

التقرير المتكامل ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)



التقرير المتكامل للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) لعام ٢٠٢٤

تشرف الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع) بعرض تقريرها المتكامل لعام ٢٠٢٤ والذي يتضمن ما يلي:

١. تقرير مجلس الإدارة.
٢. تقرير مدقق الحسابات.
٣. البيانات المالية السنوية وايضاحاتها.
٤. تقرير الحوكمة.
٥. تقرير الإستدامة.
٦. تقرير لجنة الرقابة الشرعية.

التقرير المالي ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع
وشركاتها التابعة

تقرير مجلس الإدارة وتقرير مدقق الحسابات المستقل
والبيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الصفحات

المحتويات

٣ - ١	تقرير أعضاء مجلس الإدارة
١٠ - ٤	تقرير مدقق الحسابات المستقل
١١	بيان المركز المالي الموحد
١٢	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
١٣	بيان الدخل الشامل الموحد
١٥ - ١٤	بيان التغييرات في حقوق المساهمين الموحد
١٦	بيان التدفقات النقدية الموحد
١١٠ - ١٧	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة



تقرير مجلس الإدارة

يسر مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع أن يقدم تقرير مجلس الإدارة الخامس والأربعين، إلى جانب البيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

لقد أكملت شركة سلامة عامها الخامس والأربعين في عام ٢٠٢٤، وهو ما يمثل إنجازاً هاماً يسلب الضوء على مكانتها كواحدة من أكبر وأقدم مزودي خدمات التكافل في العالم. تقدم الشركة حلولاً تأمينية اعتبارية ومجتمعية ومستدامة تتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يرجع استقرار شركة سلامة ونجاحها إلى نهجها الذي يركز على العملاء، ووضعها للعملاء والشركاء في صميم أعمالها، والتزامها بقيمتها ومبادئها الأساسية. تواصل الشركة تطوير حلول مبتكرة حازت على العديد من الجوائز، تلبى احتياجات الحماية المتطورة لكل من العملاء الأفراد والشركات. إننا اليوم، نحمي أكثر من ٤٥٠,٠٠٠ عميل ونقدم تغطية تأمينية تتجاوز قيمتها ١٠ مليارات درهم.

التأمين والتكافل في دولة الإمارات العربية المتحدة

يواصل قطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة توسعه، مدفوعاً بالتنمية الاقتصادية والنمو السكاني وزيادة الوعي بأهمية التأمين.

يعد قطاع التكافل مكوناً رئيسياً في مظلة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، ويواصل نموه بسبب ارتفاع الطلب وارتفاع أسعار التأمين على السيارات في أعقاب فيضانات العام الماضي.

وسط هذه النظرة الإيجابية للقطاع، تتمتع سلامة بوضع جيد للنمو من خلال الاستفادة من منصتها الرقمية ومجموعتها الشاملة من منتجات وخدمات التأمين التكافلي مع وضع معايير خاصة بالقطاع لحلول التكافل التي تركز على العملاء.

أداء الشركة

انخفضت إيرادات التأمين لشركة سلامة بنسبة ٦٪ مقارنةً بالعام السابق، ويرجع ذلك بشكل رئيسي إلى التزامها بالحفاظ على انضباط الاكتتاب والخروج من الحسابات المتعثرة. وفي الوقت نفسه، حافظت الشركات التابعة لسلامة على أداء مستقر، محققة زيادة بلغت نسبتها ١,٦٪ في إيرادات التأمين مقارنةً بالعام السابق.

حققت الشركة أرباحاً قبل الضرائب بقيمة ٣٦,٦ مليون درهم، مقارنةً بخسارة بلغت قيمتها ١٢٤,٠ مليون درهم في عام ٢٠٢٣. وبالمثل، شهد صافي الأرباح بعد الضرائب انتعاشاً كبيراً، حيث بلغ ٢٤,٦ مليون درهم، مقارنةً بخسارة بلغت قيمتها ١٣٩,٣ مليون درهم في العام السابق. كما تحسنت العوائد للسهم الواحد بشكل ملحوظ، حيث ارتفعت إلى ٠,٠١٤ درهم في عام ٢٠٢٤ عن (٠,١٦١) درهم في عام ٢٠٢٣.

قامت شركة سلامة بإدراج إجمالي موجودات بقيمة ٣,٣٠٧ مليون درهم، وإجمالي مطلوبات بقيمة ٢,٩٧٣ مليون درهم، وإجمالي حقوق ملكية بقيمة ٣٣٤ مليون درهم.



وكجزء من جهودها لمعالجة القضايا القديمة في الميزانية العمومية، قامت شركة سلامة بتكوين مخصصات للانخفاض في قيمة موجوداتها المتحفظ بشأنها بالكامل، والتي بلغت قيمتها ٢٨٨,٥ مليون درهم. لقد تم تنفيذ ذلك من خلال إعادة إدراج الرصيد الافتتاحي لعام ٢٠٢٣ مقابل الموجودات وحقوق الملكية المتحفظ بشأنها، وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨. بعد تعديل الموجودات المتحفظ بشأنها، بلغت قيمة حقوق الملكية ٢٨٤ مليون درهم.

بعد تكوين مخصص الانخفاض في قيمة الموجودات المتحفظ بشأنها، تمت معالجة هذه التحفظات بالكامل، وأصبح رأي مدقق الحسابات الخارجي الآن رأياً "نظيفاً" غير متحفظاً.

الجوائز والتقدير

تم تكريم سلامة من قبل المنظمات المحلية والدولية والهيئات التنظيمية لتركيزها على العملاء وتميزها. فيما يلي قائمة بالجوائز التي حصلنا عليها مؤخراً:

- الحصول على المركز الثالث في جوائز سوق العمل الإماراتي عن فئة الأنشطة المالية والتأمينية لعام ٢٠٢٤
- أفضل قائد تأمين للعام - التأمين الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، ٢٠٢٤
- الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية - المنتدى الإسلامي العالمي للتكنولوجيا المالية، ٢٠٢٤
- جائزة الإنجاز مدى الحياة للعام للرئيس التنفيذي - مؤتمر إنشور تيك الشرق الأوسط، ٢٠٢٤
- أفضل شركة تكافل عائلي - جوائز التكافل العالمية، ٢٠٢٤
- أفضل مزود خدمات تكافل - حفل توزيع جوائز ميا فايننس اندستري، ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤
- أفضل شركة تكافل للعام في مؤتمر إنشور تيك الشرق الأوسط، ٢٠٢٣
- أفضل شركة تكافل في حفل توزيع جوائز مينا انشورنس، ٢٠٢٣

النمو والتوسع

تلتزم سلامة بالسعي لتحقيق نمو حكيم مع الحفاظ على انضباط عملية الاكتتاب. نحن نخطط لتنمية أعمال التكافل العائلي والعام لتلبية احتياجات عملائنا الحالية والمستقبلية في مجال التأمين من خلال الاستفادة من الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والأتمتة لتبسيط رحلة العملاء. قامت سلامة باستثمارات في منصتها الرقمية وتعزز مواصلة القيام بذلك من أجل الاستفادة الكاملة من إمكاناتها. يهدف هذا الاستثمار المستمر إلى تعزيز إمكانية الوصول إلى منصة سلامة الرقمية، مما يجعلها أكثر ملاءمة لكل من الشركاء والعملاء مما سيمكنهم من المشاركة في المعاملات التجارية مع الشركة.

تحفظات التدقيق

لقد عملت الشركة بشكل استباقي على ضمان الحصافة المالية من خلال تكوين مخصصات للانخفاض في قيمة موجوداتها المتحفظ بشأنها بالكامل، والتي بلغ مجموعها ٢٨٨,٥ مليون درهم. يعزز هذا الإجراء الاستراتيجي، الذي تم تنفيذه من خلال إعادة إدراج الرصيد الافتتاحي لعام ٢٠٢٣ وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨، التزامنا بالشفافية والامتثال والاستقرار المالي على المدى الطويل.



ملاحظات ختامية

يعرب مجلس الإدارة عن خالص امتنانه لعملائنا وشركات إعادة التأمين والجهات التنظيمية وجميع الشركاء الآخرين على دعمهم المستمر. كما نعرب عن تقديرنا لإدارتنا وموظفينا في جميع الشركات التابعة لتفانيهم ومساهماتهم الراسخة.

مجلس الإدارة

- سعادة / فهد القاسم – رئيس مجلس الإدارة
- السيد/ فريد لطفي علي حسين الحرموزي – نائب رئيس مجلس الإدارة
- السيد/ عمار علي محمد جابر – عضو مجلس الإدارة
- السيد/ سعيد بن محمد القاسمي – عضو مجلس الإدارة
- السيدة/ مها عبد المجيد الفهيم – عضو مجلس الإدارة
- السيد/ محمد الهاشمي – عضو مجلس الإدارة

نيابة عن مجلس الإدارة:

Signed by:

Fahad Al Qasim

811AB816E3C5452...

فهد القاسم

رئيس مجلس الإدارة

٢٦ مارس ٢٠٢٥

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

الرأي

لقد دققنا البيانات المالية الموحدة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (الشركة)، وشركاتها التابعة (المجموعة)، والتي تتضمن بيان المركز المالي الموحد ما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وبيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد وبيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد وبيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، والإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة، ويشمل ذلك المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة.

في رأينا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، وعن أدائها المالي الموحد وتدقيقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية.

أساس الرأي

لقد قمنا بتدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. إن مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير تم توضيحها في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. نحن مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية) (المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين) إلى جانب متطلبات السلوك المهني ذات الصلة بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد التزمنا بمسؤولياتنا المهنية وفقاً لهذه المتطلبات ومتطلبات السلوك المهني الصادرة عن المجلس الدولي لمعايير السلوك المهني للمحاسبين. وباعتقادنا إن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتوفر لنا الأساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

أمور التدقيق الهامة

إن أمور التدقيق الهامة هي تلك الأمور التي، في رأينا المهني، كان لها أكبر أهمية في عملية تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للسنة الحالية. لقد تم التعامل مع تلك الأمور في سياق عملية تدقيق البيانات المالية الموحدة بشكل عام وعند تكوين رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. وبخصوص كل أمر من الأمور الموضحة أدناه، فإن وصفنا لكيفية التعامل مع ذلك الأمر من خلال أعمال تدقيقنا موضح في هذا السياق.

لقد قمنا بتنفيذ مسؤولياتنا الموضحة في فقرة مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من تقريرنا، بما في ذلك ما يتعلق بهذه الأمور. وبناءً عليه، فقد تضمن تدقيقنا تنفيذ الإجراءات المصممة للاستجابة إلى تقييمنا لمخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة. وتوفر لنا نتائج إجراءات التدقيق التي قمنا بها، بما في ذلك الإجراءات المنفذة للتعامل مع الأمور الموضحة أدناه، أساساً لإبداء رأينا حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المرفقة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تنمة)

أمور التدقيق الهامة (تنمة)

كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام	أمر التدقيق الهام
<p>تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:</p> <p>لقد أجرينا فحص لعملية إدراج الإيرادات واختبار للضوابط المستخدمة في عملية اكتتاب الأقساط وتسجيلها بموجب نهج تخصيص الأقساط؛</p> <p>قمنا بإشراك الأخصائيين الإكتواريين لدينا لمراجعة المنهجية والافتراضات والمدخلات الرئيسية الأخرى واختبار عينة من الحسابات ضمن الأرصدة الإكتوارية؛</p> <p>بالنسبة لعينة من بنود الإيرادات التي تم إدراجها خلال السنة، قمنا بما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ مطابقة المستندات الداعمة المناسبة ويشمل ذلك مطابقة أقساط الوثيقة ونسبة عمولة السمسرة المنفق عليها مع القسيمة الموقعة للوثيقة؛ و ○ مطابقة الوثائق المدرجة مع العقود الضمنية. <p>مطابقة المساهمة المتوقعة في دفتر / دفاتر الأستاذ الفرعي و/أو نماذج الحجز مع حسابات دفتر الأستاذ العام، والتحقق في أية بنود غير اعتيادية واختبار بنود التسوية الأخرى بناءً على حدود الاختبار المقررة؛</p> <p>بالنسبة لكشف الإيرادات، اخترنا عينة من المعاملات القريبة من نهاية السنة، وراجعنا تواريخ بدء الوثيقة مقابل الإيرادات المدرجة لضمان أنه قد تم إدراج الإيرادات في الفترة الصحيحة؛ و</p> <p>قمنا بإجراء اختبارات لتحديد الالتزام مقابل التغطية المتبقية والتحركات المرتبطة به.</p>	<p><u>المحاسبة عن إيرادات التكافل للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط</u></p> <p>خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بإدراج إيرادات تكافل من العقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بقيمة ٩٠٨,٥٨٢ ألف درهم (إيضاح ٢٦).</p> <p>طبقت المجموعة نموذج القياس الوارد ضمن نهج تخصيص الأقساط لمنتجات التكافل العام ومنتجات التكافل على الحياة الجماعية بعد إجراء اختبارات الأهلية بناءً على العوامل المنصوص عليها في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. بموجب نهج تخصيص الأقساط، تتبع عملية إدراج الإيرادات نهجاً مبسطاً حيث تكون الإيرادات المدرجة عبارة عن إجمالي الأقساط المكتتبة ناقصاً الحركة في إجمالي الأقساط غير المكتسبة.</p> <p>يظهر إدراج إيرادات التكافل للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط بمبالغ أكبر من خلال تغيير تواريخ بدء / انتهاء الوثيقة حيث يتم إدراج الوثيقة التي تبدأ بعد نهاية السنة في السنة الحالية لتحسين معدلات الربحية / الخسارة أو من خلال إدراج الوثائق بأقساط مبالغ فيها. يمكن أن يؤدي ذلك إلى إدراج إيرادات التكافل ودمج التكافل المدينة بمبالغ أكبر.</p> <p>نظراً للتعقيدات التي ينطوي عليها الأمر ومخاطر إدراج الإيرادات بمبالغ أكبر، تم اعتبار هذه المسألة أحد أمور التدقيق الهامة.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

أمور التدقيق الهامة (تتمة)

كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام	أمر التدقيق الهام
<p>تقييم مطلوبات عقود التكافل وموجودات عقود إعادة التكافل</p> <p>تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:</p> <p>حصلنا على فهم حول عملية تحديد المجموعة للافتراضات الإكتوارية الرئيسية؛ قمنا بإجراء تقييم للمخاطر على الافتراضات (الاقتصادية وغير الاقتصادية) وتقييم نهج الإدارة في الوصول إلى هذه الافتراضات؛ قمنا بمراجعة الطريقة التي استخدمتها الإدارة للوصول إلى الافتراضات الرئيسية من خلال القياس المقارن مع بيانات السوق الأخرى؛</p> <p>على أساس العينة، قمنا بإجراء اختبار للمطالبات المتكبدة مع المستندات الداعمة مثل التقارير الواردة من خبراء تسوية الخسائر، والإقرارات التي تم الحصول عليها من المحامين؛ قمنا بإشراك الأخصائيين الإكتواريين لدى إرنست ويونغ لمراجعة المنهجية والافتراضات والمدخلات الرئيسية الأخرى واختبار عينة من الأرصد الإكتوارية؛</p> <p>قمنا بتقييم مهارات ومؤهلات وكفاءة الخبير الإكتواري الذي تم تعيينه من قبل المجموعة.</p> <p>قمنا بتقييم تحديد الإدارة لتقسيم المصاريف بين المصاريف المؤهلة وغير المؤهلة من خلال أخذ طبيعة المصاريف في الاعتبار؛ قمنا بمراجعة تحليل الإدارة للتغيرات في الاحتماليات واختبرنا الأساس المنطقي المعطى للتغيرات الرئيسية من سنة إلى أخرى؛</p> <p>حصلنا على فهم حول نهج الإدارة لتحديد تعديل المخاطر وقمنا بتقييم ما إذا كان النهج المستخدم وتعديل المخاطر المشتق متوافقين مع متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية؛</p> <p>قمنا باختبار تطبيق تعديل المخاطر في نماذج الإدارة.</p> <p>قمنا باختبار عملية تطبيق تعديل المخاطر في نماذج الإدارة.</p> <p>على أساس العينة، قمنا بوضع تقدير أو نطاق دقيق بناءً على فهمنا لأعمال المجموعة، وقمنا بتقييم الاختلافات بين التقدير الدقيق للإدارة والتقدير أو النطاق الدقيق الخاص بنا.</p> <p>قمنا بتقييم الإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة المتعلقة بهذا الأمر مقابل متطلبات المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.</p>	<p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت قيمة مطلوبات عقود التكافل، وموجودات عقود إعادة التكافل، ومطلوبات عقود إعادة التكافل ما قيمته ٢,٥٩٥,٤١٦ ألف درهم، و ٤٧٠,٨٦٠ ألف درهم، و ١٢١,٥٤٤ ألف درهم على التوالي (إيضاح ١٣).</p> <p>اعتمدت المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتقييم عقود التكافل العام وعقود التكافل على الحياة قصيرة الأجل.</p> <p>اعتمدت المجموعة نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة لتقييم عقود التكافل على الحياة طويلة الأجل لديها.</p> <p>سوف يؤدي أي خطأ فيما يتعلق بتقييم مطلوبات عقود التكافل إلى التأثير على المطلوبات بموجب عقود التكافل وحسابات بيان الدخل ذات الصلة.</p> <p>وبناءً على العوامل المذكورة أعلاه التي تنطوي على أحكام وتقديرات هامة، توجب اعتبار هذه المسألة أحد أمور التدقيق الهامة.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي
الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تنمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تنمة)

أمور التدقيق الهامة (تنمة)

كيف تعامل تدقيقنا مع أمر التدقيق الهام	أمر التدقيق الهام
<p>تضمن العمل الذي قمنا به لمعالجة أمر التدقيق الهام هذا الإجراءات التالية:</p> <p>حصلنا من الإدارة على تقييم الشهرة وتقرير الاستشاري الخارجي بناءً على نهج السوق.</p> <p>قمنا بتقييم الافتراضات الرئيسية المستخدمة في نهج السوق فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة، مع التركيز بشكل خاص على مضاعفات الشركات المماثلة ومعاملات السوق الحديثة وتقديرات القيمة العادلة.</p> <p>تقييم مدى ملاءمة وموثوقية بيانات السوق والشركات المماثلة المستخدمة في التقييم من خلال مقارنتها مع المصادر الخارجية وإجراء تقييمنا الخاص.</p> <p>إشراك المختصين الداخليين لدينا للمساعدة في مراجعة مدى ملاءمة منهجية نهج السوق، بما في ذلك اختيار الشركات المماثلة واحتساب مضاعفات التقييم.</p> <p>التحقق من الصحة والدقة الحسابية الشهرة لنموذج الانخفاض في قيمة الشهرة بموجب نهج السوق.</p> <p>النظر في مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة بناءً على نهج السوق. كما تحققنا من مدى كفاية إفصاحات المجموعة فيما يتعلق باختبار الانخفاض في قيمة الشهرة.</p>	<p>تقييم الشهرة</p> <p>كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، بلغت القيمة الدفترية للشهرة ٦٥,٦٣٣ ألف درهم والتي نشأت عن عمليات الاستحواذ التاريخية التي قامت بها المجموعة. خلال السنة، لم تقم المجموعة بإدراج انخفاض في القيمة على الشهرة (إيضاح (٦).</p> <p>يتم تخصيص الشهرة للوحدات المولدة للنقد لغرض اختبار الانخفاض في القيمة.</p> <p>نظراً لحجم رصيد الشهرة والشكوك الاقتصادية المتواصلة في بعض المناطق، من المهم ضمان إجراء مراجعة الانخفاض في قيمة الشهرة بطريقة متمكنة لتحديد الانخفاضات في القيمة المحتملة، عند الضرورة.</p> <p>يعتبر تحديد المبلغ القابل للاسترداد أمر معقد ويتطلب في العادة مستوى عالٍ من الأحكام، مع الأخذ في الاعتبار البيانات الاقتصادية المختلفة التي تعمل بها المجموعة. تنشأ أهم الأحكام من اختيار المقاييس القائمة على السوق، مثل مضاعفات الشركات المماثلة، وأسعار السوق، ومعايير القطاع، المستخدمة في نماذج التقييم الواردة في نهج السوق.</p>

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

المعلومات الأخرى

تتضمن المعلومات الأخرى المعلومات الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة بخلاف البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات. تتحمل الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى.

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يشمل المعلومات الأخرى ولن نبدي أي استنتاج تدقيق حولها.

وفيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تتمثل مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى، ومن خلال تلك القراءة تقييم ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بشكل جوهري مع البيانات المالية الموحدة أو المعرفة التي حصلنا عليها خلال التدقيق أو فيما إذا كانت المعلومات الأخرى تتضمن أخطاءً جوهرياً. وفي حال أنه، توصلنا إلى استنتاج بوجود أخطاء مادية في تلك المعلومات الأخرى بناءً على الأعمال التي قمنا بها، فإنه يتطلب منا الإبلاغ عن ذلك. وليس لدينا ما نبلغ عنه في هذا الصدد.

مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن الإعداد والعرض العادل لهذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ووفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والمرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ في شأن تنظيم أنشطة التأمين، وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن التعليمات المالية لشركات التأمين التكافلي، وعن نظام الرقابة الداخلية التي تعتبره الإدارة ضرورياً لإعداد بيانات مالية موحدة خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأً.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تتحمل الإدارة مسؤولية تقييم قدرة المجموعة على الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية، وعن الإفصاح، كما هو مناسب، عن الأمور ذات العلاقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس محاسبي، إلا إذا كانت نية الإدارة تصفية المجموعة أو إيقاف أعمالها أو عدم وجود أي بديل واقعي آخر سوى القيام بذلك.

يتحمل مسؤولو الحكومة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية الموحدة للمجموعة.

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

إن هدفنا هو الحصول على تأكيد معقول بأن البيانات المالية الموحدة، ككل، خالية من الأخطاء المادية، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأً، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يتضمن رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن مستوى عالي من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن التدقيق الذي تم إجراؤه وفقاً لمعايير التدقيق الدولية سوف يكتشف دائماً الأخطاء المادية عند وجودها. قد تنشأ الأخطاء نتيجة لاحتيايل أو خطأً، وتعتبر مادية إذا كان من المتوقع بشكل معقول أن تؤثر، منفردة أو مجتمعة، على القرارات الاقتصادية للمستخدمين والتي تم اتخاذها بناءً على تلك البيانات المالية الموحدة.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

مسؤولية مدقق الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة (تتمة)

كجزء من عملية التدقيق التي تتم وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، نقوم بممارسة الاجتهاد المهني والمحافظة على الشك المهني خلال عملية التدقيق. كما نقوم بما يلي:

تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواءً كان ذلك نتيجةً لاحتيايل أو خطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتوفر لنا أساس لإبداء رأينا حول البيانات المالية الموحدة. إن مخاطر عدم اكتشاف الخطأ المادي الناتج عن الاحتيايل أعلى من المخاطر الناتجة عن الأخطاء، نظراً لأن الاحتيايل قد يتضمن التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية. الحصول على فهم حول نظام الرقابة الداخلية المعني بتدقيق البيانات المالية الموحدة لتصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف، وليس بهدف إبداء رأي حول فعالية نظم الرقابة الداخلية للمجموعة.

تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات العلاقة التي قامت بها الإدارة. التوصل إلى استنتاج حول مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي وتقييم، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، ما إذا كان هناك حالة جوهرية من عدم التأكد تتعلق بأحداث أو ظروف قد تلقي بشكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على الاستمرار. إذا توصلنا إلى استنتاج أن هناك حالة جوهرية من عدم التأكد، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة أو تعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي حصلنا عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدقق الحسابات الخاص بنا. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن الاستمرار وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

تقييم العرض العام ومحتوى البيانات المالية الموحدة، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث بشكل يحقق العرض العادل للبيانات المالية الموحدة.

تخطيط وإجراء عملية تدقيق حسابات المجموعة للحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بخصوص المعلومات المالية للمنشآت أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة واستخدامها كأساس لتكوين رأي حول البيانات المالية الموحدة. إننا مسؤولون عن توجيه والإشراف على ومراجعة أعمال التدقيق التي يتم إجراؤها لغرض تدقيق حسابات المجموعة. ونتحمل المسؤولية عن رأينا حول البيانات المالية الموحدة.

نقوم بالتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص، من بين أمور أخرى، نطاق التدقيق وتوقيته وملاحظات التدقيق الهامة، والتي تتضمن نقاط الضعف الجوهرية في نظام الرقابة الداخلية التي نحددها خلال عملية التدقيق.

كما نقوم بتزويد مسؤولي الحوكمة بما يفيد التزامنا بمتطلبات السلوك المهني المتعلقة بالاستقلالية، ويتم إبلاغهم بكافة العلاقات والأمور الأخرى التي تظهر أنها قد تؤثر بشكل معقول على استقلاليتنا، والضوابط التي من شأنها أن تحافظ على الاستقلالية إن وجدت، والإجراءات التي تم اتخاذها للحد من المخاطر أو الضوابط المعمول بها.

ومن تلك الأمور التي يتم التواصل بها مع مسؤولي الحوكمة، نقوم بتحديد الأمور التي نرى أنها كانت أكثر أهمية في تدقيق البيانات المالية الموحدة للسنة الحالية، والتي تمثل أمور التدقيق الهامة. ونقوم بوصف تلك الأمور في تقرير مدقق الحسابات، إلا إذا كانت القوانين والتشريعات تمنع الإفصاح عن هذا الأمر للعامة أو، في حالات نادرة جداً، نرى أنه يجب عدم الإفصاح عن هذا الأمر في تقريرنا لأن العواقب السلبية المتوقعة عن الإفصاح قد تفوق المنفعة العامة الناتجة عنه.

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة مساهمي الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع (تتمة)

تقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما نشير، وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، إلى ما يلي بالنسبة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

- ١) تحتفظ الشركة بسجلات محاسبية منتظمة؛
- ٢) لقد حصلنا على جميع المعلومات التي رأيناها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- ٣) لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي الجوهرية، وفقاً للأحكام المعنية من النظام الأساسي للشركة والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١؛
- ٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع الدفاتر المحاسبية للشركة؛
- ٥) تم الإفصاح عن الاستثمارات في الأسهم والأوراق المالية خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في الإفصاح رقم ١١ حول البيانات المالية الموحدة؛
- ٦) يبين الإفصاح رقم ١٥ حول البيانات المالية الموحدة الإفصاحات المتعلقة بالمعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي اعتمدت عليها؛
- ٧) استناداً إلى المعلومات التي تم توفيرها لنا، لم يسترعب انتباهنا ما يستوجب الاعتقاد بأن الشركة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أي من الأحكام المعنية من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ أو النظام الأساسي للشركة على وجهه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛ و
- ٨) لم تقم الشركة بتقديم أية مساهمات اجتماعية خلال السنة.

وبالإضافة إلى ذلك، ووفقاً للمرسوم بقانون اتحادي رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٤ والتعليمات المالية ذات الصلة بشركات التأمين، نشير إلى أننا قد حصلنا على جميع المعلومات والإيضاحات التي رأيناها ضرورية لغرض تدقيقنا.

وعلاوة على ذلك، يرجى الرجوع إلى الإفصاح رقم ٣٨ حول البيانات المالية الموحدة للإفصاحات المتعلقة بمتطلبات الملاءة المالية ووضع الملاءة المالية للمجموعة.

عن إرنست ويونغ



أشرف أبو شرخ
رقم القيد ٦٩٠

٢٦ مارس ٢٠٢٥
دبي، الإمارات العربية المتحدة

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

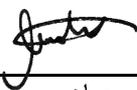
بيان المركز المالي الموحد

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١ يناير ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	إيضاحات
ألف درهم (معاد إدراجها*)	ألف درهم (معاد إدراجها*)	ألف درهم	
٣٤,٤٦٧	٤٧,٣٨٢	٤٦,٧٢١	٥
١١٧,٨١٩	٦٨,٠١٦	٦٧,١٨٨	٦
٥٨,٨١٩	٦٠,٤١٩	٤٨,٨٤٠	٧
٨,٧٣٤	٤,٥٩٥	٦,٥٢٥	٨
٣٥,١٨٨	٣٥,٣٥٢	٣٥,٨٨٥	٩
٢٦٩,١١١	٢٨٣,٥٢٦	٢٩٨,٨٤١	١٠
٣٢٣,٠٩٠	٢٢٤,١٩١	٢٢٢,٧٤٢	١١
١,٩٤٨,١٤٦	٢,٠٢٠,٨٨٣	١,٩١٩,٨٣٧	١١
١,٣٤٧	٩٧٤	٧٤٨	١٢
-	٦,٨٠١	-	١٣
٢٨١,٨٤٦	٣٤٨,٤٦٢	٤٧٠,٨٦٠	١٣
٧٢,٧٠٤	٨٠,٣٩٤	٣٩,٩٩٦	١٦
١٣٣,٤٤٥	١٤٤,١٧٩	١٤٨,٧٧٣	١٧
٣,٢٨٤,٧١٦	٣,٣٢٥,١٧٤	٣,٣٠٦,٩٥٦	
الموجودات			
الممتلكات والمعدات			
الشهرة والموجودات غير الملموسة			
الاستثمارات العقارية			
موجودات حق الاستخدام			
الاستثمار في الشركة الزميلة			
الودائع النظامية			
الاستثمارات			
استثمارات المشتركين في العقود المرتبطة بالوحدة			
ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل			
موجودات عقود التكافل			
موجودات عقود إعادة التكافل			
موجودات وذمم مدينة أخرى			
الأرصدة البنكية والنقد			
إجمالي الموجودات			
المطلوبات وحقوق المساهمين			
المطلوبات			
احتياطي التكافل العائلي			
مطلوبات عقود التكافل			
مطلوبات عقود إعادة التكافل			
الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات			
مطلوبات عقود الإيجار			
إجمالي المطلوبات			
حقوق المساهمين			
رأس المال			
أسهم الخزينة			
الاحتياطي القانوني			
الاحتياطيات الأخرى			
الخسائر المتراكمة			
حقوق المساهمين العائدة إلى مالكي الشركة			
الحقوق غير المسيطرة			
إجمالي حقوق المساهمين			
إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين			

* تمت إعادة إدراج معلومات المقارنة نظراً إلى أن الموجودات الخاضعة لدعوى قضائية قد تم تكوين مخصص لها بالكامل (برجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

تم اعتماد إصدار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٥ وتم توقيعها نيابة عنهم من قبل:



محمد علي بوعبان
الرئيس التنفيذي

Signed by:



فهد عبد القادر القاسم
رئيس مجلس الإدارة

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
١,١١١,٠٠٥	١,٠٤٦,٣٧٨	٢٦	إيرادات التكافل
(١,٠٠٨,٩٩٦)	(٩٧٩,٧٢٣)	٢٧	مصاريف خدمات التكافل
(٥٥,٨٨٥)	(٤١,٠٣٨)		صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها
٤٦,١٢٤	٢٥,٦١٧		نتائج خدمات التكافل
١٩٩,٥٤٣	١٠٦,٤٨٩	٢٥	إيرادات استثمار مشترك التكافل
٧٩,٥٣٤	٥٢,٦٩٥	٢٥	إيرادات استثمار المساهمين
٢٧٩,٠٧٧	١٥٩,١٨٤		صافي نتائج الاستثمار
(٢٢٨,٤٨٦)	(١١٧,٨٩١)	٢٨	مصاريف تمويل التكافل لعقود التكافل الصادرة
٦,٧٢٩	١,٣١٧	٢٨	إيرادات تمويل إعادة التكافل لعقود إعادة التكافل المحتفظ بها
(٢٢١,٧٥٧)	(١١٦,٥٧٤)		صافي مصاريف تمويل التكافل
١٠٣,٤٤٤	٦٨,٢٢٧		صافي نتائج التكافل والاستثمار
١٠,١١٢	٢٦,٦٤٠		إيرادات تشغيلية أخرى
(١٠٥,٢٩٢)	(٥٢,٠٧٠)	٣٧	مصاريف تشغيلية أخرى
(٨٣,٢٨٧)	(٦,١٨٠)	٣٦	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
(٤٩,٠٠٧)	-	٦	الانخفاض في قيمة الشهرة
(١٢٤,٠٣٠)	٣٦,٦١٧		الربح / (الخسارة) قبل الضريبة
(١٥,٢٩٧)	(١٢,٠٢٨)	٢٩	مصاريف ضريبة الدخل
(١٣٩,٣٢٧)	٢٤,٥٨٩		صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة
(١٥٨,٣٨٩)	١٣,٠٩١		العائد إلى:
١٩,٠٦٢	١١,٤٩٨		المساهمين
(١٣٩,٣٢٧)	٢٤,٥٨٩		الحقوق غير المسيطرة
(٠,١٦١)	٠,٠١٤	٣٠	العوائد الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان الدخل الشامل الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	ايضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
(١٣٩,٣٢٧)	٢٤,٥٨٩		صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة
			الخسارة الشاملة الأخرى
			الدخل الشامل الآخر الذي قد تتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة
(١٥,٢٤٣)	(٤٣,٧٢٣)	٢٣,٢	صافي التغير في احتياطي تحويل العملات الأجنبية
(٤١١)	(٦٣)	٩	الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة
			الدخل الشامل الآخر الذي لن تتم إعادة تصنيفه إلى الأرباح أو الخسائر في فترات لاحقة
١٤,٥٢٩	-	٥	صافي التغير في احتياطيات إعادة التقييم
(٢,٨٣٢)	(٢,٨١١)		صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٣,٩٥٧)	(٤٦,٥٩٧)		إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى
(١٤٣,٢٨٤)	(٢٢,٠٠٨)		إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
			العائدة إلى:
(١٥٤,٣٩٣)	(١٤,٠٨٣)		المساهمين
١١,١٠٩	(٧,٩٢٥)		الحقوق غير المسيطرة
(١٤٣,٢٨٤)	(٢٢,٠٠٨)		

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إجمالي حقوق المساهمين ألف درهم	الحقوق غير المسيطرة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الاحتياطي التنظيمي ألف درهم	الخسائر المتراكمة ألف درهم	أسهم الخزينة ألف درهم	احتياطي القيمة العادلة للاستثمارات ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي إعادة التقييم ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم	
٣٦٨,٧٤٣	٦٩,٢٣٥	٢٩٩,٥٠٨	٥,٥١٣	(٤٥٢,٣٩١)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٠,٣٩٧)	(١٦٣,٧٦٧)	٣٤,١١٨	٢,٨١٥	٩٣٩,٥٨٩	الرصيد في ١ يناير ٢٠٢٤
٢٤,٥٨٩	١١,٤٩٨	١٣,٠٩١	-	١٣,٠٩١	-	-	-	-	-	-	الربح للسنة
(٤٣,٧٢٣)	(١٩,٤٢٣)	(٢٤,٣٠٠)	-	-	-	-	(٢٤,٣٠٠)	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى
(٢,٨١١)	-	(٢,٨١١)	-	-	-	(٢,٨١١)	-	-	-	-	صافي الحركة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية
(٦٣)	-	(٦٣)	-	-	-	(٦٣)	-	-	-	-	صافي التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات
(٤٦,٥٩٧)	(١٩,٤٢٣)	(٢٧,١٧٤)	-	-	-	(٢,٨٧٤)	(٢٤,٣٠٠)	-	-	-	الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى لشركة زميلة (إيضاح ٩)
(٢٢,٠٠٨)	(٧,٩٢٥)	(١٤,٠٨٣)	-	١٣,٠٩١	-	(٢,٨٧٤)	(٢٤,٣٠٠)	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى
٣٠٠	٣٠٠	-	-	-	-	-	-	-	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة للسنة
(١,٣٧٧)	-	(١,٣٧٧)	-	(١,٣٧٧)	-	-	-	-	-	-	التحركات الأخرى في حقوق الملكية
(١١,٢٧٨)	(١١,٢٧٨)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	زيادة رأس المال
-	-	-	-	(١,٣٠٩)	-	-	-	-	-	-	مكافآت المجلس (إيضاح ١٥)
-	-	-	١,٨٧٥	(١,٨٧٥)	-	-	-	-	١,٣٠٩	-	توزيعات أرباح مدفوعة (إيضاح ٢٤)
٣٣٤,٣٨٠	٥٠,٣٣٢	٢٨٤,٠٤٨	٧,٣٨٨	(٤٤٣,٨٦١)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٣,٢٧١)	(١٨٨,٠٦٧)	٣٤,١١٨	٤,١٢٤	٩٣٩,٥٨٩	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد (تتمة)
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إجمالي حقوق المساهمين ألف درهم	الحقوق غير المسيطرة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الاحتياطي التنظيمي ألف درهم	الخسائر المتراكمة ألف درهم	أسهم الخزينة ألف درهم	الاحتياطي القيمة العادلة للاستثمارات ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية ألف درهم	احتياطي إعادة التقييم ألف درهم	احتياطي قانوني ألف درهم	رأس المال ألف درهم	
٨١٥,٥٣٤	٧٠,٢١٣	٧٤٥,٣٢١	٣,٣١٧	(٣٧٢,٦٥١)	(٣٥,٩٧٢)	(٢٧,١٥٤)	(١٥٧,٠٤٩)	٢٠,٧٥٣	١٠٤,٠٧٧	١,٢١٠,٠٠٠	في ١ يناير ٢٠٢٣ كما تم إدراجه سابقاً
(٢٨٨,٤٦٧)	-	(٢٨٨,٤٦٧)	-	(٢٨٨,٤٦٧)	-	-	-	-	-	-	*تعديل عند تصحيح خطأ (إيضاح ٤٤)
٥٢٧,٠٦٧	٧٠,٢١٣	٤٥٦,٨٥٤	٣,٣١٧	(٦٦١,١١٨)	(٣٥,٩٧٢)	(٢٧,١٥٤)	(١٥٧,٠٤٩)	٢٠,٧٥٣	١٠٤,٠٧٧	١,٢١٠,٠٠٠	الرصيد المعاد إدراجه في ١ يناير ٢٠٢٣
(١٣٩,٣٢٧)	١٩,٠٦٢	(١٥٨,٣٨٩)	-	(١٥٨,٣٨٩)	-	-	-	-	-	-	الربح / (الخسارة) للسنة
(١٥,٢٤٣)	(٩,١٠١)	(٦,١٤٢)	-	-	-	-	(٦,١٤٢)	-	-	-	الخسارة الشاملة الأخرى
١٤,٥٢٩	١,١٤٨	١٣,٣٨١	-	-	-	-	-	١٣,٣٨١	-	-	صافي الحركة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية
(٢,٨٣٢)	-	(٢,٨٣٢)	-	-	-	(٢,٨٣٢)	-	-	-	-	صافي التغيرات في احتياطيات إعادة التقييم
(٤١١)	-	(٤١١)	-	-	-	(٤١١)	-	-	-	-	صافي التغيرات في القيمة العادلة لاستثمارات الحصة من الدخل الشامل الآخر لشركة زميلة (إيضاح ٩)
(٣,٩٥٧)	(٧,٩٥٣)	٣,٩٩٦	-	-	-	(٣,٢٤٣)	(٦,١٤٢)	١٣,٣٨١	-	-	إجمالي الخسارة الشاملة الأخرى
(١٤٣,٢٨٤)	١١,١٠٩	(١٥٤,٣٩٣)	-	(١٥٨,٣٨٩)	-	(٣,٢٤٣)	(٦,١٤٢)	١٣,٣٨١	-	-	إجمالي الدخل / (الخسارة) الشامل للسنة
-	-	-	-	٣٧١,٦٧٣	-	-	-	-	(١٠١,٢٦٢)	(٢٧٠,٤١١)	التحركات الأخرى في حقوق الملكية
(٢,٣٧٧)	-	(٢,٣٧٧)	-	(٢,٣٧٧)	-	-	-	-	-	-	تسوية خسائر (إيضاح ١ و ٢٠)
-	-	-	-	١٦	-	-	-	(١٦)	-	-	مكافآت مجلس الإدارة
(٥٦١)	١٥	(٥٧٦)	-	-	-	-	(٥٧٦)	-	-	-	احتياطي إعادة تقييم الفائض إلى الأرباح المحتجزة
(١٢,١٠٢)	(١٢,١٠٢)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تأثير صرف العملات الأجنبية على احتياطي إعادة التقييم
-	-	-	٢,١٩٦	(٢,١٩٦)	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح مدفوعة
٣٦٨,٧٤٣	٦٩,٢٣٥	٢٩٩,٥٠٨	٥,٥١٣	(٤٥٢,٣٩١)	(٣٥,٩٧٢)	(٣٠,٣٩٧)	(١٦٣,٧٦٧)	٣٤,١١٨	٢,٨١٥	٩٣٩,٥٨٩	الرصيد المعاد إدراجه في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

* تمت إعادة إدراج معلومات المقارنة نظراً إلى أن الموجودات الخاضعة لدعوى قضائية قد تم تكوين مخصص لها بالكامل (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

بيان التدفقات النقدية الموحد

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٠٢٣	٢٠٢٤	إيضاحات
ألف درهم	ألف درهم	
(١٢٤,٠٣٠)	٣٦,٦١٧	التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
		صافي الربح / (الخسارة) قبل الضريبة
		تعديلات على:
٢,٧٥٦	٣,٠٧٢	٥ استهلاك ممتلكات ومعدات
٢,٥٩٨	٢,٢٧٨	٨ استهلاك موجودات حق الاستخدام
١,٨٥٤	١,٦٢٦	٦ إطفاء موجودات غير ملموسة
(١,٨٠٥)	(٢,١٣٥)	٩ الحصة من ربح شركة زميلة
٤٩,٠٠٧	-	٦ الانخفاض في قيمة الشهرة
(٨٤)	١٩	٢٥ الربح / الخسارة غير المحققة على استثمار
(٣,٥٩٩)	(٤,٥٠٢)	٢٥ الربح غير المحقق على استثمارات عقارية
٨٣,٢٨٧	٦,١٨٠	مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٣٠,١٧٥	-	الانخفاض في قيمة ذمم التكافل المدنية
٤٠,١٥٩	٤٣,١٥٥	التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية
٣٧٣	٢٢٦	١٢ النقص في الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل
(٦,٨٠١)	٦,٨٠١	١٣ التغيرات في موجودات عقود التكافل
(٦٦,٦١٦)	(١٢٢,٣٩٨)	١٣ التغير في موجودات عقود إعادة التكافل
١٤٦,٨٩٣	٥١,٩٨٨	١٣ التغيرات في مطلوبات عقود التكافل
(٢٣,١٥١)	(٤٠,٥٠٦)	١٣ التغير في مطلوبات عقود إعادة التكافل
(٧,٦٩٠)	٤٠,٣٩٨	١٧ التغير في الموجودات والذمم المدنية الأخرى
٢٢,٣٩٠	(٥,٣١٤)	١٤ التغير في احتياطات التكافل العائلي
١٧,١٤٢	(٨,٢٥٠)	١٨ التغير في الذمم الدائنة الأخرى
(٥,١٠٠)	-	ضريبة الدخل المدفوعة
(١٥,٢٤٣)	(٤٣,٧٢٣)	صافي فروق صرف العملات الأجنبية
١٠٢,٣٥٦	(٧٧,٦٢٣)	صافي النقد (المستخدم في) / المولد من الأنشطة التشغيلية
		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٥٠٠)	(٣,٣٦٢)	٥ شراء ممتلكات ومعدات - صافي
(١,٠٢٥)	(١,٠٢٥)	٦ شراء موجودات غير ملموسة - صافي
-	(٢١)	٧ شراء استثمار عقاري - صافي
(١٤,٤١٥)	(١٥,٣١٥)	١٠ صافي الحركة في الودائع النظامية
(٢,٥٥٣)	(٢,٧٠٢)	٨ سداد المبلغ الأساسي والفائدة على التزام عقد الإيجار
١,٢٣٠	١,٥٣٩	٩ إيرادات توزيعات الأرباح من شركة زميلة
١,٧٢٨	١٤,٤١٢	التغير في الاستثمارات - صافي
(٧٢,٧٣٧)	١٠١,٠٤٦	١١ صافي الحركة في استثمارات مشتركى التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة
٢٧٠	٦,٠٥٦	١٧ التغير في ودائع لأجل قيد الرهن
(٨٨,٠٠٢)	١٠٠,٦٢٨	النقد المولد من / (المستخدم في) الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٩٧٣)	(١٠,٩٧٨)	٤٠ صافي الحركة في الحقوق غير المسيطرة
(٢,٣٧٧)	(١,٣٧٧)	مكافآت مجلس الإدارة
(٣,٣٥٠)	(١٢,٣٥٥)	النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
١١,٠٠٤	١٠,٦٥٠	صافي الزيادة في النقد وما يعادله
١١٤,٠٧٦	١٢٥,٠٨٠	النقد وما يعادله في ١ يناير
١٢٥,٠٨٠	١٣٥,٧٣٠	النقد وما يعادله في نهاية السنة (إيضاح ١٧)

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٤٤ جزءاً من هذه البيانات المالية الموحدة.

