية للطاقة ش م ع ("طاقة").</p> <p>- عضواً في المجلس الاستشاري التنفيذي لمؤسسة إم إس سي أي بارا</p>	<p>ثلاث سنوات وسبعة أشهر منذ 2019/06/10</p>	<p>- بكالوريوس في إدارة الأعمال. من كلية لويس اند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية. - محلل مالي معتمد (CFA). - حضر برنامج التعليم التنفيذي في كلية هارفارد للأعمال.</p>	<p>- يتمتع بخبرة تتجاوز 26 عام في الشؤون المالية الدولية. - تم انتخابه من قبل المنتدى الاقتصادي العالمي في عام 2007 كواحد من أفضل 250 شاب عالمي قادة لإسهامه في القطاعين العام والمالي في الولايات المتحدة والامارات العربية.</p>	<p>- عضو غير تنفيذي / مستقل</p>	<p>2 السيد/سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري</p>
<p>نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن).</p>	<p>- عضو مجلس إدارة بنادي بني ياس الرياضي - أمين عام إدارة صندوق الفرج. - نائب رئيس مجلس إدارة جمعية أصدقاء البيئة.</p>	<p>ثلاث سنوات و ثلاثة أشهر و 11 يوماً. منذ 2019/04/23 ولغاية 2022/08/11</p>	<p>- ليسانس علوم قانونية وشرطية كلية الشرطة في الإمارات سنة التخرج 1999. - ماجستير التخطيط الإستراتيجي جامعة هارت فورد شاير في بريطانيا سنة التخرج 2010.</p>	<p>- نائب مدير مديرية شرطة العاصمة (مايو 2019 – الآن). - نائب مدير إدارة أمن وسائل النقل. - رئيس قسم التخطيط الإستراتيجي). - مدير فرع الشؤون الإدارية والقانونية الإدارة العامة للمعاملات الشرطية). - مدير فرع جرائم الإحتيال والتزوير (</p>	<p>عضو غير تنفيذي / مستقل</p>	<p>3 السيد/محمد حسين محمد شريف الخوري</p>

				<p>ضابط تحقيق ومتابعة وتنفيذ مركز شرطة المدينة - مديرية شرطة العاصمة - الإدارة العامة للعمليات الشرطية.</p> <p>- رئيس اللجنة الرياضية بقطاع الأمن الجنائي منذ عام 2009 إلى الآن.</p> <p>- عضو شرف بنادي العين الرياضي</p> <p>- عضو في صندوق دعم الموهوبين الرياضيين التابع للهيئة العامة للرياضة.</p> <p>- عضو اللجنة المنظمة المحلية لكأس آسيا 2019</p> <p>- رئيس لجنة الرعاية والتسويق لفعاليات القيادة العامة لشرطة أبو ظبي.</p>			
<p>- لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية.</p>	<p>- عضو مجلس إدارة شركة الخليج للتمويل ش.م.خ.</p> <p>- عضو مجلس إدارة إشراق للإستثمار ش.م.ع.</p>	<p>اربع سنوات منذ 2018/12/23</p>	<p>- شهادة البكالوريوس في العلوم الشرطية والقانون من</p>	<p>- يمتلك إنجازات وظيفية ساهمت في خدمة الوطن من خلال مسيرته العملية في القطاع الحكومي لأكثر من 20 عاما.</p>	<p>عضو غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>4 السيد/فريح سعيد القببسي</p>	