١ الوضع القانوني والأنشطة الرئيسية

إن الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة") هي شركة مساهمة عامة، مسجلة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة وتعمل من خلال فروع مختلفة في دولة الإمارات العربية المتحدة. إن العنوان المسجل للشركة هو صندوق بريد ١٠٢١٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة. يتمثل النشاط الرئيسي للشركة في الاكتتاب في كافة فئات أعمال التكافل العام وأعمال التكافل العائلي، وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ووفقاً لأحكام مواد الشركة ذات الصلة، والمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ بشأن تنظيم أنشطة التأمين.

يُشار إلى الشركة وشركاتها التابعة باسم "المجموعة". إن شركة طريق القابضة شركة مساهمة بحرينية (طريق)، وهي شركة تابعة للشركة، هي شركة قابضة وسيطة في البحرين ولا تمارس أية أنشطة تجارية في مملكة البحرين. لدى المجموعة الشركات التابعة الرئيسية التالية التي تعمل في مجال التأمين وإعادة التأمين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية:

الشركات التابعة	الأنشطة الرئيسية	حصة ملكية المجموعة	
		٢٠٢٣	٢٠٢٤
مملوكة بشكل مباشر			
طريق القابضة ش.م.ب	لا توجد عمليات، شركة قابضة	%٩٩,٤٠	%٩٩,٤٠
المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة	التكافل العائلي	%٨٥,١٩	%٨٥,١٩
سلامة أومبيلير	لا توجد عمليات تكافل	%٨٤,٢٥	%٨٤,٢٥
سلامة للتأمين التكافلي - مصر (سابقاً "بيت التأمين المصري السعودي")	التكافل العام	%٥١,١٥	%٥١,١٥
من خلال شركة طريق			
سلامة أشورنس الجزائر	التكافل العام	%٩٦,٩٨	%٩٦,٩٨
مملكة البحرين		%٩٩,٤٠	%٩٩,٤٠
مصر		%٨٥,١٩	%٨٥,١٩
السنغال		%٨٤,٢٥	%٨٤,٢٥
مصر		%٥١,١٥	%٥١,١٥
الجزائر		%٩٦,٩٨	%٩٦,٩٨

في ١٦ يناير ٢٠٢٣، وافق المساهمون في اجتماع الجمعية العمومية على شطب الخسائر المتراكمة البالغة قيمتها ٣٧١,٦٧٣ ألف درهم. تمت تسوية هذه الخسائر المتراكمة خلال السنة مقابل المكونات التالية لحقوق الملكية:

إلغاء ٢٧٠,٤١٤,٤٧٠ سهم بقيمة درهم واحد للسهم الواحد في ٢٤ مارس ٢٠٢٣ (إيضاح ٢٠)؛
تمت تسوية خسائر متراكمة بقيمة ١٠١,٢٦٢ ألف درهم مقابل الاحتياطيات القانونية (إيضاح ٢٢).

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة الفعالة للفترة السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢٤

تعديلات على المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: التزام عقد الإيجار في عمليتي البيع وإعادة التأجير
تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ١: تصنيف المطلوبات إلى متداولة أو غير متداولة
ترتيبات تمويل الموردين - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٧ والمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٧

لم يكن للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة تأثير على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٢ تطبيق المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة (تتمة)

المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة قيد الإصدار ولكنها لم تدخل بعد حيز التنفيذ ولم يتم اعتمادها في وقت مبكر

فعالة للفترات السنوية

التي تبدأ من أو بعد

المعايير المحاسبية الواردة في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الجديدة والمعدلة

١ يناير ٢٠٢٥	عدم قابلية صرف العملات - تعديلات على معيار المحاسبة الدولي رقم ٢١
١ يناير ٢٠٢٧	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٨: العرض والإفصاح في البيانات المالية
١ يناير ٢٠٢٧	المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٩: الشركات التابعة غير الخاضعة للمساءلة العامة: الإفصاحات

تتوقع الإدارة أن يتم تطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة عندما تكون قابلةً للتطبيق، وقد لا يكون لتطبيق هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة، تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في فترة التطبيق المبدئي.

٣ أساس الإعداد

بيان الامتثال

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية ("IFRS") والتفسيرات الصادرة عن لجنة تفسيرات التقارير المالية الدولية ("IFRSIC") المطبقة على الشركات بموجب المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن المجلس الدولي للمعايير المحاسبية ("IASB") والمتطلبات المعمول بها من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (الإمارات العربية المتحدة) رقم ٤٨ لسنة ٢٠٢٣ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها بصيغته المعدلة وقرار مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (هيئة التأمين الإماراتية سابقاً) رقم (٢٦) لسنة ٢٠١٤ بشأن النظام المالي لشركات التأمين. تتوافق البيانات المالية الموحدة مع المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية.

أساس الإعداد (تتمة)

أساس القياس

تم إعداد المعلومات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ التكلفة التاريخية باستثناء ما يلي، والتي يتم قياسها بالقيمة العادلة:

- ١) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛
- ٢) الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛
- ٣) الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر؛
- ٤) الممتلكات والمباني المملوكة بالقيمة العادلة من خلال نموذج إعادة التقييم.

العملة الوظيفية وعملة العرض

تم عرض هذه البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (درهم)، وهو العملة الوظيفية للشركة. ما لم يُذكر خلاف ذلك، تم تقريب المعلومات المالية المعروضة بالدرهم الإماراتي إلى أقرب ألف.

أساس التوحيد

تشتمل البيانات المالية الموحدة على البيانات المالية للشركة وشركاتها التابعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تتحقق السيطرة عندما تكون المجموعة معرضة، أو لديها حقوق، في العوائد المتغيرة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها ولديها القدرة على التأثير على تلك العوائد من خلال سيطرتها على الجهة المستثمر فيها. على وجه التحديد، يكون للمجموعة سيطرة على الجهة المستثمر فيها في حال، و فقط في حال، كان للمجموعة:

سيطرة على الجهة المستثمر فيها (أي الحقوق الحالية التي تمنحها القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها)

تعرض أو حقوق في العوائد المتغيرة الناتجة عن مشاركتها مع الجهة المستثمر فيها
القدرة على استخدام نفوذها على الجهة المستثمر فيها للتأثير على عوائدها

تقوم الشركة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على جهة مستثمر فيها في حال أشارت الحقائق والظروف إلى وجود تغييرات في واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاث المدرجة أعلاه.

عندما يكون للشركة أقل من غالبية حقوق التصويت في الجهة المستثمر فيها، يكون لها سيطرة على الجهة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنح القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة للجهة المستثمر فيها من جانب واحد.

تأخذ الشركة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم فيما إذا كانت حقوق تصويت المجموعة في الجهة المستثمر فيها كافية لمنحها السيطرة، بما في ذلك:

حجم امتلاك الشركة لحقوق التصويت بالنظر إلى حجم وتوزيع أسهم أصحاب الأصوات الآخرين؛
حقوق التصويت المحتملة التي تمتلكها الشركة، أو أي من مالكي الأصوات الآخرين أو أطراف أخرى؛
الحقوق الناشئة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛ و
أية حقائق وظروف إضافية تشير إلى أن الشركة تمتلك، أو لا تمتلك، القدرة الحالية على توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يطلب فيه اتخاذ قرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

أساس الإعداد (تتمة)

أساس التوحيد (تتمة)

يتم تحديد الحقوق غير المسيطرة في الشركات التابعة بشكل منفصل عن حقوق ملكية المجموعة فيها. يمكن قياس حقوق المساهمين غير المسيطرة التي تمثل حصص ملكية تخول حاملها حصة متناسبة من صافي الموجودات عند التصفية، مبدئياً بالقيمة العادلة أو بالحصة النسبية للحقوق غير المسيطرة في القيمة العادلة لـصافي الموجودات القابلة للتحديد للجهة المستحوذ عليها. يتم اختيار القياس على أساس كل عملية استحواذ على حدة. يتم قياس الحقوق غير المسيطرة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة. بعد الاستحواذ، تكون القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة هي مبلغ تلك الحصص عند الإدراج المبدئي زائد حصة الحقوق غير المسيطرة من التغيرات اللاحقة في حقوق المساهمين.

ينسب الربح أو الخسارة وكافة مكونات الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة وإلى حقوق الملكية غير المسيطرة. يعود إجمالي بيان الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة وإلى الحقوق غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد حقوق الملكية غير المسيطرة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد كافة الموجودات والمطلوبات وحقوق المساهمين والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند التوحيد.

عندما تفقد المجموعة السيطرة على شركة تابعة، يتم احتساب الأرباح أو الخسائر عند الاستبعاد المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر كالفارق بين (١) إجمالي القيمة العادلة للاعتبار المستلم والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها؛ و (٢) القيمة الدفترية السابقة للموجودات (بما في ذلك الشهرة)، ناقصاً لمطلوبات الشركة التابعة وأي من الحقوق غير المسيطرة. يتم احتساب كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر والمتعلقة بتلك الشركة التابعة كما لو أن المجموعة قامت باستبعاد موجودات أو مطلوبات الشركة التابعة ذات الصلة بشكل مباشر (يتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح أو الخسائر أو يتم تحويلها إلى فئة أخرى ضمن حقوق المساهمين كما هو مطلوب/مسموح به في المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية القابلة للتطبيق). يتم اعتبار القيمة العادلة لأي استثمار محتفظ به في الشركة التابعة سابقاً في تاريخ فقدان السيطرة كالقيمة العادلة عند الإدراج المبدئي للمحاسبة اللاحقة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، كما هو مناسب، أو التكلفة عند الإدراج المبدئي للاستثمار في الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف. إن تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ مذكورة في الإيضاح رقم ١.

يبدأ توحيد شركة تابعة عندما تحصل الشركة على السيطرة على الشركة التابعة ويتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة على الشركة التابعة. وبشكل خاص، يتم إدراج إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وبيان الدخل الشامل الموحد من التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة إلى التاريخ الذي تتوقف فيه الشركة عن السيطرة على الشركات التابعة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة

(أ) دمج الأعمال

يتم استخدام طريقة الاستحواذ المحاسبية لاحتساب عملية استحواذ المجموعة على الشركات التابعة. يتم قياس تكلفة الاستحواذ بالقيمة العادلة للموجودات التي تم الاستحواذ عليها وأدوات حقوق الملكية الصادرة والمطلوبات المتكبدة أو المفترضة في تاريخ التبادل، بالإضافة إلى القيمة العادلة لأي اعتبار محتمل مستحق الدفع.

يتم إدراج الزيادة في الاعتبار المحول ومبلغ أي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها والقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة ملكية سابقة في الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة لحصة المجموعة من صافي الموجودات المستحوذ عليها القابلة للتحديد كشهرة. إذا كانت هذه القيمة أقل من القيمة العادلة لصافي موجودات الشركة التابعة المستحوذ عليها في حالة شراء صفقة، يتم إدراج الفرق مباشرة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

تعتمد المحاسبة اللاحقة للتغيرات في القيمة العادلة للاعتبار المحتمل غير المؤهل كتعديلات لفترة القياس على كيفية تصنيف الاعتبار المحتمل. لا تتم إعادة قياس الاعتبار المحتمل المصنف كحقوق مساهمين في تواريخ التقارير المالية اللاحقة ويتم المحاسبة عن تسويته اللاحقة ضمن حقوق المساهمين. تتم إعادة قياس الاعتبار المحتمل المصنف على أنه أصل أو التزام في تواريخ التقارير المالية اللاحقة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ أو معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٧ المخصصات والمطلوبات المحتملة والموجودات المحتملة، كما هو مناسب، مع إدراج الأرباح أو الخسائر المقابلة ضمن الأرباح أو الخسائر.

عندما يتم تحقيق دمج الأعمال على مراحل، تتم إعادة قياس حصة المجموعة المحتفظ بها سابقاً في الشركة المستحوذ عليها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ (أي التاريخ الذي تحصل فيه المجموعة على السيطرة) ويتم إدراج الربح أو الخسارة الناتجة، إن وجدت، ضمن الأرباح أو الخسائر. تتم إعادة تصنيف المبالغ الناشئة عن الحصص في الجهة المستحوذ عليها قبل تاريخ الاستحواذ والتي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر، إلى الأرباح أو الخسائر حيث تكون هذه المعالجة مناسبة فيما لو تم استبعاد تلك الحصة.

إذا لم تكتمل المحاسبة الأولية لدمج الأعمال بحلول نهاية فترة التقارير المالية التي تم فيها الدمج، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المؤقتة للبنود التي لم تكتمل المحاسبة الخاصة بها. يتم تعديل هذه المبالغ المؤقتة خلال فترة القياس (انظر أعلاه)، أو يتم إدراج الموجودات أو المطلوبات الإضافية، لتعكس المعلومات الجديدة التي تم الحصول عليها حول الحقائق والظروف التي كانت موجودة في تاريخ الاستحواذ والتي كانت سوف تؤثر على المبالغ المدرجة في ذلك تاريخ، في حال كانت معروفة.

(ب) الاستثمارات في الشركات الزميلة

إن الشركة الزميلة هي شركة تمارس عليها المجموعة نفوذاً جوهرياً وهي لا تعتبر شركة تابعة ولا حصة في شركة ائتلاف. إن النفوذ الجوهري هو القدرة على المشاركة في قرارات السياسة المالية والتشغيلية للشركة المستثمر فيها ولكنها ليست سيطرة أو سيطرة مشتركة على تلك السياسات.

يتم إدراج نتائج وموجودات ومطلوبات الشركات الزميلة في هذه البيانات المالية الموحدة باستخدام طريقة حقوق الملكية للمحاسبة، إلا عندما يتم تصنيف الاستثمار كمحفظ به للبيع، وفي هذه الحالة يتم المحاسبة عنه وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٥ الموجودات غير المتداولة المحفوظ بها للبيع والعمليات المتوقعة. بموجب طريقة حقوق الملكية، يتم مبدئياً إدراج الاستثمار في شركة زميلة في بيان المركز المالي الموحد بالتكلفة ويتم تعديله بعد ذلك لإدراج حصة المجموعة من الربح أو الخسارة والدخل الشامل الآخر للشركة الزميلة. عندما تتجاوز حصة المجموعة في خسائر الشركة الزميلة حصة المجموعة في تلك الشركة الزميلة (والتي تشمل أية حصص طويلة الأجل والتي تشكل، من حيث الجوهر، جزءاً من صافي استثمار المجموعة في الشركة الزميلة)، تتوقف المجموعة عن إدراج حصتها من الخسائر الإضافية. يتم إدراج الخسائر الإضافية فقط إلى مدى تكبد المجموعة لالتزامات قانونية أو استثنائية أو سدادها مدفوعات نيابة عن الشركة الزميلة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ب) الاستثمارات في الشركات الزميلة (تتمة)

يتم المحاسبة عن الاستثمار في شركة زميلة باستخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي تصبح فيه الشركة المستثمر فيها شركة زميلة. عند الاستحواذ على الاستثمار في شركة زميلة، يتم إدراج أية زيادة في تكلفة الاستثمار عن حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد للشركة المستثمر فيها كشهرة، والتي يتم إدراجها ضمن القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أية زيادة في حصة المجموعة من صافي القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد عن تكلفة الاستثمار، بعد إعادة التقييم، مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تم فيها الاستحواذ على الاستثمار.

يتم تطبيق متطلبات معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان من الضروري إدراج أية خسارة انخفاض في القيمة فيما يتعلق باستثمار المجموعة في شركة زميلة. عند الضرورة، يتم اختبار القيمة الدفترية الكاملة للاستثمار (بما في ذلك الشهرة) للتحقق من الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦، كأصل واحد من خلال مقارنة قيمته القابلة للاسترداد (وهي القيمة قيد الاستخدام والقيمة العادلة ناقصاً تكاليف الاستبعاد، أيهما أعلى) مع قيمته الدفترية. لا يتم تخصيص أية خسارة انخفاض في القيمة مدرجة لأي أصل، بما في ذلك الشهرة التي تشكل جزءاً من القيمة الدفترية للاستثمار. يتم إدراج أي عكس لخسارة الانخفاض في القيمة وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ إلى الحد الذي يزيد فيه المبلغ القابل للاسترداد للاستثمار في وقت لاحق.

تتوقف المجموعة عن استخدام طريقة حقوق الملكية من التاريخ الذي يتوقف فيه الاستثمار عن كونه شركة زميلة. عندما تحتفظ المجموعة بحصة في الشركة الزميلة السابقة وتكون الحصة المحتفظ بها عبارة عن أصل مالي، تقوم المجموعة بقياس الحصة المحتفظ بها بالقيمة العادلة في ذلك التاريخ وتعتبر القيمة العادلة قيمتها العادلة عند الإدراج المبدئي وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. يتم إدراج الفرق بين القيمة الدفترية للشركة الزميلة في تاريخ إيقاف طريقة حقوق الملكية، والقيمة العادلة لأية حصة محتفظ بها وأية متحصلات من استبعاد جزء من حصة الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف في تحديد الربح أو خسارة من استبعاد الشركة الزميلة. بالإضافة إلى ذلك، تقوم المجموعة بالمحاسبة عن كافة المبالغ المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بتلك الشركة الزميلة بنفس الأساس الذي قد يكون مطلوباً فيما لو قامت تلك الشركة الزميلة باستبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة بشكل مباشر. لذلك، إذا تمت إعادة تصنيف الربح أو الخسارة المدرجة مسبقاً في الدخل الشامل الآخر من قبل تلك الشركة الزميلة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف الربح أو الخسارة من حقوق المساهمين إلى الأرباح أو الخسائر (كتعديل من إعادة التصنيف) عندما يتم استبعاد الشركة الزميلة أو شركة الائتلاف.

عندما تقوم المجموعة بتخفيض حصة ملكيتها في شركة زميلة مع استمرار المجموعة في استخدام طريقة حقوق الملكية، تقوم المجموعة بإعادة تصنيف نسبة الربح أو الخسارة التي تم إدراجها سابقاً في الدخل الشامل الآخر فيما يتعلق بذلك التخفيض في حصة الملكية إلى الأرباح أو الخسائر في حال كان سوف يتم إعادة تصنيف هذا الربح أو الخسارة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الموجودات أو المطلوبات ذات الصلة.

عندما تتعامل إحدى شركات المجموعة مع شركة زميلة للمجموعة، يتم إدراج الأرباح والخسائر الناتجة عن المعاملات مع الشركة الزميلة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فقط في حدود الحصص في الشركة الزميلة التي لا تتعلق بالمجموعة.

(ج) احتياطات التكافل العائلي

يتم تحديد احتياطات المخاطر من خلال التقييم الإكتواري المستقل لمزايا الوثيقة المستقبلية. تتضمن الافتراضات الإكتوارية هامش للتغير العكسي حيث يتفاوت بشكل عام حسب نوع الوثيقة وسنة إصدارها ومدة الوثيقة. تعتمد افتراضات معدل الوفيات والسحب على الخبرة. تتأثر التسويات على رصيد الصندوق بالمبالغ المحملة أو المضافة إلى الدخل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(د) الربح من الودائع

يتم استحقاق الربح من الودائع على أساس زمني، بالرجوع إلى المبلغ الأساسي القائم وبمعدل الربح الفعلي المطبق، وهو المعدل الذي يخصم بالضبط المقبوضات النقدية المستقبلية المقدرة من خلال العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي قيمته الدفترية.

(هـ) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم إدراج إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عندما تنشأ حقوق المجموعة في استلام المدفوعات.

(و) إيرادات الرسوم والعمولات

يتم إدراج الرسوم والعمولات المستلمة أو المستحقة التي لا تتطلب من المجموعة تقديم المزيد من الخدمات كإيرادات من قبل المجموعة في تاريخ البدء الفعلي أو في تواريخ تجديد الوثائق ذات الصلة.

(ز) إيرادات الإيجار

يتم إدراج إيرادات الإيجار في البيانات المالية الموحدة على أساس الاستحقاق وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦: عقود الإيجار. يتم إدراج إيرادات الإيجار كدخل على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

(ح) ضريبة الدخل

تمثل مصاريف ضريبة الدخل إجمالي الضريبة الدائنة حالياً والضريبة المؤجلة.

الضريبة الحالية

تعتمد الضريبة المستحقة الدفع حالياً على الأرباح الخاضعة للضريبة للسنة. يختلف الربح الخاضع للضريبة عن "الربح قبل الضريبة" كما هو مدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد بسبب اختلاف بنود الدخل أو المصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للاقتطاع في السنوات الأخرى والبنود التي لا تخضع للضريبة أو غير القابلة للاقتطاع على الإطلاق. يتم احتساب الضريبة الحالية للمجموعة باستخدام معدلات الضريبة المطبقة أو المعمول بها إلى حد كبير بحلول نهاية فترة التقارير المالية. يتم احتساب الضريبة الدائنة حالياً وفقاً للوائح المالية في الجزائر ومصر.

الضريبة المؤجلة

يتم إدراج الضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. يتم إدراج مطلوبات الضريبة المؤجلة بشكل عام لكافة الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة. يتم إدراج موجودات الضريبة المؤجلة بشكل عام لكافة الفروق المؤقتة القابلة للاقتطاع إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل توفر أرباح خاضعة للضريبة يمكن مقابله باستخدام الفروق المؤقتة القابلة للاقتطاع. لا يتم إدراج موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة هذه إذا كانت الفروق المؤقتة ناشئة عن الإدراج المبدئي للموجودات والمطلوبات في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة ولا الربح المحاسبي (بخلاف دمج الأعمال).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ح) ضريبة الدخل (تتمة)

الضريبة المؤجلة (تتمة)

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في نهاية كل فترة تقارير مالية ويتم تخفيضها إلى الحد الذي لم يعد من المحتمل فيه توفر أرباح خاضعة للضريبة كافية للسماح باستخدام كل أو جزء من الأصل.

يتم قياس مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة بمعدلات الضريبة التي من المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو تحقيق الأصل، بناءً على معدلات الضرائب (وقوانين الضرائب) المطبقة أو المعمول بها إلى حد كبير بحلول نهاية فترة التقارير المالية. يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة النتائج الضريبية التي ستنتج من الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقارير المالية، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها أو مطلوباتها.

الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم إدراج الضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، باستثناء ما يتعلق ببند مدرجة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، وفي هذه الحالة، يتم إدراج الضريبة الحالية والمؤجلة كذلك في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة ضمن حقوق الملكية على التوالي. عندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة الأولية لدمج أعمال، يتم إدراج التأثير الضريبي في المحاسبة الخاصة بدمج الأعمال.

(ط) العملات الأجنبية

يتم عرض البيانات المالية الموحدة للمجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الأساسية التي تعمل فيها المجموعة (العملة الوظيفية). لعرض البيانات المالية الموحدة، تم عرض النتائج والمركز المالي للمجموعة بالدرهم الإماراتي ("درهم")، وهو العملة الوظيفية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية الموحدة للمجموعة، يتم إدراج المعاملات بعملة غير العملة الوظيفية للشركة (العملات الأجنبية) بمعدلات الصرف السائدة في تواريخ المعاملات. في نهاية كل فترة تقارير مالية، تتم إعادة تحويل البنود النقدية بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المدرجة بالقيمة العادلة والسائدة بالعملات الأجنبية بالمعدلات السائدة في التاريخ الذي يتم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بعملة أجنبية.

لعرض البيانات المالية الموحدة، يتم تحويل موجودات ومطلوبات العمليات الأجنبية للمجموعة بمعدلات الصرف السائدة في تاريخ التقارير المالية. يتم تحويل بنود الإيرادات والمصاريف بمتوسط معدلات الصرف للفترة، ما لم تتقلب معدلات الصرف بشكل كبير خلال تلك الفترة، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدلات الصرف في تاريخ المعاملات. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة في الدخل الشامل الآخر ويتم تجميعها ضمن احتياطي تحويل العملات الأجنبية.

عند استبعاد عملية أجنبية (أي استبعاد حصة المجموعة بالكامل في عملية أجنبية، أو الاستبعاد الذي ينطوي عليه فقدان للسيطرة على شركة تابعة تتضمن عملية أجنبية أو استبعاد جزئي لحصة في شركة زميلة تتضمن عملية أجنبية بحيث تصبح فيها الحصة المحتفظ بها أصلاً مالياً)، تتم إعادة تصنيف كافة فروق الصرف المترابطة في احتياطي تحويل العملات الأجنبية فيما يتعلق بتلك العملية العائدة إلى مالكي الشركة إلى الأرباح أو الخسائر.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ط) العملات الأجنبية (تتمة)

بالإضافة إلى ذلك، فيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لشركة تابعة تتضمن عملية أجنبية بحيث لا يؤدي إلى فقدان المجموعة للسيطرة على الشركة التابعة، تُنسب الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الحقوق غير المسيطرة ولا يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. بالنسبة لكافة عمليات الاستبعاد الجزئي الأخرى (مثل عمليات الاستبعاد الجزئي للشركات الزميلة التي لا تؤدي إلى خسارة كبيرة للمجموعة)، يتم إعادة تصنيف الحصة النسبية من فروق الصرف المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر.

يتم التعامل مع تعديلات الشهرة والقيمة العادلة الناشئة عن الاستحواذ على منشأة أجنبية كموجودات ومطلوبات المنشأة الأجنبية ويتم تحويلها بسعر الإغلاق. يتم إدراج فروق الصرف الناشئة ضمن الدخل الشامل الأخر.

ي) مكافآت الموظفين

خطة المساهمات المحددة

إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة هم أعضاء في نظام معاشات التقاعد ومزايا الضمان الاجتماعي الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٧ لعام ١٩٩٩. يتطلب من المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "الرواتب الخاضعة لاحتساب المساهمة" إلى نظام مزايا التقاعد لتمويلها. يتمثل الالتزام الوحيد للمجموعة فيما يتعلق بمعاشات التقاعد ونظام الضمان الاجتماعي في تقديم المساهمات المحددة. يتم تحميل المساهمات إلى الأرباح أو الخسائر.

مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم كذلك تكوين مخصص للمبلغ الكامل لتعويض نهاية الخدمة المستحق للموظفين الوافدين وفقاً لقانون العمل، حيث يعتمد المخصص على الراتب الحالي وطول فترة الخدمة في نهاية فترة التقارير المالية. يُعتبر المخصص المتعلق بتعويضات نهاية الخدمة التزاماً غير متداولاً.

ك) الممتلكات والمعدات

يتم إدراج الأرض والمباني بالمبالغ المعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها. يتم إجراء عمليات إعادة التقييم بانتظام بحيث لا تختلف القيم الدفترية بشكل جوهري عن تلك التي سوف يتم تحديدها باستخدام القيم العادلة في تاريخ التقارير المالية.

يتم إدراج أية زيادة في إعادة التقييم والتي تنشأ عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني في الدخل الشامل الأخر ضمن احتياطي إعادة التقييم، إلا في الحالة التي ينعكس فيها انخفاض إعادة التقييم لنفس الأصل المدرج سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر، وفي هذه الحالة يتم إدراج الزيادة في الأرباح أو الخسائر في حدود الانخفاض المحمل مسبقاً. يتم تحميل الانخفاض في القيمة الدفترية الناتج عن إعادة تقييم هذه الأراضي والمباني إلى الأرباح أو الخسائر إلى المدى الذي يتجاوز فيه الرصيد المحتفظ به في احتياطي إعادة تقييم الممتلكات المتعلقة بإعادة تقييم سابقة لذلك الأصل، إن وجد.

يتم إدراج الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأية خسائر انخفاض في القيمة يتم تحديدها.

يتم تحميل الاستهلاك بحيث يتم شطب تكلفة أو تقييم الموجودات على مدى عمرها الإنتاجي المقدر، باستخدام طريقة القسط الثابت. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطرق الاستهلاك في نهاية كل سنة، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ك) الممتلكات والمعدات (تتمة)

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة عن استبعاد أو شطب أحد بنود الممتلكات والمعدات كالفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل ويتم إدراجه ضمن الأرباح أو الخسائر.

يتم احتساب الأعمار الإنتاجية المقدره لهذه الموجودات (باستثناء الأرض) من ٤-١٠ سنوات.

يتم إدراج الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ بالتكلفة المتكبدة من تاريخ بدء المشروع حتى تاريخ رسملته. عند الرسملة، يتم تحويل الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ إلى الفئة المناسبة من الممتلكات والمعدات ويتم استهلاكها وفقاً للسياسات المحاسبية للمجموعة.

(ل) الاستثمارات العقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. بعد الإدراج المبدئي، يتم إدراج الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، والتي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقارير المالية. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية ضمن الأرباح أو الخسائر في الفترة التي تنشأ فيها، ويشمل ذلك التأثير الضريبي المقابل. يتم تحديد القيم العادلة على أساس التقييم السنوي الذي يتم إجراؤه من قبل مقيم خارجي معتمد ومستقل.

يتم شطب الاستثمارات العقارية إما عندما يتم استبعادها (أي في تاريخ حصول المستلم على السيطرة) أو عندما يتم سحبها نهائياً من الاستخدام ولا يتوقع أية منفعة اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم إدراج الفرق بين صافي متحصلات الاستبعاد والقيمة الدفترية للأصل ضمن الأرباح أو الخسائر في فترة الاستبعاد. عند تحديد مبلغ الاعتبار من استبعاد الاستثمار العقاري، تأخذ المجموعة في الاعتبار تأثيرات الاعتبار المتغير، ووجود عنصر تمويل جوهري، واعتبار غير نقدي، واعتبار مستحق الدفع للمشتري (إن وجد).

(م) الموجودات غير الملموسة

الشهرة

تنشأ الشهرة من الاستحواذ على الشركات التابعة. لا يتم إطفاء الشهرة ولكن تتم مراجعة الانخفاض في قيمتها على الأقل بشكل سنوي. لغرض اختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة على كل وحدة من الوحدات المولدة للنقد للمجموعة والتي من المتوقع أن تستفيد من عمليات الدمج. يتم اختبار الوحدات المولدة للنقد التي تم تخصيص الشهرة لها للانخفاض في القيمة سنوياً. إذا كانت القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المولدة للنقد أقل من قيمتها الدفترية، يتم تخصيص خسارة الانخفاض في القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأية شهرة مخصصة للوحدة ومن ثم إلى الموجودات الأخرى للوحدة بالتناسب وفقاً للقيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. لا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المدرجة للشهرة في فترة لاحقة. عند استبعاد الوحدة المولدة للنقد، يتم إدراج المبلغ العائد للشهرة أثناء تحديد الربح أو الخسارة من الاستبعاد.

برامج الحاسوب

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بالتكلفة ناقصاً الإطفاء المتراكم وخسائر الانخفاض في القيمة التي يتم تحديدها، إن وجدت. يتم تحميل الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدره. تتم مراجعة العمر الإنتاجي المقدر وطريقة الإطفاء في نهاية كل فترة تقارير مالية سنوية، مع احتساب تأثير أية تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. إن الأعمار الإنتاجية المأخوذة في الاعتبار عند احتساب الإطفاء هي من ٣ إلى ٥ سنوات.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ن) الانخفاض في قيمة الموجودات الملموسة وغير الملموسة

في نهاية كل فترة تقارير مالية، تقوم المجموعة بمراجعة القيم الدفترية لموجوداتها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على أن تلك الموجودات قد تعرضت لخسارة انخفاض في القيمة. في حالة وجود مثل هذا المؤشر، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للأصل من أجل تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). في حالة عدم إمكانية تقدير المبلغ القابل للاسترداد لأصل فردي، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد للوحدة المولدة للنقد التي ينتمي إليها الأصل. عندما يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت، يتم تخصيص موجودات الشركة كذلك للوحدات المولدة للنقد الفردية، أو بخلاف ذلك يتم تخصيصها لأصغر مجموعة من الوحدات المولدة للنقد والتي يمكن تحديد أساس توزيع معقول وثابت لها.

إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع والقيمة قيد الاستخدام، أيهما أعلى. عند تقدير القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للنقود والمخاطر الخاصة بالأصل التي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية لها.

إذا تم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المولدة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، يتم تخفيض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى قيمته القابلة للاسترداد. يتم إدراج خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة مُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم التعامل مع خسارة الانخفاض في القيمة على أنها انخفاض في إعادة التقييم.

عندما يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة لاحقاً، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المولدة للنقد) إلى التقدير المعدل لقيمتها القابلة للاسترداد، ولكن بحيث لا تتجاوز القيمة الدفترية بعد الزيادة القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها فيما لو لم يتم إدراج خسارة الانخفاض في قيمة الأصل (الوحدة المولدة للنقد) في السنوات السابقة. يتم إدراج عكس خسارة الانخفاض في القيمة مباشرةً في الأرباح أو الخسائر، ما لم يتم إدراج الأصل ذي الصلة بقيمة مُعاد تقييمها، وفي هذه الحالة يتم معاملة عكس خسارة الانخفاض في القيمة كزيادة في إعادة التقييم.

(س) المخصصات

يتم إدراج المخصصات عندما يكون على المجموعة التزام حالي (قانوني أو استنتاجي) نتيجةً لحدث سابق، ومن المحتمل أن تكون المجموعة مُطالبة بتسوية الالتزام، كما يمكن إجراء تقدير موثوق به لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المدرج كمخصص هو أفضل تقدير للاعتبار المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقارير المالية، مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس المخصص باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو كل المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص من طرف ثالث، يتم إدراج الذمم المدينة كأصل إذا كان من المؤكد عملياً أن يتم استلام السداد ويمكن قياس مبلغ الذمم المدينة بشكل موثوق به.

(ع) صندوق مشترك التكاليف

يتم تمويل أي عجز في صندوق مشترك التكاليف من قبل المساهمين من خلال برنامج القرض الحسن وفقاً للتعهد الخاص بهم. تحتفظ المجموعة بمخصص كامل مقابل هذه الأرصدة (إيضاح ١٩).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ف) عقود الإيجار

المجموعة كمستأجر

تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان العقد هو عبارة عن أو يحتوي على عقد إيجار، عند بداية العقد. تقوم المجموعة بإدراج أصل حق الاستخدام والتزام عقد إيجار مقابل فيما يتعلق بكافة ترتيبات الإيجار التي تكون فيها مستأجراً، باستثناء عقود الإيجار قصيرة الأجل (المحددة كعقود إيجار لمدة ١٢ شهر أو أقل) وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة. بالنسبة لعقود الإيجار هذه، تقوم المجموعة بإدراج مدفوعات الإيجار كمصاريف تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ما لم يكن هناك أساس منتظم آخر يمثل بشكل أفضل النمط الزمني الذي يتم فيه استهلاك المنافع الاقتصادية من الموجودات المؤجرة.

يتم قياس التزام عقد الإيجار مبدئياً بالقيمة الحالية لمدفوعات الإيجار التي لم يتم دفعها في تاريخ البدء، مخصومةً باستخدام المعدل الضمني في عقد الإيجار. إذا تعذر تحديد هذا المعدل بسهولة، تستخدم المجموعة معدل الاقتراض الإضافي.

تشتمل مدفوعات الإيجار المدرجة في قياس التزام عقد الإيجار على:

مدفوعات الإيجار الثابتة (بما في ذلك الدفعات الثابتة جوهرياً)، ناقصاً أية حوافز إيجار؛
مدفوعات الإيجار المتغيرة التي تعتمد على مؤشر أو معدل، والتي يتم قياسها مبدئياً باستخدام المؤشر أو المعدل في تاريخ البدء؛

المبلغ المتوقع أن يدفعه المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية؛
سعر ممارسة خيارات الشراء، إذا كان المستأجر متأكداً بشكل معقول من ممارسة هذه الخيارات؛ و
مدفوعات غرامات إنهاء عقد الإيجار، إذا عكست شروط الإيجار ممارسة خيار إنهاء عقد الإيجار.

يتم عرض التزام عقد الإيجار كبنء منفصل في بيان المركز المالي الموحد.

يتم قياس التزام عقد الإيجار لاحقاً عن طريق زيادة القيمة الدفترية لتعكس الفائدة على التزام عقد الإيجار (باستخدام طريقة الفائدة الفعلية) وعن طريق تخفيض القيمة الدفترية لتعكس مدفوعات الإيجار المدفوعة.

تقوم المجموعة بإعادة قياس التزام عقد الإيجار (وتقوم بتعديل مماثل على أصل حق الاستخدام ذي الصلة) عندما:

تتغير مدة عقد الإيجار أو عندما يكون هناك تغيير في تقييم ممارسة خيار الشراء، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخضم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

تتغير مدفوعات الإيجار بسبب التغيرات في مؤشر أو معدل أو بسبب تغيير في المدفوعات المتوقعة بموجب قيمة متبقية مضمونة، وفي هذه الحالات يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخضم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم الأولي (ما لم يكن التغيير في مدفوعات الإيجار ناتجاً عن تغيير في معدل الفائدة العائم، وفي هذه الحالة يتم استخدام معدل خصم معدل).

يتم تعديل عقد الإيجار ولا تتم المحاسبة عن تعديل عقد الإيجار كعقد إيجار منفصل، وفي هذه الحالة يتم إعادة قياس التزام عقد الإيجار بخضم مدفوعات الإيجار المعدلة باستخدام معدل الخصم المعدل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ف) عقود الإيجار (تتمة)

المجموعة كمستأجر (تتمة)

لم تقم المجموعة بإجراء أية تعديلات من هذا القبيل خلال الفترات المعروضة.

يتم استهلاك موجودات حق الاستخدام على مدى فترة الإيجار والعمر الإنتاجي للأصل الضمني، أيهما أقصر. إذا قام عقد الإيجار بتحويل ملكية الأصل الضمني أو إذا عكست تكلفة أصل حق الاستخدام توقع ممارسة المجموعة لخيار الشراء، يتم استهلاك أصل حق الاستخدام ذي الصلة على مدار العمر الإنتاجي للأصل الضمني. يبدأ الاستهلاك من تاريخ بدء عقد الإيجار. يتم عرض موجودات حق الاستخدام كبند منفصل في بيان المركز المالي الموحد. تطبق المجموعة معيار المحاسبة الدولي رقم ٣٦ لتحديد ما إذا كان أصل حق الاستخدام قد انخفضت قيمته أم لا وتقوم باحتساب خسارة الانخفاض في القيمة التي يمكن تحديدها كما هو موضح في سياسة "الممتلكات والمعدات".