			كلية الشرطة في ابوظبي	<p>- لديه خبرات إدارية متميزة في مجال إدارة الشركات في عدة قطاعات تشمل قطاع التطوير العقاري و قطاع المال و الاعمال و القطاع التكنولوجي.</p> <p>- يسعى دائماً الى دعم الشباب ممن لديهم الرغبة و الأمل في تحقيق احلامهم بدخول مجال التجارة و صنع الخبرة من خلال تتيه لعدد من الشخصيات الوطنية و تدريبهم و تأهيلهم بشكل مدروس ليصبحوا مستقبلاً رافداً لاقتصاد الدولة، وهو المدير التنفيذي لشركة الهندسة المعمارية ش.ذ.م.م</p>			
لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية	لا يوجد	سنتان وأربعة أشهر، منذ 2020/09/02	- بكالوريوس في العلوم والإدارة مع فلسفة ثانوية، جامعة سوفوك، بوسطن، ماساتشوستس،	<p>- نائب الرئيس سابقاً، شركة إم بي أس للإستثمار.</p> <p>- الرئيس التنفيذي سابقاً، شركة جاف للإستثمار.</p>	عضو غير تنفيذي/ مستقل	<b>السيد/ سعيد بن محمد القاسمي</b>	<b>5</b>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- الولايات المتحدة الأمريكية.</li> <li>- ماجستير في الدراسات الإدارية، جامعة بوسطن الولايات المتحدة الأمريكية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية</li> <li>- شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات.</li> <li>- شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز</li> <li>- عضو مجلس إدارة، الإتحاد الإماراتي للرماية.</li> <li>- شريك، شركة بلج موتورز</li> <li>- شريك، شركة بابليك موتورز.</li> </ul>			
لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية	لا يوجد	سنتان واربعة أشهر، منذ 2020/09/02	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بكالوريوس في دراسات الوسائط المتعددة ودبلوم في الأعمال من جامعة سنترال كوينزلاند</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- العضو المنتدب سابقاً، شركة السادة للعقارات.</li> <li>- شريك مؤسس، شركة إيزي ليس لتأجير الدراجات النارية</li> <li>- شريك مؤسس، شركة أب لفت لتوصيل الطلبات.</li> <li>- شريك مؤسس، شركة سوسايتي موتورز</li> <li>- شريك، شركة بلج موتورز</li> </ul>	عضو غير تنفيذي/ مستقل	<b>السيد أحمد محمد الساده</b>	<b>6</b>



				- شريك، شركة بابليك موتورز			
لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية	لا يوجد	سنة وتسعة أشهر منذ 2021/03/21	- حاصل على درجة الماجستير التنفيذي من الجامعة الأمريكية في الشارقة - درجة البكالوريوس في الهندسة الكرائية من جامعة فلوريدا	- عضو مجلس إدارة شركة المصانع الكبرى (اماك) - المملكة العربية السعودية. - رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، الفجيرة الإمارات العربية المتحدة. - رئيس مجلس ادارة الشركة العربية للتعدين، المملكة الأردنية الهاشمية - عضو مجلس إدارة - مؤسسة الإمارات العامة للبترول (إمارات). - المدير التنفيذي لمجموعة الإمارات للإتصالات "إتصالات" بين 1990 و2006. - وكيل الشؤون الاقتصادية لوزارة الاقتصاد منذ نوفمبر 2006، الى 31 ديسمبر 2020	عضو غير تنفيذي/ مستقل	<b>سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي</b>	7

				الإمارات العربية المتحدة.			
لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية	عضو مجلس إدارة شركة إشراق للإستثمار (ش.م.ع) عضو مجلس إدارة شركة دانا غاز (ش.م.ع)	خمسة أشهر منذ: 2022/08/12	حاصل على البكالوريوس في الهندسة حاسوب ماجستير في إدارة الاعمال	عضو منتدب - شعاع كابيتال ش.م.ع يتمتع بخبرة تزيد عن ١٢ سنة في الاستشارات التكنولوجية وإدارة الاستثمارات	عضو غير تنفيذي غير مستقل	السيد/ أجيت فيجاي جوشي	8

**ب. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2022:**

- لا يوجد تمثيل نسائي في مجلس الإدارة للعام 2022

**ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:**

- لم يتقدم أي عنصر نسائي للترشح لعضوية المجلس عند فتح باب الترشيح لمجلس الإدارة في عام 2020.

**ث. مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:**

**1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2021:**

في عام 2022، وافق مساهمو الشركة على مكافأة إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة قدرها 4,800,000 درهم.

**2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2022 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:**

لم تحدد بعد وسيتم مناقشتها في اجتماع الجمعية العمومية السنوية القادم.

3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2022 وفقاً للجدول التالي:

لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة بدل حضور جلسات اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2022.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها: لم يتقاضَ أعضاء مجلس إدارة الشركة رواتب أو بدل حضور جلسات المجلس أو بدل عضوية في اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2022.