لا يتم إدراج الإيجارات المتغيرة التي لا تعتمد على مؤشر أو معدل في قياس التزام عقد الإيجار وأصل حق الاستخدام. يتم إدراج المدفوعات ذات الصلة كمصاريف في الفترة التي يقع فيها الحدث أو الطرف الذي أدى إلى تلك المدفوعات ويتم إدراجها ضمن بند "المصاريف العمومية والإدارية" في بيان الدخل الشامل الموحد.

كإجراء عملي، يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ للمستأجر بعدم فصل المكونات غير الإيجارية، وبدلاً من ذلك احتساب أي عقد إيجار والمكونات غير الإيجارية المرتبطة به كترتيب واحد. استخدمت المجموعة هذا الإجراء العملي.

المجموعة كمؤجر

تدخل المجموعة في اتفاقيات إيجار كمؤجر فيما يتعلق ببعض استثماراتها العقارية. يتم تصنيف عقود الإيجار التي تكون المجموعة فيها مؤجراً كعقود إيجار تمويلية أو تشغيلية. عندما تنقل شروط عقد الإيجار إلى حد كبير كافة مخاطر ومنافع الملكية إلى المستأجر، يتم تصنيف العقد كعقد إيجار تمويلي. يتم تصنيف كافة عقود الإيجار الأخرى كعقود إيجار تشغيلية.

يتم إدراج إيرادات الإيجار من عقود الإيجار التشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار ذات الصلة. يتم إضافة التكاليف الأولية المباشرة المتكبدة في التفاوض وترتيب عقد الإيجار التشغيلي إلى القيمة الدفترية للأصل المؤجر ويتم إدراجها على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

يتم إدراج المبالغ المستحقة من المستأجرين بموجب عقود الإيجار التمويلية كذمم مدينة بقيمة صافي استثمار المجموعة في عقود الإيجار. يتم تخصيص إيرادات عقود الإيجار التمويلية للفترات المحاسبية بحيث تعكس معدل عائد دوري ثابت على صافي استثمار الشركة القائم فيما يتعلق بعقود الإيجار.

عندما يشتمل العقد على مكونات إيجارية وغير إيجارية، تطبق المجموعة المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٥ لتخصيص الاعتبار بموجب العقد لكل مكون.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ص) الأدوات المالية

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى

التصنيف

تقوم المجموعة بتصنيف موجوداتها المالية ضمن فئات القياس التالية:

- الموجودات التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الأرباح أو الخسائر)؛ و
- الموجودات التي يتم قياسها بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على نموذج أعمال الشركة لإدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. بالنسبة للموجودات التي يتم قياسها بالقيمة العادلة، سوف يتم إدراج الأرباح والخسائر إما ضمن الأرباح أو الخسائر أو ضمن الدخل الشامل الآخر. بالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للتداول، سوف يعتمد ذلك على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت عند الإدراج المبدئي وبشكل نهائي احتساب استثمار حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تقوم المجموعة بإعادة تصنيف استثمارات الديون فقط عندما يتغير نموذج أعمالها لإدارة تلك الموجودات.

الإدراج والاستبعاد

يتم إدراج عمليات الشراء والبيع المنتظمة للموجودات المالية في تاريخ التجارة، وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم استبعاد الموجودات المالية عندما تنتهي صلاحية حقوق استلام التدفقات النقدية من الموجودات المالية أو عندما تكون الشركة قد قامت إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر ومنافع الأصل أو عندما لا تقوم الشركة بتحويل أو الاحتفاظ إلى حد كبير بكافة مخاطر ومنافع الأصل، ولكنها قامت بتحويل السيطرة عليه.

القياس

عند الإدراج المبدئي، تقوم المجموعة بقياس الموجودات المالية بقيمتها العادلة زائداً تكاليف المعاملات العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الأصل المالي، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم احتساب تكاليف معاملات الموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم النظر في الموجودات المالية ذات المشتقات الضمنية في مجملها عند تحديد ما إذا كانت تدفقاتها النقدية هي عبارة فقط عن مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة.

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على نموذج أعمال المجموعة لإدارة الموجودات وخصائص التدفقات النقدية للأصل. هناك ثلاث فئات قياس تقوم المجموعة بتصنيف أدوات الدين الخاصة بها ضمنها:

- التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، بحيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة بالتكلفة المطفأة. يتم احتساب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم إدراج أي ربح أو خسارة ناشئة عن الاستبعاد مباشرة ضمن الأرباح أو الخسائر ويتم عرضها ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" إلى جانب أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية. يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

ص الأدوات المالية (تتمة)

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى (تتمة)

القياس (تتمة)

- القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: إن الموجودات المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية وبيع الموجودات المالية، بحيث تمثل التدفقات النقدية للموجودات فقط مدفوعات المبلغ الأساسي والفائدة، فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. يتم إدراج التحركات في القيمة الدفترية ضمن الدخل الشامل الآخر، باستثناء أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة المدرجة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية، والتي يتم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر. عند استبعاد الأصل المالي، تتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المترجمة المدرجة سابقاً ضمن الدخل الشامل الآخر من حقوق الملكية إلى الأرباح أو الخسائر ويتم إدراجها ضمن "صافي إيرادات الاستثمار". يتم احتساب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. يتم عرض أرباح وخسائر صرف العملات الأجنبية ضمن "صافي إيرادات الاستثمار".

- القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر: إن الموجودات التي لا تستوفي معايير التكلفة المطفأة أو القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر فيتم قياسها بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر من استثمار الدين الذي يتم قياسه لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد ويتم عرضها بالصافي ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" في الفترة التي نشأت فيها.

تقوم المجموعة لاحقاً بقياس كافة استثمارات الأسهم بالقيمة العادلة. في الحالات التي اختارت فيها إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة على استثمارات حقوق الملكية ضمن الدخل الشامل الآخر، لا يلزم إجراء إعادة تصنيف لاحقة لأرباح وخسائر القيمة العادلة إلى الأرباح أو الخسائر بعد استبعاد الاستثمار. يستمر إدراج توزيعات أرباح هذه الاستثمارات في الأرباح أو الخسائر ضمن "صافي إيرادات الاستثمار" عند ينشأ حق المجموعة في تلقي المدفوعات. يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستثناء الاستثمارات المرتبطة بالوحدات، في "التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ضمن "صافي إيرادات الاستثمار". لا يتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة (وعكس خسائر الانخفاض في القيمة) على استثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن التغيرات الأخرى في القيمة العادلة.

الانخفاض في القيمة

تقوم المجموعة على أساس مستقبلي بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين الخاصة بها المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية الانخفاض في القيمة المطبقة على ما إذا كان هناك ارتفاع جوهري في مخاطر الائتمان. تخضع الموجودات المالية للمجموعة لنموذج خسارة الائتمان المتوقعة.

بالنسبة للذمم المدينة الأخرى، تطبق المجموعة النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب إدراج الخسائر المتوقعة على مدى العمر المتوقع للأداة منذ الإدراج المبدئي للذمم المدينة. تعتمد معدلات الخسارة المتوقعة على خسائر الائتمان التاريخية التي تم تكبدها. يتم شطب الذمم المدينة الأخرى عندما لا يكون هناك توقع معقول لاستردادها. تشمل المؤشرات التي تدل على عدم وجود توقع معقول للاسترداد، من بين أمور أخرى، احتمال إفلاس المدين أو مواجهته لصعوبات مالية كبيرة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ص) الأدوات المالية (تتمة)

الاستثمارات والموجودات المالية الأخرى (تتمة)

الانخفاض في القيمة (تتمة)

تعتبر الاستثمارات في الديون والأدوات الأخرى منخفضة المخاطر الائتمانية عندما يكون لديها مخاطر منخفضة للتعثر عن السداد ويكون لدى المصدر قدرة قوية على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

يتم إدراج مخصص الانخفاض في القيمة لاستثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ضمن الأرباح أو الخسائر وهي تقلل من خسارة القيمة المدرجة ضمن الدخل الشامل الآخر.

الذمم المدينة الأخرى

يتم إدراج الذمم المدينة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة ثم يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. تحتفظ المجموعة بالذمم المدينة الأخرى بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بإدراج التزام مالي عندما تصبح طرفاً في الحقوق والالتزامات التعاقدية في العقد.

يتم إدراج كافة المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ناقصاً تكاليف المعاملات التي تعود بشكل مباشر إلى إصدار الالتزام المالي (في حالة المطلوبات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر). يتم قياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة، ما لم تختر المجموعة قياس المطلوبات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر.

يتم استبعاد الالتزام المالي عندما يتم الوفاء بالالتزام بموجب المطلوبات أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته.

يتم إدراج كافة القروض والسلفيات مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف المعاملات العائدة بشكل مباشر إليها. بعد الإدراج المبدئي، يتم لاحقاً قياس القروض والسلفيات التي تحمل فوائد بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

يتم إدراج المطلوبات المالية المدرجة ضمن ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة وبعد ذلك بالتكلفة المطفأة. تمثل القيمة العادلة للالتزام الذي لا يحمل فائدة مبلغ السداد المخصوم. إذا كان تاريخ استحقاق الالتزام أقل من سنة واحدة، فيتم إلغاء الخصم.

مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية ويتم إدراجها بالصافي في بيان المركز المالي الموحد فقط عندما يكون هناك حق قانوني واجب التنفيذ لمقاصة المبالغ المدرجة وعندما تنوي المجموعة التسوية على أساس الصافي، أو تحقيق الأصل وتسوية الالتزام في وقت واحد.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

(ص) الأدوات المالية (تتمة)

النقد وما يعادله

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحدة، يتضمن النقد وما يعادله النقد في الصندوق، والودائع المحتفظ بها قيد الطلب لدى المؤسسات المالية، والاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل وعالية السيولة ذات استحقاقات أصلية لثلاثة أشهر أو أقل والتي يمكن تحويلها بسهولة إلى مبالغ نقدية معروفة والتي تخضع لمخاطر ضئيلة للتغير في القيمة.

الودائع لدى البنوك ذات استحقاقات أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر

يتم قياس الودائع المحتفظ بها لدى البنوك ذات استحقاقات أصلية لأكثر من ثلاثة أشهر مبدئياً بالقيمة العادلة ومن ثم يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة. تقع الودائع المحتفظ بها لدى البنوك ضمن نطاق احتساب خسائر الائتمان المتوقعة الوارد ضمن المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لتقييم الانخفاض في القيمة.

مطلوبات عقود الاستثمار

يتم إدراج مطلوبات عقود الاستثمار عند إبرام العقود، ويتم تحميل الأقساط. يتم إدراج هذه المطلوبات مبدئياً بالقيمة العادلة، وهي تمثل سعر المعاملة باستثناء أية تكاليف معاملات عائدة بشكل مباشر إلى إصدار العقد. بعد الإدراج المبدئي، يتم قياس مطلوبات عقود الاستثمار بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. يتم إدراج عمليات الإيداع والسحب مباشرة كتسوية لمطلوبات عقود الاستثمار المدرجة في بيان المركز المالي ولا يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل. يتم إجراء تعديلات على القيمة العادلة في كل تاريخ تقارير مالية ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل ضمن "صافي نتائج الاستثمار".

عقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات

تمثل هذه العقود المحافظ التي يتم الاحتفاظ بها لتلبية الأهداف الاستثمارية المحددة لحاملي العقود الذين يتحملون مخاطر الائتمان ومعدلات الفائدة والسوق والسيولة المتعلقة بالاستثمارات. يتم إدراج المطلوبات بالقيمة العادلة، والتي يتم تحديدها بالرجوع إلى الموجودات المالية الأساسية. يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة ضمن الأرباح أو الخسائر. يتم تصنيف الموجودات ذات الصلة لعقود الاستثمار المرتبطة بالوحدات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر من أجل تقليل حالات عدم توافق القياس.

يتم استرداد تكاليف إدارة الوثائق وإدارة الموجودات ورسوم التنازل وضرائب بعض حاملي العقود المقدره على أرصدة حسابات أصحاب العقود كرسوم ووثائق ويتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

(ق) القطاعات التشغيلية

إن القطاع التشغيلي هو أحد مكونات المجموعة والذي يزاول أنشطة الأعمال التي قد يحقق منها إيرادات ويتكبد بموجبها مصاريف، بما في ذلك الإيرادات والمصاريف التي تتعلق بالمعاملات مع أي من مكونات المجموعة الأخرى، والتي تتم مراجعة نتائجها التشغيلية بانتظام من قبل لجنة إدارة المجموعة (بصفتها صانع القرار التشغيلي الرئيسي) لاتخاذ قرارات بشأن الموارد المخصصة لكل قطاع وتقييم أدائه، والذي تتوفر له معلومات مالية منفصلة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين

إن عقد التأمين هو عقد يقبل بموجبه أحد الطرفين (المصدر) مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا أثر حدث مستقبلي محدد غير مؤكد الحدوث (الحدث المؤمن عليه) سلباً على حامل الوثيقة.

تصدر المجموعة عقود التأمين ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائق التأمين. كمبدأ توجيهي عام، تحدد المجموعة ما إذا كانت لديها مخاطر تأمين كبيرة، من خلال مقارنة المنافع المستحقة الدفع بعد وقوع الحدث المؤمن عليه مع المنافع المستحقة الدفع في حال لم يقع الحدث المؤمن عليه. يمكن لعقود التأمين كذلك أن تقوم بنقل مخاطر مالية. تقوم المجموعة بإصدار وثائق تأمين على الحياة وعلى غير الحياة للأفراد والشركات.

ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، تستخدم المجموعة خيار إعادة التأمين للتخفيف من تعرضها للمخاطر. ينقل عقد إعادة التأمين مخاطر كبيرة إذا قام إلى حد كبير بتحويل كافة مخاطر التأمين الناتجة عن الجزء المؤمن عليه من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض معيد التأمين لاحتمال حدوث خسارة كبيرة. تنطبق جميع الإشارات إلى عقود التأمين في البيانات المالية الموحدة على عقود التأمين الصادرة أو المستحوذ عليها وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها ما لم ينص على خلاف ذلك على وجه التحديد.

التغيرات في التصنيف والقياس

يضع المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ مبادئ محددة لإدراج وقياس وعرض والإفصاح عن عقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها المجموعة. تستخدم المجموعة أساليب قياس مختلفة، حسب نوع العقد، على النحو التالي:

طبيعة العقد	تصنيف المنتج	نموذج القياس
المرتبطة بالوحدة	عقود تأمين	نهج الرسوم المتغيرة
التكافل على الحياة لأجل	عقود تأمين	نموذج القياس العام
التكافل على الحياة للمجموعة - قصيرة الأجل	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
التكافل على الحياة للمجموعة - طويلة الأجل	عقود تأمين	نموذج القياس العام
الأعمال الهندسية	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
الحرائق	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
الحوادث العامة	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
المسؤوليات	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
البحري	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
السيارات	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
الصحي	عقود تأمين	نهج تخصيص الأقساط
جميع عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بخلاف عقود إعادة التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعات	عقود إعادة تأمين محتفظ بها	نهج تخصيص الأقساط
عقود إعادة التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعات	عقود إعادة تأمين محتفظ بها	نموذج القياس العام

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

التغيرات في التصنيف والقياس (تتمة)

تتمثل المبادئ الرئيسية للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بموجب نماذج القياس المختلفة، كما هو مناسب، في كون المجموعة تقوم بـ:

تحديد عقود التأمين على أنها تلك التي تقبل المجموعة بموجبها مخاطر تأمين كبيرة من طرف آخر (حامل الوثيقة) من خلال الموافقة على تعويض حامل الوثيقة إذا كان حدث مستقبلي محدد غير مؤكد (الحدث المؤمن عليه) يؤثر سلباً على حامل الوثيقة.

تقسيم عقود التأمين وإعادة التأمين إلى مجموعات يتم إدراجها وقياسها. إدراج الأرباح من مجموعة عقود التأمين على مدى كل فترة تقدم المجموعة فيها خدمات عقود التأمين، حيث تتحرر المجموعة من المخاطر. إذا كان من المتوقع أن تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات (أي متكبدة للخسارة) على مدى فترة التغطية المتبقية، تقوم المجموعة بإدراج الخسارة على الفور.

يعمل نهج تخصيص الأقساط على تبسيط عملية قياس عقود التأمين بالمقارنة مع نموذج القياس العام الوارد في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. تختلف مبادئ القياس بموجب نهج تخصيص الأقساط عن "نهج الأقساط المكتسبة" الذي تستخدمه المجموعة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤ في المجالات الرئيسية التالية:

يعكس الالتزام مقابل التغطية المتبقية الأقساط المستلمة ناقصاً التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين المؤجلة ناقصاً المبالغ المدرجة ضمن الإيرادات مقابل خدمات التأمين المقدمة (إن إيرادات التأمين لكل فترة هي مبلغ المقبوضات المتوقعة من الأقساط مقابل تقديم الخدمات في الفترة).

يشمل قياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية تقيماً صريحاً لتعديل المخاطر بالنسبة للمخاطر غير المالية عندما تكون مجموعة من العقود مثقلة بالالتزامات من أجل احتساب مكون الخسارة (قد تكون في السابق جزءاً من مخصص احتياطي المخاطر غير المنتهية).

يتم تحديد قياس الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (المطالبات القائمة سابقاً والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها) على أساس القيمة المتوقعة المرجحة المخصومة وتشمل تعديل المخاطر الصريح للمخاطر غير المالية. يتضمن الالتزام التزام المجموعة بدفع مصاريف تأمين أخرى متكبدة.

يتم تعديل قياس الأصل مقابل التغطية المتبقية (بشكل يعكس أقساط إعادة التأمين المدفوعة مقابل عقد إعادة التأمين المحتفظ به) ليشمل مكون استرداد الخسارة الذي يعكس الاسترداد المتوقع لخسائر العقود المثقلة بالالتزامات حيث تقوم هذه العقود بإعادة تأمين العقود المباشرة المثقلة بالالتزامات.

بموجب نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بإدراج مجموعات عقود التأمين وقياسها بـ:

١. القيمة الحالية المعدلة للمخاطر للتدفقات النقدية المستقبلية (التدفقات النقدية للوفاء بالعقود) التي تتضمن كافة المعلومات المتاحة حول التدفقات النقدية للوفاء بالعقود بطريقة تتفق مع معلومات السوق التي يمكن ملاحظتها؛ و
٢. المبلغ الذي يمثل الربح غير المكتسب في مجموعة العقود (هامش الخدمة التعاقدية).

إن نهج الرسوم المتغيرة هو تعديل إلزامي لنموذج القياس العام فيما يتعلق بمعاملة هامش الخدمة التعاقدية بهدف استيعاب عقود المشاركة المباشرة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

التغيرات في التصنيف والقياس (تتمة)

تقوم المجموعة برسمة التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين لكافة مجموعات عقود التأمين. تقوم المجموعة بتخصيص التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ لمجموعات عقود التأمين الصادرة باستخدام أساس منظم ومنطقي. تتضمن التدفقات النقدية للاستحواذ على التأمين تلك التي تنسب مباشرة إلى المجموعة.

التغيرات في العرض والإفصاح

يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ طريقة جديدة لعرض الإيرادات والمصاريف المتعلقة بعقود التأمين التي تبعد عن نهج العرض القائم على الأقساط لبيان الدخل الشامل. كما يقدم تغييرات في طريقة عرض أرصدة الحسابات المتعلقة بعقود التأمين في بيان المركز المالي.

بالإضافة إلى ذلك، يتطلب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ إفصاحات أكثر تفصيلاً وشمولاً لتوفير معلومات عن تكوين وتحركات المبالغ المدرجة في البيانات المالية التي تنشأ عن عقود التأمين في شكل جداول ترحيل وجدول تسوية. تعرض المجموعة البنود التالية بشكل منفصل في بيان المركز المالي كما هو مطلوب بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧:

- محافظ عقود التأمين التي تعتبر موجودات.
- محافظ عقود التأمين التي تعتبر مطلوبات.
- محافظ عقود إعادة التأمين التي تعتبر موجودات.
- محافظ عقود إعادة التأمين التي تعتبر مطلوبات.

إن القيمة الدفترية لأصل / التزام عقد التأمين هي مجموع الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة. تشمل عقود إعادة التأمين المحفوظ بها والتي هي عبارة عن إما موجودات أو مطلوبات، على الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة التي تتوافق مع الأعمال المتنازل عنها.

تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة

تقوم المجموعة بإصدار عقود تأمين ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، والتي بموجبها تقبل مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. نظراً لأن الوثائق المكتتبه من قبل المجموعة تنتقل مخاطر تأمين جوهرية، فإن كافة الوثائق الصادرة تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. لا تكتتب المجموعة حالياً في أية وثائق تأمين تتضمن مشنقات ضمنية أو تقدم ضمانات (مماثلة لتلك المقدمة من قبل الشركة المصنعة أو التاجر أو بائع التجزئة) أو تتضمن مكونات خدمات متميزة في غير مجال التأمين.

مستوى التجميع

أثناء اتخاذ القرار بشأن مستوى المحفظة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، أخذت المجموعة في الاعتبار معيار العقود ذات "المخاطر المماثلة والتي تتم إدارتها معاً" مع مراعاة الأهمية النسبية لكل منتج / محفظة. عند تجميع عقود التأمين في المحافظ، تأخذ المجموعة في الاعتبار تشابه المخاطر بدلاً من وضع العلامات المحددة لخطوط الإنتاج.

يتم كذلك تقسيم كل محفظة إلى مجموعات من العقود التي يتم إصدارها خلال سنة ميلادية (مجموعات سنوية) وهي (١) عقود متقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي؛ (٢) العقود التي عند الإدراج المبدئي تم تحديد أنه ليس لها إمكانية كبيرة لأن تصبح مثقلة بالالتزامات لاحقاً؛ أو (٣) مجموعة من العقود المتبقية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

الإدراج

يتم إدراج مجموعات عقود التأمين الصادرة مبدئياً ابتداءً من الفترة الأقرب من ما يلي:

بداية فترة التغطية.

التاريخ الذي تكون فيه الدفعة الأولى من حامل الوثيقة مستحقة أو قد تم استلامها بالفعل، إذا لم يكن هناك تاريخ استحقاق؛
أو
عندما تقرر المجموعة أن مجموعة من العقود أصبحت مثقلة بالالتزامات.

فصل المكونات عن عقود التأمين وإعادة التأمين

قامت المجموعة بتقييم عقود التأمين وإعادة التأمين الخاصة بها لتحديد ما إذا كانت تحتوي على مكونات منفصلة يتوجب المحاسبة عنها بموجب معيار تقارير مالية آخر بدلاً من المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

ترتبط مكونات الاستثمار المدرجة في عقود التأمين على الحياة ارتباطاً وثيقاً بمكون التأمين وبالتالي لا تعتبر متميزة. وفقاً لذلك، لا يجوز للمجموعة فصل التدفقات النقدية المتعلقة بمكون الاستثمار.

في حالة وثائق التأمين على غير الحياة / التأمين العام، فإن المساعدة على الطريق هي مكون الخدمة الوحيد الذي يتم تقديمه إلى جانب وثائق التأمين على السيارات. ومع ذلك نظراً لأن تغطية المساعدة على الطريق تنته كذلك بمجرد انتهاء صلاحية وثيقة التأمين، فهي لا تعتبر متميزة. وبالتالي، لن تقوم المجموعة بفصل المساعدة على الطريق التي يتم تقديمها مع وثائق التأمين على السيارات.

حدود العقد

يشمل قياس مجموعة من عقود التأمين كافة التدفقات النقدية المستقبلية المتوقع ظهورها ضمن حدود كل عقد في المجموعة.

تعتبر التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية موجودة خلال فترة التقارير المالية حيث يمكن للمجموعة إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين، أو عندما يكون لدى المجموعة التزام جوهرى بتزويد حامل الوثيقة بخدمات عقود التأمين. ينتهي الالتزام الجوهرى بتقديم خدمات عقود التأمين عندما:

تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس تلك المخاطر بالكامل؛ أو
تم استيفاء كلا المعيارين التاليين:

١. لدى المجموعة القدرة العملية على إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛ و
٢. لا يأخذ تسعير الأقساط حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر في الحسبان المخاطر التي تتعلق بالفترات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

القياس

يوضح الجدول التالي خيارات السياسة المحاسبية التي اعتمدها المجموعة:

النهج المتبع	خيارات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧	نماذج القياس القابلة للتطبيق	
تقوم المجموعة حالياً بإطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ لكافة البنود المتوقع قياسها باستخدام نهج تخصيص الأقساط. سوف تستخدم الشركة نفس النهج بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ لأن هذا النهج لن يضمن الاتساق مع الممارسة الحالية فحسب، بل سيكون كذلك متسقاً مع المعالجة المتبعة في إطار نموذج القياس العام.	عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، قد تختار الشركة إدراج أية تدفقات نقدية متعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين كمصاريف عندما تتكبد تلك التكاليف، بشرط ألا تزيد فترة تغطية كل عقد في المجموعة عند الإدراج المبدئي عن سنة واحدة.	نهج تخصيص الأقساط	التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين
يكون التأخير المتوقع بين تقديم الخدمات واستلام المدفوعات ضئيلاً بالنسبة للعقود المؤهلة للعمل بموجب نهج تخصيص الأقساط. وبالتالي، لا تتوقع الشركة وجود مكون تمويلي جوهري مقابل الالتزام مقابل التغطية المتبقية لهذه العقود.	لا يُطلب من المنشأة تعديل القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية إذا، عند الإدراج المبدئي، كانت المنشأة تتوقع أن الوقت بين تقديم كل جزء من الخدمات وتاريخ استحقاق الأقساط ذات الصلة لا يزيد عن سنة واحدة.	نهج تخصيص الأقساط	الالتزام مقابل فترة التغطية المتبقية المعدلة مقابل المخاطر المالية والقيمة الزمنية للمال
بالنسبة لمعظم عقود التأمين (باستثناء التأمين الطبي والتأمين قصير الأجل على الحياة للمجموعة) المكتتبه من قبل المجموعة، تتم تسوية جزء كبير من المطالبات بعد ١٢ شهراً من تاريخ الخسارة. وبناءً على ذلك، قررت المجموعة خصم الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة المحتسبة بموجب نهج تخصيص الأقساط.	عند تطبيق نهج تخصيص الأقساط، قد تختار المنشأة عدم تعديل التدفقات النقدية المستقبلية مقابل الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للقيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية إذا كان من المتوقع دفع هذه التدفقات النقدية أو استلامها في غضون سنة واحدة أو أقل من تاريخ تكبد المطالبات.	نهج تخصيص الأقساط	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة مقابل القيمة الزمنية للمال
قامت المجموعة باختيار السياسة المحاسبية لاحتساب إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين ضمن الأرباح والخسائر بدلاً من تقسيمها بين الأرباح والخسائر والدخل الشامل الأخر.	يوفر المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ خيار السياسة المحاسبية للمنشأة التي قد تقرر إدراج إيرادات / مصاريف تمويل التأمين إما ضمن الأرباح والخسائر أو تخصيصها بشكل منهجي بين الأرباح والخسائر والدخل الشامل الأخر.	كافة النماذج	إيرادات ومصاريف تمويل أعمال التأمين
بالنسبة للعقود قصيرة الأجل، قررت الشركة عدم فصل التغييرات في تعديل المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية، حيث لا يتوقع أن يكون هناك تأثير مادي للخصم على تعديل المخاطر نظراً لأن معظم الأعمال قصيرة بطبيعتها.	يمكن للشركة استخدام خيار عدم فصل التغيير بالكامل في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية ضمن نتائج خدمات التأمين. أو يمكنها أن تختار تقسيم المبلغ بين نتائج خدمات التأمين وإيرادات أو مصاريف تمويل التأمين.	كافة النماذج	فصل تعديل المخاطر
على المدى الطويل، قررت الشركة فصل التغييرات في تعديل المخاطر بين التغييرات الناتجة عن المخاطر المالية والمخاطر غير المالية.	اختارت المجموعة عرض صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها كبنود واحد.	كافة النماذج	عرض الإيرادات / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
	يسمح المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ بخيارات لعرض الإيرادات أو المصاريف من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، بخلاف إيرادات أو مصاريف تمويل التأمين. سوف يكون البديل عبارة عن احتساب إجمالي هذا المبلغ الفردي وعرض المبالغ المستردة من شركة إعادة التأمين (كإيرادات) بشكل منفصل وتخصيص الأقساط المدفوعة (كمصاريف إعادة التأمين) في بنود منفصلة عن إيرادات التأمين ومصاريف خدمات التأمين.	كافة النماذج	

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها وفقاً لنهج تخصيص الأقساط - القياس المبني واللاحق

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على كافة عقود التأمين (بخلاف عقود التأمين على الحياة طويلة الأجل للأفراد والمجموعة) التي تقوم بإصدارها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على النحو التالي:

إن مدة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك خدمات عقود التأمين الناشئة عن كافة الأقساط داخل حدود العقد؛ أو

بالنسبة لكافة المحافظ التي لديها عقود أطول من سنة واحدة، تتوقع المجموعة أن لا يختلف قياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية للمجموعة جوهرياً عن القياس الذي سوف يتم اتباعه بتطبيق نموذج القياس العام. أثناء تقييم الأهمية النسبية، قررت المجموعة وضع الحد المقبول لمقارنة الالتزام مقابل التغطية المتبقية بين نهج تخصيص الأقساط ونموذج القياس العام باستخدام مجموعة من معايير الأهمية النسبية والمطلقة.

بالنسبة لمجموعة من العقود التي لا تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبني، تقوم المجموعة بقياس الالتزام مقابل التغطية المتبقية على النحو التالي:

الأقساط، إن وجدت، المستلمة عند الإدراج المبني، ناقصاً أية تدفقات نقدية متعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين في ذلك التاريخ، زائداً أو ناقصاً أي مبلغ ناشئ عن استبعاد الأصل المدرج للتدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين في ذلك التاريخ، و أي أصل أو التزام آخر مدرج سابقاً للتدفقات النقدية المتعلقة بمجموعة العقود التي تدفعها المجموعة أو تستلمها قبل إدراج مجموعة عقود التأمين.

تقوم المجموعة بقياس القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقارير مالية كالتزام مقابل التغطية المتبقية في بداية الفترة:

زائداً الأقساط المستلمة في الفترة.

ناقصاً التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين.

زائداً أية مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين المدرجة كمصاريف في الفترة المالية للمجموعة.

زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عند اللزوم.

ناقصاً المبلغ المدرج كإيرادات تأمين عن الخدمات المقدمة في الفترة.

ناقصاً أي مكون استثمار مدفوع أو محوّل إلى الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة.

تقوم المجموعة بتقدير الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء والمتعلقة بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء، بطريقة غير متحيزة، كافة المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت والشكوك حول تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المجموعة وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها وفقاً لنهج تخصيص الأقساط - القياس المبني واللاحق (تتمة)

عندما تشير الحقائق والظروف إلى أن مجموعة من العقود أصبحت مثقلة بالالتزامات، تقوم المجموعة بإجراء اختبار لمدى ثقل التزامات العقد. إذا كان مبلغ التدفقات النقدية للوفاء يتجاوز القيمة الدفترية للالتزام مقابل التغطية المتبقية، تقوم المجموعة بإدراج مبلغ الفرق كخسارة ضمن الأرباح أو الخسائر وتقوم بزيادة الالتزام مقابل التغطية المتبقية مقابل المبلغ المقابل.

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبني واللاحق

تقوم المجموعة بقياس مجموعة من العقود عند الإدراج المبني كمجموع التدفقات النقدية المتوقعة للوفاء داخل حدود العقد وهامش الخدمة التعاقدية الذي يمثل الربح غير المكتسب في العقود المتعلقة بالخدمات التي سوف يتم تقديمها بموجب العقود. تشمل التدفقات النقدية للوفاء على تقديرات غير متحيزة ومرجحة الاحتمالية للتدفقات النقدية المستقبلية، والمخصومة إلى القيمة الحالية لتعكس القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية، بالإضافة إلى تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

يتمثل هدف المجموعة أثناء تقدير التدفقات النقدية المستقبلية في تحديد القيمة المتوقعة، أو المتوسط المرجح الاحتمالية، للمجموعة الكاملة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة في تاريخ التقارير المالية دون تكلفة أو جهد لا داعي له.

تقوم المجموعة بتحديث تقديراتها في نهاية كل فترة تقارير مالية باستخدام كافة المعلومات المتوفرة حديثاً، بالإضافة إلى الأدلة والمعلومات التاريخية حول التوجهات. تحدد المجموعة توقعاتها الحالية لاحتماليات وقوع أحداث مستقبلية في نهاية فترة التقارير المالية. عند وضع تقديرات جديدة، تأخذ المجموعة في الاعتبار أحدث الخبرات والتجارب السابقة، بالإضافة إلى معلومات أخرى.

يمثل هامش الخدمة التعاقدية في نهاية فترة التقارير المالية الربح الناتج عن مجموعة من عقود التأمين التي لم يتم إدراجها بعد في الأرباح أو الخسائر، باعتبار أنها تتعلق بالخدمة المستقبلية التي سوف يتم تقديمها.

بالنسبة لمجموعة من عقود التأمين، فإن القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية للمجموعة في نهاية فترة التقارير المالية تساوي القيمة الدفترية في بداية فترة التقارير المالية المعدلة، على النحو التالي:

تأثير أية عقود جديدة تضاف إلى المجموعة.

بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام، يتم قياس الفائدة المترجمة على القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية خلال فترة التقارير المالية، بمعدلات الخصم عند الإدراج المبني.

التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية، باستثناء ما يلي:

- تلك الزيادات في التدفقات النقدية للوفاء التي تتجاوز القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، والمؤدية إلى خسارة؛ أو
 - تلك الانخفاضات في التدفقات النقدية للوفاء التي يتم تخصيصها إلى مكون الخسارة في الالتزام مقابل التغطية المتبقية.
- تأثير أية فروق في صرف العملات على هامش الخدمة التعاقدية.
- المبلغ المدرج كإيرادات تأمين بسبب تحويل خدمات عقد التأمين خلال الفترة، ويتم تحديده من خلال تخصيص هامش الخدمة التعاقدية المتبقي في نهاية فترة التقارير المالية (قبل أي تخصيص) خلال فترة التغطية الحالية والمتبقية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبني واللاحق (تتمة)

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة التي يتم قياسها بموجب نهج الرسوم المتغيرة، تقوم المجموعة بتعديل هامش الخدمة التعاقدية للتغيير في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية والتغيرات في التدفقات النقدية للوفاء التي تتعلق بالخدمات المستقبلية، باستثناء ما يلي:

أي انخفاض في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو أية زيادة في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، والتي تتجاوز القيمة الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية، مما أدى إلى خسارة في الأرباح أو الخسائر (الدرجة ضمن مصاريف خدمات التأمين) وإنشاء مكون خسارة؛ أو
يتم تخصيص أية زيادة في مبلغ حصة المجموعة من القيمة العادلة للبنود الأساسية، أو أي انخفاض في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمات المستقبلية، إلى مكون الخسارة، مما يعكس الخسائر المدرجة سابقاً ضمن الأرباح أو الخسائر (الدرجة ضمن مصاريف خدمات التأمين).

تتكون التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالخدمة المستقبلية والتي تعدل هامش الخدمة التعاقدية مما يلي:

تعديلات الخبرة التي تنشأ عن الفرق بين المقبوضات من الأقساط (وأية تدفقات نقدية ذات صلة مثل التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين وضرائب أقساط التأمين) وتقدير المبالغ المتوقعة، في بداية الفترة. يتم إدراج الفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) المتعلقة بالخدمات الحالية أو السابقة على الفور ضمن الأرباح أو الخسائر بينما يتم تعديل الفروق المتعلقة بالأقساط المستلمة (أو المستحقة) للخدمات المستقبلية مقابل هامش الخدمة التعاقدية. التغييرات في تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية في الالتزام مقابل التغطية المتبقية. بالنسبة للعقود التي يتم قياسها بموجب نموذج القياس العام، تستثنى هذه التغييرات تلك المتعلقة بالقيمة الزمنية للمال والتغيرات في المخاطر المالية (الدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر بدلاً من تعديل هامش الخدمة التعاقدية).
الفروق بين أي مكون استثمار من المتوقع أن يصبح مستحق الدفع في الفترة ومكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة. يتم تحديد هذه الفروق من خلال مقارنة (١) مكون الاستثمار الفعلي الذي يصبح مستحق الدفع في الفترة مع (٢) السداد في الفترة الذي كان متوقعاً في بداية الفترة بالإضافة إلى أية إيرادات أو مصاريف لتمويل التأمين متعلقة بالسداد المتوقع قبل أن يصبح مستحق الدفع.
التغييرات في تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية التي تتعلق بالخدمة المستقبلية.

بالنسبة لعقود المشاركة المباشرة المقاسة بموجب نهج الرسوم المتغيرة، يتم قياس التغييرات في التدفقات النقدية للوفاء والتي تتعلق بالخدمات المستقبلية وتعديل هامش الخدمة التعاقدية، بمعدلات الخصم الحالية وتشمل التغييرات في تأثير القيمة الزمنية للمال والمخاطر المالية التي لا تنشأ عن البنود الأساسية.

عندما تصبح مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات خلال فترة التغطية، تقوم المجموعة بإدراج خسارة ضمن الأرباح أو الخسائر مقابل صافي التدفقات الخارجة، مما يؤدي إلى أن تساوي القيمة الدفترية للالتزام مقابل مجموعة العقود التدفقات النقدية للوفاء. تم إنشاء مكون خسارة من قبل المجموعة للالتزام مقابل التغطية المتبقية لهذه المجموعة المثقلة بالالتزامات والذي يعطي تصوراً عن الخسائر المدرجة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود التأمين التي يتم قياسها بطرق غير نهج تخصيص الأقساط - القياس المبني واللاحق (تتمة)

تقوم المجموعة بقياس القيمة الدفترية لمجموعة من عقود التأمين في نهاية كل فترة تقارير مالية كمجموع: (١) الالتزام مقابل التغطية المتبقية الذي يشمل التدفقات النقدية للوفاء بالخدمة المستقبلية المخصصة لمجموعة العقود في ذلك التاريخ وهامش الخدمة التعاقدية لمجموعة العقود في ذلك التاريخ؛ و (٢) الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للمجموعة والتي تشمل على التدفقات النقدية للوفاء بالخدمة السابقة والمخصصة للمجموعة في ذلك التاريخ.

عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

يتم المحاسبة عن عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عندما تستوفي تعريف عقد التأمين. يشمل هذا الأمر شرطاً بأن يحول العقد مخاطر تأمين كبيرة.

تنقل عقود إعادة التأمين مخاطر تأمين كبيرة فقط إذا نقلت إلى شركة إعادة التأمين إلى حد كبير كافة مخاطر التأمين المتعلقة بالأجزاء المعاد التأمين عليها من عقود التأمين الأساسية، حتى لو لم يعرض عقد إعادة التأمين المصدر (معيد التأمين) لاحتمالية حدوث خسارة كبيرة.

يتم تقييم محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها بهدف تجميعها بشكل منفصل عن محافظ عقود التأمين الصادرة. بتطبيق متطلبات التجميع على عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، تقوم المجموعة بتجميع عقود إعادة التأمين المبرمة خلال سنة ميلادية (مجموعات سنوية) في مجموعات من (١) العقود التي يكون لها صافي ربح عند الإدراج المبني، إن وجدت؛ و (٢) العقود التي لا يوجد لها عند الإدراج المبني أية احتمالية كبيرة لصافي ربح قد ينتج لاحقاً؛ و (٣) العقود المتبقية في المحفظة، إن وجدت.

يتم إدراج مجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها على النحو التالي:

إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة، في التاريخ الذي تقوم المجموعة فيه بالإدراج المبني لأية عقود تأمين أساسية (مقولة بالالتزامات أم لا).

في كافة الحالات الأخرى، في بداية فترة تغطية مجموعة عقود إعادة التأمين. ومع ذلك، إذا قامت المجموعة بإدراج مجموعة مقولة بالالتزامات من عقود التأمين الأساسية في تاريخ سابق وتم إبرام عقد إعادة التأمين ذي الصلة قبل ذلك التاريخ السابق، عندئذ يتم إدراج مجموعة عقود إعادة التأمين في ذلك التاريخ السابق.

تعتبر التدفقات النقدية ضمن حدود العقد إذا نشأت عن حقوق والتزامات جوهرية قائمة خلال فترة التقارير المالية التي تضطر فيها المجموعة إلى دفع مبالغ إلى شركة إعادة التأمين أو لديها حق جوهرية في تلقي الخدمات من معيد التأمين. ينتهي الحق الأساسي في تلقي الخدمات من معيد التأمين عندما يكون لدى معيد التأمين ما يلي:

القدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر المحولة إليه ويمكنه تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بالكامل تلك المخاطر المعاد تقييمها؛ أو حق جوهرية في إنهاء التغطية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

عقود إعادة التأمين المحفوظ بها (تتمة)

تقوم المجموعة بقياس موجودات إعادة التأمين لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها بنفس الأساس المتبع لعقود التأمين التي تصدرها. ومع ذلك، يتم تكييفها لتعكس سمات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة. عندما تقوم المجموعة بإدراج خسارة عند الإدراج المبدئي لمجموعة من عقود التأمين الأساسية المثقلة بالالتزامات أو عند إضافة المزيد من عقود التأمين الأساسية المثقلة بالالتزامات إلى المجموعة، تقوم المجموعة بإنشاء مكون استرداد للخسارة من الأصل مقابل التغطية المتبقية لمجموعة عقود إعادة التأمين المحفوظ بها بشكل يصور استرداد الخسائر.

التعديل والاستبعاد

تقوم المجموعة باستبعاد عقود التأمين عندما:

يتم الوفاء بالحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي، يتم الوفاء بالعقد أو إلغاؤه أو انتهاء صلاحيته)؛ أو يتم تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس، أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد. في مثل هذه الحالات، تقوم المجموعة باستبعاد العقد المبدئي وتقوم بإدراج العقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه استبعاد من الدفاتر، تقوم المجموعة بإدراج المبالغ المدفوعة أو المستلمة مقابل تعديل العقد كتعديل على الالتزام مقابل التغطية المتبقية ذي الصلة.

تخصيص المصاريف

تقوم المجموعة بإعداد نموذج لتخصيص المصاريف، والذي على أساسه يتم تصنيف المصاريف التشغيلية ضمن الفئات التالية:

المصاريف المنسوبة بالكامل

وتشمل المصاريف التي ترتبط بشكل مباشر بالوفاء بالتزام التأمين. تعتبر المصاريف مثل العمولة المدفوعة للوسيط مقابل عقد تأمين، مصاريف منسوبة بالكامل.

المصاريف المنسوبة جزئياً

وتشمل المصاريف التي تتعلق جزئياً بالوفاء بالتزام التأمين. من إجمالي المصاريف، سوف يتم تخصيص الجزء المنسوب إلى مجموعة العقود، وسوف يتم إدراج الجزء غير المنسوب كمصاريف تشغيلية أخرى.

المصاريف غير المنسوبة

المصاريف العامة التي قد تتكبدها أي مؤسسة تجارية، بغض النظر عما إذا كانت هذه المصاريف مستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين، وسوف يتم إدراجها على أنها جزء من "المصاريف التشغيلية الأخرى" (أي خارج نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧) - حيث تعتبر في الغالب تجارية بطبيعتها، أو أية مصاريف أخرى لا يمكن تخصيصها لمجموعة من العقود.

بعد تصنيف المصاريف إلى مصاريف منسوبة ومنسوبة جزئياً وغير منسوبة، يتم تصنيفها كذلك ضمن الفئات التالية:

تكلفة الاستحواذ

المصاريف المتعلقة بالمطالبات

مصاريف الصيانة

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

معدلات الخصم

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود.

بالنظر إلى محفظة الاستثمار وعقود التأمين المكتتبه من قبل المجموعة، قررت المنشأة المضي قدماً في النهج التصاعدي لاحتساب معدلات الخصم. في إطار النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، الذي يتم تعديله للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). حددت المجموعة علاوة عدم السيولة باستخدام تقنية تكرار المحفظة.

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية

إن تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة لتحمل الشكوك حول مبلغ وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات من عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً تدفعه شركة التأمين بشكل منطقي لإزالة الشكوك حول احتمالية تجاوز التدفقات النقدية المستقبلية مبلغ القيمة المتوقعة.

بالنسبة للمحافظ التي اعتمدت الشركة تبسيط نهج تخصيص الأقساط عليها لاحتساب الالتزام مقابل التغطية المتبقية، لن يتم تقدير تعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية إلا في حالة إدراج مجموعة من العقود على أنها مثقلة بالالتزامات. بالنسبة للمحافظ المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام أو نهج الرسوم المتغيرة، سوف يكون تعديل المخاطر مطلوباً لاحتساب كل من الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة.

قامت المجموعة بمراجعة مجموعة من المنهجيات الممكنة لتقدير تعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة. بالنسبة إلى تعديل المخاطر للالتزام مقابل المطالبات المتكبدة، في إطار أعمال التأمين على غير الحياة وعلى الحياة للمجموعة، قررت المجموعة استخدام نهج ماك. بالنسبة لعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل، سوف تستخدم الشركة نهج مخصص الانحراف العكسي أو نهج النماذج الإلكترونية لتعديل المخاطر للالتزام مقابل التغطية المتبقية. بالنسبة إلى تعديل المخاطر للالتزام مقابل المطالبات المتكبدة، سوف تستخدم المجموعة نفس نسبة تعديل المخاطر التي تم احتسابها للالتزام مقابل التغطية المتبقية. قررت المجموعة استخدام نسبة ٦٥ في المائة لكافة مجالات الأعمال.

هامش الخدمة التعاقدية

يعتبر هامش الخدمة التعاقدية أحد مكونات الأصل أو الالتزام لمجموعة من عقود التأمين التي تمثل الربح غير المكتسب الذي ستقوم المجموعة بإدراجه عندما تقدم خدمات في المستقبل. يتم إدراج مبلغ هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة من عقود التأمين ضمن الأرباح أو الخسائر كإيرادات تأمين في كل فترة لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة بموجب مجموعة من عقود التأمين في تلك الفترة. يتم تحديد المبلغ من خلال:

تحديد وحدات التغطية في مجموعة من العقود.

تخصيص هامش الخدمة التعاقدية في نهاية الفترة (قبل إدراج أية مبالغ ضمن الأرباح أو الخسائر لتعكس خدمات عقود التأمين المقدمة في الفترة) بالتساوي لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية والتي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية (تتمة)

يمثل عدد وحدات التغطية في مجموعة العقود كمية خدمات عقود التأمين التي تقدمها العقود في المجموعة، ويتم تحديدها من خلال أخذ كمية المزايا المقدمة وفترة التغطية المتوقعة في الاعتبار. تعتبر وحدة التغطية لكلا المجموعتين، عقود التأمين على الحياة المرتبطة بالوحدات وعقود التأمين على الحياة طويلة الأجل للمجموعة الأخرى، هي صافي مبلغ المخاطر. تتم إعادة تقييم إجمالي وحدات التغطية لكل مجموعة من عقود التأمين في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعديلها مقابل التخفيض في التغطية المتبقية للمطالبات المدفوعة، وتوقعات فسخ وإلغاء العقود في الفترة. من ثم يتم تخصيصها بناءً على المتوسط المرجح الاحتمالية للمدة لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية وتلك التي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

بالنسبة لعقود إعادة التأمين الصادرة، يعكس عدد وحدات التغطية في المجموعة النمط المتوقع للاكتتاب في العقود الأساسية باعتبار أن مستوى الخدمة المقدمة يعتمد على عدد العقود الأساسية السارية المفعول. تمثل وحدة التغطية المبلغ الصافي للمخاطر المتنازل عنها. تتم إعادة تقييم وحدات التغطية المتبقية في نهاية كل فترة تقارير مالية لتعكس النمط المتوقع للخدمة وتوقعات فسخ وإلغاء العقود. يتم تخصيص التغطية المتبقية بناءً على المتوسط المرجح الاحتمالية للمدة لكل وحدة تغطية مقدمة في الفترة الحالية وتلك التي من المتوقع تقديمها في المستقبل.

تحديد مدى ثقل التزامات العقد

لا يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أية إرشادات محددة حول الحقائق والظروف التي يجب أخذها في الاعتبار، للإشارة إلى أن مجموعة من العقود تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي أو لاحقاً. تقوم المجموعة بتقييم مدى ثقل التزامات العقد بالأخذ في الاعتبار عوامل مثل:

- أ) النسبة المتوقعة للمطالبات إلى أقساط التأمين (أو أية طريقة قياس أخرى للربحية المتوقعة) مقارنةً بالنسبة الفعلية خلال فترة التغطية.
- ب) التغييرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تسبب تعديلات جوهرية في التدفقات النقدية المتوقعة؛ أو
- ج) التغييرات الكبيرة في التكاليف التي ينطوي عليها تنفيذ العقود: على سبيل المثال، الناتجة عن إعادة التنظيم الداخلي أو التغييرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين.

الخصم

بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تتغير بناءً على عوائد البنود الأساسية، قد تحدد المنشأة معدل الخصم بناءً على منحنى عائد خالي من مخاطر السيولة. يتم تعديل ذلك بهدف إزالة الفروق بين خصائص السيولة للأدوات المالية التي تكمن وراء المنحنى المختار وتلك الخاصة بعقد التأمين. اختارت المجموعة استخدام النهج التصاعدي في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى العائد الخالي من مخاطر السيولة.

القيمة الزمنية للمال

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود.

بموجب النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، مع تعديله وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). سوف تشتق المجموعة المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار المجموعة تطبيق منحنى العائد الخالي من المخاطر المنشور. يبدأ النهج التنازلي بتحديد محفظة مرجعية. سوف يتم أخذ عائد المحفظة المرجعية على أنه العائد على البنود الأساسية التي ترتبط بها التدفقات النقدية للمطلوبات.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,١ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ عقود التأمين (تتمة)

هامش الخدمة التعاقدية (تتمة)

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

سوف تقوم المجموعة باحتساب الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة على النحو التالي:

أفضل تقدير للتدفقات النقدية للوفاء المتعلق بالمطالبات المتكبدة بما في ذلك المطالبات القائمة، والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كاف. المصاريف المتكبدة بالفعل ولكن لم يتم دفعها بعد فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ. تعديل القيمة الزمنية للمال. تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

يتطلب إعداد المعلومات المالية الموحدة من الإدارة وضع الأحكام والتقديرات والافتراضات التي تؤثر على تطبيق السياسات المحاسبية والمبالغ المدرجة للموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف. قد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

عند إعداد هذه المعلومات المالية الموحدة، كانت الأحكام الهامة التي وضعتها الإدارة أثناء تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة هي نفسها المطبقة على البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. فيما يلي الأحكام والتقديرات الرئيسية المطبقة.

تقييم أهمية مخاطر التأمين

تطبق المجموعة أحكامها أثناء تقييم ما إذا كان العقد يحول إلى المصدر مخاطر تأمين كبيرة. ينقل العقد مخاطر تأمين كبيرة فقط إذا كان الحدث المؤمن عليه قد يتسبب في دفع المجموعة لمبالغ إضافية كبيرة في أي سيناريو فردي فقط إذا كان هناك سيناريو له جوهر تجاري يحتمل فيه أن تحدث خسارة للمصدر على أساس القيمة الحالية عند وقوع الحدث المؤمن عليه، بغض النظر عما إذا كان الحدث المؤمن عليه غير مرجح الحدوث إلى حد كبير.

نمط تحرير هامش الخدمة التعاقدية

طبقت المجموعة أحكاماً هامة في الجوانب التالية لتحديد مبالغ هامش الخدمة التعاقدية التي تم إدراجها ضمن الأرباح أو الخسائر لمنتجات نموذج القياس العام ونهج الرسوم المتغيرة.

تعتمد وحدات التغطية على المبالغ الثابتة لاستحقاقات الوفاة السارية (خلال فترة التغطية التأمينية) إلى الفترة التي يتوقع فيها تقديم خدمات التأمين أو إدارة الاستثمارات. عند اختيار التحديد المذكور أعلاه، تقوم الإدارة بتطبيق أحكام قد تؤثر إلى حد كبير على القيم الدفترية لهامش الخدمة التعاقدية ومبالغ توزيع هامش الخدمة التعاقدية المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر للفترة.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

تحديد مدى ثقل التزامات العقد

لا يقدم المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أية إرشادات محددة حول الحقائق والظروف التي يجب أخذها في الاعتبار، للإشارة إلى أن مجموعة من العقود تعتبر مثقلة بالالتزامات عند الإدراج المبدئي أو لاحقاً. تقوم المجموعة بتقييم مدى ثقل التزامات العقد بالأخذ في الاعتبار عوامل مثل:

(أ) النسبة المتوقعة للمطالبات إلى أقساط التكافل (أو أية طريقة قياس أخرى للربحية المتوقعة) مقارنةً بالنسبة الفعلية خلال فترة التغطية.

(ب) التغييرات الاقتصادية أو التنظيمية التي يمكن أن تسبب تعديلات جوهرية في التدفقات النقدية المتوقعة؛ أو
(ج) التغييرات الكبيرة في التكاليف التي ينطوي عليها تنفيذ العقود: على سبيل المثال، الناتجة عن إعادة التنظيم الداخلي أو التغييرات في أسعار الخدمات أو المنتجات المستخدمة للوفاء بالتزامات التأمين.

الخصم

بالنسبة للتدفقات النقدية التي لا تتغير بناءً على عوائد البنود الأساسية، قد تحدد المنشأة معدل الخصم بناءً على منحنى عائد خالٍ من مخاطر السيولة. يتم تعديل ذلك بهدف إزالة الفروق بين خصائص السيولة للأدوات المالية التي تكمن وراء المنحنى المختار وتلك الخاصة بعقد التأمين. اختارت المجموعة استخدام النهج التصاعدي في تحديد معدلات الخصم بناءً على منحنى العائد الخالي من مخاطر السيولة.

القيمة الزمنية للمال

تقوم المجموعة بتعديل القيمة الدفترية لمطلوبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين لتعكس القيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية باستخدام معدلات الخصم التي تعكس خصائص التدفقات النقدية لمجموعة من العقود. بموجب النهج التصاعدي، يتم تحديد معدل الخصم باعتباره العائد الخالي من المخاطر، مع تعديله وفقاً للاختلافات في خصائص السيولة بين الموجودات المالية المستخدمة لاشتقاق العائد الخالي من المخاطر والتدفقات النقدية للمطلوبات ذات الصلة (المعروفة باسم "علاوة عدم السيولة"). سوف تشتق المجموعة المنحنى الخالي من المخاطر نفسه من الموجودات الخالية من المخاطر في السوق، أو قد تختار المجموعة تطبيق منحنى العائد الخالي من المخاطر المنشور. يبدأ النهج التنازلي بتحديد محفظة مرجعية. سوف يتم أخذ عائد المحفظة المرجعية كعائد لاحتساب علاوة مخاطر عدم السيولة والتي يتم استخدامها بعد ذلك إلى جانب العائد الخالي من المخاطر لاحتساب نقطة في منحنى زمني.

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

سوف تقوم المجموعة باحتساب الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة على النحو التالي:

أفضل تقدير للتدفقات النقدية للوفاء المتعلق بالمطالبات المتكبدة بما في ذلك المطالبات القائمة، والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها بشكل كاف؛
المصاريف المتكبدة بالفعل ولكن لم يتم دفعها بعد فيما يتعلق بالمطالبات وتكلفة معالجة المطالبات المتكبدة في ذلك التاريخ؛
تعديل القيمة الزمنية للمال؛ و
تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية.

قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة

يعتبر قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة للموجودات المالية للدين المقاسة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أمراً يتطلب استخدام نماذج معقدة وافترضاات جوهرية حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيل المثال، احتمالية تعثر العملاء عن السداد والخسائر الناتجة عن ذلك).

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

قياس مخصص خسارة الائتمان المتوقعة (تتمة)

يجب كذلك استخدام عدد من الأحكام الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس خسارة الائتمان المتوقعة، مثل:

تحديد معايير الارتفاع الجوهري في مخاطر الائتمان؛

تحديد معايير وتعريف التعثر عن السداد؛

اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس خسارة الائتمان المتوقعة؛ و

إنشاء مجموعات من الموجودات المالية المتشابهة لأغراض قياس خسارة الائتمان المتوقعة.

تقوم المجموعة بانتظام بمراجعة والتحقق من النماذج والمدخلات المستخدمة في النماذج للتقليل من أية اختلافات بين تقديرات خسائر الائتمان المتوقعة وتجربة خسارة الائتمان الفعلية.

عند قياس خسارة الائتمان المتوقعة، تستخدم المجموعة معلومات مستقبلية معقولة وقابلة للدعم، والتي تعتمد على افتراضات للحركة المستقبلية في محركات اقتصادية مختلفة وكيف ستؤثر هذه المحركات على بعضها البعض. إن الخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد هي تقدير للخسارة الناتجة عن التعثر عن السداد، وهي تعتمد على الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية المستحقة وتلك التي يتوقع المقرض الحصول عليها، مع الأخذ في الاعتبار التدفقات النقدية من الضمانات والتحسينات الائتمانية المتكاملة.

تصنيف العقارات

أثناء عملية تصنيف العقارات، اتخذت الإدارة أحكاماً مختلفة. تكمن الحاجة للأحكام لتحديد ما إذا كان العقار مؤهلاً كاستثمار عقاري، أو كمتلكات ومعدات، أو كعقار قيد التطوير و / أو كعقار محتفظ به للبيع. تقوم الإدارة بوضع المعايير حتى تتمكن من ممارسة أحكامها باستمرار وفقاً لتعريفات الاستثمار العقاري والممتلكات والمعدات والممتلكات قيد التطوير والممتلكات المحتفظ بها للبيع. عند اتخاذ أحكامها، أخذت الإدارة في الاعتبار المعايير التفصيلية والإرشادات ذات الصلة المنصوص عليها في معيار المحاسبة الدولي رقم ٢ - المخزون، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الممتلكات والألات والمعدات، ومعيار المحاسبة الدولي رقم ٤٠ - الاستثمارات العقارية، فيما يتعلق بالاستخدام المقصود للعقار.

تحديد مدة عقد الإيجار

عند تحديد مدة عقد الإيجار، تأخذ الإدارة في الاعتبار كافة الحقائق والظروف التي تخلق حافزاً اقتصادياً لممارسة خيار التمديد، أو عدم ممارسة خيار الإنهاء. يتم إدراج خيارات التمديد وخيارات التجديد التلقائي ضمن شروط عقد الإيجار فقط إذا كان من المؤكد بشكل معقول تمديد عقد الإيجار.

تتم مراجعة التقييم في حالة وقوع حدث مهم أو حدوث تغيير جوهري في الظروف التي تؤثر على هذا التقييم والتي تقع ضمن سيطرة المستأجر.

تتم مراجعة التقديرات والافتراضات الأساسية على أساس مستمر. يتم إدراج التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم فيها تعديل التقدير إذا كان التعديل يؤثر فقط على تلك الفترة أو في فترة التعديل والفترة المستقبلية إذا كان التعديل يؤثر على كل من الفترات الحالية والمستقبلية.

٤ المعلومات حول السياسات المحاسبية الهامة (تتمة)

٤,٢ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تتمة)

استهلاك الممتلكات والمعدات

يتم استهلاك تكلفة الممتلكات والمعدات على مدى العمر الإنتاجي المقدر، والذي يعتمد على الاستخدام المتوقع للأصل، وعوامل الإهلاك والتلف المتوقعة، وبرامج الإصلاح والصيانة والتقدم التكنولوجي الناتج عن التغيرات والقيمة المتبقية. لم تأخذ الإدارة في الاعتبار أية قيمة متبقية باعتبار أنها لم تكن جوهرية.

الانخفاض في قيمة الشهرة

تحدد المجموعة ما إذا كانت الشهرة قد انخفضت قيمتها على أساس سنوي على الأقل. يتطلب ذلك تقدير القيمة قيد الاستخدام للوحدات المولدة للنقد التي يتم تخصيص الشهرة لها. تتبع المجموعة عملية فرز صارمة لتحديد الشركات المماثلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا التي تمتلك السيولة وتتوافق مع المقاييس المالية الرئيسية ذات الصلة بالاستثمارات. يتضمن ذلك عوامل مثل إجمالي حجم الأقساط المكتتبه وصافي هوامش الربح والعائد على حقوق الملكية.

لإنشاء نطاق لقيمة حقوق الملكية للاستثمارات، تطبق المجموعة متوسط مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية المتداولة لهذه الشركات المماثلة. إن مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية هو مقياس تقييم معترف به على نطاق واسع في قطاعي التأمين والخدمات المالية، حيث إنه يلتقط بشكل فعال قدرة الشركة على الاستفادة من ميزانيتها العمومية - لا سيما استثماراتها، المسجلة عادة بالقيمة العادلة - لتوليد عوائد على رأس المال.

خصم مدفوعات الإيجار

يتم خصم مدفوعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة. قامت الإدارة بوضع أحكام وتقديرات لتحديد معدل الاقتراض الإضافي عند بدء عقد الإيجار. قامت المجموعة بخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الاقتراض الإضافي البالغة نسبته ٤,٥٪ سنوياً.

إعادة تقييم الأرض والمباني

يتطلب معيار المحاسبة الدولي رقم ١٦ - الأرض والمباني إجراء عمليات إعادة التقييم بشكل منتظم لضمان أن القيمة الدفترية لا تختلف جوهرياً عن تلك التي كان سوف يتم تحديدها باستخدام القيمة العادلة في نهاية فترة التقارير المالية. قدرت الإدارة فترة ٣ سنوات على أنها فترة كافية لإعادة تقييم الأرض والمباني.

تقييم الاستثمارات العقارية

تم تحديد القيمة العادلة للاستثمارات العقارية من قبل مقيمين خارجيين ومستقلين للعقارات، ممن لديهم مؤهلات مهنية مناسبة معترف بها وخبرة حديثة في موقع وفئة العقارات التي يتم تقييمها. يقدم المقيمون المستقلون القيمة العادلة لمحفظه الاستثمارات العقارية للمجموعة بشكل سنوي.

٥ الممتلكات والمعدات

الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	المركبات	أجهزة الحاسوب	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأرض	التكلفة أو التقييم
الإجمالي						
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٥٧,٤٠٨	١,٣٧٠	٢,٠٩٠	٨,٤٥٦	١٣,٤٩٣	٢٣,٢١٨	٨,٧٨١
١,٤٣٠	-	١٦٥	٦٤٠	٦٢٥	-	-
١٦١	-	(٥٩)	(٢٨٧)	(٢٠٤)	٥٤٧	١٦٤
(٩٣٠)	(٩٢٧)	-	-	(٣)	-	-
١٠,٣٧٨	-	-	-	-	٨,٥١٠	١,٨٦٨
٦٨,٤٤٧	٤٤٣	٢,١٩٦	٨,٨٠٩	١٣,٩١١	٣٢,٢٧٥	١٠,٨١٣
٣,٨١٠	٥٩٣	١١٠	١,٨٤٨	١,١٤٤	١١٥	-
(٢,٤٢٠)	-	(١٤٣)	(٧٢٤)	(٩٣٩)	(٥٣٩)	(٧٥)
(٤٤٨)	(٥٩٤)	-	(٢٥)	(٢٧)	١٩٨	-
٦٩,٣٨٩	٤٤٢	٢,١٦٣	٩,٩٠٨	١٤,٠٨٩	٣٢,٠٤٩	١٠,٧٣٨

التكلفة أو التقييم

في ١ يناير ٢٠٢٣

إضافات خلال السنة

صرف العملات الأجنبية

استبعادات / تحويل

إعادة تقييم

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إضافات خلال السنة

صرف العملات الأجنبية

استبعادات / تحويل

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

الأعمال الرأسمالية قيد التنفيذ	المركبات	أجهزة الحاسوب	الأثاث والتجهيزات	المباني	الأرض	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
						الاستهلاك المتراكم
						في ١ يناير ٢٠٢٣
٢٢,٩٤١	-	١,٩٠٦	٧,٢١٥	١١,٠٧٧	٢,٧٤٣	-
٢,٧٥٦	-	٨٩	٦٠٦	٦٧٢	١,٣٨٩	-
(٤٦٦)	-	٣	(٢٩٧)	(١٩١)	١٩	-
(٤,١٥١)	-	-	-	-	(٤,١٥١)	-
٢١,٠٨٠	-	١,٩٩٨	٧,٥٢٤	١١,٥٥٨	-	-
٣,٠٧٢	-	٧٧	٧٦٣	٦٧٤	١,٥٥٨	-
(١,٤٣٢)	-	(٧٤)	(٦٦٣)	(٦٩٠)	(٥)	-
(٥٢)	-	-	(٢٥)	(٢٧)	-	-
٢٢,٦٦٨	-	٢,٠٠١	٧,٥٩٩	١١,٥١٥	١,٥٥٣	-
						القيمة الدفترية
٤٦,٧٢١	٤٤٢	١٦٢	٢,٣٠٩	٢,٥٧٤	٣٠,٤٩٦	١٠,٧٣٨
٤٧,٣٨٢	٤٤٣	١٩٨	١,٢٨٥	٢,٣٦٨	٣٢,٢٧٥	١٠,٨١٣

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة

يتم إدراج أراضي ومباني المجموعة بالمبالغ المُعاد تقييمها، والتي تمثل القيمة العادلة في تاريخ إعادة التقييم، ناقصاً أي استهلاك لاحق متراكم وخسائر الانخفاض في القيمة اللاحقة المتراكمة. تمت آخر عملية إعادة تقييم لأراضي ومباني المجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ من قبل مقيم مستقل ليست له علاقة بالمجموعة. يمتلك المقيم المؤهلات المناسبة والخبرة الحديثة في قياس القيمة العادلة للعقارات في المواقع ذات الصلة. يتوافق التقييم مع معايير التقييم الدولية.

٥ الممتلكات والمعدات (تتمة)

إعادة تقييم أراضي ومباني المجموعة (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة للأرض والمباني بناءً على طريقة تكلفة الاستبدال المستهلكة لتقييم الهياكل القائمة وطريقة المقارنة لتقييم الأرض الأساسية. يتم تصنيف الأراضي والمباني المعاد تقييمها ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة حيث يتضمن أسلوب التقييم المدخلات الجوهرية غير القابلة للملاحظة المستخدمة في تقدير القيمة العادلة.

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة

الشهرة ألف درهم	برامج الحاسوب ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
١١٤,٦٤٠	١٤,٠٠١	١٢٨,٦٤١	التكلفة
-	١,٠٢٥	١,٠٢٥	في ١ يناير ٢٠٢٣
-	٦٤	٦٤	إضافات
١١٤,٦٤٠	١٥,٠٩٠	١٢٩,٧٣٠	تأثير التحركات في معدلات الصرف
١١٤,٦٤٠	١٥,٠٩٠	١٢٩,٧٣٠	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	٨٠٣	٨٠٣	في ١ يناير ٢٠٢٤
-	(١١٥)	(١١٥)	إضافات
١١٤,٦٤٠	١٥,٧٧٨	١٣٠,٤١٨	تأثير التحركات في معدلات الصرف
-	١٠,٨٢٢	١٠,٨٢٢	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٤٩,٠٠٧	-	٤٩,٠٠٧	الإطفاء وخسائر الانخفاض في القيمة المتراكمة
-	١,٨٥٤	١,٨٥٤	في ١ يناير ٢٠٢٣
-	٣١	٣١	الانخفاض في قيمة الشهرة
٤٩,٠٠٧	١٢,٧٠٧	٦١,٧١٤	المحمل للسنة
٤٩,٠٠٧	١٢,٧٠٧	٦١,٧١٤	تأثير التحركات في معدلات الصرف
-	١,٦٢٦	١,٦٢٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
-	(١١٠)	(١١٠)	في ١ يناير ٢٠٢٤
٤٩,٠٠٧	١٤,٢٢٣	٦٣,٢٣٠	المحمل للسنة
٦٥,٦٣٣	١,٥٥٥	٦٧,١٨٨	تأثير التحركات في معدلات الصرف
٦٥,٦٣٣	٢,٣٨٣	٦٨,٠١٦	في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
			صافي القيمة الدفترية
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
			في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

٦ الشهرة والموجودات غير الملموسة (تتمة)

تتم رسملة تراخيص برامج الحاسوب التي حصلت عليها المجموعة بناءً على التكاليف المتكبدة للاستحواذ عليها وتجهيزها للاستخدام الداخلي. أجرت المجموعة اختبار الانخفاض في القيمة السنوي على الشهرة في ديسمبر ٢٠٢٤ و ٢٠٢٣. بالنسبة لاختبار الانخفاض في القيمة، يتم تخصيص الشهرة المستحوذ عليها من خلال دمج الأعمال للشركات التابعة التالية والتي تعتبر وحدات مولدة للنقد.

الإجمالي	سلامة أشورنس الجزائر		سلامة للتأمين التكافلي - مصر		الشهرة
	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٦٥,٦٣٣	٦٥,٦٣٣	٥٨,٢١٣	٥٨,٢١٣	٧,٤٢٠	٧,٤٢٠

بلغت قيمة هذا الانخفاض في القيمة لا شيء للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٤٩,٠٠٧ ألف درهم). بالنسبة لاختبار الانخفاض في القيمة، استند المبلغ القابل للاسترداد إلى القيمة العادلة ناقصاً تكلفة الاستبعاد، أي نهج السوق الذي تم استخدامه لتقييم حصة ملكية الشركة في الاستثمارات.

أجرت المجموعة عملية فرز وحددت ٤١ شركة مماثلة في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا والتي لها سيولة وتمتلك مقاييس مالية مماثلة، مثل إجمالي حجم الأقساط المكتتبه وصافي هوامش الربح والعائد على حقوق الملكية، مثل الاستثمارات. لتحديد نطاق قيمة حقوق الملكية للاستثمارات، استخدمت المجموعة متوسط مضاعفات السعر إلى القيمة الدفترية المتداولة لهذه الشركات المماثلة. يتم استخدام هذه المضاعفات بشكل شائع لتقييم الشركات في قطاعي التأمين والخدمات المالية الأوسع نطاقاً، لأنه يعكس قدرة الشركة على استخدام ميزانيتها العمومية - وتحديداً استثماراتها، التي عادة ما يتم تسجيلها بالقيمة العادلة - لتوليد عوائد على رأس المال.

٧ الاستثمارات العقارية

تمثل محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة الأراضي والمباني التي استحوذت عليها المجموعة بشكل مباشر ومن خلال شركاتها التابعة الخاضعة لسيطرتها.

فيما يلي التمثيل الجغرافي للاستثمارات العقارية:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
(معاد إدراجها)		
١٢,٦٠٠	١٤,٠٠٠	داخل دولة الإمارات العربية المتحدة
٤٧,٨١٩	٣٤,٨٤٠	خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
٦٠,٤١٩	٤٨,٨٤٠	في ٣١ ديسمبر

٧ الاستثمارات العقارية (تتمة)

تم تحديد القيمة العادلة لقطع الأراضي بناءً على النهج المقبول الذي يعكس أسعار المعاملات الحديثة لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام طريقة الاستثمار. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر أقصى وأفضل استخدام لهذه العقارات هو استخدامها الحالي.

تم تصنيف الاستثمارات العقارية للمجموعة ضمن المستوى ٣ في التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: المستوى ٣). تبلغ قيمة إيرادات تأجير العقارات ما قيمته ٧٨٦ ألف درهم في ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: ٧٢٨ ألف درهم)، ولا توجد مصاريف مباشرة متعلقة بالاستثمار العقاري. تتم إدارة محفظة الاستثمارات العقارية للمجموعة وصيانتها من قبل طرف إداري ثالث، وتتم تسوية إيرادات الإيجار المستلمة من هذه العقارات بالرسوم الإدارية. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة الاستثمار العقاري بالكامل بقيمة ٨٤,٩٥٧ مليون درهم (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤) المتنازع عليه بموجب الدعوى القضائية الجارية (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٣١).

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
(معاد إدراجها)		
٥٨,٨١٩	٦٠,٤١٩	الحركة في الاستثمارات العقارية
-	٢١	الرصيد في ١ يناير
٣,٥٩٩	٤,٥٠٢	إضافة
-	(١١,٠٠٦)	الربح غير المحقق على الاستثمارات العقارية (إيضاح ٢٥)
(١,٩٩٩)	(٥,٠٩٦)	استبعاد
٦٠,٤١٩	٤٨,٨٤٠	فروقات صرف العملات

٨ عقود الإيجار

٨,١ موجودات حق الاستخدام

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨,٧٣٤	٤,٥٩٥	الرصيد كما في ١ يناير
٩١٥	٤,٤٣٣	إضافات
(٢,٥٩٨)	(٢,٢٧٨)	رسوم الاستهلاك للسنة
(٢٤٤)	(٢٢٥)	فروقات صرف العملات
(٢,٢١٢)	-	إنهاء عقود
٤,٥٩٥	٦,٥٢٥	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يتراوح متوسط مدة عقد الإيجار للمجموعة من ٣ إلى ٥ سنوات.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٨ عقود الإيجار (تتمة)

٨,٢ مطلوبات عقود الإيجار

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٨,٨٢١	٤,٦٩٥	الرصيد كما في ١ يناير
٢٣٧	٢٣١	تكلفة التمويل
٩١٥	٤,٤٣٣	إضافات
(٢,٥٥٣)	(٢,٧٠٢)	مدفوعات خلال السنة
(٥١٣)	(٤٥٤)	فروقات صرف العملات
(٢,٢١٢)	-	إنهاء عقود
٤,٦٩٥	٦,٢٠٣	

اتخذت المجموعة معدل ٤,٥٪ (٢٠٢٣: ٤,٥٪) كمعدل اقتراض إضافي. فيما يلي تحليل استحقاق مطلوبات عقود الإيجار:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢,٥٠٧	٢,١٨٩	أقل من سنة واحدة
٢,١٨٨	٤,٠١٤	بين سنة واحدة وخمس سنوات
٤,٦٩٥	٦,٢٠٣	

المبلغ المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
الاستهلاك

٢,٥٩٨	٢,٢٧٨	
٢٣٧	٢٣١	تكلفة تمويل مطلوبات عقود الإيجار
٢,٥٥٣	٢,٧٠٢	المبلغ المدرج في بيان التدفقات النقدية الموحد دفعات مطلوبات عقود الإيجار

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة

فيما يلي الشركة الزميلة الرئيسية للمجموعة، والتي تنتهي سنتها المالية في ٣١ ديسمبر:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	بلد التأسيس	نسبة الملكية	الشركة الزميلة
ألف درهم	ألف درهم		٢٠٢٣	٢٠٢٤
٣٥,٣٥٢	٣٥,٨٨٥	الأردن	٪٢٠	شركة التأمين الإسلامية الأردنية

٩ الاستثمار في الشركة الزميلة (تتمة)

تشارك الشركة الزميلة في العديد من أنشطة التكافل التي تتوافق مع التعليمات الإسلامية بما في ذلك التأمين على مخاطر السيارات والنقل البحري والتأمين ضد الحرائق والتأمين الشامل على العمالة المنزلية والتأمين الهندسي وتأمين آلات ومعدات المقاولين وفقاً لمبادئ الشريعة الإسلامية ولوائح المصرف المركزي الأردني.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٥,١٨٨	٣٥,٣٥٢	الحركة خلال السنة
١,٨٠٥	٢,١٣٥	الرصيد في ١ يناير
(١,٢٣٠)	(١,٥٣٩)	الحصة من ربح شركات زميلة (إيضاح ٢٥)
(٤١١)	(٦٣)	توزيعات أرباح مستلمة
٣٥,٣٥٢	٣٥,٨٨٥	الحصة من الخسارة الشاملة الأخرى

فيما يلي ملخص المعلومات المالية للشركة الزميلة للمجموعة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٥٢,١٩٣	٢٦٩,٩٢١	إجمالي الموجودات
(١٣٢,٤١٧)	(١٤٨,٣٦٦)	إجمالي المطلوبات
١١٩,٧٧٦	١٢١,٥٥٥	صافي الموجودات
١١٤,٣٠٥	١٩٣,٤٢٣	الإيرادات
٩,٠٢٦	١٠,٦٧٥	الربح

١٠ الودائع النظامية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع
٦٠,٠٠٠	٦٠,٠٠٠	- وديعة بنكية محتفظ بها بموجب القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣
		- وديعة هامش مقابل ضمان بنكي صادر لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي*
		<i>الشركات التابعة</i>
٦٩,٩٧١	٧١,٣٢٣	بيت التأمين المصري السعودي
١١٥,٧٣٤	١٣٨,٢١٦	سلامة أشورنس الجزائر
٢٧,٨٢١	١٩,٣٠٢	المصرية الإماراتية للتأمين التكافلي على الحياة
<u>٢٨٣,٥٢٦</u>	<u>٢٩٨,٨٤١</u>	

وفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣، تحتفظ المجموعة بوديعة بنكية بقيمة ١٠,٠٠٠ ألف درهم لا يمكن استخدامها دون موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. يتم الاحتفاظ بالوديعة النظامية لدى بنك تجاري في دولة الإمارات العربية المتحدة.

* أصدر بنك المجموعة ضمانات بنكية بقيمة ٢١٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢١٠,٠٠٠ ألف درهم) لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي لتحسين وضع الملاءة وتم إيداع مبلغ بقيمة ٦٠,٠٠٠ ألف درهم كوديعة هامش مقابل هذه الضمانات. تحتفظ الشركات التابعة باستثمارات وودائع تعتمد على طبيعة أنشطة التكافل لشركات التكافل.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

١١ الاستثمارات

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معاد إدراجها)			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الاستثمارات دولية ألف درهم	الاستثمارات محلية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الاستثمارات دولية ألف درهم	الاستثمارات محلية ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٣٢٣	٣٢٣	-	٧٢٣	٧٢٣	-	(أ) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر أسهم وأوراق مالية
٨٥,٥١٣	٧٨,٥١٨	٦,٩٩٥	٨٠,٢٩٩	٧٥,٦٥٩	٤,٦٤٠	(ب) موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
٩٦٧	٩٦٧	-	٩٥٩	٩٥٩	-	صندوق مشترك ومحافظ مدارة من الخارج
(٦٠,٢٦٤)	(٥٨,٢٤٦)	(٢,٠١٨)	(٥٩,٣١١)	(٥٨,٢٤٥)	(١,٠٦٦)	أسهم وأوراق مالية
٢٦,٢١٦	٢١,٢٣٩	٤,٩٧٧	٢١,٩٤٧	١٨,٣٧٣	٣,٥٧٤	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٨٣,٠٣٩	٦٧,١٢٢	١٥,٩١٧	٨٣,٦٩١	٧٥,٠٩٧	٨,٥٩٤	(ج) بالتكلفة المطفأة
٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤	٥٤,٠٩٤	-	٥٤,٠٩٤	صكوك وسندات حكومية
٦٥,٧٣٨	٦٥,٧٣٨	-	٦٥,٧٣٨	٦٥,٧٣٨	-	شهادات وكالة
١٦٧,١١٢	١٦٧,١١٢	-	١٧١,٦١٣	١٧١,٦١٣	-	استثمارات مضاربة أخرى
(١٧٢,٣٣١)	(١٧٧,٧٢٢)	(٥٤,٦٠٩)	(١٧٥,٠٦٤)	(١٢٠,٤٥٥)	(٥٤,٦٠٩)	إيداعات إسلامية
١٩٧,٦٥٢	١٨٢,٢٥٠	١٥,٤٠٢	٢٠٠,٠٧٢	١٩١,٩٩٣	٨,٠٧٩	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٢٢٤,١٩١	٢٠٣,٨١٢	٢٠,٣٧٩	٢٢٢,٧٤٢	٢١١,٠٨٩	١١,٦٥٣	
٣٢٣	٣٢٣	-	٧٢٣	٧٢٣	-	متداولة
٢٢٣,٨٦٨	٢٠٣,٤٨٩	٢٠,٣٧٩	٢٢٢,٠١٩	٢١٠,٣٦٦	١١,٦٥٣	غير متداولة
٢٢٤,١٩١	٢٠٣,٨١٢	٢٠,٣٧٩	٢٢٢,٧٤٢	٢١١,٠٨٩	١١,٦٥٣	

تمثل الإيداعات الإسلامية إيداعات متوافقة مع الشريعة الإسلامية لدى مؤسسات مالية مختلفة بمعدلات ربح تتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٥٪ (٢٠٢٣: ٠,٢٢٪ إلى ٥٪) وتستحق خلال أكثر من ثلاثة أشهر من تاريخ الاستحواذ. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

تخضع الاستثمارات التالية لدعوى قضائية جارية كما هو موضح في الإيضاح رقم ٣١ وقد قامت الإدارة بتكوين مخصص لهذه الموجودات بالكامل كجزء من تعديل الفترة السابقة (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤).

استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر بمبلغ ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٥٨,٢٤٤ ألف درهم)؛ و استثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة بمبلغ ١١١,٦٢٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ١١١,٦٢٧ ألف درهم).

١١ الاستثمارات (تتمة)

١١,١ استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٢,٠٢٠,٨٨٣	١,٩١٩,٨٣٧

أصل مالي بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

فيما يلي الحركة خلال السنة:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
١,٩٤٧,٥٥٦	٢,٠٢٠,٨٨٣
(١٢٦,٢١٦)	(٢٠٧,٤٥٥)
١٩٩,٥٤٣	١٠٦,٤٠٩
٢,٠٢٠,٨٨٣	١,٩١٩,٨٣٧

الرصيد في ١ يناير
الحركة الناتجة عن الاشتراك / التنازل
حركة القيمة العادلة خلال السنة

١٢ ودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٩٧٤	٧٤٨

ودائع المطالبات

وفقاً للوائح المحلية ذات الصلة، تحتفظ المجموعة المتنازلة بجزء من الاشتراكات غير المكتسبة والمطالبات القائمة بعد صافي المدفوعات لشركة التأمين.