ج. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2022/02/14	7	لا يوجد	لا يوجد
2	2022/03/29	6	لا يوجد	سعادة السيد/ محمد الشحي
3	2022/05/12	7	لا يوجد	لا يوجد
4	2022/08/12	6	لا يوجد	السيد/ محمد الخوري
5	2022/11/14	7	لا يوجد	لا يوجد
6.	2022/12/23	6	لا يوجد	السيد/ جاسم الصديقي

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2022 مع بيان تواريخ صدورها:

م	عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	القرار الأول	2022/05/24
2	القرار الثاني	2022/08/05
3	القرار الثالث	2022/09/05
4.	القرار الرابع	2022/12/28

خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض من المجلس إلى الإدارة مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض:

م	إسم الشخص المفوض	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
1	السيد فاهم الشحي الرئيس التنفيذي	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات
2	السيد اجيت فيجاي جوشي	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات

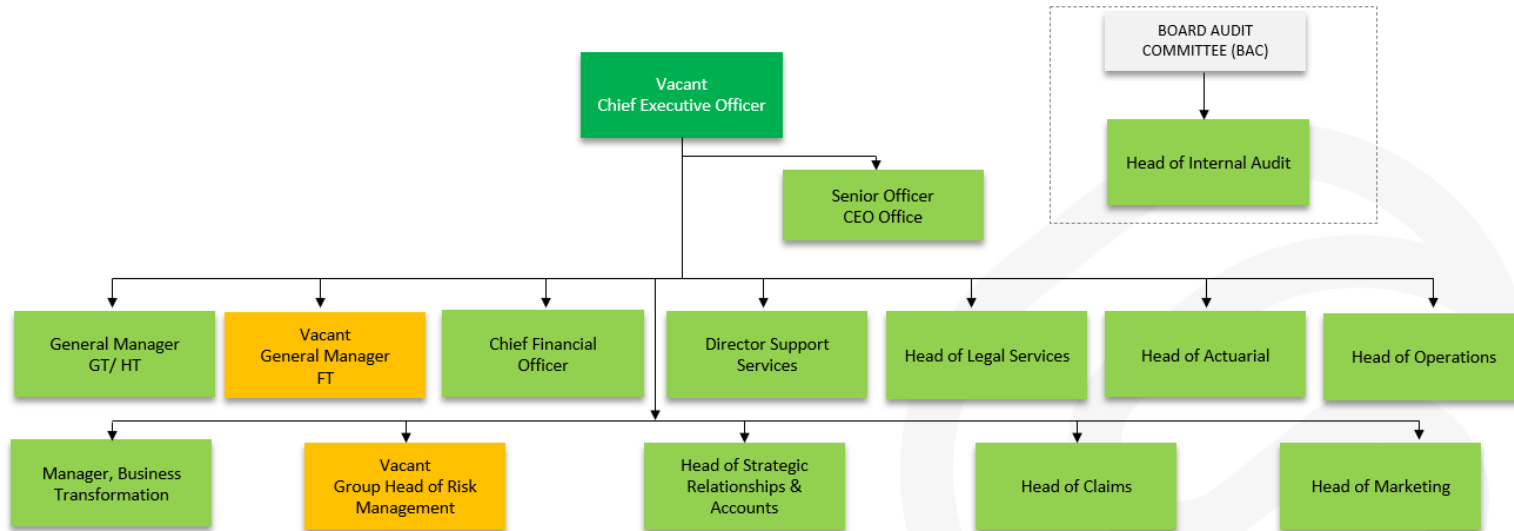
د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2022 على أن يشمل التالي:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	وحجم التعامل بالدرهم
1	شركة ألف للاستشارات التعليمية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	15,797
2	شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	14,869
3	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	2,595
4	مجموعة أبوظبي المالية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	6,631
5	ريم للتمويل ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,588
6	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,273
7	مؤسسة الخليج للتمويل	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	839
8	كريبتو لابس المحدودة	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	1,344
9	ايه دي اف جي تكنولوجيا - شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	576
10	ايه دي سي أم التوس إنفسمنت مانجمنت أليمتد	مدير مشترك	المطالبات المدفوعة	943

137	المطالبات المدفوعة	مدير مشترك	ايه دي اف جي تكنولوجيا - شركة الغوريثما- مؤسسة فردية ذ.م.م	11
2,242,485	إجمالي المساهمة المكتتبة	مدير مشترك	شعاع لتداول الاوراق المالية ذ.م.م	12
328,234	إجمالي المساهمة المكتتبة	مدير مشترك	شركة إشراق للإستثمار	13
54,094,000	الاستثمارات المملوكة - شهادات الوكالة حتى استحقاقها	مدير مشترك	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	14
766,393,159	استثمارات المشاركين في العقود المرتبطة بالوحدات	مدير مشترك	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	15
30,156,242	المبلغ المستحق من طرف ذي علاقة	مدير مشترك	شركة شعاع كابيتال ش.م.ع	16
10,123	إيجار الفرع	مدير مشترك	ميغا مول – فرع الشارقة	17
801,375	اعداد البرامج الإلكترونية والدعم التقني لأعمال التأمين التكافلي على المركبات	مدير مشترك	أف أر أس اس بي في ليمتد – شركة الشخص الواحد ذ.م.م	18

ذ. الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة، على أن يوضح به العضو المنتدب و/أو المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.

### Direct Reports - CEO



٢٠ بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2022 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2022 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2022 أو تستحق مستقبلاً	ملاحظات
1	الرئيس التنفيذي	2021/01/13	1,843,463	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
2	المدير العام للتكافل العام والصحي، والتأمين التكافلي العائلي بالإنابة	2021/02/16	678,920	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
3	رئيس قسم التدقيق الداخلي	2021/01/10	667,668	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
4	رئيس الإدارة القانونية	2021/12/05	635,410	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	-
5	المدير المالي (الحالي)	2022/05/23	602,552	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	تاريخ التعيين مايو 2022
6	المدير المالي (السابق)	2020/04/26	770,057.00	لم تقرر بعد	لم تقرر بعد	تاريخ الاستقالة مايو 2022



#### 4. مدقق الحسابات الخارجي:

##### أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

تعد إرنست ويونغ واحدة من أكبر شركة للخدمات المهنية في العالم. وهي تقدم في المقام الأول ضمانات (والتي تشمل المراجعة المالية) والضرائب والاستشارات والخدمات الاستشارية لعملائها. لديها 312,250 موظفًا في أكثر من 700 مكتب في أكثر من 150 دولة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-

اسم مكتب التدقيق واسم المدقق الشريك	(إرنست ويونغ) السيدة/ ورده ابراهيم
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	تم تعيين إرنست ويونغ مدققاً خارجياً لعام 2021 وهو العام الثاني لهم
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	العام الأول
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2022 (درهم)	1,000,000 درهم
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2022 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	171,363 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	تمثيل المراجعين الخارجيين في لجنة التقييم بشأن مشروع الاندماج مع شركة تكافل الإمارات مراجعة تخفيض رأس المال
بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي آخر</u> غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2022 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد

ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية و السنوية للعام 2022 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً  
تتعلق هذه التحفظات بعدم وجود تأكيد للإستثمارات والذمم المدينة من الأطراف المقابلة المعنية.

#### 5. لجنة التدقيق:

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.  
○ يقر السيد أحمد السادة، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها  
أعضاء لجنة التدقيق السابقين (قبل تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب
1	السيد/ أحمد السادة	رئيس اللجنة
2	السيد/ فريح القبيسي	عضو
3	السيد/ محمد الخوري	عضو

أعضاء لجنة التدقيق الحاليين (بعد تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب
1	السيد/ أحمد السادة	رئيس اللجنة
2	السيد/ فريح القبيسي	عضو
3	السيد/ سعيد القاسمي	عضو

- إختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها: وفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في المواد 60، 61، و 62 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2022 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

م	اسم العضو	الاجتماع الأول 2022/02/07	الاجتماع الثاني 2022/03/29	الاجتماع الثالث 2022/05/12	الاجتماع الرابع 2022/08/08	الاجتماع الخامس 2022/08/11	الاجتماع السادس 2022/11/10
1	السيد/ أحمد السادة	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
2	السيد/ فريخ القببسي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
3	السيد/ محمد الخوري	حضر	حضر	حضر	لم يحضر نظراً لإستقالته	لم يحضر نظراً لإستقالته	لم يحضر نظراً لإستقالته
4	السيد/ سعيد القاسمي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	حضر	حضر	حضر

#### 6. لجنة الترشيحات والمكافآت:

أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.  
○ يقر السيد / أجيت جوشي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت السابقين (قبل تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	المنصب
1.	السيد/ محمد حسين الخوري	رئيس اللجنة
2.	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
3.	السيد/ فريخ القببسي	عضو

أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت الحاليين (بعد تاريخ: 2022/08/11):

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	المنصب
1.	السيد/ أجيت جوشي	رئيس اللجنة
2.	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
3.	السيد/ فريح القبيسي	عضو

- إختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها: وفقاً للشروط المرجعية للجنة الترشيحات والمكافآت التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في للمادة 59 من
- من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3 ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ووفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق.