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل

تسوية التزام التكافل مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (نهج تخصيص الأقساط)			الالتزام مقابل التغطية المتبقية			المبلغ بالآلاف الدراهم
الإجمالي	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
(٢,٥٤٣,٤٢٨)	(١٦,٩٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١١٨,٤٣٦)	(١٠,١٣٧)	(١,٩٧٢,٣٨١)	عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة
٦,٨٠١	-	-	-	-	٦,٨٠١	عقود التكافل التي تعتبر موجودات في بداية السنة
(٢,٥٣٦,٦٢٧)	(١٦,٩٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١١٨,٤٣٦)	(١٠,١٣٧)	(١,٩٦٥,٥٨٠)	مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة
١,٠٤٦,٣٧٨	-	-	-	-	١,٠٤٦,٣٧٨	إيرادات التكافل
(٧٧٣,٧٥٨)	(١٢,٥٣٣)	(٧١١,٦٥٢)	(٤٧,٢٢٠)	(٢,٣٥٣)	-	المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر
١٠,٤٦٤	٩,٣٨٨	١,٠٧٦	-	-	-	التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء
(١٦,٨٣٩)	-	-	-	(١٦,٨٣٩)	-	المتعلقة بالالتزام مقابل المطالبات المتكبدة
(١٩٩,٥٩٠)	-	-	-	-	(١٩٩,٥٩٠)	الخسائر من العقود المثقلة بالالتزامات والمبالغ المعكوسة من هذه الخسائر
(٩٧٩,٧٢٣)	(٣,١٤٥)	(٧١٠,٥٧٦)	(٤٧,٢٢٠)	(١٩,١٩٢)	(١٩٩,٥٩٠)	المبالغ المطفأة من التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين
٦٦,٦٥٥	(٣,١٤٥)	(٧١٠,٥٧٦)	(٤٧,٢٢٠)	(١٩,١٩٢)	٨٤٦,٧٨٨	مصاريف خدمات التكافل
(١١٧,٨٩١)	(٨٤٥)	(١٧,٦٣٦)	(٢,١٨٧)	(١٠٣)	(٩٧,١٢٠)	نتائج خدمات التكافل
٤٥,٧٧٣	٨٨٣	٢٦,٧٣٣	١	٥٨٣	١٧,٥٧٣	مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة المدرجة
(٥,٤٦٣)	(٣,١٠٧)	(٧٠١,٤٧٩)	(٤٩,٤٠٦)	(١٨,٧١٢)	٧٦٧,٢٤١	تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل
						إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية التزام التكافل مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (تتمة)

الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة (نهج تخصيص الأقساط)			الالتزام مقابل التغطية المتبقية			المبلغ بالآلاف الدراهم
الإجمالي	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	مكون الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
-	-	-	(٤٩٦,٩٨٥)	-	٤٩٦,٩٨٥	مكون الاستثمار
(١,٤٨٩,١١٢)	-	-	-	-	(١,٤٨٩,١١٢)	الأقساط المستلمة
١,١٩٢,٦٥٦	-	٦٤٩,٤٦٣	٥٤٣,١٩٣	-	-	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة
٢٤٣,١٣٠	-	-	-	-	٢٤٣,١٣٠	التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين
(٥٣,٣٢٦)	-	٦٤٩,٤٦٣	٥٤٣,١٩٣	-	(١,٢٤٥,٩٨٢)	إجمالي التدفقات النقدية
(٢,٥٩٥,٤١٦)	(٢٠,٠٤٣)	(٤٧٧,٥٥٤)	(١٢١,٦٣٤)	(٢٨,٨٤٩)	(١,٩٤٧,٣٣٦)	مطلوبات عقود التكافل في نهاية السنة
(٢,٥٩٥,٤١٦)	(٢٠,٠٤٣)	(٤٧٧,٥٥٤)	(١٢١,٦٣٤)	(٢٨,٨٤٩)	(١,٩٤٧,٣٣٦)	عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة
-	-	-	-	-	-	عقود التكافل التي تعتبر موجودات في نهاية السنة
(٢,٥٩٥,٤١٦)	(٢٠,٠٤٣)	(٤٧٧,٥٥٤)	(١٢١,٦٣٤)	(٢٨,٨٤٩)	(١,٩٤٧,٣٣٦)	صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية أصل إعادة التكافل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التكافل كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبلغ بالآلاف الدراهم	التغطية المتبقية		المطالبات المتكبدة	
	باستثناء مكون الخسارة	مكون استرداد الخسارة	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية
			تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	الإجمالي
(١٦٢,٠٥٠)	-	-	-	(١٦٢,٠٥٠)
١٣,٠٤٩	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	١٠,٢٣٥	٣٤٨,٤٦٢
(١٤٩,٠٠١)	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	١٠,٢٣٥	١٨٦,٤١٢
(٣٧٤,٠٣٥)	-	-	-	(٣٧٤,٠٣٥)
-	-	-	٨,٥٠٩	٣٤٩,٩٩٠
-	-	-	(٤,٧٢٩)	(١٧,٥١٢)
-	٢,٧٠٤	-	-	٢,٧٠٤
٤	(٧٦١)	١	-	(٧٥٦)
-	-	(٢٦٢)	(١,١٦٨)	(١,٤٣٠)
(٣٧٤,٠٣١)	١,٩٤٣	١٣,٧٧١	٣,٧٨٠	(٤١,٠٣٩)
(١٠,٨٦٧)	-	٦٢٤	٥٦٢	١,٣١٧
(٥,٢٥٧)	(٢٢١)	(١)	(٤٩٢)	(١٦,٠٧٨)
(٣٩٠,١٥٥)	١,٧٢٢	١٤,٣٩٤	٣,٨٥٠	(٥٥,٨٠٠)
٤٤٦,٢٠٩	-	-	-	٤٤٦,٢٠٩
-	-	(٢٢,٢٥٢)	(٢٠٥,٢٥٣)	(٢٢٧,٥٠٥)
٤٤٦,٢٠٩	-	(٢٢,٢٥٢)	(٢٠٥,٢٥٣)	٢١٨,٧٠٤
(٩٢,٩٤٧)	٣,١٧٧	٦٠,٦٤٧	١٤,٠٨٥	٣٤٩,٣١٦
(١٢١,٥٤٤)	-	-	-	(١٢١,٥٤٤)
٢٨,٥٩٦	٣,١٧٧	٦٠,٦٤٨	١٤,٠٨٥	٤٧٠,٨٦٠
(٩٢,٩٤٨)	٣,١٧٧	٦٠,٦٤٨	١٤,٠٨٥	٣٤٩,٣١٦

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بالآلاف الدراهم	الالتزام مقابل التغطية المتبقية		الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة - نهج تخصيص الأقساط	
	بإستثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة		القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة	(١,٨٧٣,٦٣٦)	(٣,٢٩٨)	(١١٩,٧٧٨)	(١٣,٣٢٦)	(٢,٣٦٦,٣٦٠)
عقود التكافل التي تعتبر موجودات في بداية السنة	-	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	(١,٨٧٣,٦٣٦)	(٣,٢٩٨)	(١١٩,٧٧٨)	(١٣,٣٢٦)	(٢,٣٦٦,٣٦٠)
إيرادات التكافل	١,١١١,٠٠٥	-	-	-	١,١١١,٠٠٥
المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	-	-	(٧٠,١٠٣)	(٨,٤٠٧)	(٨٠٦,٦٦٩)
التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بالالتزام مقابل المطالبات المتكبدة	-	-	-	٥,١٨٠	١,٨٦٨
الخسائر من العقود المثقلة بالالتزامات والمبالغ المعكوسة من هذه الخسائر	-	(٦,٨٤٤)	-	-	(٦,٨٤٤)
المبالغ المطفأة من التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين	(١٩٧,٣٥١)	-	-	-	(١٩٧,٣٥١)
مصاريف خدمات التكافل	(١٩٧,٣٥١)	(٦,٨٤٤)	(٧٠,١٠٣)	(٣,٢٢٧)	(١,٠٠٨,٩٩٦)
نتائج خدمات التكافل	٩١٣,٦٥٤	(٦,٨٤٤)	(٧٠,١٠٣)	(٣,٢٢٧)	١٠٢,٠٠٩
مصاريف التمويل من عقود التأمين الصادرة المدرجة	(٢٠٣,٤٧١)	-	(٣,٩٢٢)	(٧٧٥)	(٢٢٨,٤٨٦)
تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل	(٢,٠٣٠)	٤	-	٣٩٢	١٣,٣١١
إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر	٧٠٨,١٥٣	(٦,٨٣٩)	(٧٤,٠٢٥)	(٣,٦١١)	(١١٣,١٦٦)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية الالتزام مقابل التغطية المتبقية والالتزام مقابل المطالبات المتكبدة لعقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

الإجمالي	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة - نهج تخصيص الأقساط		الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	الالتزام مقابل التغطية المتبقية		المبلغ بالآلاف الدراهم
	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية		مكون الخسارة	مكون الخسارة	
-	-	-	(٤٤٠,٧٩٦)	-	٤٤٠,٧٩٦	مكون الاستثمار
(١,٤٦٠,١٥٩)	-	-	-	-	(١,٤٦٠,١٥٩)	الأقساط المستلمة
١,١٨٣,٧٩٢	-	٦٦٧,٦٢٩	٥١٦,١٦٣	-	-	المطالبات والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة
٢١٩,٢٦٥	-	-	-	-	٢١٩,٢٦٥	التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين
(٥٧,١٠٢)	-	٦٦٧,٦٢٩	٥١٦,١٦٣	-	(١,٢٤٠,٨٩٤)	إجمالي التدفقات النقدية
(٢,٥٣٦,٦٢٧)	(١٦,٩٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١١٨,٤٣٦)	(١٠,١٣٧)	(١,٩٦٥,٥٨٠)	مطلوبات عقود التكافل في نهاية السنة
(٢,٥٤٣,٤٢٨)	(١٦,٩٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١١٨,٤٣٦)	(١٠,١٣٧)	(١,٩٧٢,٣٨١)	عقود التكافل التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة
٦,٨٠١	-	-	-	-	٦,٨٠١	عقود التكافل التي تعتبر موجودات في نهاية السنة
(٢,٥٣٦,٦٢٧)	(١٦,٩٣٦)	(٤٢٥,٥٣٨)	(١١٨,٤٣٦)	(١٠,١٣٧)	(١,٩٦٥,٥٨٠)	صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

إعادة تكافل الأصل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المطالبات المتكبدة		التغطية المتبقية				المبلغ بالآلاف الدراهم
الإجمالي	تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لنهج تخصيص الأقساط	مكون استرداد الخسارة	باستثناء مكون الخسارة	
(١٨٥,٢٠١)	-	-	-	-	(١٨٥,٢٠١)	عقود إعادة تكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في بداية السنة
٢٨١,٨٤٦	٧,٥٢٢	١٨٨,٢٧٦	٥٩,٠٧٢	١,٤٦٦	٢٥,٥١٠	عقود إعادة تكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في بداية السنة
٩٦,٦٤٥	٧,٥٢٢	١٨٨,٢٧٦	٥٩,٠٧٢	١,٤٦٦	(١٥٩,٦٩١)	صافي مركز عقود إعادة التكافل في بداية السنة
(٣٧٦,٥٦٧)	-	-	-	-	(٣٧٦,٥٦٧)	مصاريف إعادة تكافل
-	-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية المتعلقة بالاستحواذ على أعمال التأمين
٢٩٢,٤٧٢	٤,٥١٣	٢٦٦,٦٥٠	٢١,٣١٠	-	-	استرداد المطالبات المتكبدة
٢٨,٥٩٧	(٢,١٠٦)	٣٠,٧٠٢	-	-	-	التغيرات التي تتعلق بالخدمات السابقة - التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة باسترداد المطالبات المتكبدة
١,٤٣٧	-	-	-	١,٤٣٧	-	الإيرادات عند الإدراج المبدئي للعقود الأساسية المثقلة بالالتزامات
(١,٤٤٩)	-	-	-	(١,٤٤٩)	-	عكس مكون استرداد الخسارة بخلاف التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء المتعلقة بعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٣٧٤)	-	١٤	(٣٨٨)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين
(٥٥,٨٨٥)	٢,٤٠٧	٢٩٧,٣٦٦	٢٠,٩٢٢	(١٣)	(٣٧٦,٥٦٧)	صافي الإيرادات / (المصاريف) من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
٦,٧٢٩	٥٦٠	١١,٨٤٥	١,١١٤	-	(٦,٧٩٠)	إيرادات التمويل من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٦,٧٥٩)	(٢٥٥)	(٥,٠٨٦)	-	٢	(١,٤٢١)	تعديلات صرف العملات الأجنبية على الدخل الشامل
(٥٥,٩١٥)	٢,٧١٣	٣٠٤,١٢٥	٢٢,٠٣٦	(١٠)	(٣٨٤,٧٧٨)	إجمالي المبالغ المدرجة ضمن الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

إعادة تكافل الأصل مقابل التغطية المتبقية والأصل مقابل المطالبات المتكبدة لعقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (تتمة)

المبلغ بالآلاف الدراهم	التغطية المتبقية		المطالبات المتكبدة		الإجمالي
	مكون استرداد الخسارة	مكون استرداد الخسارة	الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة للعقود غير الخاضعة لهج تخصيص الأقساط	القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	
التدفقات النقدية					
الأقساط المدفوعة صافية من العمولات المتنازل عنها والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر	٣٩٥,٤٦٩	-	-	-	٣٩٥,٤٦٩
المبالغ المستردة من إعادة التكافل	-	-	(١٢,٦٠٣)	(٢٣٧,١٨٣)	(٢٤٩,٧٨٦)
إجمالي التدفقات النقدية	٣٩٥,٤٦٩	-	(١٢,٦٠٣)	(٢٣٧,١٨٣)	١٤٥,٦٨٣
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في نهاية السنة	(١٤٩,٠٠٠)	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٨٦,٤١٣
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر مطلوبات في نهاية السنة	(١٦٢,٠٥٠)	-	-	-	(١٦٢,٠٥٠)
عقود إعادة التكافل المحتفظ بها التي تعتبر موجودات في نهاية السنة	١٣,٠٤٩	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	٣٤٨,٤٦٢
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	(١٤٩,٠٠٠)	١,٤٥٥	٦٨,٥٠٥	٢٥٥,٢١٨	١٨٦,٤١٣

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية مطلوبات عقود التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبلغ بالآلاف الدراهم	أفضل تقدير للالتزام	تعديل المخاطر	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
موجودات عقود التكافل الافتتاحية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الافتتاحية	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	٥٥,١٢٩	٥٥,١٢٩
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	١٧,٧٣٦	-	١٧,٧٣٦
تعديلات الخبرة	١٤,٩٢٢	(٣٤)	-	١٤,٨٨٨
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية				
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	٤,٦٩٨	(٧٤٧)	(٤,٨٠١)	(٨٥٠)
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(٣٠,٥٢٣)	(١٠,٨٩٦)	٤١,٤١٩	-
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى عقود مثقلة بالالتزامات أو عكس الخسائر	(١٤,٠١٦)	-	-	(١٤,٠١٦)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	(٣١,٣٣٣)	(٣,٣٩٥)	(٦٤,٦٨٢)	(٩٩,٤١٠)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الأخر	٨,٥٢٦	٩٩٩	٥,١٣٦	١٤,٦٦١
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر	(٤٧,٧٢٦)	٣,٦٦٣	٣٢,٢٠١	(١١,٨٦٢)
الاشتراكات المستلمة	(٤٦٨,٧٠٧)	-	-	(٤٦٨,٧٠٧)
المطالبات المدفوعة	٥٤٣,١٩٣	-	-	٥٤٣,١٩٣
تكلفة الاستحواذ المدفوعة	٢٧,٠٤٠	-	-	٢٧,٠٤٠
إجمالي التدفقات النقدية	١٠١,٥٢٦	-	-	١٠١,٥٢٦
موجودات عقود التكافل الختامية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الختامية	(١,٥٢٥,٤٢٩)	(٤٠٠,٠٥٩)	(٤٠٦,٥٣٢)	(١,٩٧٢,٠٢٠)
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٥٢٥,٤٢٩)	(٤٠٠,٠٥٩)	(٤٠٦,٥٣٢)	(١,٩٧٢,٠٢٠)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية موجودات عقود إعادة التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المبلغ بالآلاف الدراهم	أفضل تقدير للالتزام	تعديل المخاطر	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
موجودات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	٦٨,٧٩٤	١٠,١٢٠	(١٠,٤٠٩)	٦٨,٥٠٥
مطلوبات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(٢٢٨,٣٩٤)	٢٧,١٥٧	٤٤,٠١٥	(١٥٧,٢٢٢)
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في بداية السنة	(١٥٩,٦٠٠)	٣٧,٢٧٧	٣٣,٦٠٦	(٨٨,٧١٧)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية				
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	(٦,٧١٢)	(٦,٧١٢)
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	(٤,٦١٧)	-	(٤,٦١٧)
تعديلات الخبرة	(١٤,٨٢٤)	-	-	(١٤,٨٢٤)
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	-	-	١٥	١٥
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(١٩,٥٤٨)	(٨٤)	١٩,٦٣٢	-
التغيرات في التدفقات النقدية للوفاء التي لا تعدل هامش الخدمة التعاقدية لمجموعة من عقود التكافل الأساسية	-	-	(٨٦)	(٨٦)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين	(٢٦٢)	-	-	(٢٦٢)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	(١٦,٢٣٦)	٢,٨٨٩	٣,١٠٣	(١٠,٢٤٤)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الأخر	(٨,٩٠٠)	(٤,٥٣١)	١١,٢٠٠	(٢,٢٣١)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر	(٥٩,٧٧٠)	(٦,٣٤٣)	٢٧,١٥٢	(٣٨,٩٦١)
الاشتراكات المدفوعة لإعادة التكافل، صافي العمولات	٨٩,٠٣٣	-	-	٨٩,٠٣٣
مبالغ مستردة من إعادة التكافل	(٢٢,٢٥٢)	-	-	(٢٢,٢٥٢)
إجمالي التدفقات النقدية	٦٦,٧٨١	-	-	٦٦,٧٨١
موجودات عقود إعادة التكافل الختامية	٥٤,٧٤٢	٥,٩٠٦	-	٦٠,٦٤٨
مطلوبات عقود إعادة التكافل الختامية	(٢٠٧,٣٣٠)	٢٥,٠٢٨	٦٠,٧٥٨	(١٢١,٥٤٤)
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	(١٥٢,٥٨٩)	٣٠,٩٣٤	٦٠,٧٥٨	(٦٠,٨٩٧)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية مطلوبات عقود التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بالآلاف الدراهم	أفضل تقدير للالتزام	تعديل المخاطر	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
موجودات عقود التكافل الافتتاحية	٣٣٧,٥٤٤	(٢٥,٧١٤)	(٣٢٠,٧٧٩)	(٨,٩٤٨)
مطلوبات عقود التكافل الافتتاحية	(١,٧٢٩,٤٨١)	(٢٤,٥٦٠)	(٢٠٦,٩١٠)	(١,٩٦٠,٩٥١)
مطلوبات عقود التكافل في بداية السنة	(١,٣٩١,٩٣٦)	(٥٠,٢٧٤)	(٥٢٧,٦٨٩)	(١,٩٦٩,٨٩٩)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية	-	-	٦٥,٩٣٥	٦٥,٩٣٥
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	٨,١٣٧	-	٨,١٣٧
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	(١,٧٢١)	-	٥,٦٣٤
تعديلات الخيرة	٧,٣٥٥	-	-	-
التغيرات المتعلقة بالخدمات المستقبلية	٧,١٦٢	(٥٥٢)	(٦,٦٧٨)	(٦٧)
العقود المدرجة مبدئياً في الفترة	(١٨٠,٤٦٠)	٣,١٤٥	١٧٧,٣١٤	-
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	(٣,٢٤٤)	-	-	(٣,٢٤٤)
التغيرات في التقديرات التي تؤدي إلى عقود مثقلة بالالتزامات أو عكس الخسائر	(٥٦,٩٨٨)	(٢,٧٨٩)	(١٤٧,٦١٥)	(٢٠٧,٣٩٣)
مصاريف تمويل التكافل من خلال الأرباح أو الخسائر	-	٣٣٢	-	٣٣٢
مصاريف تمويل التكافل من خلال الدخل الشامل الأخر	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الأخر	(٢٢٦,١٧٥)	٦,٥٥٢	٨٨,٩٥٦	(١٣٠,٦٦٧)
الأقساط المستلمة	(٥٠٦,١٩٥)	-	-	(٥٠٦,١٩٥)
المطالبات المدفوعة	٥٠٩,٢٧٧	-	-	٥٠٩,٢٧٧
المصاريف المنسوبة بشكل مباشر والمدفوعة	٢,١٩٥	-	-	٢,١٩٥
تكلفة الاستحواذ المدفوعة	٣٣,٦٠٦	-	-	٣٣,٦٠٦
إجمالي التدفقات النقدية	٣٨,٨٨٣	-	-	٣٨,٨٨٣
موجودات عقود التكافل الختامية	-	-	-	-
مطلوبات عقود التكافل الختامية	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)
صافي مركز عقود التكافل في نهاية السنة	(١,٥٧٩,٢٢٩)	(٤٣,٧٢٢)	(٤٣٨,٧٣٣)	(٢,٠٦١,٦٨٤)

١٣ موجودات ومطلوبات عقود التكافل (تتمة)

تسوية موجودات عقود إعادة التكافل لأفضل تقدير للالتزام وتعديل المخاطر وهامش الخدمة التعاقدية (خارج نطاق نهج تخصيص الأقساط) كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المبلغ بالآلاف الدراهم	أفضل تقدير للالتزام	تعديل المخاطر	هامش الخدمة التعاقدية	الإجمالي
موجودات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	٥٦,٨١٧	٢,٢٥٦	-	٥٩,٠٧٣
مطلوبات عقود إعادة التكافل الافتتاحية	(٢٣٦,٠٤٥)	٢٩,٦٢٨	٤٣,٠٥٦	(١٦٣,٣٦١)
موجودات / (مطلوبات) عقود إعادة التكافل المحتفظ بها في بداية السنة	(١٧٩,٢٢٨)	٣١,٨٨٤	٤٣,٠٥٦	(١٠٤,٢٨٨)
التغيرات المتعلقة بالخدمات الحالية	-	-	(٣,٧١٧)	(٣,٧١٧)
هامش الخدمة التعاقدية المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	(١,١٠٥)	-	(١,١٠٥)
تعديل المخاطر المدرج ضمن الأرباح أو الخسائر	-	-	-	(١٤,٩٢٨)
تعديلات الخيرة	(١٤,٩٢٨)	-	-	(١٤,٩٢٨)
التغيرات في التقديرات التي تعدل هامش الخدمة التعاقدية	٤,٠٢٨	٤,٥٥٧	(٨,٦٢٠)	(٣٥)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء معيدي التأمين	(٣٨٨)	-	-	(٣٨٨)
مصاريف تمويل التأمين من خلال الأرباح أو الخسائر	(١٠,٥٠٤)	١,٩٤١	٢,٨٨٧	(٥,٦٧٦)
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر	(٢١,٧٩٣)	٥,٣٩٣	(٩,٤٥٠)	(٢٥,٨٤٩)
الاشتراكات المدفوعة لإعادة التكافل، صافي العمولات	٥٤,٠٢٤	-	-	٥٤,٠٢٤
مبالغ مستردة من إعادة التكافل	(١٢,٦٠٣)	-	-	(١٢,٦٠٣)
إجمالي التدفقات النقدية	٤١,٤٢١	-	-	٤١,٤٢١
موجودات عقود إعادة التكافل الختامية	٦٨,٧٩٤	١٠,١٢٠	(١٠,٤٠٩)	٦٨,٥٠٥
مطلوبات عقود إعادة التكافل الختامية	(٢٢٨,٣٩٤)	٢٧,١٥٧	٤٤,٠١٥	(١٥٧,٢٢٢)
صافي مركز عقود إعادة التكافل في نهاية السنة	(١٥٩,٦٠٠)	٣٧,٢٧٧	٣٣,٦٠٦	(٨٨,٧١٧)

١٤ القطاع التشغيلي

لأغراض تشغيلية، يتم تنظيم المجموعة ضمن قطاعين رئيسيين للأعمال:

الاكتتاب في أعمال التكافل العام والذي يشمل جميع فئات التكافل العام بما في ذلك الحريق والبحري والسيارات والحوادث العامة والأعمال الهندسية والطبية. يتم تشغيل هذه الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر والجزائر.
الاكتتاب في أعمال التكافل على الحياة التي تتضمن التكافل على الحياة للأفراد وللمجموعة. يتم تشغيل هذه الأعمال في دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر.

بيان الأرباح أو الخسائر الموحد حسب الأعمال

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي ألف درهم	التكافل العائلي ألف درهم	التكافل العام ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	التكافل العائلي ألف درهم	التكافل العام ألف درهم	
١,١١١,٠٠٥	٢٥٧,٤١٦	٨٥٣,٥٨٩	١,٠٤٦,٣٧٨	٢٢٥,٧٢٤	٨٢٠,٦٥٤	إيرادات التكافل
(١,٠٠٨,٩٩٦)	(١٥٥,٨٢٩)	(٨٥٣,١٦٧)	(٩٧٩,٧٢٣)	(١٢٤,٧٠١)	(٨٥٥,٠٢٢)	مصاريف خدمات التأمين
(٥٥,٨٨٥)	(٣٥,٢٠٧)	(٢٠,٦٧٨)	(٤١,٠٣٨)	(٤٨,٣٠٠)	٧,٢٦٢	صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها
٤٦,١٢٤	٦٦,٣٨٠	(٢٠,٢٥٦)	٢٥,٦١٧	٥٢,٧٢٣	(٢٧,١٠٦)	نتائج خدمات التكافل
٢٨٩,١٨٩			١٨٥,٨٢٤			إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى
(٢٢١,٧٥٧)			(١١٦,٥٧٤)			صافي (مصاريف) / إيرادات تمويل التكافل
(٢٥٢,٨٨٣)			(٧٠,٢٧٨)			مصاريف تشغيلية أخرى والانخفاض في قيمة الشهرة وضريبة الدخل
(١٣٩,٣٢٧)			٢٤,٥٨٩			صافي الربح / (الخسارة) بعد الضريبة

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان الأرباح أو الخسائر الموحدة حسب الموقع الجغرافي

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
الإجمالي	آسيا	أفريقيا	الإجمالي	آسيا	أفريقيا
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١,١١١,٠٠٥	٩٠٢,٩٧٦	٢٠٨,٠٢٩	١,٠٤٦,٣٧٨	٨٣٥,٠٣٨	٢١١,٣٤٠
(١,٠٠٨,٩٩٦)	(٨٠٠,٩٣٦)	(٢٠٨,٠٦٠)	(٩٧٩,٧٢٣)	(٧٩١,٨٣٢)	(١٨٧,٨٩١)
(٥٥,٨٨٥)	(٦١,٣٣٣)	٥,٤٤٨	(٤١,٠٣٨)	(٢٧,٩٩٩)	(١٣,٠٣٩)
٤٦,١٢٤	٤٠,٧٠٧	٥,٤١٧	٢٥,٦١٧	١٥,٢٠٧	١٠,٤١٠
٢٨٩,١٨٩			١٨٥,٨٢٤		
(٢٢١,٧٥٧)			(١١٦,٥٧٤)		
(٢٥٢,٨٨٣)			(٧٠,٢٧٨)		
(١٣٩,٣٢٧)			٢٤,٥٨٩		

إيرادات التكافل
مصاريف خدمات التكافل
صافي المصاريف من عقود إعادة التكافل المحتفظ بها

نتائج خدمات التكافل
إيرادات الاستثمار والإيرادات الأخرى
صافي (مصاريف) / إيرادات تمويل التكافل
مصاريف تشغيلية أخرى والانخفاض في قيمة الشهرة وضريبة الدخل

صافي (الخسارة) / الربح بعد الضريبة

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد حسب الأعمال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي ألف درهم	التكافل العائلي ألف درهم	التكافل العام ألف درهم	
			الموجودات
٤٦,٧٢١	٢,٤٩٤	٤٤,٢٢٧	الممتلكات والمعدات
٦٧,١٨٨	٧٣٢	٦٦,٤٥٦	الشهرة والموجودات غير الملموسة
٤٨,٨٤٠	١٠,٠٩٨	٣٨,٧٤٢	الاستثمارات العقارية
٦,٥٢٥	١٤٠	٦,٣٨٥	موجودات حق الاستخدام
٣٥,٨٨٥	-	٣٥,٨٨٥	الاستثمارات في شركات زميلة
٢٩٨,٨٤١	١٣٥,٣٢٣	١٦٣,٥١٨	الودائع
٢٢٢,٧٤٢	٥٣,٥٢٣	١٦٩,٢١٩	الاستثمارات
١,٩١٩,٨٣٧	١,٩١٩,٨٣٧	-	استثمارات مشتركة التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة
٧٤٨	٧٤٨	-	الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل
٤٧٠,٨٦٠	٦٤,٢٦٩	٤٠٦,٥٩١	موجودات عقود إعادة التكافل
٣٩,٩٩٦	٣,٣٦٨	٣٦,٦٢٨	موجودات وضم مدينة أخرى
١٤٨,٧٧٣	٨٠,٩٩٦	٦٧,٧٧٧	الأرصدة البنكية والنقد
٣,٣٠٦,٩٥٦	٢,٢٧١,٥٢٨	١,٠٣٥,٤٢٨	
			المطلوبات وصندوق مشترك التكافل
٧١,٨٤٦	٧١,٨٤٦	-	الاحتياطيات الفنية
٢,٥٩٥,٤١٦	٢,٠٠٤,٧٠٤	٥٩٠,٧١٢	مطلوبات عقود التكافل
١٢١,٥٤٤	١٢١,٥٤٤	-	مطلوبات عقود إعادة التكافل
١٧٧,٥٦٧	٢١,٧٩٧	١٥٥,٧٧٠	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
٦,٢٠٣	١٤٢	٦,٠٦١	مطلوبات عقود الإيجار
٢,٩٧٢,٥٧٦	٢,٢٢٠,٠٣٣	٧٥٢,٥٤٣	إجمالي المطلوبات
			صندوق مشترك التكافل
٣٣٤,٣٨٠	٥١,٤٩٥	٢٨٢,٨٨٥	إجمالي حقوق المساهمين
			الممولة من قبل:
٢٨٤,٠٤٨			حقوق ملكية المساهمين
٥٠,٣٣٢			الحقوق غير المسيطرة
٣٣٤,٣٨٠			

١٤ القطاع التشغيلي (تتمة)

بيان المركز المالي الموحد حسب الأعمال كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (معاد إدراج)

الإجمالي ألف درهم	التكافل العائلي ألف درهم	التكافل العام ألف درهم	
			الموجودات
٤٧,٣٨٢	١,٧٢٩	٤٥,٦٥٣	الممتلكات والمعدات
٦٨,٠١٦	٦٠٦	٦٧,٤١٠	الشهرة والموجودات غير الملموسة
٦٠,٤١٩	-	٦٠,٤١٩	الاستثمارات العقارية
٤,٥٩٥	٣٧٢	٤,٢٢٣	موجودات حق الاستخدام
٣٥,٣٥٢	-	٣٥,٣٥٢	الاستثمارات في شركات زميلة
٢٨٣,٥٢٦	٩١,٨٢٢	١٩١,٧٠٤	الودائع
٢٢٤,١٩١	١٠٢,٩٣٤	١٢١,٢٥٧	الاستثمارات
٢,٠٢٠,٨٨٣	٢,٠٢٠,٨٨٣	-	استثمارات مشتركة التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة
٩٧٤	-	٩٧٤	الودائع لدى شركات التكافل وإعادة التكافل
٦,٨٠١	-	٦,٨٠١	موجودات عقود التكافل
٣٤٨,٤٦٢	٧٨,٨٢٣	٢٦٩,٦٣٩	موجودات عقود إعادة التكافل
٨٠,٣٩٤	٥٨,١٣٣	٢٢,٢٦١	موجودات وضم مدينة أخرى
١٤٤,١٧٩	٤٨,٣٢٢	٩٥,٨٥٧	الأرصدة البنكية والنقد
٣,٣٢٥,١٧٤	٢,٤٠٣,٦٢٤	٩٢١,٥٥٠	
			المطلوبات وصندوق مشترك التكافل
٧٧,١٦٠	٧٧,١٦٠	-	الاحتياطيات الفنية
٢,٥٤٣,٤٢٨	٢,٠٧٧,٠٨٩	٤٦٦,٣٣٩	مطلوبات عقود التكافل
١٦٢,٠٥٠	١٥٧,٢٢٢	٤,٨٢٨	مطلوبات عقود إعادة التكافل
١٦٩,٠٩٨	١٠٥,١٤٦	٦٣,٩٥٢	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
٤,٦٩٥	٣٨٢	٤,٣١٣	مطلوبات عقود الإيجار
٢,٩٥٦,٤٣١	٢,٤١٦,٩٩٩	٥٣٩,٤٣٢	إجمالي المطلوبات
-	-	-	صندوق مشترك التكافل
٣٦٨,٧٤٣	(١٣,٣٧٥)	٣٨٢,١١٨	إجمالي حقوق المساهمين
			الممولة من قبل:
٢٩٩,٥٠٨			حقوق ملكية المساهمين
٦٩,٢٣٥			الحقوق غير المسيطرة
٣٦٨,٧٤٣			

١٥ المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

تقوم المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، بتحصيل الاشتراكات وتسوية المطالبات والدخول في معاملات أخرى مع الشركات الأخرى التي تقع ضمن تعريف الأطراف ذات العلاقة الوارد ضمن معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تعتقد الإدارة أن شروط هذه المعاملات لا تختلف اختلافاً كبيراً عن تلك التي كان من الممكن الحصول عليها من جهات أخرى. فيما يلي تفاصيل المعاملات الجوهرية مع الأطراف ذات العلاقة.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
-	٣٧٩	الاشتراكات
-	١٧	المطالبات المدفوعة
٤,٣٥٠	-	مصاريق الاستثمار
٢٦٠	١٣٢	المصاريق العمومية والإدارية
<hr/>		
٥,٣٨٨	٦,٠٠٧	تعويضات موظفي الإدارة الرئيسيين
٧٨	١٥٩	المكافآت قصيرة الأجل
		مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٥,٤٦٦	٦,١٦٦	
<hr/>		
٢,٣٧٧	١,٣٧٧	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة
<hr/>		

في اجتماع الجمعية العمومية السنوي المنعقد في ٢٥ أبريل ٢٠٢٤، وافق المساهمون على صرف مكافآت لأعضاء مجلس الإدارة بمبلغ ١,٣٧٧ ألف درهم عن السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٢٠٢٢: ٢,٣٧٧ ألف درهم).

الأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	
ألف درهم	
٥٦,٤٥٦	استثمارات محتفظ بها للاستحقاق وشهادات وكالة*
١,١٧٢,٢٧٢	استثمارات مشتركي التكافل في العقود المرتبطة بالوحدة
٥٤,٢٧٢	الموجودات والذمم المدينة الأخرى
<hr/>	

في فترة التقارير المالية الحالية، لم تعد شركة تم تصنيفها سابقاً كطرف ذي علاقة بسبب وجود إدارة مشتركة مع سلامة مدرجة. بعد التغييرات الأخيرة في مجلس الإدارة، لم تعد رابطة الإدارة موجودة، ولم تعد الشركة مستوفية للمعايير المتعلقة بتصنيف الأطراف ذات العلاقة بموجب معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٤. تم إدراج أرقام المقارنة كمرجع للمساهمين.

* سجلت المجموعة خسائر ائتمان متوقعة بنسبة ١٠٠٪، أي ما يعادل ٥٦,٤٥٦ ألف درهم مقابل استثمارات محتفظ بها لدى طرف ذو علاقة و١٤,٨٧٣ ألف درهم مقابل أرباح مدينة من استثمار من نفس الطرف.

١٦ الموجودات والذمم المدينة الأخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
(معاد إدراجها)		
٢٣,٧٢٨	٢٧,٧٨٦	الربح المدين
٥٢,١٠٨	-	ذمم مدينة مقابل بيع استثمارات
٥,١٢٢	٥,١٦٦	الضريبة المؤجلة (إيضاح ٢٩)
٤٨,٣٠٠	٥٩,١٨٧	أخرى
(٤٨,٨٦٤)	(٥٢,١٤٣)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان (إيضاح ٣٦)
٨٠,٣٩٤	٣٩,٩٩٦	

تشتمل الموجودات والذمم المدينة الأخرى على ذمم مدينة أخرى بمبلغ ٣٣,٦٣٩ مليون درهم والتي كانت خاضعة سابقاً لدعوى قضائية، وتم الإفصاح عنها في الإيضاح رقم ٣١. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة هذه الموجودات بالكامل كجزء من تعديل الفترة السابقة، يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ٤٤.

قامت المجموعة بتكوين مخصص بالكامل بقيمة ١٤,٨٧٣ مليون درهم مقابل الربح المدين على الاستثمارات (٢٠٢٣: ١٤,٨٧٣ مليون درهم) (يرجى الرجوع إلى الإيضاح رقم ١٥).

١٧ الأرصدة البنكية والنقد

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٠	٨٤	النقد في الصندوق
١٣٤,٧٨٨	١٣٩,٣٢٨	النقد لدى البنوك
١١,٠١٤	١١,٠١٤	الودائع لأجل (إيضاح ١٧,١)
(١,٦٥٣)	(١,٦٥٣)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان
١٤٤,١٧٩	١٤٨,٧٧٣	الأرصدة البنكية والنقد
(٨,٧١٨)	(٨,٧١٢)	ناقصاً: ودائع لأجل قيد الرهن
(١٠,٣٨١)	(٤,٣٣١)	ناقصاً: ودائع لأجل ذات تاريخ استحقاق بعد ثلاثة أشهر
١٢٥,٠٨٠	١٣٥,٧٣٠	النقد وما يعادله

النقد والأرصدة البنكية - حسب التوزيع الجغرافي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٢,٥٢٠	٧٢,٤٩٣	محلية
٨٣,٢٨٦	٧٧,٩٣٣	دولية
١٤٥,٨٠٢	١٥٠,٤٢٦	

١٧,١ تحمل الودائع لأجل ربح يتراوح من ٠,٢٢٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً (٢٠٢٣: ٠,٢٠٪ إلى ٠,٥٨٪ سنوياً).

١٨ الذمم الدائنة الأخرى والمستحقات

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٥٧,٦٧٥	٦٨,٧٦٦	ذمم دائنة للموردين
١١,٣٤٣	١٠,٦٨٥	مستحقات متعلقة بالموظفين
٤٨,٤٥٤	٤٨,٤٥٤	مخصص مقابل الديون المشكوك في تحصيلها
١٠,٦٨٣	١٥,٦٥١	مصاريق مستحقة
٣,٢٢١	٢,٩٧٥	مخصصات أخرى
١٦,٠٣٨	٢٢,٢٢٦	ضرائب دائنة (إيضاح ٢٩)
١٢١	٤,٠٩١	مطلوبات الضريبة المؤجلة (إيضاح ٢٩)
٢٥٢	٥٤٨	خسارة الائتمان المتوقعة على حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة (إيضاح ٣٦)
٤,١٧١	٤,١٧١	خسارة الائتمان المتوقعة على الاشتراكات وذمم أرصدة التكافل المدينة (إيضاح ٣٦)
١٧,١٤٠	-	ذمم دائنة أخرى
١٦٩,٠٩٨	١٧٧,٥٦٧	

١٩ صندوق مشترك التكافل

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
(٣٢,٣٦٧)	(١٠٧,٢٦٥)	الرصيد في ١ يناير
(٧٤,٨٩٨)	(٤٣,٨٥٤)	صافي العجز العائد إلى مشترك التكافل للسنة
(١٠٧,٢٦٥)	(١٥١,١١٩)	
١٠٧,٢٦٥	١٥١,١١٩	ممول من قبل المساهمين
-	-	صندوق مشترك التكافل

قام مساهمو المجموعة بتمويل عجز مشترك التكافل وفقاً لعقود التكافل بين المجموعة ومشاركي التكافل.

٢٠ رأس المال

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٩٣٩,٥٨٩	٩٣٩,٥٨٩	الصادر والمدفوع بالكامل ٩٣٩,٥٨٩ ألف (٢٠٢٣: ١,٢١٠,٠٠٠ ألف) سهم عادي بقيمة درهم واحد للسهم الواحد
القيمة ألف درهم	عدد الأسهم	
١,٢١٠,٠٠٠ (٢٧٠,٤١١)	١,٢١٠,٠٠٠,٠٠٠ (٢٧٠,٤١١,٠٠٢)	رأس المال كما في ١ يناير ٢٠٢٣ الأسهم الملغاة *
٩٣٩,٥٨٩	٩٣٩,٥٨٨,٩٩٨	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

* خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، قامت المجموعة بإلغاء ٢٧٠,٤١١ ألف سهم من أسهمها العادية التي تبلغ قيمة السهم الواحد منها درهم واحد وتمت تسوية الخسائر المتراكمة مقابل عملية الإلغاء هذه (إيضاح ١).

٢١ أسهم الخزينة

في ٢٠٠٨، قامت الشركة بشراء ٢١,٦٦٩,٧٩٠ سهماً بقيمة ٣٥,٩٧٢ ألف درهم. يتم تقييد أسهم الخزينة كفتة منفصلة عن حقوق الملكية بالتكلفة. خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، وبسبب إلغاء أسهم رأس المال، تم تخفيض أسهم الخزينة إلى ١٦,٨٣٠,٤٨٩ سهم عادي.