ت. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الترشيحات والمكافآت خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

- عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت اجتماعاً واحداً بتاريخ 01 ابريل 2022 وقد حضره كل السيد/ محمد حسين الخوري، والسيد/ فريح القبيسي، وقد تغيب عن الحضور السيد/ سعيد القاسمي.

**7. لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:**

تم ادرج مهامها تحت صلاحيات لجنة التدقيق بموجب قرار متخذ من قبل مجلس الإدارة خلال إجتماعه رقم 2020/03 المنعقد بتاريخ: 2020/05/21.

**8. لجنة الاستثمار:**

- أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- يقر السيد سعيد مبارك الهاجري رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	السيد/ سعيد مبارك الهاجري	رئيس اللجنة
2	السيد /سعيد القاسمي	عضو
3	سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اسم العضو	الاجتماع الأول 2022/02/07	الاجتماع الثاني 2022/07/27	الاجتماع الثالث 2022/10/25	الاجتماع الرابع 2022/11/24	الاجتماع الخامس 2022/12/22
1	السيد/ سعيد مبارك الهاجري	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
2	السيد/ سعيد القاسمي	حضر	لم يحضر	حضر	لم يحضر	حضر
3	معالي السيد/ محمد الشحي	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر

### 9. نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:  
 ○ يقر مجلس الإدارة بتحملة المسؤولية عن ضمان تطبيق ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

ب. اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته وتاريخ التعيين:  
 الاسم: مصطفى ابو زيد

المنصب: رئيس قسم التدقيق الداخلي

تاريخ تعيينه: 2021/01/10

المؤهلات: درجة البكالوريوس في التمويل ، والمدقق الداخلي المعتمد (CIA) ، ومدقق الاحتيايل المعتمد (CFE) ، ومدقق نظم المعلومات المعتمد (CISA)

ت. اسم رئيس الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

الإسم: خالد بركات

المنصب: رئيس الإدارة القانونية

تاريخ تعيينه: 2021/12/05

المؤهلات: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ودول مجلس التعاون، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

ث. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حالة عدم وجود مشكلات كبيرة يجب ذكر أنه لم تواجه الشركة أي مشكلات):  
لم تكن هناك مشاكل رئيسية حدثت خلال عام 2022.

ج. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة

رفعت إدارة الرقابة الداخلية 24 تقارير خلال عام 2022 إلى مجلس إدارة الشركة.

10. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2022 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.

لم ترتكب الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) أي مخالفة خلال عام 2022.

11. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2022 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة. (في حالة عدم

وجود مساهمات فيجب ذكر أن الشركة لم تقم بأي مساهمات):

مبلغ وقدره 16,000 درهم

## 12. معلومات عامة:

أ- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2022:

الشهر	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
يناير 2022	0.784	0.735	0.755
فبراير 2022	0.799	0.632	0.664
مارس 2022	0.745	0.630	0.698
أبريل 2022	0.723	0.661	0.700
مايو 2022	0.705	0.561	0.610
يونيو 2022	0.650	0.568	0.582
يوليو 2022	0.597	0.551	0.570
أغسطس 2022	0.594	0.495	0.539
سبتمبر 2022	0.544	0.487	0.487
أكتوبر 2022	0.643	0.510	0.518
نوفمبر 2022	0.601	0.506	0.545
ديسمبر 2022	0.582	0.508	0.531

ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2022:

أولاً: أداء السهم المقارن مع مؤشر السوق العام في عام 2022:

الشهر	يناير 2022	فبراير 2022	مارس 2022	أبريل 2022	مايو 2022	يونيو 2022	يوليو 2022	أغسطس 2022	سبتمبر 2022	أكتوبر 2022	نوفمبر 2022	ديسمبر 2022
سهم شركة سلامة للتأمين	0.755	0.664	0.698	0.7	0.61	0.582	0.57	0.539	0.487	0.518	0.545	0.531

3336.07	3323.9 6	3331.76	3339.15	3443.11	3337.96	3223.29	3347.24	3719.63	3526.6	3354. 64	3203.08	المؤشر العام لسوق دبي المالي
---------	-------------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	--------	-------------	---------	---------------------------------

ثانياً: أداء السهم المقارن بقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

الشهر	يناير 2022	فبراير 2022	مارس 2022	أبريل 2022	مايو 2022	يونيو 2022	يوليو 2022	أغسطس 2022	سبتمبر 2022	أكتوبر 2022	نوفمبر 2022	ديسمبر 2022
سهم شركة سلامة للتأمين	0.755	0.664	0.698	0.7	0.61	0.582	0.57	0.539	0.487	0.518	0.545	0.531
المؤشر العام لسوق التأمين	2416.75	2549.30	2587.59	2659.38	2399.4 5	2312.80	2368.10	2359.33	2381.43	2351.5 1	2348.5 1	2354.84

ج- بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2022/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي

م	فئة المساهم	نسبة الأسهم التي يمتلكها		
		أفراد	شركات	حكومات
1	محلي	%47.5107	%40.9884	-
2	دول مجلس التعاون الخليجي	%1.7878	%0.3222	-
3	عرب	%5.2064	%0.1996	-
4	أجانب	%2.0080	%1.9769	-
5	إجمالي	%56.5129	%43.4871	-
				%88.3987
				%2.1100
				%5.4060
				%3.9849
				%100



د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	جولديلوكس انفستمنت كومباني أليمند	160,750,000	13.2851%
2	مصرف عجمان ش م ع	201,700,000	16.6694%
3	محمد بن احمد بن سعيد القاسمي	164,525,517	13.5972%

د- بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2022/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	5,811	46,628,540	3.854%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	939	140,191,907	11.586%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	176	211,037,546	17.441%
4	أكثر من 5,000,000	23	812,142,007	67.119%
	المجموع	7,154	1,210,000,000	100%

و- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

▪ إسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه  
السيد/ فادي ابو الحسن

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين ( البريد الإلكتروني - الهاتف - المحمول - الفاكس)

هاتف: +971 4 4040960

فاكس: +971 4 3577996

البريد الإلكتروني: Fadi.Hosn@salama.ae

▪ الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

[/https://salama.ae/ar/investor-relations](https://salama.ae/ar/investor-relations)

ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2022 والإجراءات المتخذة بشأنها:

(1) الموافقة على تخفيض رأس مال الشركة من 1,210,000,000 درهم ( فقط مليار ومائتين وعشرة ملايين درهم لا غير)، ليصبح رأس المال بعد التخفيض مبلغ 939,588,998 درهم ( فقط تسعمائة وتسعة وثلاثون مليون وخمسمائة وثمانية وثمانون الف وتسعمائة وثمانية وتسعون درهم لا غير). أي بتخفيض وقدره 270,411,002 درهم ( فقط مائتين وسبعون مليون واربعمائة واحد عشر الف ودرهمان لا غير). والموافقة على تعديل المادة 6 من النظام الأساسي للشركة مع مراعاة موافقة الجهات المختصة (هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي).

وسيتم التخفيض من خلال إطفاء الخسار المتراكمة كما في 31 ديسمبر 2021 والبالغة 270,411,002 درهم، بعد استخدام الاحتياطي النظامي (القانوني) البالغ 101,261,805 درهم، عن طريق إلغاء عدد من الأسهم يعادل ذلك، وفقاً للمادة 205 من مرسوم بقانون اتحادي رقم: 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية.

(2) الموافقة على تعديل النظام الأساسي للشركة بما يتماشى مع قانون الشركات الصادر بالمرسوم بقانون اتحادي رقم 32 لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية بعد الحصول على موافقة الجهات التنظيمية المختصة.