٢٢ الاحتياطي القانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ والنظام الأساسي للشركة، يتوجب تحويل ١٠٪ من صافي الربح إلى احتياطي قانوني غير قابل للتوزيع حتى يساوي هذا الاحتياطي ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون.

خلال السنة، استخدمت المجموعة مبلغ بقيمة ١٠١,٢٦٢ ألف درهم لتسوية بعض الخسائر المتراكمة للمجموعة. تمت الموافقة على هذه التسوية من قبل الجمعية العمومية المنظمين.

٢٣ الاحتياطات الأخرى

تتضمن الاحتياطات الأخرى ما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٤,١١٨	٣٤,١١٨	احتياطي إعادة التقييم
(١٦٣,٧٦٧)	(١٨٨,٠٦٧)	احتياطي تحويل العملات الأجنبية
(٣٠,٣٩٧)	(٣٣,٢٧١)	احتياطي القيمة العادلة للاستثمار
٥,٥١٣	٧,٣٨٨	احتياطي تنظيمي - عمليات الإمارات العربية المتحدة (إيضاح ٢٣,١)
(١٥٤,٥٣٣)	(١٧٩,٨٣٢)	

٢٣,١ الاحتياطي التنظيمي - عمليات دولة الإمارات العربية المتحدة

وفقاً للمادة رقم ٣٤ من قرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٣) لسنة ٢٠١٩ بشأن التعليمات المنظمة لعمليات إعادة التأمين، خصصت المجموعة مبلغاً يعادل ٠,٥٪ من إجمالي أقساط إعادة التأمين المتنازل عنها في كافة الفئات لاحتياطي إعادة التأمين اعتباراً من تاريخ نفاذ القرار المذكور. يجب أن يتراكم هذا الاحتياطي سنة بعد أخرى ولا يجوز التصرف فيه إلا بموافقة خطية من المنظم.

٢٣,٢ انخفاض قيمة العملة

تمتلك المجموعة شركتين تابعيتين تعملان في مصر و عملتهما الوظيفية هي الجنيه المصري. لقد أثر الانخفاض الكبير في قيمة العملة المصرية خلال السنة على البيانات المالية الموحدة للمجموعة. سجلت المجموعة خسارة بلغت قيمتها ٤٣,٧٢٣ ألف درهم (٢٠٢٣: ١٥,٢٤٣ ألف درهم) في بيان التغيرات في حقوق المساهمين الموحد متعلقة بتحويل العمليات الأجنبية إلى العملة الوظيفية (الدرهم الإماراتي). يتعلق مبلغ بقيمة ٤١,٥٢٦ ألف درهم من إجمالي ٤٣,٧٢٣ ألف درهم بتأثير تحويل العملة من الشركات التابعة المصرية.

وعلاوة على ذلك، أثر هذا الانخفاض في قيمة العملة سلباً على عملية احتساب الإيرادات والمصاريف والربحية للشركات المعدة للتقارير المالية بالدرهم الإماراتي كما هو موضح في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد.

٢٤ الحقوق غير المسيطرة

يلخص الجدول التالي المعلومات المتعلقة بالشركات التابعة للمجموعة التي لديها حصص جوهرية غير مسيطرة كما في تاريخ التقارير المالية، قبل استبعاد أية أرصدة داخل المجموعة:

بيت التأمين المصري السعودي

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٨,٨٥٪	٤٨,٨٥٪	حصة الحقوق غير المسيطرة
١٣٨,٨٣٧	٨٢,٤٤٦	الموجودات المتداولة
٨٣,٥٨٩	٨٣,٢٩٦	الموجودات غير المتداولة
(١٣٠,٨٤٧)	(١١٢,٣٠٩)	المطلوبات المتداولة
٤٤,٧٣٦	٢٦,١٠٢	القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ)
٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٤٠,٧٧٢	٢١,١٣٢	الربح
٢١,٥٦٩	(١٧,٠٨٩)	إجمالي (الخسارة) / الدخل الشامل
١٠,٥٣٦	(٨,٣٤٨)	الربح المخصص للحقوق غير المسيطرة
٧٦,٥٣١	٤٤,٣٨٧	التدفقات النقدية المولدة من الأنشطة التشغيلية
(٣٦,٢٦٥)	(٤٩,٦٠٩)	التدفقات النقدية المستخدمة في الأنشطة الاستثمارية
٤٠,٢٦٦	(٥,٢٢٢)	

شركات تابعة أخرى

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٤,٤٩٩	٢٤,٢٣٠	القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (ب)
٦٩,٢٣٥	٥٠,٣٣٢	إجمالي القيمة الدفترية للحقوق غير المسيطرة (أ+ب)

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، أعلنت شركة سلامة للتأمين التكافلي (بيت التأمين المصري السعودي سابقاً) عن توزيع أرباح بقيمة ٢١,٦٦٩ مليون درهم تم دفع ما نسبته ٤٨,٨٥٪ منها إلى الحقوق غير المسيطرة بقيمة ١٠,٥٨٦ مليون درهم، وقامت شركة سلامة الجزائر بتوزيع أرباح بقيمة ٢٢,٩٣٤ مليون درهم تم دفع ما نسبته ٣,٠٢٪ منها للحقوق غير المسيطرة وفقاً لنسبة ملكية كل منها بقيمة ٠,٦٩٢ مليون درهم. تمت الموافقة على توزيعات الأرباح هذه من قبل مجلس إدارة الشركات التابعة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٢٥ الإيرادات من الاستثمارات

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
		<i>إيرادات مشتركي التكافل</i>
١٩٩,٣٧٤	١٠٦,٤٠٩	الربح غير المحقق من محفظة الاستثمارات المرتبطة بالوحدة
١٦٩	٨٠	إيرادات من ودائع بنكية
<u>١٩٩,٥٤٣</u>	<u>١٠٦,٤٨٩</u>	
		<i>إيرادات المساهمين</i>
		(الخسارة) / الربح غير المحقق من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٨٤	(١٩)	الربح المحقق من استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٣٦,٥٩٤	-	ربح القيمة العادلة من استثمارات عقارية (إيضاح ٧)
٣,٥٩٩	٤,٥٠٢	ربح محقق من استثمارات عقارية
	-٢,٠١٦	إيرادات من ودائع وشهادات وكالة
٣٦,٦٨٠	٤٣,٢٧٥	حصة من ربح شركة زميلة (إيضاح ٩)
١,٨٠٥	٢,١٣٥	أخرى
٧٧٢	٧٨٦	
<u>٧٩,٥٣٤</u>	<u>٥٢,٦٩٥</u>	
<u>٢٧٩,٠٧٧</u>	<u>١٥٩,١٨٤</u>	

٢٦ إيرادات التكافل

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	العام	الحياة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٦٢,١٠٧	-	٦٢,١٠٧	مبالغ متعلقة بالتغيرات في الالتزام مقابل التغطية المتبقية
١٧,٧٣٦	-	١٧,٧٣٦	المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى
٥٤,١٢٦	-	٥٤,١٢٦	التغير في تعديل المخاطر
٣,٨٢٧	-	٣,٨٢٧	هامش الخدمة التعاقدية المدرج
			استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ
<u>١٣٧,٧٩٦</u>	<u>-</u>	<u>١٣٧,٧٩٦</u>	العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط
<u>٩٠٨,٥٨٢</u>	<u>٨٢٠,٦٥٤</u>	<u>٨٧,٩٢٨</u>	العقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصص الأقساط
<u>١,٠٤٦,٣٧٨</u>	<u>٨٢٠,٦٥٤</u>	<u>٢٢٥,٧٢٤</u>	إجمالي إيرادات التأمين

٢٦ إيرادات التكافل (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي ألف درهم	العام ألف درهم	الحياة ألف درهم	
٧٧,٣٦٧	-	٧٧,٣٦٧	مبالغ متعلقة بالتغيرات في الالتزام مقابل التغطية المتبقية
٨,١٣٧	-	٨,١٣٧	المطالبات المتكبدة المتوقعة والمصاريف الأخرى
٦٥,٩٣٥	-	٦٥,٩٣٥	التغير في تعديل المخاطر
١,٠٨٤	-	١,٠٨٤	هامش الخدمة التعاقدية المدرج
			استرداد التدفقات النقدية للاستحواذ
١٥٢,٥٢٣	-	١٥٢,٥٢٣	العقود التي لم يتم قياسها بموجب نهج تخصيص الأقساط
٩٥٨,٤٨٢	٨٥٣,٥٨٩	١٠٤,٨٩٣	العقود التي تم قياسها بموجب نهج تخصص الأقساط
١,١١١,٠٠٥	٨٥٣,٥٨٩	٢٥٧,٤١٦	إجمالي إيرادات التأمين

٢٧ مصاريف خدمات التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي ألف درهم	العام ألف درهم	الحياة ألف درهم	
٧٧٣,٧٥٨	٦٩٧,٨٠٠	٧٥,٩٥٨	المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر
١٩٩,٥٩٠	١٦٩,٦٤٣	٢٩,٩٤٨	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على أعمال التكافل
(١٠,٤٦٤)	(١٤,٣٩٤)	٣,٩٣٠	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة
١٦,٨٣٩	١,٩٧٣	١٤,٨٦٥	الخسائر على العقود المثقلة بالالتزامات وعكس هذه الخسائر
٩٧٩,٧٢٣	٨٥٥,٠٢٢	١٢٤,٧٠١	الإجمالي

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي ألف درهم	العام ألف درهم	الحياة ألف درهم	
٨٠٦,٦٦٩	٧١١,٧٦٧	٩٤,٩٠٢	المطالبات المتكبدة والمصاريف الأخرى المنسوبة بشكل مباشر
(١,٨٦٨)	(٩,٨١٥)	٧,٩٤٧	إطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ على أعمال التكافل
٦,٨٤٣	١,٩٠١	٤,٩٤٢	التغيرات المتعلقة بالخدمة السابقة
١٩٧,٣٥٢	١٤٩,٣١٥	٤٨,٠٣٧	الخسائر على العقود المثقلة بالالتزامات وعكس هذه الخسائر
١,٠٠٨,٩٩٦	٨٥٣,١٦٨	١٥٥,٨٢٨	الإجمالي

٢٨ صافي نتائج تمويل التأمين

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إعادة التكافل ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٥,٨٨٧	(١٩,٩٤٣)	الفوائد المتراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
(٥,١٩٣)	١٣,٥٤٢	الناتجة عن التغييرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
-	(١٠٩,٣٠٣)	حركة القيمة العادلة للمنتجات المرتبطة بالوحدة
٦٢٣	(٢,١٨٧)	الفرق في الزيادة في الالتزام مقابل تعديل مخاطر المطالبات المتكبدة
١,٣١٧	(١١٧,٨٩١)	

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

إعادة التكافل ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	
٣,٨٠٧	(١٤,٨٤٩)	الفوائد المتراكمة على عقود التأمين باستخدام الافتراضات المالية الحالية
٦	(٣,٢٢٠)	الناتجة عن التغييرات في معدلات الفائدة والافتراضات المالية الأخرى
-	(١٩٩,٣٧٠)	حركة القيمة العادلة للمنتجات المرتبطة بالوحدة
٢,٩١٦	(١١,٠٤٧)	الفرق في الزيادة في الالتزام مقابل تعديل مخاطر المطالبات المتكبدة
٦,٧٢٩	(٢٢٨,٤٨٦)	

٢٩ ضرائب الدخل

تقوم المجموعة باحتساب مصاريف ضريبة الدخل للفترة باستخدام معدل الضريبة الذي ينطبق على الأرباح السنوية المتوقعة. تعمل شركات المجموعة في مصر والجزائر وتخضع لضريبة الدخل في هذه البلدان. فيما يلي مكون ضريبة الدخل المدرج في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد:

٢٠٢٣ ألف درهم	٢٠٢٤ ألف درهم	
١٥,٣٦٠	٨,٠١٥	مصاريف ضريبة الدخل الحالية
(٦٣)	٤,٠١٣	الضرائب المؤجلة
١٥,٢٩٧	١٢,٠٢٨	

لا يتم تكوين مخصص لتسوية مصاريف الضريبة والربح المحاسبي باعتبار أن غالبية الأرباح لا تخضع للضريبة.

٢٩ ضرائب الدخل (تتمة)

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
		الضريبة الحالية الدائنة
		كما في ١ يناير
٦,١٤٦	١٦,٠٣٨	المخصصات خلال السنة
١٥,٣٦٠	٨,٠١٥	ناقصاً: المدفوعات
(٥,١٠٠)	-	فروقات صرف العملات
(٣٦٨)	(١,٨٢٧)	
١٦,٠٣٨	٢٢,٢٢٦	الرصيد كما في نهاية السنة
		موجوبات الضريبة المؤجلة
		كما في ١ يناير
٤,٩٨٠	٥,٢٠٠	المخصصات خلال السنة
١٠٠	-	فروقات صرف العملات
٤٢	(٣٤)	
٥,١٢٢	٥,١٦٦	الرصيد كما في نهاية السنة
		مطلوبات الضريبة المؤجلة
		كما في ١ يناير
١٠٢	١٢١	المخصصات خلال السنة
٣٧	٤,٠١٣	فروقات صرف العملات
(١٨)	(٤٣)	
١٢١	٤,٠٩١	الرصيد كما في نهاية السنة

٣٠ العوائد / (الخسائر) الأساسية والمخفضة على السهم الواحد

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
		الربح / (الخسارة) للسنة العائد إلى المساهمين (ألف درهم)
(١٥٨,٣٨٩)	١٣,٠٩١	
٩٨٢,٤٢١	٩٢٢,٧٥٩	المتوسط المرجح لعدد الأسهم (بالآلاف)
(٠,١٦١)	٠,٠١٤	العوائد / (الخسائر) الأساسية والمخفضة للسهم الواحد (درهم)

تم احتساب العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم بتقسيم الربح / (الخسارة) للسنة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة كما في نهاية فترة التقارير المالية بعد الأخذ بعين الاعتبار أسهم الخزينة المحتفظ بها. تعادل العوائد / (الخسائر) المخفضة للسهم العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم حيث إن المجموعة لم تصدر أية أدوات جديدة ممكن أن تؤثر على العوائد / (الخسائر) الأساسية للسهم عند تنفيذها.

٣١ المطلوبات المحتملة والالتزامات الرأسمالية

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢١٠,٠٠٠	٢١٠,٠٠٠	خطابات ضمان لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي
٨,٥٢٧	٨,٧١٣	خطابات ضمان أخرى
<u>٢١٨,٥٢٧</u>	<u>٢١٨,٧١٣</u>	

تتضمن الودائع النظامية (إيضاح ١٠) البالغة قيمتها ٢٩٨,٨٤١ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢٨٣,٥٢٦ ألف درهم) ودائع بقيمة ٧٠,٠٠٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٧٠,٠٠٠ ألف درهم) يتم الاحتفاظ بها كرهن من قبل البنك مقابل الضمانات المذكورة أعلاه الصادرة من البنك لصالح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

تم إصدار خطاب ضمان آخر خلال نطاق الأعمال الاعتيادية مقابل ودائع لأجل بقيمة ٨,٧١٢ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨,٧١٨ ألف درهم) (إيضاح ١٧) والتي يتم الاحتفاظ بها من قبل البنك كرهن.

دعوى قضائية جارية

يشتمل إجمالي موجودات المجموعة على استثمارات عقارية بقيمة دفترية تبلغ ٨٤,٩٥٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨٤,٩٥٧ ألف درهم) (إيضاح ٧)، واستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بقيمة ٥٨,٢٤٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٥٨,٢٤٤ ألف درهم) واستثمارات محتفظ بها بالتكلفة المطفأة بقيمة ١١١,٦٢٧ ألف درهم (٢٠٢٣: ١١١,٦٢٧ ألف درهم) (إيضاح ١١)؛ ودم مدينة أخرى بقيمة دفترية تبلغ ٣٣,٦٣٩ ألف درهم (٢٠٢٣: ٣٣,٦٣٩ ألف درهم) (إيضاح ١٦). تعتبر الموجودات المذكورة أعلاه محل نزاع بسبب دعوى قضائية بين المجموعة وبنك (طرف ذو علاقة سابقاً).

اتخذت المجموعة إجراءات قانونية، ويشمل ذلك رفع قضايا مدنية وجنائية لدى محاكم دبي، لحماية حقوقها واستعادة الموجودات المتنازع عليها. بالإضافة إلى ذلك، اتخذت المجموعة إجراءات قانونية في ولايات قضائية أخرى ضد الأطراف المتورطة في القضية الجنائية. يعرب المستشارون القانونيون للمجموعة عن ثقتهم في الموقف القانوني القوي للمجموعة في هذه النزاعات، بناءً على التقدم المحرز في الإجراءات المتخذة حتى الآن، والأحكام القانونية المبشرة التي تم الحصول عليها، وتلك التي يجري تنفيذها حالياً.

إن المجموعة معرضة لبعض المطالبات والدعاوى، وهي تخضع إلى دعاوى قضائية مرفوعة من قبل مشترك التكاليف، والمتنازعين عن التأمين، وشركات إعادة التكافل فيما يتعلق بوثائق التكافل الصادرة. تعتقد الإدارة، بناءً على رأي قانوني مستقل بأن تأكيد المطلوبات وتوقيتها يستند بشكل كبير إلى نتائج قرارات المحكمة. قامت المجموعة بتكوين مخصص للانخفاض في قيمة هذه الموجودات بالكامل (إيضاح ٤٤).

ليست هنالك التزامات رأسمالية جوهرية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (٢٠٢٣: لا شيء).

٣٢ التزامات عقود الإيجار التشغيلية

المجموعة كمستأجر

إن الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية للعقود بموجب عقود الإيجار التشغيلية غير القابلة للإلغاء هي كما يلي:

٢٠٢٣	٢٠٢٤
ألف درهم	ألف درهم
٢,٥٠٧	٢,١٨٩

الحد الأدنى لمدفوعات الإيجار المستقبلية:
مستحقة خلال سنة واحدة

٣٣ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية

يوضح الجدول أدناه التسوية بين البنود الواردة في بيان المركز المالي الموحد وفئات الأدوات المالية.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	التكلفة المطفأة	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر	الموجودات المالية
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٢٢,٧٤٢	٢٠٠,٠٧٢	٢١,٩٤٧	٧٢٣	استثمارات
٢٩٨,٨٤١	٢٩٨,٨٤١	-	-	ودائع نظامية
١,٩١٩,٨٣٧	-	-	١,٩١٩,٨٣٧	استثمارات مرتبطة بالوحدة
٧٤٨	٧٤٨	-	-	ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
١٦,٨٩٧	١٦,٨٩٧	-	-	موجودات وئام مدينة أخرى
١٥٠,٣٤٢	١٥٠,٣٤٢	-	-	الأرصدة البنكية والنقد
٢,٦٠٩,٤٠٧	٦٦٦,٩٠٠	٢١,٩٤٧	١,٩٢٠,٥٦٠	
٧٣,٤٨٥	٧٣,٤٨٥	-	-	المطلوبات المالية
٦,٢٠٣	٦,٢٠٣	-	-	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
٧٩,٦٨٨	٧٩,٦٨٨	-	-	مطلوبات عقود الإيجار

٣٣ تصنيف الموجودات المالية والمطلوبات المالية (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

الإجمالي ألف درهم	التكلفة المضافة ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر ألف درهم	
				الموجودات المالية
٣٩٤,٠٦٢	٣٠٩,٢٧٩	٨٤,٤٦٠	٣٢٣	استثمارات
٢٨٣,٥٢٦	٢٨٣,٥٢٦	-	-	ودائع نظامية
٩٧٤	٩٧٤	-	-	ودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
٦٢,١٧٩	٦٢,١٧٩	-	-	موجودات وئمة مدينة أخرى
١٤٥,٨٠٧	١٤٥,٨٠٧	-	-	الأرصدة البنكية والنقد
٨٨٦,٥٤٨	٨٠١,٧٦٥	٨٤,٤٦٠	٣٢٣	
				المطلوبات المالية
٧٩,٢٣٨	٧٩,٢٣٨	-	-	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
٤,٦٩٥	٤,٦٩٥	-	-	مطلوبات عقود الإيجار
٨٣,٩٣٣	٨٣,٩٣٣	-	-	

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية

تعتمد القيم العادلة للموجودات والمطلوبات المالية التي يتم تداولها في أسواق نشطة على أسعار السوق المدرجة أو عروض أسعار المتعاملين. بالنسبة لكافة الأدوات المالية الأخرى، تحدد المجموعة القيم العادلة باستخدام أساليب تقييم أخرى.

بالنسبة للأدوات المالية التي يتم تداولها بصورة نادرة ولديها القليل من الشفافية في الأسعار، تكون القيمة العادلة أقل موضوعية وتتطلب درجات متفاوتة من الأحكام اعتماداً على السيولة والتركيز والشكوك حول عوامل السوق وافتراضات التسعير والمخاطر الأخرى التي تؤثر على الأداة المحددة.

تقوم المجموعة بقياس القيم العادلة باستخدام التسلسل الهرمي التالي للقيمة العادلة، والذي يعكس مدى أهمية المدخلات المستخدمة في إجراء القياسات.

المستوى ١: أسعار السوق المدرجة (غير المعدلة) في سوق نشط لأداة مماثلة.

المستوى ٢: المدخلات بخلاف الأسعار المدرجة الواردة في المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها إما بشكل مباشر (مثل الأسعار) أو بشكل غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار). تتضمن هذه الفئة أدوات يتم تقييمها باستخدام: أسعار السوق المدرجة في الأسواق النشطة لأدوات مماثلة؛ الأسعار المعلنة لأدوات مشابهة أو مماثلة في أسواق تعتبر أقل نشاطاً؛ أو أساليب التقييم الأخرى التي يمكن من خلالها ملاحظة كافة المدخلات الهامة بشكل مباشر أو غير مباشر من بيانات السوق.

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

المستوى ٣: المدخلات التي لا يمكن ملاحظتها. تشمل هذه الفئة كافة الأدوات التي تشتمل أساليب تقييمها على مدخلات لا تعتمد على بيانات يمكن ملاحظتها ويكون للمدخلات غير الملحوظة تأثير كبير على تقييم الأداة. تتضمن هذه الفئة الأدوات التي يتم تقييمها بناءً على الأسعار المدرجة لأدوات مماثلة والتي تتطلب تعديلات أو افتراضات هامة غير ملحوظة لإظهار الفروق.

تتضمن أساليب التقييم صافي القيمة الحالية ونماذج التدفقات النقدية المخصومة، والمقارنة مع أدوات مماثلة توجد لها أسعار سوقية يمكن ملاحظتها. تشتمل الافتراضات والمدخلات المستخدمة في أساليب التقييم على معدلات فائدة خالية من المخاطر ومعيارية وهوامش ائتمانية ومعدلات أخرى يتم استخدامها في تقدير معدلات الخصم وأسعار السندات والأسهم ومعدلات صرف العملات الأجنبية وأسعار مؤشرات الأسهم والتقلبات المتوقعة في الأسعار والربط بينها.

إن الهدف من أساليب التقييم هو الوصول إلى قياس القيمة العادلة الذي يعكس السعر الذي سوف يتم استلامه مقابل بيع الأصل أو دفعه مقابل تحويل الالتزام في معاملة منظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة

يحلل الجدول التالي الموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة في تاريخ التقارير المالية، حسب مستوى التسلسل الهرمي للقيمة العادلة الذي يتم تصنيف قياس القيمة العادلة فيه. تعتمد المبالغ على القيم المدرجة في بيان المركز المالي الموحد.

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
الموجودات المالية			
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر			
٧٢٣	-	-	٧٢٣
-	١,٩١٩,٨٣٧	-	١,٩١٩,٨٣٧
٧٢٣	١,٩١٩,٨٣٧	-	١,٩٢٠,٥٦٠
الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر			
-	-	-	٨٠,٢٩٩
-	٩٥٩	-	٩٥٩
-	-	-	(٥٩,٣١١)
-	٩٥٩	٢٠,٩٨٨	٢١,٩٤٧
موجودات غير مالية			
-	-	-	٤٨,٨٤٠
-	-	-	٤٨,٨٤٠

٣٤ القيمة العادلة للأدوات المالية (تتمة)

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المقاسة بالقيمة العادلة (تتمة)

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

المستوى ١ ألف درهم	المستوى ٢ ألف درهم	المستوى ٣ ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
<i>الموجودات المالية</i>			
<i>الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر</i>			
٣٢٣	-	-	٣٢٣
-	٢,٠٢٠,٨٨٣	-	٢,٠٢٠,٨٨٣
٣٢٣	-	٢,٠٢٠,٨٨٣	٢,٠٢١,٢٠٦
<i>الموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر</i>			
-	-	-	-
-	-	٩٦٧	٩٦٧
-	-	-	(٥٩,٣١١)
-	٩٦٧	٢٦,٢٠٢	٢٧,١٦٩
<i>موجودات غير مالية</i>			
-	-	-	-
-	-	-	٦٠,٤١٩
-	-	-	٦٠,٤١٩

يوضح الجدول التالي التسوية بين الأرصدة الافتتاحية إلى الأرصدة الختامية لقياسات القيمة العادلة الواقعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة:

٢٠٢٣ ألف درهم (معاد إراجها)	٢٠٢٤ ألف درهم
٥٨,٨١٩	٦٠,٤١٩
-	٢١
٣,٥٩٩	٤,٥٠٢
(١,٩٩٩)	(١١,٠٠٦)
٦٠,٤١٩	٤٨,٨٤٠

الحركة في الاستثمارات العقارية

الرصيد في ١ يناير

إضافة

ربح غير محقق من استثمارات عقارية (إيضاح ٢٥)

استبعاد / تحويل

فروقات تحويل العملات

٣٥ إدارة المخاطر

تقوم المجموعة بإصدار عقود تقوم بتحويل إما مخاطر التكافل أو كل من مخاطر التكافل والمخاطر المالية. لا تقوم المجموعة بإصدار عقود تحول فقط المخاطر المالية. يلخص هذا القسم هذه المخاطر وطريقة إدارة المجموعة لها.

(أ) مقدمة ونظرة عامة

إطار الحوكمة

يتمثل الهدف الأساسي لإطار إدارة المخاطر المالية للمجموعة في حماية مساهمي المجموعة من الأحداث التي قد تعيق تحقيق أهداف الأداء المالي بشكل مستدام. تدرك الإدارة العليا الأهمية الكبرى لوجود أنظمة إدارة مخاطر تتسم بالكفاءة والفاعلية. إن المجموعة في صدد تأسيس قسم لإدارة المخاطر بصلاحيات واضحة من مجلس الإدارة واللجان التابعة له ولجان الإدارة التنفيذية المرتبطة به.

إطار إدارة رأس المال

لدى المجموعة إطار داخلي لإدارة المخاطر يعمل على تحديد المخاطر التي تتعرض لها كل من وحدات أعمالها والمجموعة ككل، وتحديد تأثيرها على رأس المال الاقتصادي. تشير تقديرات الإطار الداخلي إلى حجم رأس المال المطلوب للتخفيف من مخاطر الإفلاس إلى مستوى يتسم بمخاطر ضئيلة حيث يتم تطبيقه على عدد من الاختبارات (المالية وغير المالية) على المركز الرأسمالي للشركة.

الإطار التنظيمي

تهتم الجهات التنظيمية في المقام الأول بحماية حقوق مشتركي التكافل ومراقبتهم عن كثب للتأكد من أن المجموعة تدير شؤونهم بشكل يحمي مصالحهم. في الوقت ذاته، تهتم الجهات التنظيمية بضمان احتفاظ المجموعة بملاءة مالية ملائمة للوفاء بالالتزامات غير المتوقعة الناشئة عن التقلبات الاقتصادية أو الكوارث الطبيعية. تخضع عمليات المجموعة كذلك للمتطلبات التنظيمية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. لا تتطلب هذه اللوائح اعتماد الأنشطة ومراقبتها فحسب، بل تفرض كذلك بعض الأحكام الملزمة لتقليل مخاطر التخلف والتعثر عن السداد من جانب شركات التكافل بهدف الوفاء بالالتزامات غير المتوقعة عند نشوئها.

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات

تنشأ المخاطر المالية من المراكز المفتوحة في معدل الربح والعملات ومنتجات الأسهم، حيث إن جميعها معرض لتحركات السوق العامة والخاصة. تتمثل المخاطر الرئيسية التي تواجهها المجموعة بسبب طبيعة استثماراتها ومطلوباتها في مخاطر أسعار الأسهم. تدير المجموعة هذه المراكز ضمن إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات الذي تم وضعه لتحقيق عوائد استثمار طويلة الأجل تفوق التزاماتها بموجب عقود التكافل والاستثمار. يتم دمج إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالموجودات والمطلوبات المالية الأخرى للمجموعة غير المرتبطة بشكل مباشر بمطلوبات التكافل والاستثمار.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(أ) مقدمة ونظرة عامة (تتمة)

إطار إدارة الموجودات والمطلوبات (تتمة)

يشكل إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات للمجموعة كذلك جزءاً لا يتجزأ من سياسة إدارة مخاطر التكافل، بهدف ضمان توفر تدفقات نقدية كافية في كل فترة للوفاء بالالتزامات الناشئة عن عقود التكافل والاستثمار. تتعرض المجموعة لمجموعة من المخاطر المالية من خلال موجوداتها المالية ومطلوباتها المالية وموجودات إعادة التكافل ومطلوبات التكافل. على وجه الخصوص، تتمثل المخاطر المالية الرئيسية في عدم كفاية عوائد الاستثمار على المدى الطويل لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. يتمثل أهم جانب من جوانب إدارة المخاطر في إدارة مخاطر التكافل والمخاطر المالية.

تتعلق الغالبية العظمى من الموجودات التي تحتفظ بها سلامة بالموجودات المرتبطة بالمطلوبات الخاصة بالوثائق المرتبطة بالوحدات (من خلال حسابات استثمار المشتركين). يتحمل مشتركو التكافل جميع المخاطر المتعلقة بموجودات ومطلوبات حسابات استثمار المشتركين، بخلاف المخاطر التشغيلية للموجودات المتطابقة التي لا يتم الاستثمار فيها بعد تخصيص الوحدات إلى الوثائق.

تشير المراجعة عالية المستوى لملف التدفقات النقدية لموجودات ومطلوبات الشركة إلى أن الموجودات المخصصة لفترات مختلفة كافية للوفاء بمطلوباتها المقابلة.

لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات

سوف تكون لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات عبارة عن لجنة فرعية تابعة للجنة الاستثمار. وهي تتألف من عضوين على الأقل يتم تعيينهما من قبل اللجنة. ومن المقرر أن تعقد اللجنة اجتماعات سنوية إلى جانب اجتماعات غير رسمية أخرى. تضم لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات أعضاء من الإدارة العليا المحلية (الرئيس المالي ورئيس المخاطر ورئيس قسم الإكتوارية، إن وجدوا) وعضو ممثل عن مجلس إدارة شركة سلامة. يعتبر الرئيس المالي مسؤولاً عن الإبلاغ عن وقائع اجتماعات لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات إلى لجنة الاستثمار والتي سوف يتم تضمينها في تقرير لجنة الاستثمار إلى مجلس الإدارة.

تتمثل مسؤوليات الملتزم في التحقق من صحة التخصيص الاستراتيجي للموجودات وضمن الامتثال لحدود تقبل المخاطر والقيود التنظيمية وغيرها من القيود المحاسبية. تعتبر لجنة إدارة الموجودات والمطلوبات مسؤولة كذلك عن مراقبة وضع السيولة واستكشاف مصادر تمويل بديلة.

(ب) مخاطر التكافل

تنشأ مخاطر التكافل عندما توافق المجموعة على تعويض الأطراف المؤمن عليهم ضد وقوع أحداث مستقبلية غير متوقعة مؤمن عليها. تتمثل عوامل الخطر الرئيسية في مدى تكرار المطالبات وشدتها. وفقاً للممارسات المتبعة من قبل المجموعة، يمكن أن تختلف مبالغ المطالبات الفعلية بشكل هامشي مقارنةً باحتياطيات المطالبات القائمة ولكن ليس من المتوقع أن يكون لها تأثير مادي.

تكرار وشدة المطالبات

يمكن أن يتأثر تكرار المطالبات وشدتها بعدة عوامل. تقدم المجموعة خدمات عقود التكافل على الممتلكات والأعمال الهندسية والسيارات والحوادث المتنوعة والتأمين البحري والحوادث الشخصية. تعتبر فئات التكافل هذه بشكل عام عقود تكافل قصيرة الأجل حيث يتم عادةً الإعلان عن المطالبات وتسويتها في غضون فترة زمنية قصيرة. يساعد هذا الأمر في التخفيف من مخاطر التكافل.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ب) مخاطر التكافل (تتمة)

الممتلكات

بالنسبة لعقود التكافل الخاصة بالممتلكات، تتمثل المخاطر الرئيسية في الأضرار الناتجة عن الحرائق والمخاطر الأخرى المرتبطة بها وانقطاع الأعمال الذي قد ينتج عن ذلك. يتم التكافل في هذه العقود إما على أساس قيمة الاستبدال أو على أساس التعويض بقيم مناسبة للممتلكات المؤمن عليها. تعتبر تكلفة إعادة بناء أو إصلاح الممتلكات المتضررة، والوقت المستغرق لإعادة العمليات إلى ما كانت عليه قبل وقوع الضرر في حالة توقف الأعمال بالإضافة إلى أساس التكافل من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال الهندسية

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال الهندسية، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في الخسارة أو التلف الذي قد يلحق بأعمال المشاريع المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من التزامات تجاه أطراف ثالثة أو الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمصانع والمكينات والمعدات المؤمن عليها وما ينتج عن ذلك من خسائر ناتجة عن تعطل الأعمال. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

السيارات

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالسيارات، تتمثل العناصر الرئيسية للمخاطر في المطالبات الناشئة عن الوفاة والإصابة الجسدية والأضرار التي تلحق بممتلكات الطرف الثالث وكذلك بالمركبات المؤمن عليها. تعتبر قرارات المحكمة المحتمل صدورها في حالات الوفاة والإصابة الجسدية ومدى الضرر الذي يلحق بالممتلكات من العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الحوادث المتنوعة

يتم الاكتتاب في أنواع التكافل المختلفة الخاصة بالحوادث المتنوعة مثل الخسائر المالية، وخيانة الأمانة للموظفين، والحوادث الشخصية، وتعويضات العمال، والسفر، والمسؤولية العامة تجاه الغير، والتعويض المهني. يعتبر مدى الخسارة أو الضرر وأحكام المحكمة المحتمل صدورها فيما يتعلق بهذه العقود من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

الأعمال البحرية

بالنسبة لعقود التكافل المتعلقة بالأعمال البحرية، تتمثل أوجه المخاطر الرئيسية في الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالحمولة المؤمن عليها وهيكل السفن بسبب الحوادث المختلفة التي قد تؤدي إلى مطالبات تعويض عن الخسارة الكلية أو الجزئية. يعتبر حجم الخسارة أو الضرر من ضمن العوامل الرئيسية التي قد تؤثر على مستوى المطالبات.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ب) مخاطر التكافل (تتمة)

عقود التكافل العائلي

تتم إدارة أعمال التكافل في كل وحدة عمل من خلال قسم اكتتاب مخصص، في إطار حدود تكافل رسمية وبموجب تدريب وتطوير مناسب لموظفي التكافل. إن وثيقة التكافل موثقة بشكل واضح وتحدد المخاطر غير المقبولة والشروط المطبقة على المخاطر غير القياسية.

يعد الانتقاء الطبي جزءاً من إجراءات التكافل الخاصة بالمجموعة، حيث يتم تحصيل الاشتراكات بما يعكس الحالة الصحية والتاريخ الطبي العائلي لمقدمي الطلبات. يعتمد التسعير على الافتراضات، مثل معدل الوفيات والثبات، والتي تأخذ في الاعتبار التجارب السابقة والمسارات الحالية. يتم اختبار العقود التي تتضمن مخاطر وضمانات محددة لقياس مدى الربحية وفقاً لإجراءات محددة مسبقاً قبل الموافقة عليها.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال على أساس سنوي للتأكد من أن افتراضات التسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لتحركات الأرباح والمطلوبات من أجل تحديد مصدر أي اختلاف جوهري في النتائج الفعلية عما كان متوقعاً. يؤكد هذا الأمر مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

مخاطر إعادة التكافل

تماشياً مع شركات التكافل وإعادة التكافل الأخرى، ومن أجل تقليل التعرض لخسارة صافية ناشئة عن المطالبات الكبيرة، تدخل المجموعة، في سياق أعمالها الاعتيادية، في اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التكافل. توفر اتفاقيات إعادة التكافل هذه تنوعاً أكبر للأعمال، وتسمح للإدارة بالتحكم في مدى التعرض للخسائر المحتملة الناتجة عن المخاطر الكبيرة، كما توفر قدرة أكبر على النمو.

بههدف التقليل من تعرضها للخسائر الكبيرة الناتجة عن حالات إفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين.

يتم عرض الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف الناشئة عن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها بشكل منفصل عن الموجودات والمطلوبات والإيرادات والمصاريف من عقود التكافل ذات الصلة باعتبار أن عقود إعادة التكافل المتنازل عنها لا تعفي المجموعة من التزاماتها ونتيجةً لذلك تظل المجموعة مسؤولة عن جزء من المطالبات القائمة المعاد التأمين عليها إلى المدى الذي لا تتمكن معه شركة إعادة التكافل من الوفاء بالتزاماتها بموجب اتفاقيات إعادة التكافل.

تركيز مخاطر التكافل

لدى المجموعة بعض عقود التكافل الفردية التي تعتبرها ذات مخاطر عالية الحدة ولكن نادرة الحدوث. تقوم المجموعة بتحويل جزء كبير من هذه المخاطر ويقتصر صافي تعرضها لحدث واحد على مليون درهم (٢٠٢٣: مليون درهم).

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ب) مخاطر التكافل (تتمة)

شروط وأحكام عقود التكافل

يعتمد التكافل على الشكوك حول وقوع الحدث. وعلى هذا النحو، تختلف شروط وأحكام عقود التكافل ولكنها عادةً ما تستند إلى التوجيهات الدولية وإلى صياغة الوثائق كما هو متبع من قبل جميع شركات التكافل العاملة في السوق.

عادةً ما يحتوي عقد التكافل على تغطية لموضوع التكافل، واستثناءات والتزامات المؤمن له وشركات التأمين. يتم الإبلاغ عن حالات الخروج على العقد على الفور إلى شركة التأمين من قبل المؤمن له كما يتم الإبلاغ عن أي حادث على الفور. إن الأعمال طويلة الأجل هي عموماً تلك الأعمال التي تحتاج لفترة زمنية قد تمتد لعدة سنوات لإنهاء المطالبات وتسويتها.

تتم مراجعة وتحديث تقديرات المجموعة للخسائر المبلغ عنها وغير المبلغ عنها وتكوين المخصصات المترتبة عليها والمبالغ المستردة من شركات إعادة التكافل ذات الصلة، كما يتم رصد التعديلات الناتجة عن هذه المراجعة في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. تعتمد العملية على الافتراض الأساسي الذي يقضي بأن الخبرة السابقة تُعتبر أساساً مناسباً للتنبؤ بالمطالبات المستقبلية بعد تعديلها لبيان تأثير التطورات الحالية والتوجهات المحتملة.

تتم معالجة مخاطر الاحتياطات من خلال ضمان الاحتفاظ بمخصصات بصورة حكيمة ومناسبة للأعمال المكتتبه من قبل المجموعة، وبالتالي ضمان توفر أموال كافية لتغطية المطالبات المستقبلية. تتضمن ممارسات عملية تكوين المخصصات لمحفظه التكافل العام والتكافل العائلي للأفراد استخدام التحليل الإكتواري من قبل خبير إكتواري مستقل.

(ج) المخاطر المالية

تتعرض المجموعة للمخاطر الأساسية التالية الناتجة عن استخدامها للأدوات المالية:

مخاطر الائتمان،

مخاطر السيولة،

مخاطر السوق؛ و

المخاطر التشغيلية.

(١) مخاطر الائتمان

تتمثل مخاطر الائتمان في أن يتسبب أحد أطراف الأداة المالية في خسارة مالية للطرف الآخر من خلال عدم الوفاء بالتزاماته.

تم وضع سياسة مخاطر الائتمان التي توضح تقييم وتحديد ما يشكل مخاطر ائتمانية على المجموعة، كما تم وضع سياسات وإجراءات للتخفيف من تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان. تتم مراقبة مدى الامتثال للسياسة ويتم مراجعة التعرضات والمخالفات بانتظام للتأكد من مدى صلتها ولتحديد التغيرات في بيئة المخاطر.

بالنسبة لكافة فئات الموجودات المالية التي تحتفظ بها المجموعة، بخلاف تلك المتعلقة بعقود إعادة التكافل، فإن الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان هو القيمة الدفترية المعروضة في البيانات المالية الموحدة في تاريخ بيان المركز المالي الموحد.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

ج) المخاطر المالية (تتمة)

١) مخاطر الائتمان (تتمة)

تتم عمليات إعادة التكافل مع شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل المعتمدة من قبل الإدارة، والتي تكون بشكل عام عبارة عن شركات دولية يتم تصنيفها من قبل وكالات التصنيف الدولية أو شركات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى.

بهدف التقليل من تعرضها للخسائر الجوهرية من تعثر شركات إعادة التأمين وإعادة التكافل، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية المماثلة أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية لشركات إعادة التأمين وإعادة التكافل.

في تاريخ كل تقارير مالية، تقوم الإدارة بإجراء تقييم للجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين وشركات إعادة التكافل وتقوم بتحديث استراتيجية شراء عقود إعادة التكافل، والتأكد من وجود مخصص مناسب للانخفاض في القيمة إذا لزم الأمر.

تراقب المجموعة تركيزات مخاطر الائتمان حسب القطاع والموقع الجغرافي.

تخضع مخاطر الائتمان للسيطرة من خلال شروط تجارية لاستلام الاشتراكات. تمثل معظم الأطراف المقابلة شركات تكافل غير مصنفة بشكل عام. ومع ذلك، يتم اختيارها بناءً على وضعها في السوق، وتصنيفها، وخبرتها في التعامل، ومدة التأسيس. تُعتبر كافة الأطراف المقابلة من شركات إعادة التكافل مصنفة.

تمثل القيمة الدفترية للموجودات المالية الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان. تم الإفصاح عن الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان في نهاية السنة.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

التصنيفات الائتمانية			
أ+ إلى أ-	ب ب + إلى ب ب -	أدنى من ب ب ب - أو غير مصنفة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٥٩,٨٩٨	٢٤,٣٣٩	٢٩٠,٨٩٩	٣٧٥,١٣٦
-	-	٧٢٣	٧٢٣
١٧,٨١٦	-	٦٣,٤٤٢	٨١,٢٥٨
٧٠,٠٠٠	١٥,٢٩٨	٢١٣,٥٤٣	٢٩٨,٨٤١
١٦,٨٧٩	-	٥٢,١٤٣	٦٩,٠٢٢
٧٤٨	-	-	٧٤٨
٧٠,٢٢١	٢,١٨٩	٧٧,٩٣٢	١٥٠,٣٤٢
(١,٣٦٤)	(٧٧١)	(٢٨٦,٠٣٦)	(٢٨٨,١٧١)
٢٣٤,١٩٨	٤١,٠٥٥	٤١٢,٦٤٦	٦٨٧,٨٩٩

الموجودات

الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
الودائع النظامية
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
النقد وما يعادله
ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(١) مخاطر الائتمان (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

التصنيفات الائتمانية			
ب ب ب + إلى	ب ب ب -	ب ب ب + إلى	ب ب ب -
ب ب ب -	ب ب ب -	ب ب ب -	ب ب ب -
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣٦٩,٩٨٣	٢٨٣,٣٦٥	٢٦,٥٦١	٦٠,٠٥٧
٣٢٣	٣٢٣	-	-
٨٦,٤٨٠	٦٥,٨٠١	-	٢٠,٦٧٩
٢٨٣,٥٢٦	٢١٣,٣٨٢	١٤٤	٧٠,٠٠٠
٦٥,٧٤٣	٤٨,٨٦٤	-	١٦,٨٧٩
٩٧٤	-	-	٩٧٤
١٤٥,٨٠٢	٣٨,٠٣٨	٤٩,٣٣٣	٥٨,٤٣١
(١١٣,٢٤١)	(١١١,٢٧٢)	(٧٧٦)	(١,١٩٣)
٨٢٢,٧١١	٥٣٨,٥٠١	٧٥,٢٦٢	٢٠٨,٩٤٨

الموجودات
الاستثمارات المحفوظ بها بالتكلفة المطفأة
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح
أو الخسائر
القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
الودائع النظامية
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
النقد وما يعادله
نقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
(معاد إراجها)		
٢٨٣,٥٢٦	٢٩٨,٨٤١	الودائع النظامية
٣٠٩,٠٦٢	٢٠٠,٠٧٢	الاستثمارات المحفوظ بها بالتكلفة المطفأة
٢٦,٢١٦	٢١,٩٤٧	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣٢٣	٧٢٣	الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٢,٠٢٠,٨٨٣	١,٩١٩,٨٣٧	استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة
٩٧٤	٧٤٨	الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
٦,٨٠١	-	موجودات عقود التكافل
٣٤٨,٤٦٢	٤٧٠,٨٦٠	موجودات عقود إعادة التكافل
٦٢,١٧٩	١٦,٨٧٩	الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
١٤٤,١٤٩	١٤٨,٦٨٩	الأرصدة البنكية
٣,٢٠٢,٥٧٥	٣,٠٧٨,٥٩٦	

لمزيد من التفاصيل حول الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لكل فئة من فئات الأدوات المالية، تمت إضافة مراجع إلى الإيضاحات المحددة. يوفر الجدول أدناه معلومات حول تعرض المجموعة لمخاطر الائتمان حسب تصنيف الموجودات وفقاً للتصنيف الائتماني للمجموعة للأطراف المقابلة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(١) مخاطر الائتمان (تتمة)

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة			
درجة استثمارية	درجة غير استثمارية	مستحقة الدفع أو منخفضة القيمة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٨٤,٢٣٧	٢٩٠,٨٩٩	-	٣٧٥,١٣٦
١,٩١٩,٨٣٧	-	-	١,٩١٩,٨٣٧
-	٧٢٣	-	٧٢٣
١٧,٨١٦	٦٣,٤٤٢	-	٨١,٢٥٨
٤٧٠,٨٦٠	-	-	٤٧٠,٨٦٠
١٦,٨٧٩	٥٢,١٤٣	-	٦٩,٠٢٢
٧٤٨	-	-	٧٤٨
-	-	-	-
٨٥,٢٩٨	٢١٣,٥٤٣	-	٢٩٨,٨٤١
٧٢,٤١٠	٧٧,٩٣٢	-	١٥٠,٣٤٢
٢,٦٧٠,٩٤٨	٦٩٨,٦٨٢	-	٣,٣٦٩,٦٣٠
(٢,١٣٥)	(٢٨٦,٠٣٦)	-	(٢٨٨,١٧١)
٢,٦٦٨,٨١٣	٤١٢,٦٤٦	-	٣,٠٨١,٤٥٩

الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح
أو الخسائر
الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الأخر
موجودات عقود إعادة التكافل
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
موجودات عقود التكافل
الودائع النظامية
الأرصدة البنكية

ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

غير مستحقة الدفع وغير منخفضة القيمة			
درجة استثمارية	درجة غير استثمارية	مستحقة الدفع أو منخفضة القيمة	الإجمالي
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٨٦,٦١٨	٢٨٣,٣٦٥	-	٣٦٩,٩٨٣
٢,٠٢٠,٨٨٣	-	-	٢,٠٢٠,٨٨٣
-	٣٢٣	-	٣٢٣
٢٠,٦٧٩	٦٥,٨٠١	-	٨٦,٤٨٠
٦,٨٠١	-	-	٦,٨٠١
٣٤٨,٤٦٢	-	-	٣٤٨,٤٦٢
٦٢,١٧٩	٤٨,٨٦٤	-	١١١,٠٤٣
٩٧٤	-	-	٩٧٤
٧٠,١٤٤	٢١٣,٣٨٢	-	٢٨٣,٥٢٦
١٠٧,٧٦٤	٣٨,٠٣٨	-	١٤٥,٨٠٢
٢,٧٢٤,٥٠٤	٦٤٩,٧٧٣	-	٣,٣٧٤,٢٧٧
(١,٩٦٩)	(٢٨٠,٣١٨)	-	(٢٨٢,٢٨٧)
٢,٧٢٢,٥٣٥	٣٦٩,٤٥٥	-	٣,٠٩١,٩٩٠

الاستثمارات المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة
استثمارات مشتركي التكافل في عقود مرتبطة بالوحدة
الاستثمارات المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح
أو الخسائر
الاستثمارات من خلال الدخل الشامل الأخر
موجودات عقود التكافل
موجودات عقود إعادة التكافل
الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
الودائع النظامية
الأرصدة البنكية

ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(٢) مخاطر السيولة

تتمثل مخاطر السيولة في مخاطر مواجهة المجموعة لصعوبة في الوفاء بالالتزامات المرتبطة بمطلوباتها المالية التي يتم تسويتها عن طريق تسليم النقد أو أصل مالي آخر. يتمثل نهج المجموعة في إدارة السيولة في ضمان امتلاكها قدر الإمكان لسيولة كافية للوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها على الدوام، في ظل الظروف العادية والظروف الصعبة، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو الإضرار بسمعة المجموعة.

تتم مراقبة متطلبات السيولة على أساس يومي حيث تضمن الإدارة توفر أموال كافية للوفاء بأية التزامات عند نشوئها.

تواريخ الاستحقاق

يلخص الجدول أدناه تواريخ استحقاق المطلوبات المالية للمجموعة بناءً على الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية. يتم التعامل مع عمليات السداد التي تتم بموجب إشعار كما لو كان قد تم تقديم الإشعار فوراً.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي ألف درهم	أكثر من سنة واحدة ألف درهم	أقل من سنة واحدة ألف درهم	
			الموجودات
٣٧٥,١٣٦	٩٠,١٩٢	٢٨٤,٩٤٤	المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة
٨١,٢٥٨	٢١,٠٣٥	٦٠,٢٢٣	استثمارات محتفظ بها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٧٢٣	-	٧٢٣	استثمارات مدرجة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر
٦٩,٠٢٢	-	٦٩,٠٢٢	الذمم المدينة الأخرى والمبالغ المدفوعة مقدماً
٧٤٨	-	٧٤٨	الودائع لدى شركات تكافل وإعادة تكافل
٢٩٨,٨٤١	١٣٠,١٧٨	١٦٨,٦٦٣	الودائع النظامية
١٥٠,٤٢٦	-	١٥٠,٤٢٦	النقد والأرصدة البنكية
(٢٨٨,١٧١)	(٦٦,١٥٧)	(٢٢٢,٠١٤)	ناقصاً: مخصص خسائر الائتمان المتوقعة
٦٨٧,٩٨٣	١٧٥,٢٤٨	٥١٢,٧٣٥	إجمالي الموجودات
			المطلوبات
٧,١٥٠	٤,٨٥٧	٢,٢٩٣	مطلوبات عقود الإيجار
٧,١٥٠	٤,٨٥٧	٢,٢٩٣	إجمالي المطلوبات

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(٢) مخاطر السيولة (تتمة)

تواريخ الاستحقاق (تتمة)

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣

أقل من سنة واحدة ألف درهم	أكثر من سنة واحدة ألف درهم	الإجمالي ألف درهم
١٨٠,٠٣٥	١٨٩,٩٤٨	٣٦٩,٩٨٣
٨٦,٤٨٠	-	٨٦,٤٨٠
٣٢٣	-	٣٢٣
١١١,٠٤٣	-	١١١,٠٤٣
٩٧٤	-	٩٧٤
١٦٠,٠١٩	١٢٣,٥٠٧	٢٨٣,٥٢٦
١٤٥,٨٠٢	-	١٤٥,٨٠٢
(٢٢٥,٠٩٦)	(٥٧,١٩١)	(٢٨٢,٢٨٧)
٤٥٩,٥٨٠	٢٥٦,٢٦٤	٧١٥,٨٤٤
٢,٥٠٧	٢,١٨٨	٤,٦٩٥
٢,٥٠٧	٢,١٨٨	٤,٦٩٥

(٣) مخاطر السوق

إن مخاطر السوق هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواء كانت هذه التغيرات ناتجة عن عوامل خاصة بالأوراق المالية بعينها، أو بجهة إصدارها، أو بالعوامل التي تؤثر على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تعمل المجموعة على الحد من مخاطر السوق من خلال الاحتفاظ بمحفظة متنوعة وعن طريق المراقبة المستمرة للتطورات في أسواق الأسهم والصكوك المحلية. بالإضافة إلى ذلك، تراقب المجموعة بفاعلية العوامل الرئيسية التي تؤثر على تحركات سوق الأسهم والصكوك، بما في ذلك تحليل الأداء التشغيلي والمالي للجهات المستثمر فيها.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات

إن مخاطر العملات هي مخاطر تقلب قيمة الأداة المالية بسبب التغيرات في معدلات صرف العملات الأجنبية والتي تنشأ من الأدوات المالية السائدة بعملة أجنبية. إن العملة الوظيفية للمجموعة هي الدرهم الإماراتي.

إن الموجودات والمطلوبات المالية الجوهرية المعرضة لمخاطر العملات بما يعادل ألف درهم هي كما يلي:

			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
الصافي	المطلوبات المالية	الموجودات المالية	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
العملة			
٤٨٤,٧٠٠	(١٨٩,١٩٩)	٦٧٣,٨٩٩	الدولار الأمريكي
٥٢,٥١٤	(١٠١,٨٦٣)	١٥٤,٣٧٧	الجنه المصري
٨,٧٨٧	(٤,١٩٣)	١٢,٩٨٠	الفرنك الأفريقي
٢٠٨,١٢٦	(١٣٣,٢٨٩)	٣٤١,٤١٥	الدينار الجزائري
٦٦,٠٣٥	(١١)	٦٦,٠٤٦	أخرى
٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
الصافي	المطلوبات المالية	الموجودات المالية	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
العملة			
٣٢٣,٣٨٢	(١٨٧,٥٨٤)	٥١٠,٩٦٦	الدولار الأمريكي
١٠٧,٩٩٧	(١٢٨,٠٨٤)	٢٣٦,٠٨١	الجنه المصري
(٥٧٥)	(٦٥٠)	٧٥	الفرنك الأفريقي
٢٠٣,٧١٥	(١٢٤,٥٦٩)	٣٢٨,٢٨٤	الدينار الجزائري
٦٤,١١٤	(٨)	٦٤,١٢٢	أخرى

يتم إجراء التحليل أدناه للتحركات المحتملة إلى حد معقول في معدلات صرف العملات الأجنبية مع بقاء كافة الافتراضات الأخرى ثابتة بشكل يوضح التأثير على صافي الربح أو حقوق المساهمين. تم إجراء تحليلات الحساسية للشركات التابعة فقط حيث أن تأثير مخاطر العملات على موجودات ومطلوبات المجموعة يعتبر غير جوهرياً.

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

(ج) المخاطر المالية (تتمة)

(٣) مخاطر السوق (تتمة)

مخاطر العملات (تتمة)

		التغير في معدلات الصرف		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
الدخل الشامل الآخر	الأرباح أو الخسائر			
ألف درهم	ألف درهم			
٦٢,٤٣٦	-	%٥+		الموجودات المالية
(٦٢,٤٣٦)	-	%٥-		
٢١,٤٢٧	-	%٥+		المطلوبات المالية
(٢١,٤٢٧)	-	%٥-		
		التغير في معدلات الصرف		٣١ ديسمبر ٢٠٢٣
الدخل الشامل الآخر	الأرباح أو الخسائر			
ألف درهم	ألف درهم			
٥٦,٩٧٦	-	%٥+		الموجودات المالية
(٥٦,٩٧٦)	-	%٥-		
٢٢,٠٤٥	-	%٥+		المطلوبات المالية
(٢٢,٠٤٥)	-	%٥-		

٣٥,١ عملية تطور المطالبات

تبين الجداول التالية تقديرات المطالبات المتكبدة المتراكمة، بما في ذلك كل من المطالبات المبلغ عنها والمطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عن كل سنة من سنوات الحوادث المتتالية في كل تاريخ تقارير مالية، إلى جانب المدفوعات التراكمية حتى تاريخه. لم تقم المجموعة بالإفصاح عن معلومات غير منشورة سابقاً حول تطور المطالبات التي وقعت قبل خمس سنوات من نهاية فترة التقارير المالية السنوية التي طبقت فيها المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للمرة الأولى.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٥ إدارة المخاطر (تنمة)

٣٥,١ عملية تطور المطالبات (تنمة)

مطالبات التكافل – الإجمالي
سنة الاكتتاب
(المبالغ التراكمية)

الإجمالي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٥٣١,١٥٤	٥٣١,١٥٤	٥٩٥,٣١٢	٢٣٠,٠١٦	٢١١,٩٨٦	٢٣٢,١٩٣	سنة التطور ١
٥٢٢,٥٥٢		٥٢٢,٥٥٢	٦١٢,٤٩٩	٣٨٢,٠٢٧	٤١٧,٣٨٦	سنة التطور ٢
٦٤٧,٨٧٢		-	٦٤٧,٨٧٢	٥١٥,٥٨٠	٤٦٨,٩١٥	سنة التطور ٣
٨٤٤,٨٩٧		-	-	٨٤٤,٨٩٧	٥٧٨,٠٩٨	سنة التطور ٤
٤٨٢,٤٧٥		-	-	-	٤٨٢,٤٧٥	سنة التطور ٥
٣,٠٢٨,٩٥٠	٥٣١,١٥٤	٥٢٢,٥٥٢	٦٤٧,٨٧٢	٨٤٤,٨٩٧	٤٨٢,٤٧٥	التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة (أ)
(٢,٥٧٥,٨٦٢)	(٥٢٠,٢٦٠)	(٤٩٨,٣٦٤)	(٦٠٢,٨٤٥)	(٦٨١,٨٣٩)	(٢٧٢,٨٥٤)	المدفوعات المتراكمة حتى تاريخه (ب)
٤٥٣,٠٨٨	١٠,٨٩٤	٢٤,١٨٨	٤٥,٠٢٧	١٦٣,٠٥٨	٢٠٩,٦٢١	
٣٤,٣٤٣						مخصص السنوات السابقة
٤٨٧,٤٣١						إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء
(٢١,١٦١)						من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي)
٢٤,١٧٢						تأثير الخصم
١٢٨,٧٨٨						تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
٦١٩,٢٣٠						أخرى*
						إجمالي مجموع الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

* تشمل المبالغ الأخرى مطالبات التأمين والذمم الدائنة الأخرى ذات الصلة.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,١ عملية تطور المطالبات (تتمة)

مطالبات التكافل - الصافي
سنة الاكتمال
(المبالغ التراكمية)

الإجمالي	٢٠٢٤	٢٠٢٣	٢٠٢٢	٢٠٢١	٢٠٢٠	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
٢٤٩,٠٣٧	٢٤٩,٠٣٧	٣٢٧,٦٢٩	٩٣,٨٢٦	٨٦,٧٦٩	٩٢,٣٣٣	سنة التطور ١
٢٥٠,٢٥٧		٢٥٠,٢٥٧	٢٩٨,٢٦٧	١٦١,١١١	١٧٠,٦٥٣	سنة التطور ٢
٣١٢,١١٠		-	٣١٢,١١٠	٢٤٩,٥٦٧	١٨٥,٤٩٧	سنة التطور ٣
٤١١,٤٩٥		-	-	٤١١,٤٩٥	٢٦٠,٩٨٧	سنة التطور ٤
٢٢٢,٠٠٧		-	-	-	٢٢٢,٠٠٧	سنة التطور ٥
١,٤٤٤,٩٠٦	٢٤٩,٠٣٧	٢٥٠,٢٥٧	٣١٢,١١٠	٤١١,٤٩٥	٢٢٢,٠٠٧	التقدير الحالي للمطالبات المتركمة (أ)
(١,٣٠٣,٩٥٦)	(٢٤٥,٢١٠)	(٢٤٢,٩٢٣)	(٢٩٦,٣٨٥)	(٣٦٦,١١٨)	(١٥٢,٤٣٥)	المدفوعات المتركمة حتى تاريخه (ب)
١٤١,٨٣٥	٢,٩٤٢	٧,٣٣٤	١٥,٧٢٥	٤٥,٣٧٧	٦٩,٥٧٢	
٤,٩١٤						مخصص السنوات السابقة
١٤٦,٧٤٩						إجمالي الاحتياطي المدرج في بيان المركز المالي الموحد كجزء
(٢,٤١٩)						من إجمالي المطالبات (باستثناء احتياطي التكافل العائلي)
٤,١٨١						تأثير الخصم
٣١,٦٣٢						تأثير تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية
١٨٠,١٤٣						أخرى*
						إجمالي مجموع الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة

* تشمل المبالغ الأخرى مطالبات التأمين والذمم الدائنة الأخرى ذات الصلة.

الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع وشركاتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,٢ تحليل الحساسية

تحليل الحساسية للعقود المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
التأثير على الالتزام	مقابل الالتزام	التأثير على الالتزام	مقابل الالتزام	
مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	
-	٤٤٢,٤٧٤	-	٤٩٧,٥٩٦	مطلوبات عقود التكافل
-	(٢٦٥,٤٥٣)	-	(٣٧٨,٤٣٨)	موجودات عقود التكافل
-	١٧٧,٠٢١	-	١١٩,١٥٨	
(٢٢,١٢٤)	٤٦٤,٥٩٨	(٢٤,٨٨٠)	٥٢٢,٤٧٦	زيادة الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪
١٣,٢٧٣	(٢٧٨,٧٢٥)	١٨,٩٢١	(٣٩٧,٣٦١)	مطلوبات عقود التكافل
(٨,٨٥١)	١٨٥,٨٧٢	(٥,٩٥٩)	١٢٥,١١٥	موجودات عقود التكافل
٢٢,١٢٤	٤٢٠,٣٥٠	٢٤,٨٨٠	٤٧٢,٧١٦	انخفاض الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪
(١٣,٢٧٣)	(٢٥٢,١٨٠)	(١٨,٩٢٢)	(٣٥٩,٥١٧)	مطلوبات عقود التكافل
٨,٨٥١	١٦٨,١٧٠	٥,٩٥٨	١١٣,١٩٩	موجودات عقود التكافل

تحليل الحساسية للعقود غير المقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣		٣١ ديسمبر ٢٠٢٤		
التأثير على الالتزام	مقابل الالتزام	التأثير على الالتزام	مقابل الالتزام	
مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	مقابل المطالبات المتكبدة	
-	١١٨,٤٣٦	-	١٢١,٦٣٤	مطلوبات عقود التكافل
-	(٦٨,٥٠٥)	-	(٦٠,٦٤٧)	موجودات عقود إعادة التكافل
-	٤٩,٩٣١	-	٦٠,٩٨٧	
(٥,٩٢٢)	١٢٤,٣٥٨	(٦,٠٨٢)	١٢٧,٧١٦	زيادة الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪
٣,٤٢٥	(٧١,٩٣٠)	٣,٠٣٢	(٦٣,٦٨٠)	مطلوبات عقود التكافل
(٢,٤٩٧)	٥٢,٤٢٧	(٣,٠٥٠)	٦٤,٠٣٦	موجودات عقود إعادة التكافل
٥,٩٢٢	١١٢,٥١٤	٦,٠٨٢	١١٥,٥٥٣	انخفاض الالتزام مقابل المطالبات المتكبدة بنسبة ٥٪
(٣,٤٢٥)	(٦٥,٠٨٠)	(٣,٠٣٢)	(٥٧,٦١٥)	مطلوبات عقود التكافل
٢,٤٩٧	٤٧,٤٣٤	٣,٠٥٠	٥٧,٩٣٨	موجودات عقود إعادة التكافل

٣٥ إدارة المخاطر (تتمة)

٣٥,٣ تركيز مخاطر التأمين

ترتكز أعمال الاكتتاب للمجموعة بشكل رئيسي في دول مجلس التعاون الخليجي.

كما هو الحال بالنسبة لشركات التأمين الأخرى، من أجل تقليل التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تدخل المجموعة، ضمن سياق الأعمال الاعتيادية، في ترتيبات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

بهدف التقليل من تعرضها لخسائر كبيرة نتيجة لإفلاس شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين ومراقبة تركيز مخاطر الائتمان الناشئة عن المناطق الجغرافية أو الأنشطة أو الخصائص الاقتصادية المماثلة لشركات إعادة التأمين. لا تعفي عقود إعادة التكافل المتنازل عنها المجموعة من التزاماتها تجاه مشتركى التكافل. تظل المجموعة مسؤولة تجاه مشتركى التكافل عن الجزء المعاد التأمين عليه عندما لا تفي شركة إعادة التأمين بالالتزامات المتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

فيما يلي مطلوبات عقود التأمين الخاصة بالمجموعة المصنفة بناءً على قطاع الأعمال.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			٣١ ديسمبر ٢٠٢٤			
الإجمالي	الحياة	غير الحياة	الإجمالي	الحياة	غير الحياة	
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	
(٢,٣٠٢,٥١٩)	(٢,٠٤٠,٨٧٨)	(٢٦١,٦٤٠)	(٢,٥٩٥,٤١٦)	(٢,٠٠٤,٧٠٤)	(٥٩٠,٧١٢)	مطلوبات عقود التأمين - صافي
١٠٢,٧٢٥	(٧٨,٣٩٩)	١٨١,١٢٤	٣٤٩,٣١٦	(٥٧,٢٧٥)	٤٠٦,٥٩١	موجودات عقود إعادة التأمين - صافي

٣٦ مخصص خسائر الائتمان المتوقعة

المخصص / المعكوسات المدرجة خلال السنة	خسارة الائتمان المدرجة في ١ يناير ٢٠٢٤	الإيضاحات	
ألف درهم	ألف درهم		
٥٩,٣١١	-	٥٩,٣١١	١١
١٧٥,٠٦٤	٢,٦٠٥	١٧٢,٤٥٩	١١
٥٤٨	٢٩٦	٢٥٢	١٨
٤,١٧١	-	٤,١٧١	١٨
٥٢,١٤٣	٣,٢٧٩	٤٨,٨٦٤	١٦
١,٦٥٣	-	١,٦٥٣	١٧
٢٩٢,٨٩٠	٦,١٨٠	٢٨٦,٧١٠	الإجمالي

خسارة الائتمان المتوقعة على الموجودات المالية
الاستثمارات - الأدوات المالية بالقيمة العادلة من خلال
الدخل الشامل الأخر
الاستثمارات بالتكلفة المطفأة
حصة إعادة التكافل من المطالبات القائمة
الاشتراكات ونم أرصدة التكافل المدينة
الموجودات والنم المدينة الأخرى
الأرصدة البنكية والنفد

٣٧ المصاريف التشغيلية الأخرى

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٣,٦٣٨	٢٨,٢٢٢	تكاليف الموظفين
١,٤١٨	٢,١٣٦	الاستهلاك
١,٠٥٧	١,٠٢١	الإيجار
٢٢,٣٨٩	(٥,٣١٣)	الحركة في احتياطات التكافل العائلي
٤,١٢٥	٢,٣٨٦	رخص برامج الحاسوب
٣,٥٣٦	٢,٥٦٩	رسوم الخدمات المهنية
٤٩,١٢٩	٢١,٠٤٩	أخرى
<u>١٠٥,٢٩٢</u>	<u>٥٢,٠٧٠</u>	

٣٨ إدارة مخاطر رأس المال

تتمثل أهداف المجموعة عند إدارة رأس المال في:

الامتثال لمتطلبات رأس المال المطلوبة بموجب القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٤٨) لسنة ٢٠٢٣ بشأن إنشاء هيئة التأمين وتنظيم أعمالها. حماية قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة مستمرة بحيث تتمكن من مواصلة توفير عوائد للمساهمين ومزايا لأصحاب المصالح الآخرين؛ و توفير عائد مناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التكافل بما يتناسب مع مستوى المخاطر عليها.

في دولة الإمارات العربية المتحدة، يحدد منظم أعمال التكافل المحلي الحد الأدنى لمبلغ ونوع رأس المال الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على الحد الأدنى لرأس المال المطلوب (المعروض أدناه) في كافة الأوقات طوال السنة. تخضع المجموعة لمتطلبات الملاءة التكافلية المحلية التي التزمت بها خلال السنة. يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

٢٠٢٣	٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من رأس المال التنظيمي
<u>٢٩٩,٥٠٨</u>	<u>٢٨٤,٠٤٨</u>	إجمالي حقوق المساهمين

٣٨ إدارة مخاطر رأس المال (تتمة)

يحدد القسم ٢ من التعليمات المالية لشركات التكافل ("التعليمات") الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى مطلوبات التكافل. يجب الحفاظ على هامش الملاءة المالية في جميع الأوقات على مدار السنة. تفر المجموعة بمسؤوليتها عن الامتثال للتعليمات ذات الصلة وتتخذ التدابير اللازمة بفاعلية. يتم تنفيذ الإجراءات التصحيحية لضمان الامتثال المستمر والكامل للمتطلبات التنظيمية.

أصدرت هيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة القرار رقم ٤٢ لسنة ٢٠٠٩ المتعلق بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب به أو المدفوع بما يعادل ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركة تأمين و ٢٥٠ مليون درهم لشركة إعادة التكافل. وينص القرار كذلك على أنه يجب أن يكون ما لا يقل عن ٥١٪ من رأس مال شركات التأمين المؤسسة في دولة الإمارات العربية المتحدة مملوكاً لأفراد أو هيئات اعتبارية إماراتية أو خليجية. إن الشركة ملتزمة بهذه المتطلبات.

تخضع المجموعة لتعليمات الملاءة المالية التي تتطلب الحفاظ على هامش الملاءة المالية في جميع الأوقات على مدار السنة. لم تقم المجموعة بالامتثال لتعليمات الملاءة المالية خلال السنة، وتقوم بتقييم ومراقبة متطلبات الملاءة المالية ووضعها باستمرار من خلال وضع السياسات والإجراءات اللازمة.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى الموحد لمتطلبات رأس المال، والحد الأدنى من صندوق الضمان ومتطلبات ملاءة رأس المال للمجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به على مستوى المجموعة لتلبية هامش الملاءة المطلوبة بما يتماشى مع متطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. قامت المجموعة بالإفصاح عن وضع الملاءة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	الحد الأدنى من متطلبات رأس المال
٢٧٧,٥٩٢	١٦٩,٤٦٣	متطلبات ملاءة رأس المال
١٥٦,٤٨٥	١٥٤,٧٤٠	الحد الأدنى من صندوق الضمان
١١١,٢٤٨	(١٨,٣٩٨)	الصناديق الخاصة الأساسية
١٤٠,٠٠٠	١٤٠,٠٠٠	الصناديق الخاصة الثانوية
١١,٢٤٨	-	هامش متطلبات الحد الأدنى من رأس المال - فائض / (عجز)
(٩٦,٣٤٤)	(٥٨,٦٦٢)	هامش متطلبات ملاءة رأس المال - فائض / (عجز)
٢٤,٧٦٣	(٤٣,٩٣٨)	هامش متطلبات الحد الأدنى من صندوق الضمان - فائض / (عجز)
-	١١٨,٣٩٨	المطلوبات الثانوية (محدودة)

٣٩ الرسوم والغرامات

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، قامت المجموعة بدفع رسوم وغرامات بمبلغ ٢٤ ألف درهم (٢٠٢٣: ٣٣ ألف درهم).

٤٠ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

في الاجتماع العام السنوي المنعقد في ٢٤ أبريل ٢٠٢٣، وافق المساهمون على دفع أتعاب مكافآت أعضاء مجلس الإدارة بما يتوافق مع القواعد واللوائح. لاحقاً، قامت المجموعة بدفع مكافآت مجلس الإدارة بقيمة ١,٣٧٧ ألف درهم عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٢: ٢,٣٧٧ ألف درهم). لم يتم اعتماد أية توزيعات أرباح عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

٤١ أتعاب تدقيق الحسابات

بلغت أتعاب مدققي الحسابات عن التدقيق القانوني للبيانات المالية الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٨٥٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٦٠٠ ألف درهم). بلغت أتعاب مدققي الحسابات عن مراجعة البيانات المالية المرحلية الموحدة المختصرة للمجموعة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ ما قيمته ٣٥٠ ألف درهم (٢٠٢٣: ٢٨٥ آلاف درهم). تبلغ رسوم الخدمات القانونية الأخرى والخدمات الأخرى المتعلقة بالتدقيق التي يقدمها مدققو الحسابات للمجموعة ما قيمته ٢٥٥ ألف درهم (٢٠٢٣: ٨٣٩ ألف درهم).

٤٢ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد إصدار البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠٢٥.

٤٣ إجمالي أقساط التأمين

وفقاً لمتطلبات إعداد التقارير الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يتم تقديم الإفصاحات التالية:

٢٠٢٤

الوصف	التأمين على الحياة (بدون التأمين الطبي وتكوين الأموال)				الممتلكات والمسؤوليات (بدون التأمين الطبي)	كافة أنواع الأعمال مجتمعة
	ألف درهم (أ)	تكوين الأموال ألف درهم (ب)	التأمين الطبي ألف درهم (ج)	ألف درهم (د)		
الأقساط المكتتبة المباشرة	٥٤٢,٧٠٨	-	٣٧٨,٣٥١	١٦٧,٨٣٥	١,٠٨٨,٨٩٤	
الأعمال المفترضة الأجنبية	-	-	-	-	-	
المحلية	-	-	-	٣,٥٠٠	٣,٥٠٠	
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٣,٥٠٠	٣,٥٠٠	
إجمالي الأقساط المكتتبة	٥٤٢,٧٠٨	-	٣٧٨,٣٥١	١٧١,٣٣٥	١,٠٩٢,٣٩٤	

٤٣ إجمالي أقساط التأمين (تتمة)

٢٠٢٣

الوصف	التأمين على الحياة (بدون التأمين الطبي وتكوين الأموال)		التأمين الطبي تكوين الأموال		الممتلكات والمسؤوليات (بدون التأمين الطبي)	
	ألف درهم (أ)	ألف درهم (ب)	ألف درهم (ج)	ألف درهم (د)	ألف درهم (هـ) = (أ) + (ب) + (ج) + (د)	كافة أنواع الأعمال مجتمعة
الأقساط المكتتية المباشرة	٦١٢,٣٠٠	-	٤٦٨,٤٠٤	٢٢١,٨٧١	١,٣٠٢,٥٧٥	-
الأعمال المفترضة	-	-	-	-	-	-
الأجنبية	-	-	-	-	-	-
المحلية	-	-	-	٣,٣٨٩	٣,٣٨٩	٣,٣٨٩
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	٣,٣٨٩	٣,٣٨٩	-
إجمالي الأقساط المكتتية	٦١٢,٣٠٠	-	٤٦٨,٤٠٤	٢٢٥,٢٦٠	١,٣٠٥,٩٦٤	-

٤٤ تعديل الفترة السابقة

خلال الفترة الحالية، حددت الشركة خطأ يتعلق بالعام السابق، وبناءً على ذلك، تم إجراء تعديل بأثر رجعي وفقاً لمعيار المحاسبة الدولي رقم ٨ - السياسات المحاسبية والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء من خلال تكوين مخصص للانخفاض في قيمة الموجودات الخاضعة للدعوى القضائية الجارية بالكامل. كان هذا التعديل ضرورياً لأن الشركة قد أدركت أن الرأي القانوني المقدم في عام ٢٠٢٢ بشأن هذه الموجودات لم يكن دقيقاً مما أدى إلى قياس غير صحيح للموجودات. بعد إجراء مزيد من المراجعة، وبما يتماشى مع معايير المحاسبة المعمول بها، قررت الشركة أن إدراج الانخفاض في القيمة يعد أمراً ضرورياً لضمان دقة وموثوقية التقارير المالية. تعزز عملية إعادة الإدراج هذه الشفافية وتضمن أن تقدم البيانات المالية الموحدة رؤية حقيقية وعادلة عن وضع موجودات المجموعة.

لقد تم تصحيح الخطأ عن طريق إعادة إدراج كل بند من بنود البيانات المالية المتأثرة للفترة السابقة، على النحو التالي:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٣			
بيان المركز المالي الموجودات	كما تم إدراجها سابقاً درهم	إعادة الإدراج درهم	الرصيد المعاد إدراجه درهم
الاستثمارات العقارية	١٤٥,٣٧٦	(٨٤,٩٥٧)	٦٠,٤١٩
الاستثمارات	٣٩٤,٠٦٢	(١٦٩,٨٧١)	٢٢٤,١٩١
الموجودات والذمم المدينة الأخرى	١١٤,٠٣٣	(٣٣,٦٣٩)	٨٠,٣٩٤
حقوق المساهمين الخسائر المتراكمة	(١٦٣,٩٢٤)	(٢٨٨,٤٦٧)	(٤٥٢,٣٩١)

٤٤ تعديل الفترة السابقة (تتمة)

١ يناير ٢٠٢٣			
الرصيد المعاد إدراجه درهم	إعادة الإدراج درهم	كما تم إدراجها سابقاً درهم	
٥٨,٨١٩	(٨٤,٩٥٧)	١٤٣,٧٧٦	بيان المركز المالي
٣٢٣,٠٩٠	(١٦٩,٨٧١)	٤٩٢,٩٦١	الموجودات
٧٢,٧٠٤	(٣٣,٦٣٩)	١٠٦,٣٤٣	الاستثمارات العقارية
			الاستثمارات
			الموجودات والذمم المدينة الأخرى
(٦٦٠,٣٨٠)	(٢٨٨,٤٦٧)	(٣٧١,٩١٣)	حقوق المساهمين
			الخسائر المتراكمة

لم يكن لتعديل الفترة السابقة تأثير على البيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر أو الدخل الشامل أو التدفقات النقدية التشغيلية والاستثمارية والتمويلية للمجموعة.



الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

معاً. لمستقبل آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

Board of Directors Presentation to Shareholders Justification for the Recommendation not to Distribute Dividends

Ladies and Gentlemen, Shareholders,

We appreciate your trust in, and continued support of, Islamic Arab Insurance Company – SALAMA PJSC. This presentation is to provide the rationale behind the Board of Directors' recommendation not to distribute dividends for the financial year ended 31 Dec 2024. This decision has been taken after thorough consideration of the Company's financial position, future growth prospects, and strategic objectives. The reasons behind this recommendation are as follows:

- 1) The Company has accumulated losses as of December 31, 2024
- 2) There is a deficit in relation to Solvency requirement

The above two items prevent Salama from distributing dividend.

The decision not to distribute dividends at this time is a strategic measure aimed at ensuring long-term shareholder value, financial stability, and sustainable growth. The Board remains committed to maximizing returns for shareholders and will continuously assess future dividend distribution based on financial performance and market conditions.

We appreciate your understanding and support. Thank you.

Signed by:

Fahad Al Qassim

811AB816E3C5452...

Fahad AlQassim
Chairman of the Board

عرض مجلس الإدارة على المساهمين مبررات التوصية بعدم توزيع الأرباح

السيدات والسادة المساهمين،

نشكركم ودعمكم المستمر للشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع.). يتضمن هذا العرض مبررات توصية مجلس الإدارة بعدم توزيع الأرباح عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024. تم اتخاذ هذا القرار بعد دراسة معمقة لوضع الشركة المالي، وآفاق نموها المستقبلي، وأهدافها الاستراتيجية. تعود التوصية المذكورة أعلاه للأسباب التالية:

- 1) يوجد لدى الشركة خسائر متراكمة كما هي بتاريخ 31 ديسمبر 2024.
- 2) يوجد عجز فيما يتعلق بمتطلبات الملاءة

إن السبب المذكورين أعلاه يحولان دون إمكانية قيام الشركة بتوزيع الأرباح.

إن قرار عدم توزيع الأرباح في الوقت الحالي هو إجراء استراتيجي يهدف إلى ضمان تحقيق قيمة طويلة الأجل للمساهمين، وتعزيز الاستقرار المالي، ودعم النمو المستدام. سيبقى مجلس الإدارة ملتزماً بتعظيم العوائد للمساهمين وسيتابع باستمرار تقييم إمكانية توزيع الأرباح مستقبلاً بناءً على الأداء المالي وظروف السوق.

نقدّر تفهمكم ودعمكم.
شكراً لكم.

فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae

معا، نكو غد أفضل.
Shaping tomorrows, together.

تقرير حوكمة الشركة
لعام ٢٠٢٤

تقرير الحوكمة للشركة
الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)
للعام المالي المنتهي في 2024/12/31

1. بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لإستكمال نظام حوكمة الشركة خلال العام 2024، وكيفية تطبيقها:

إنطلاقاً من إيمان مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) بأن التطبيق السليم لمبادئ حوكمة الشركة يساعد على تحقيق الإنضباط المؤسسي في إدارتها وفقاً للمعايير والأساليب العالمية، وذلك من خلال تحديد مسؤوليات وواجبات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية للشركة مع الأخذ بعين الإعتبار حماية حقوق المساهمين وأصحاب المصالح، مما يؤدي إلى إنجاز معدلات نمو مرتفعة ومستدامة وتتسم بالعدالة وتعميق إستقرار سوق المال وتطوره ورفع معدلات الإستثمار، فقد أخذ المجلس على عاتقه تنفيذ مبادئ الحوكمة والمتمثلة بتوفير بيئة رقابة فعالة وإعداد نظام رقابة داخلية فعال ومشاركة فعالة للأعضاء المستقلين وتشكيل لجنة التدقيق منهم، ومنح إدارة الرقابة الداخلية الاستقلالية والصلاحيات اللازمة، والإمتناع عن المعاملات التي يشوبها تعارض المصالح، واستحداث قواعد السلوك المهني.