## ح- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:

إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة: خالد بركات

تاريخ تعيينه : 2021/12/05

مؤهلاته وخبراته: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

بيان مهام عمله خلال العام: بالإضافة إلى كونه رئيس الإدارة القانونية للشركة، يتولى السيد/ خالد بركات أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

## ط- بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2021:

- إستقالة السيد/ زاهير اقبال من منصبه كمدير مالي للشركة، وتعيين السيد/ فادي ابو الحسن، مديراً مالياً جديداً للشركة.
- إستقالة السيد/ محمد الخوري من منصبه كعضو في مجلس الإدارة، وتعيين سعادة السيد/ أجيت فيجاي جوشي عضواً جديداً بمجلس إدارة الشركة.
- تقاعد السيد/ ديباشيش مايترا، من منصبه كمدير عام للتكافل العام في الشركة، وتكليف السيد/ عون الصمادي، بأعمال المدير العام للتكافل العام بالإنابة.
- انتهاء الدعوى القضائية المرفوعة ضد الشركة الإسلامية العربية للتأمين ش.م.ع "سلامة" بشأن الدعوى القضائية المتعلقة بالقرض المدعى به والإجراءات المرتبطة بها والمرفوعة ضد شركة سلامة من "بنك رصد للاستثمار" الذي يرأس مجلس إدارته السيد/ صالح ملانكة (نائب رئيس مجلس الإدارة السابق لشركة سلامة، والذي تم عزله وعدم إبراء ذمته من قبل الجمعية العمومية للشركة بتاريخ 25 أبريل 2019)، وإلغاء كافة الإجراءات المتخذة ضد الشركة، وتم تأييد ذلك بموجب حكم نهائي من محكمة تمييز دبي
- رفع الحظر عن "أسهم المؤسس" الخاصة بها في شركة سلامة للتأمين التعاوني بالمملكة العربية السعودية. بعد صدور موافقة البنك المركزي السعودي، وهيئة السوق المالية، وبعد إدراج أسهم شركة سلامة للتأمين التعاوني بالسعودية بعد إجراء تخفيض رأس المال، تمكنت شركة سلامة (الإمارات) من بيع عدد 1,183,000 من أسهمها التي تبلغ 1.2 مليون سهم مقابل عائد بيع صافي وقدره 31,378,370 ريال سعودي (بمعدل سعري 26.52 ريال سعودي للسهم الواحد). وبذلك فإن الحصة المملوكة للشركة والمتبقية في شركة سلامة للتأمين التعاوني هي 17,000 سهماً فقط.

- بيان صحفي بشأن تعاون شركة "سلامة" مع شركة "أبريل إنترناشيونال" الفرنسية لتقديم خدمات تأمين صحي دولية مبتكرة لعملائها في الإمارات.
- إحالة نائب رئيس مجلس الإدارة/العضو المنتدب السابق للشركة الإسلامية العربية للتأمين ش.م.ع "سلامة" وآخرين إلى المحكمة الجنائية بتهم متعددة، بناءً على إجراءات قانونية اتخذتها الشركة.
- حصول الشركة على الموافقة المبدئية من الجهات التنظيمية للاندماج مع شركة تكافل الإمارات، وتقوم بالعمل على استيفاء كافة المتطلبات القانونية والتنظيمية لإتمام هذا الإندماج.
- دخول شركة سلامة في مفاوضات مع شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين (أمان) للاستحواذ على حصة من محفظتها التأمينية في مجالات التأمينات التكافلية العامة والصحية والتكافل العائلي (البديل التكافلي للتأمين على الحياة) وتخضع هذه الصفقة للتمحيص اللازم والمفاوضات بين الطرفين والموافقات التنظيمية.
- وقعت "سلامة" اتفاقية مع "اقتصادية أبوظبي" لتقديم خدمات التأمين للشركات عبر "رحلة المستثمر".
- بيان صحفي بشأن اختتام شركة "سلامة" حملتها "أهل دبي الطيبين" بمشاركة قياسية غير مسبوق عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال عام 2022 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

لا يوجد

ك- بيان نسبة التوطين في الشركة (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات):

ل-

السنة	نسبة التوطين
2020	6.78%
2021	8.97%
2022	11.67%

م- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو يجري تطويرها خلال العام 2022.

- ✓ مشروع التوطين: من خلال هذا المشروع ، حققت شركة سلامة هدف التوطين الذي حددته وزارة الموارد البشرية والتوطين والمصرف المركزي الإماراتي.
- ✓ إعادة الهيكل التنظيمي لشركة سلامة وإعادة هيكلة الدرجات الوظيفية مع مراجعة الأجور: من خلال هذا المشروع تم إعادة تصميم الهيكل التنظيمي للشركة مما ساهم في إدارة العمليات بسلاسة وبصورة أكثر إنتاجية وتجربة أفضل للعملاء كما أنه تم هيكلة الدرجات الوظيفية ومراجعة الأجور لمواءمة الأجور مع أجور السوق الوظيفي وتعزيز عمليات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والكفاءات
- ✓ إطلاق برامج تنمية للمواطنين الإماراتيين: يهدف هذا المشروع الى إطلاق برامج متعددة لتثقيف المواهب الوطنية وتنميتها. (برنامج التأمين الوطني ADGM ، سلامة - موظف إماراتي. برنامج تطوير الموظفين الإماراتيين ، مساهمة مشروع إثراء في الإمارات العربية المتحدة)
- ✓ إطلاق أكاديمية سلامة وإدارة أداء الموظفين : يهدف هذا المشروع الى إعادة إطلاق برامج التعلم والتطوير في إطار الأكاديمية ونظام إدارة أداء الموظفين الجدد.
- ✓ تطوير مشروع سلامة للاستدامة - يتم تنفيذ العديد من المبادرات من قبل المنظمة لدعم رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة للاستدامة العالمية.
- ✓ المباشرة بتنفيذ تطبيق الالتزام بالمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم: 17 من أجل تلبية المتطلبات الرقابية.
- ✓ عززت شركة سلامة قناة DTC (مباشر إلى العميل) من أجل إتمام مهام المشتريات إلكترونياً، وأطلقت العديد من خطوط الإنتاج الجديدة بما في ذلك خطة الرعاية الصحية الأساسية عبر الإنترنت.
- ✓ تفعيل وإدارة تطبيق واتساب لخدمة العملاء.
- ✓ إصدار الخطط التأمينية على تطبيق واتساب بحيث يمكن للعملاء شراء برنامج تكافل للحيوانات الأليفة وخطة التكافل الصحي الأساسي عبر تطبيق واتساب للمحادثة.
- ✓ فازت شركة سلامة بأكثر من 12 جائزة في عام 2022 لكونها رائدة في الفكر والابتكار والتنظيم الرقمي.
- ✓ إدارة حملة ناجحة لدعم مبادرات هيئة الصحة بدبي والفوائد طويلة المدى لخطة التكافل العائلي.
- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على الحيوانات الأليفة على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتوفر خدمة شاملة بدءاً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين.
- ✓ تطوير حزمة التكافل المكتبي والتكامل مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي.

- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على المركبات لغير دول مجلس التعاون الخليجي على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتفر خدمة شاملة بدءً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين.
- ✓ تطوير النافذة الإلكترونية الجديدة للتأمين التكافلي على المركبات على موقع الشركة الإلكتروني، والتي تقدم خدمات فريدة للعملاء وتفر خدمة شاملة بدءً من عروض الأسعار وحتى إصدار وثائق التأمين .
- ✓ حققنا الإمتثال لمعايير أمان بيانات بطاقات الدفع الإلكتروني (PCI DSS).
- ✓ إطلاق برنامج تصنيف البيانات عبر المنظمة لتعزيز الضوابط على المعلومات.
- ✓ تم إطلاق حلول إدارة محتوى المؤسسة لقسم مطالبات السيارات لدينا لتبسيط العمليات وإدارة الوقت (TAT) من خلال تحسين العمليات ورقمنتها مع خطط لتوسيع ذلك عبر المؤسسة.

			
توقيع مدير إدارة الرقابة الداخلية السيد/ مصطفى ابو زيد	توقيع رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيد/ أجيت جوشي	توقيع رئيس لجنة التدقيق السيد / أحمد السادة	توقيع رئيس مجلس الإدارة السيد/ جاسم الصديقي الأنصاري
التاريخ: 2023/3/28	التاريخ: 2023/...3.../...24	التاريخ: 2023/...3.../...24	التاريخ: 2023/...3.../...24

ختم الشركة





معاً، لمستقبل آمن.  
SECURING OUR FUTURE. together.

[www.salama.ae](http://www.salama.ae)