وقد حرص المجلس على المتابعة الدائمة لإمتثال الشركة لضوابط الحوكمة وفق التعليمات واللوائح التي تصدرها الجهات الرقابية المختلفة، والتأكد من كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية والإمتثال لحوكمة الشركة والمصادقة على الإستثمارات، وخطط العمل والموازنات والقوائم المالية للشركة، والإشراف على ملائمة الموارد البشرية المطلوبة لتنفيذ استراتيجية الشركة وضمان حصول المساهمين على معلومات دقيقة وملائمة في الوقت المناسب، كما يحرص المجلس على التزام الشركة بالمعايير المتعلقة بالإفصاح والشفافية وتحري الدقة الكاملة في كافة المعلومات التي يُطلب منها تقديمها متى وكيفما طلبت، وتعمل الشركة على ضمان الإمتثال الكامل لما جاء بنظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب التعميم رقم 2022/24، وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم (3/ر.م) لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ومعيار الحوكمة الشرعية لشركات التأمين التكافلي الصادر عن المصرف المركزي بموجب الأشعار رقم: 2023/4496 بتاريخ: 08 سبتمبر 2023 والقرارات الأخرى ذات الصلة الصادرة عن الجهات المختصة من حين لآخر، ومع افضل الممارسات الدولية في هذا الصدد، وذلك بوضع إطار حوكمة مؤسسي متوافق مع جميع متطلبات حوكمة الشركات المطبقة على الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

يعتمد إطار الحوكمة في الشركة على مبادئ الأخلاق، والإنصاف، والشفافية، انطلاقاً من رؤية تهدف إلى تحقيق قيمة مستدامة طويلة الأجل. ومن خلال الالتزام بهذه المبادئ، تسعى الشركة إلى تعظيم الاستفادة من الحوكمة، وتحسين إدارة المخاطر، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وترسيخ ميزة تنافسية قوية. ولتحقيق هذه الأهداف، تلتزم الشركة بالإمتثال الكامل للتشريعات واللوائح التنظيمية الخاصة بالحوكمة. وتبني أفضل الممارسات المحلية والدولية في حوكمة الشركات. وإدارة المخاطر والتغيير وفقاً للأهداف الاستراتيجية المعتمدة.

كما تحرص الشركة على ضمان التزام جميع الموظفين بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة، مما يعزز المساءلة، والشفافية، والنزاهة في جميع المعاملات. ويساهم هذا النهج في تعزيز الثقة وتحقيق أعلى مستويات الامتثال لمعايير حوكمة الشركات.

تخضع الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) لإطار حوكمة الشركات الذي يحدد بوضوح المسؤوليات والمساءلة لكل من مجلس الإدارة واللجان التابعة له. ولجان الإدارة المختلفة. وظائف الامتثال، وإدارة المخاطر، والتدقيق الداخلي في الشركة.

يُعد مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) الجهة الأساسية المسؤولة عن الإشراف على إدارة الشركة، وضمان كفاءة وفعالية برنامج الامتثال، والتدقيق الداخلي، وحوكمة الشركات اللازمة لتنفيذ استراتيجيات الشركة. وتزويد المساهمين بالمعلومات الدقيقة والملائمة في الوقت المناسب لتعزيز الشفافية والثقة. وتساعد اللجان المنبثقة عن المجلس في أداء مهام الإشراف بفعالية، مما يضمن التزام الشركة بأفضل ممارسات الحوكمة.

يحرص مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، وجميع موظفي الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) على الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والسلوك المهني في جميع الأوقات أثناء أداء أعمالهم. كما تؤكد الشركة رفضها التام لأي أنشطة أو سلوكيات قد تتعارض مع قيمها ومعاييرها الأساسية، بما يعزز بيئة عمل قائمة على النزاهة والمساءلة والشفافية.

تواصل الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع) تعزيز إطار حوكمتها من خلال دمج أفضل الممارسات الدولية، وتطوير استراتيجيات إدارة المخاطر، وترسيخ ثقافة القيادة الأخلاقية. وبذلك، تحافظ الشركة على نمو مستدام، وامتثال للوائح التنظيمية، وميزة تنافسية في قطاع التأمين.

2. بيان بملكية وتعاملات أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأبنائهم في الأوراق المالية للشركة خلال العام 2024 وفقاً للجدول التالي:

م	الاسم	المنصب/ صلة القرابة	الأسهم المملوكة كما في 2024/12/31	إجمالي عملية البيع	إجمالي عملية الشراء
1.	السيد/ فهد عبد القادر قاسم عبد الله القاسم	رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2024/07/22	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
2.	السيد/ فريد لطفي علي حسين هرموزي	نائب رئيس مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2023/11/09	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
3.	السيد/ سعيد بن محمد بن احمد القاسمي	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	2,204,573	3,500,001	لا يوجد
4.	السيدة/ مها عبد المجيد اسماعيل على الفهيم	عضو مجلس الإدارة تاريخ التعيين: 2023/04/24	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
5.	السيد/ أحمد محمد الساده	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2020/09/02	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
6.	السيد/ محمد السيد محمد ابراهيم الهاشمي	عضو مجلس الإدارة منذ: 2024/03/29	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد
7.	السيد/ عمار على محمد جبر	عضو مجلس الإدارة تاريخ تعيينه: 2024/07/22	لا توجد أسهم مسجلة باسمه أو زوجته أو أولاده	لا يوجد	لا يوجد

3. تشكيل مجلس الإدارة:

أ. بيان تشكيل مجلس الإدارة الحالي (مع إضافة أسماء أعضاء مجلس الإدارة المستقلين والمعينين) وفقاً للجدول التالي:

م	الإسم	الفئة (تنفيذي وغير تنفيذي ومستقل)	الخبرات والمؤهلات	المدة التي قضاها كعضو في مجلس إدارة الشركة من تاريخ أول إنتخاب	عضوياتهم ومناصبهم في أية شركات مساهمة أخرى	مناصبهم في أية مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
1.	السيد/ فهد عبدالقادر قاسم عبدالله القاسم	- غير تنفيذي/ مستقل	<p>ماجستير في إدارة الأعمال باختصاص التمويل من جامعة موناخ في ملبورن – أستراليا بكالوريوس (مع مرتبة الشرف) في مجال الحوسبة التطبيقية من جامعة ليدز ميتروبوليتان في المملكة المتحدة دبلوم عالي في هندسة الإلكترونيات من كليات التقنية العليا في دولة الإمارات.</p> <p>يشغل السيد القاسم منصب المدير العام لهيئة الأوقاف وأموال القُصّر ابو ظبي. وهو أيضاً رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للاستثمارات (ش.م.ع)، ورئيس مجلس إدارة الشركة الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع)، ورئيس مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر، وعضو مجلس إدارة شركة أرامكس (ش.م.ع).</p> <p>يتمتع القاسم بخبرة تزيد عن 25 عاماً في مجال الاستثمارات المصرفية، والقطاعات الحكومية والتجارية.</p> <p>وتولى السيد القاسم سابقاً منصب الرئيس التنفيذي لخدمات الرعاية الصحية والدوائية والخدمات المالية في شركة القابضة (ADQ) منذ عام 2021 حتى يوليو 2024. وشغل قبلها منصب الرئيس التنفيذي لشركة الإمارات دبي الوطني كابيتال. حيث كان مسؤولاً عن الأنشطة المصرفية الاستثمارية في جميع أنحاء المنطقة.</p>	5 اشهر، من 2024/7/22	- رئيس مجلس إدارة شركة إشراق للاستثمار ش.م.ع - عضو مجلس إدارة شركة أرامكس ش.م.ع	- المدير العام – هيئة الأوقاف وإدارة أموال القُصّر - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي – مصر.

			<p>وتولى القاسم سابقاً منصب مدير عام ورئيس الاستثمارات الرئيسة في شركة الواحة كابيتال، وتولى فيها إدارة استثمارات خاصة بقيمة تتجاوز 6 مليارات درهم إماراتي من استثمارات الملكية، إضافة إلى الإشراف على استثمارات الأسهم الخاصة بالشركة في مختلف القطاعات. كما شغل السيد فهد القاسم قبل ذلك منصباً في المجلس التنفيذي لحكومة دبي، وبنك دبي الإسلامي وشركة دبي للألمنيوم.</p> <p>السيد القاسم أيضاً أحد خريجي برنامج محمد بن راشد للقيادة.</p>		
<p>- الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين واتحاد الخليج للتأمين منذ عام 2005</p> <p>- عضو منتخب في مجلس إدارة اللجنة العليا لمجموعة أعمال التأمين (IBG) والمرتبطة بغرفة تجارة وصناعة دبي.</p> <p>- عضو في اللجنة التخطيطية لمجموعة تأمين غرفة تجارة وصناعة دبي.</p> <p>- عضو في اللجنة الاستشارية لبرنامج الخدمات المالية والمصرفية التابع للجنة التجارة والاقتصاد بين دبي والمملكة المتحدة (DUKTEC).</p>	<p>- لا يوجد</p>	<p>سنة و52 يوماً، منذ 2023/11/09</p>	<p>- عضو معهد تشارترد للتأمين (لندن) منذ عام 1982.</p> <p>- أكمل برنامج التأمين الخاص: كلية التأمين، نيويورك، نيويورك (1982)</p> <p>- تدريب في أسواق التأمين / إعادة التأمين بلندن: لندن، إنجلترا (1982)</p> <p>دراسات التأمين: -مركز التدريب التأميني السويسري، زيوريخ، سويسرا (1986).</p> <p>يمتلك "فريد" أكثر من 40 عامًا من الخبرة الواسعة في مجال التأمين، حيث تولى مناصب قيادية في العديد من المؤسسات الحكومية والخاصة البارزة في الإمارات العربية المتحدة والمنطقة. يشمل ذلك منصب الأمين العام لجمعية الإمارات للتأمين واتحاد الخليج للتأمين، وعضو مجلس إدارة في عدة شركات تأمين وإعادة تأمين، بالإضافة إلى مستشار تنفيذي في مؤسسات رائدة. من الواضح أن لديه سجلاً حافلاً بالإنجازات ومعرفة عميقة بالقطاع، وتعتبر آراءه محترمة بين أقرانه.</p> <p>المناصب والخبرات السابقة:</p> <p>- مستشار تنفيذي لدى مارش الإمارات لتأمين وإعادة التأمين</p> <p>- عضو مجلس إدارة UTMOST International الشرق الأوسط، مركز دبي المالي العالمي</p> <p>- عضو مجلس استشاري لدى Risk Exchange ، مركز دبي المالي العالمي</p> <p>- نائب رئيس مجلس إدارة وعضو اللجان في الضمان الصحي الوطني (ضمان)، أبوظبي</p>	<p>- غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>2. السيد/ فريد لطفي علي حسين هرموزي</p>

<p>- عضو في الفريق العامل المالي لبرنامج جواز العمل بأبوظبي، غرفة تجارة وصناعة أبوظبي.</p>			<ul style="list-style-type: none"> - مدير سابق لخدمات التأمين في دبي القابضة - رئيس سابق لمجموعة دبي للتأمين، جزء من مجموعة دبي - مدير تنفيذي سابق للتأمين في مجموعة دبي المالية، جزء من مجموعة دبي - عضو اللجنة التوجيهية التي شكلها المجلس التنفيذي لإمارة دبي لإنشاء نظام التأمين الصحي بدبي - عضو مجلس إدارة مستقل في Gulf Warranties ، البحرين - عضو مجلس إدارة شركة الفجر لإعادة التأمين، الكويت - عضو مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق في شركة الإمارات للتكافل في مركز دبي المالي العالمي - رئيس تنفيذي سابق لشركة DHIS (شركة مقرها مركز دبي المالي العالمي) - نائب رئيس وعضو لجنة إعادة التأمين في Dubai Group Sigorta ، تركيا - عضو سابق في مجلس الإدارة وعضو لجنة التدقيق ولجنة الموارد البشرية في الشركة الوطنية العمانية للاستثمار القابضة، عمان - عضو سابق في مجلس إدارة ورئيس لجنة التدقيق في الشركة الوطنية للحياة والتأمين العام، عمان - عضو سابق في مجلس إدارة Gulf Assist ، البحرين - عضو سابق في اللجنة الوطنية لمنظمة التجارة العالمية بوزارة الاقتصاد والتجارة - عضو سابق في مجلس إدارة مركز دبي المالي العالمي - مدير عام سابق ثم مستشار لشركة دبي الإسلامي للتأمين وإعادة التأمين (أمان) والتي قام بتأسيسها أثناء عمله كمستشار عام لبنك دبي الإسلامي ومكتب الاستثمار بدبي - الرئيس التنفيذي وعضو مجلس إدارة شركة تحالف للتأمين، دبي - بدأت مسيرته المهنية كمؤمن لدى مجموعة أريج للتأمين العربي من عام 1981 حتى عام 1996، حيث قام بتأسيس وإدارة مكتب اتصال لندن من عام 1982 إلى عام 1986. 		
--	--	--	--	--	--

<p>- عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي - مصر.</p>	<p>- شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية</p>	<p>4 سنوات و4 اشهر، منذ 2020/09/02</p>	<p>- بكالوريوس في العلوم والإدارة مع تخصص ثانوي في الفلسفة، جامعة سوفولك، بوسطن، ماساتشوستس، الولايات المتحدة الأمريكية. - ماجستير في الدراسات الإدارية، جامعة بوسطن الولايات المتحدة الأمريكية. يقود السيد سعيد القاسمي، وهو قائد مخضرم يتمتع بفهم عميق للأعمال والتكنولوجيا والاستثمارات، دوراً محورياً في نجاح العديد من الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة. ومنذ عام 2010، عمل كشريك مؤسس لشركة ايزي ليس لتأجير الدراجات النارية ش.م.خ، مما يدل على روحه الريادية والتزامه ببناء مشروع مستدام.</p> <p>الخبرات الإضافية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عضو مجلس إدارة، اتحاد الإمارات للرماية. - عضو مجلس إدارة اوربان لاند سكيبنج - عضو مجلس إدارة، شركة كابتن لتجارة السفن والقوارب. - نائب رئيس مجلس إدارة شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية (ش.م.خ) - عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي - مصر. 	<p>- عضو غير تنفيذي/ غير مستقل</p>	<p>السيد/ سعيد بن محمد القاسمي</p>	<p>3.</p>
<p>- جهاز أبو ظبي للاستثمار (ADIA) أبو ظبي. متخصصة في الأبحاث، الدخل الثابت، وإدارة الخزانة.</p> <p>- عضو مجلس إدارة شركة اشراق للاستثمار (ش.م.ع)</p> <p>- عضو مجلس إدارة، جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) - مكتب هونغ كونغ</p>	<p>- عضو مجلس إدارة شركة اشراق للاستثمار (ش.م.ع)</p>	<p>سنة 9 اشهر، منذ 2023/04/24</p>	<p>جامعة ميشيغان، أن أربور، ميشيغان (أبريل 2012) - بكالوريوس آداب، تخصص مزدوج في العلوم السياسية والدراسات المقارنة الدولية (مع مرتبة الشرف) تخصص فرعي في دراسات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.</p> <p>- خبرة تزيد عن 9 سنوات في الصناعة المالية، ولها أدوار في مؤسسات رائدة مثل جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) وشركاء هايت واطر للمشاريع الاستثمارية والمجلس الأعلى للشؤون المالية والاقتصادية. - سجل حافل بالنجاح في إدارة الاستثمارات، حيث تتمتع بخبرة في كافة مجالات الدخل الثابت والبحوث الاقتصادية الكلية.</p>	<p>- غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>السيدة/ مها عبد المجيد اسماعيل على الفهيم</p>	<p>4.</p>

<p>- عضو مجلس إدارة، شركة طاقة المغرب (TAQA) (Morocco)</p>			<p>- قدرة مثبتة على تحديد وتقييم وإدارة الاستثمارات عبر فئات أصول متعددة وقطاعات متنوعة. - مهارات قوية في النمذجة المالية والتحليل والبحث. السياسة العامة والعلاقات الدولية:</p>		
<p>- عضو مجلس إدارة، الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي - جمهورية مصر العربية.</p>			<p>- حاصلة على درجتين جامعتين، الأولى في العلوم السياسية والثانية في الدراسات المقارنة الدولية، بالإضافة إلى تخصص فرعي في دراسات الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. - خبرة في العمل على قضايا السياسة العامة في معهد أمريكي إنتربرايز للسياسات العامة والبرلمان الكندي. فهم عميق للديناميات الجيوسياسية والاقتصادية، ولا سيما في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. - مهارات قوية في البحث والتحليل والتواصل بشأن القضايا السياسية والاقتصادية المعقدة. الخبرات والمؤهلات الإضافية:</p>		
<p>- حصلت على أعلى تصنيف في برنامج خريجي السنة الأولى في جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) وحصلت على شهادة تحليل وتطبيقات البيانات من جامعة كاليفورنيا بيركلي. - عضو فعال وأمين صندوق الثروة السيادية "One Planet"، مما يبرز إمكاناتها القيادية والمشاركة العالمية. - حائزة على جائزة تخصيص الأصول الاستراتيجية من بلاك روك، مما يسלט الضوء على مهاراتها التحليلية والاستثمارية. - عضو مجلس إدارة، جهاز أبوظبي للاستثمار (ADIA) - مكتب هونغ كونغ</p>			<p>- عضو مجلس إدارة، شركة طاقة المغرب (TAQA Morocco) - عضو مجلس إدارة، الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي.</p>		

<p>- عضو مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي- مصر.</p> <p>- عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي - مصر.</p>	<p>- الرئيس التنفيذي لشركة إشراق للاستثمار (ش.م.ع)</p>	<p>9 اشهر، من 2024/3/29</p>	<p>ماجستير في إدارة الأعمال وإدارة التمويل من جامعة هارفارد بتقدير امتياز، بكالوريوس العلوم في إدارة الأعمال مع مرتبة الشرف، خبرة تنفيذية في مناصب قيادية منها الرئيس التنفيذي للعمليات، نائب الرئيس التنفيذي، والمدير المالي، بخبرة واسعة في التمويل والاستثمار والتخطيط الاستراتيجي.</p> <p>- عضو مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي- مصر.</p> <p>- عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي - مصر.</p>	<p>- غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>السيد/ محمد السيد محمد ابراهيم الهاشمي</p>	<p>5.</p>
<p>- رئيس مجلس إدارة الشركة المصرية الإماراتية للتأمينات الحياة التكافلي - مصر.</p> <p>- عضو مجلس إدارة شركة سلامة للتأمين التكافلي - مصر.</p>	<p>- المراقب المالي للمجموعة ورئيس الأسواق العالمية - بنك الإمارات دبي الوطني، والرئيس السابق لإدارة الأصول والخصوم للمجموعة (ALM) والأسواق العالمية والتجارة الدولية</p>	<p>5 اشهر، من 2024/7/22</p>	<p>- ماجستير إدارة أعمال (الجامعة الكندية في دبي)، شهادة في المالية (كلية لندن للأعمال)، دبلوم عالي في الخدمات المصرفية والمالية.</p> <p>- يشغل منصب أمين صندوق المجموعة ورئيس الأسواق العالمية والخزينة في بنك الإمارات دبي الوطني، حيث يشرف على الاستراتيجية العالمية للبنك في مجالات إدارة السيولة والدخل الثابت وصرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة والأسهم والسلع. وبفضل خبرته العميقة في الأسواق العالمية، وتحسين الميزانية العمومية، وإدارة المخاطر، يتولى دورا رئيسيا في تشكيل عمليات الخزينة في بنك الإمارات دبي الوطني عبر المراكز المالية الرئيسية، بما في ذلك لندن وسنغافورة ومصر والهند والمملكة العربية السعودية.</p> <p>- بدأ حياته المهنية المصرفية في بنك الإمارات دبي الوطني في عام 2007 كمساعد تداول العملات الأجنبية، وفي عام 2009 ، أصبح أول مواطن إماراتي يقود سوق تداول أسعار الفائدة في دول مجلس التعاون الخليجي. وتولى لاحقا مسؤولية الأسواق العالمية والخزينة في مصرف الإمارات الإسلامي، حيث قاد تحولا في مصرف الإمارات الإسلامي وقدم حولا مالية مبتكرة متوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية. في عام 2019 ، عاد إلى بنك الإمارات دبي</p>	<p>- غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>السيد/ عمار علي محمد جابر</p>	<p>6.</p>

<p>GM&) (T، والعضو المنتدب لإدارة الأصول والخصوم للمجموعة ، ورئيس الخزانة والأسواق بنك - الإمارات دبي الوطني.</p>		<p>الوطني كرئيس لمجموعة ALM ، قبل أن يتولى منصبه الحالي في عام 2021.</p> <p>- بالإضافة إلى قيادته في الأسواق العالمية والخزينة ، يشغل العديد من المناصب الرئيسية في كيانات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني وغيرها:-</p> <p>○ كيانات مجموعة بنك الإمارات دبي الوطني: الإمارات دبي الوطني للأوراق المالية، الإمارات دبي الوطني كابيتال، الإمارات دبي الوطني لإدارة الأصول، الإمارات دبي الوطني كابيتال الهند.</p> <p>○ الجهات الخارجية: صندوق المحراب العقاري، و ام بي ار جي اي اوبن-اندد المحدودة، و ام بي ار جي اي للاستثمار والمشروعات،</p>			
<p>- لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية</p>	<p>- شركة ايز ليس لتأجير الدراجات النارية (ش.م.خ)</p>	<p>4 سنوات و 4 اشهر، منذ 2020/09/02 لغاية 2025/02/14</p> <p>- بكالوريوس في في دراسات الوسائط المتعددة ودبلوم في إدارة الأعمال من جامعة سنترال كوينزلاند</p> <p>لأكثر من 13 عامًا، كان السيد أحمد الساده قوة دافعة في قطاع النقل، حيث قاد نمو كيانات مختلفة تحت قيادته. يُعرف السيد الساده باهتمامه ب:</p> <p>التكنولوجيا: يركز السيد الساده على الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين العمليات وتحقيق النمو التجاري والتميز التشغيلي لتحقيق النجاح المستدام.</p> <p>الشراكات الاستراتيجية: كقائد رائد، يركز على عقد شراكات استراتيجية لخلق تأثير دائم في القطاع.</p> <p>وتقديرًا لإنجازاته، حصل السيد أحمد على العديد من الجوائز من مختلف الجهات الحكومية والتنظيمية في دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>عضويات مجالس الإدارة الأخرى:</p>	<p>- عضو غير تنفيذي/ مستقل</p>	<p>السيد أحمد محمد الساده</p>	<p>.7</p>

			<p>رئيس مجلس الإدارة: - شركة ذا كابتن لتجارة السفن والقوارب - شركة كيوب لإدارة مواقف السيارات عضو مجلس الإدارة: شركة إيكو درايف</p>			
8.	سعادة/ سعيد مبارك راشد سعيد الهاجري	- عضو غير تنفيذي/ مستقل	<p>- بكالوريوس في إدارة الأعمال. من كلية لويس اند كلارك في الولايات المتحدة الأمريكية. - محلل مالي معتمد (CFA). - اكمل برنامج التعليم التنفيذي في كلية الأعمال في جامعة "هارفارد". يتمتع السيد الهاجري بخبرة تزيد عن 24 عامًا في مجال التمويل الدولي. وقد شهد مساره المهني توليه مناصب قيادية في العديد من المنظمات البارزة.</p>	لا يوجد	5 سنوات منذ 2019/06/10 ولغااية 2024/07/22	- مساعد وزير الخارجية والتعاون الدولي للشؤون الاقتصادية والتجارية
9.	سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو غير تنفيذي/ مستقل	<p>حاصل على درجة الماجستير التنفيذي من الجامعة الأمريكية في الشارقة درجة البكالوريوس في الهندسة الكبرائية من جامعة فلوريدا وكيل الشؤون الاقتصادية لوزارة الاقتصاد منذ نوفمبر 2006، الى 31 ديسمبر 2020 الإمارات العربية المتحدة.</p>	لا يوجد	3 سنة و 3 اشهر، منذ 2021/03/21 ولغااية 2024/06/06	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية
10.	السيد/ أجيت فيجاي جوشي	عضو غير تنفيذي/ غير مستقل	<p>حاصل على درجة البكالوريوس في هندسة علوم الحاسوب حاصل على درجة الماجستير في إدارة الاعمال من المعهد الهندي للإدارة - لوكتاوا</p>	لا يوجد	سنة وسبعة اشهر منذ: 2022/08/12 ولغااية 2024/03/11	لا يشغل أي منصب في هيئة رقابية او حكومية او تجارية

ب. نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2024:

يضم مجلس إدارة شركة سلامة حاليًا عضوًا نسائيًا واحدًا من بين سبعة أعضاء، مما يشكل 14.3% من إجمالي التمثيل في عام 2024. وإدراكًا لأهمية التنوع في تعزيز فعالية المجلس، تلتزم شركة سلامة بزيادة تمثيل المرأة وتعزيز مشاركتها في صنع القرار.

في انتخابات عام 2023، حرص المجلس على تحديد مرشحتين مؤهلتين وتقديمهما للمساهمين، مما أسفر عن تعيين أول امرأة في مجلس إدارة الشركة. ويُعد هذا الإنجاز خطوة مهمة نحو تحقيق التوازن بين الجنسين في المجلس، بما يسهم في تطوير بيئة حوكمة أكثر شمولية وفعالية.

يسعى مجلس الإدارة، من خلال لجنة الترشيحات والمكافآت، إلى تعزيز مشاركة المرأة في المجلس عبر المبادرات التالية:

تعزيز ثقافة وبيئة شمولية قائمة على الاحترام المتبادل.
تقييم تطلعات المجلس بشأن التنوع على نحو منتظم لضمان تحقيق تقدم مستدام.
التوصية بمبادرات فعالة لدعم وزيادة تمثيل المرأة في مجلس الإدارة.
تشجيع المرشحات المؤهلات على المشاركة في عملية الترشيح، ليكون جزءاً من مجموعة المرشحين الذين سيتم النظر في انتخابهم من قبل الجمعية العمومية للمساهمين.

تظل سلامة ملتزمة ببناء مجلس إدارة متنوع وشامل يعكس تنوع المجتمع الأوسع ويعزز قدراته على اتخاذ قرارات مستنيرة وفعالة تدعم استدامة الشركة ونموها.

ت. بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة:
لا ينطبق

ث. بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة:

1- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المدفوعة عن العام 2023:
في عام 2024، وافق مساهمو الشركة على مكافأة إجمالية لأعضاء مجلس الإدارة قدرها 1,114,520 درهم. والتي تم صرفها لأعضاء مجلس الإدارة عن عام 2023.

2- مجموع مكافآت أعضاء مجلس الإدارة المقترحة عن العام 2024 والتي سيتم عرضها في اجتماع الجمعية العمومية السنوي للمصادقة عليها:

مبلغ وقدره 1,850,000 درهم.

3- بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن المجلس التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عن السنة المالية للعام 2024 وفقاً للجدول التالي:

بواقع مبلغ وقدره 10,000 درهم عن كل جلسة حضرها العضو.

4- تفاصيل البدلات أو الرواتب أو الأتعاب الإضافية التي تقاضاها عضو مجلس الإدارة بخلاف بدلات حضور اللجان وأسبابها: لم يتقاضى أعضاء مجلس إدارة الشركة رواتب أو بدل حضور جلسات المجلس أو بدل عضوية في اللجان المختلفة المنبثقة عن المجلس في عام 2024.

ج. عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

م	تاريخ الإجتماع	عدد الحضور	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2024/02/14	6	لا يوجد	سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي
2	2024/03/29	6	لا يوجد	-
3	2024/05/14	5	لا يوجد	سعادة محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي
4	2024/07/25	7	لا يوجد	-
5	2024/08/14	7	لا يوجد	-
6	2024/10/30	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده

7	2024/11/14	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده
8	2024/12/19	6	لا يوجد	السيد أحمد محمد الساده

ح. عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2024 مع بيان تواريخ صدورها:

م	عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	القرار الأول	2024/03/22
2	القرار الثاني	2024/06/06

4. لجان مجلس الإدارة

من أجل مساعدة مجلس الإدارة في الأداء الرشيد والفعال لمسؤولياته، يجوز لمجلس الإدارة إنشاء لجان خاصة به وتكليف هذه اللجان بالصلاحيات والتفويضات على النحو المبين في الشروط المرجعية المعتمدة من قبل مجلس الإدارة. بغض النظر عن أي تفويض من قبل مجلس الإدارة إلى إحدى اللجان، يبقى مجلس الإدارة مسؤولاً عن القرارات والإجراءات التي تتخذها تلك اللجان. التزاماً من الشركة بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والانضباط المؤسسي، فقد شكل مجلس إدارة الشركة اللجان التالية:

- ✓ لجنة التدقيق
- ✓ لجنة الترشيحات والمكافآت
- ✓ لجنة الاستثمار
- ✓ لجنة إدارة المخاطر

بناء على انتخاب مجلس الإدارة الذي تم في اجتماع الجمعية العمومية المنعقد بتاريخ: 24 ابريل 2023، وما دار من مناقشات في اجتماع مجلس الإدارة، فقد قرر المجلس تشكيل لجانه ومنحها الصلاحيات المنصوص عليها في لوائح الشركة ونظامها الاساسي وقرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ونظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة بموجب التعميم رقم 2022/24.

أولاً: لجنة التدقيق:

أ. إقرار من رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.
 ○ يقر السيد محمد السيد الهاشمي، رئيس لجنة التدقيق بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ب. أسماء أعضاء لجنة التدقيق، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة التدقيق	المنصب	ملاحظات
1	السيد/ محمد السيد الهاشمي	رئيس اللجنة	-
2	السيد/ فريد لطفي الهرموزي	عضو	-
3	السيد/ احمد السادة	عضو	-
4	السيدة/ مها الفهيم	عضو	لغاية 25 يوليو 2024

- **إختصاصات لجنة التدقيق والمهام الموكلة لها:** وفقاً للشروط المرجعية للجنة التدقيق التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في المواد 60، 61، و 62 من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3 م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المصرف المركزي، فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثل فيما يلي: تدعم لجنة التدقيق مجلس الإدارة في الإشراف على التقارير المالية للشركة، والرقابة الداخلية، وعمليات التدقيق. تشمل مسؤولياتها مراجعة البيانات المالية الفصلية والبيانات المالية السنوية، وضمان الامتثال لمعايير التقارير المالية والمتطلبات التنظيمية، وتقييم فعالية السياسات والإجراءات والرقابة الداخلية. كما تراقب اللجنة أداء واستقلالية كل من المدققين الداخليين والخارجيين، وتقيم الأمور التي تخضع للتدقيق، وتوصي بالتحسينات. بالإضافة إلى ذلك، تراجع اللجنة إطار إدارة المخاطر في الشركة، وأداء التدقيق الداخلي، وأنظمة الرقابة الداخلية، مع ضمان الامتثال لمعايير الحوكمة ذات الصلة. تقوم اللجنة أيضاً بالتحقيق في الانتهاكات المحتملة، وضمان الإبلاغ الصحيح عن المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، ودعم الإجراءات التصحيحية عند الحاجة

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2024 وتواريخها لمناقشة المسائل المتعلقة بالبيانات المالية وأية أمور أخرى، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي لأعضاء في الاجتماعات المنعقدة:

م	اسم العضو	الاجتماع الأول 28 مارس 2024	الاجتماع الثاني 13 مايو 2024	الاجتماع الثالث 13 اغسطس 2024	الاجتماع الرابع 28 نوفمبر 2024
1	السيد/ محمد السيد الهاشمي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	حضر	حضر
2	السيد/ فريد لطفي الهرموزي	لم يكن عضواً	لم يكن عضواً	لم يحضر	لم يحضر
3	السيد/ أحمد السادة	حضر	حضر	حضر بالإنابة سعيد القاسمي	لم يحضر
4	السيدة/ مها الفهيم	حضر	حضر	لم تعد عضواً	لم تعد عضواً

د. تقرير لجنة التدقيق السنوي:

(1) الأمور الرئيسية التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالقوائم المالية قامت لجنة التدقيق بمراجعة القوائم المالية للسنة المالية والنظر في القضايا المهمة التي قد تؤثر على دقتها. كما تفاعلت اللجنة مع الإدارة والمدققين الخارجيين لضمان معالجة هذه القضايا بالشكل المناسب.

(2) تقييم عملية التدقيق الخارجي قامت لجنة التدقيق بتقييم استقلالية وموضوعية وفعالية عملية التدقيق الخارجي، مع الأخذ في الاعتبار: مدة عمل شركة التدقيق وأدائها السابق.

الامتثال للمتطلبات التنظيمية.

جودة التقارير المقدمة.

عملية الاختيار وإعادة التعيين، وضمان توافقها مع معايير الحوكمة.

(3) التوصية بتعيين/إعادة تعيين المدقق الخارجي

أوصت اللجنة بإعادة تعيين إرنست ويونغ كمدقق خارجي لعام 2025.

(4) استقلالية المدقق الخارجي

لضمان استقلالية المدقق الخارجي، قامت اللجنة بمراجعة الخدمات غير التدقيقية المقدمة من قبل المدقق والتأكد من:

أن الرسوم المستحقة للخدمات غير التدقيقية كانت ضمن الحدود المسموح بها.

عدم وجود أي تضارب في المصالح.

امتثال المدقق للمعايير الأخلاقية والمهنية.

- (5) الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية راقبت اللجنة أوجه القصور التي تم تحديدها، وضمنت اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتعزيز الحوكمة، وتحسين الضوابط الداخلية، وتعزيز الرقابة المالية والتشغيلية.
- (6) مراجعة تقارير التدقيق الداخلي تواصل اللجنة مراجعة تقارير التدقيق الداخلي المتعلقة بالمخاطر العالية لتقييم فيما إذا كانت تشير إلى أي ضعف كبير في الضوابط الداخلية. لم يتم تحديد أي إخفاقات جوهرية حتى تاريخه، وتتم مواصلة تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.
- (7) الإجراءات التصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية أشرفت اللجنة على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لأوجه القصور الجوهرية، مما يضمن: تطبيق أنظمة رقابة معززة. قيام الإدارة بمتابعة الإجراءات التصحيحية بشكل مناسب. التحسين المستمر في ممارسات الحوكمة.
- (8) مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة قامت اللجنة بمراجعة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها والشفافية. لم يتم تحديد أي مخاوف جوهرية، وتم التحقق من تنفيذ جميع المعاملات وفقاً لمبدأ التعامل العادل.

ثانياً: لجنة الترشيحات والمكافآت:

- أ. إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- تقر السيدة/ مها الفهيم، رئيسة لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
- ب. أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت	المنصب	ملاحظات
1	السيدة/ مها الفهيم	رئيس اللجنة	
2	السيد/ أحمد السادة	عضو	
3	السيد/ سعيد القاسمي	عضو	
4	السيد/ أجيت جوشي	رئيس اللجنة	لغاية 11 مارس 2024

○ إختصاصات لجنة الترشيحات والمكافآت والمهام الموكلة لها: وفقاً للشروط المرجعية للجنة الترشيحات والمكافآت التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في للمادة 59 من من قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3 لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة ، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي. فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثل في: يما يلي: تؤدي اللجنة دوراً فاعلاً في مراجعة سياسات التوظيف والاحتفاظ بالموظفين والتدريب وإنهاء الخدمة، بما في ذلك تحديد الأدوار والمهارات المطلوبة للتعيينات في مستوى الإدارة العليا. علاوة على ذلك، تعمل اللجنة على تطوير وتنفيذ الخطط والمبادرات لتوظيف المواطنين الإماراتيين، وتقديم أفضل الخدمات لعملاء الشركة من خلال التخطيط الاستراتيجي

ت. بيان بعدد الاجتماعات التي عقدتها اللجنة خلال عام 2024 وتواريخ انعقادها، مع بيان عدد مرات الحضور الشخصي لجميع أعضاء اللجنة.

اجتماع الاول بتاريخ: 05 اغسطس 2024	اعضاء اللجنة
حضر	السيدة/ مها الفهيم
حضر	السيد/ سعيد القاسمي
لم يحضر	السيد/ أحمد السادة

ثالثاً: لجنة متابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين:

تم ادارج مهامها تحت صلاحيات لجنة التدقيق بموجب قرار متخذ من قبل مجلس الإدارة خلال إجتماعه رقم 2020/03 المنعقد بتاريخ: 2020/05/21.

رابعاً: لجنة الاستثمار:

أ. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
○ يقر السيد/ عمار جبر ، رئيس لجنة الإستثمار بمسؤوليتها عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعتها لآلية عمله والتأكد من فعاليتها.

ب. أسماء أعضاء لجنة الإستثمار، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

أسماء أعضاء لجنة الإستثمار السابقين قبل 25 يوليو 2024:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	السيدة/ مها الفيهم	رئيسة اللجنة
2	السيد /سعيد القاسمي	عضو
3	سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	عضو

أسماء أعضاء لجنة الإستثمار بعد 25 يوليو 2024:

التسلسل	أسماء أعضاء الإستثمار	المنصب
1	السيد/ عمار جبر	رئيس اللجنة
2	السيدة/ مها الفيهم	عضو
3	السيد /محمد الهاشمي	عضو

○ إختصاصات لجنة الإستثمار والمهام الموكلة لها: وفقاً للشروط المرجعية للجنة الإستثمار التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3 ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي. فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثل فيما يلي: تطوير استراتيجية وسياسة الاستثمار لعرضها على مجلس الإدارة للموافقة ووضع الأسس الخاصة بالاستثمار بما في ذلك تخصيص الأصول، ومراجعة ومراقبة الاستثمارات، وممارسة الإشراف على أنشطة الاستثمار الاستراتيجية المتعلقة باستخدام رأس المال.

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة الاستثمار خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اسم العضو	الاجتماع الأول بتاريخ: 07 فبراير 2024	الاجتماع الثاني بتاريخ: 06 مارس 2024	الاجتماع الثالث بتاريخ: 18 ابريل 2024	الاجتماع الرابع بتاريخ: 14 اغسطس 2024	الاجتماع الخامس بتاريخ: 13 نوفمبر 2024
1	السيد/ عمار جبر	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	حضر	حضر
2	السيدة/ مها الفهيم	حضر	حضر	حضر	حضر	حضر
3	السيد/ محمد الهاشمي	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	حضر	حضر
4	السيد/ سعيد القاسمي	حضر	حضر	حضر	لا ينطبق	لا ينطبق
5	سعادة/ محمد أحمد محمد بن عبد العزيز الشحي	حضر	لم يحضر	لم يحضر	لا ينطبق	لا ينطبق

خامساً: لجنة المخاطر

ت. إقرار من رئيس اللجنة أو الشخص المخول بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها.
○ يقر السيد/ فريد لطفي، رئيس لجنة المخاطر بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته.

ث. أسماء أعضاء لجنة المخاطر ، وبيان اختصاصاتها والمهام الموكلة لها:

التسلسل	أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر	المنصب
1	السيد/ فريد لطفي	رئيس اللجنة
2	السيد/ سعيد القاسمي	عضو
3	السيد/ عمار جبر	عضو

○ إختصاصات لجنة المخاطر والمهام الموكلة لها: وفقاً للشروط المرجعية للجنة المخاطر التي تتم صياغتها طبقاً لما جاء في قرار رئيس مجلس إدارة الهيئة رقم 3 ر.م لسنة 2020م بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة، ووفقاً لمعايير نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي. فإن المسؤوليات الرئيسية تتمثل فيما يلي: ضمان تحديد المخاطر وتقييمها وإدارتها ضمن نطاق الرغبة في المخاطرة المحددة، بما في ذلك مراقبة التعرض للمخاطر عبر مخاطر الاكتتاب والاحتياط والسوق والسيولة والائتمان والمخاطر التشغيلية ضمان استراتيجيات تنويع وتخفيف المخاطر بما يتماشى مع أهداف الربحية طويلة الأجل.

الامتنال للمتطلبات التنظيمية، وتعزيز ثقافة إدارة المخاطر الاستباقية تقديم المشورة المستقلة لمجلس الإدارة بشأن سياسات المخاطر مراقبة المخاطر الناشئة، بما في ذلك تغير المناخ، والاضطرابات التكنولوجية، والأمن السيبراني، والتغيرات التنظيمية، مع تعزيز عمليات الشفافية والحوكمة

ج. عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة إدارة المخاطر خلال السنة وتواريخها، وبيان عدد مرات الحضور الشخصي للأعضاء في الاجتماعات المنعقدة.

م	اسم العضو	الاجتماع الأول بتاريخ: 04 نوفمبر 2024	الاجتماع الثاني بتاريخ: 27 ديسمبر 2024
1	السيد/ فريد لطفي	حضر	حضر
1	السيد/ سعيد القاسمي	حضر	لم يحضر
2	السيد/ عمار جبر	حضر	حضر

خ. بيان مهام وإختصاصات مجلس الإدارة التي قامت بها الإدارة التنفيذية بناءً على تفويض من المجلس إلى الإدارة مع تحديد مدة وصلاحيه التفويض:

م	إسم الشخص المفوض	صلاحيه التفويض	مدة التفويض
1	السيد والتر مريانوا جوب الرئيس التنفيذي	توقيع المستندات المرتبطة بأعمال الشركة وإبرام التعاقدات من كافة الأنواع واتخاذ كافة الإجراءات القانونية نيابةً عنها بما في ذلك التقاضي وفتح البلاغات والمخالصات وإجراءات التحكيم والتسوية وتفويض القانونيين والمحامين والمستشارين وله حق تفويض الغير بكل أو بعض الصلاحيات الممنوحة له	ثلاث سنوات

د. بيان بتفاصيل التعاملات التي تمت مع الأطراف ذات العلاقة (أصحاب المصالح) خلال عام 2024 على أن يشمل التالي:

م	بيان بالطرف ذو العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	وحجم التعامل بالدرهم
1	شركة اشراق للإستثمار ش.م.ع	مدير مشترك	اصدار وثائق تأمين تكافلي	257,705
2	السيد/ محمد القاسمي	والد عضو مجلس إدارة	اصدار وثائق تأمين تكافلي	121,377
3	شركة اشراق للإستثمار ش.م.ع	مدير مشترك	تسديد مطالبة	16,695
6	ميغا مول – فرع الشارقة	مدير مشترك	إيجار الفرع وفواتير الكهرباء	138,529

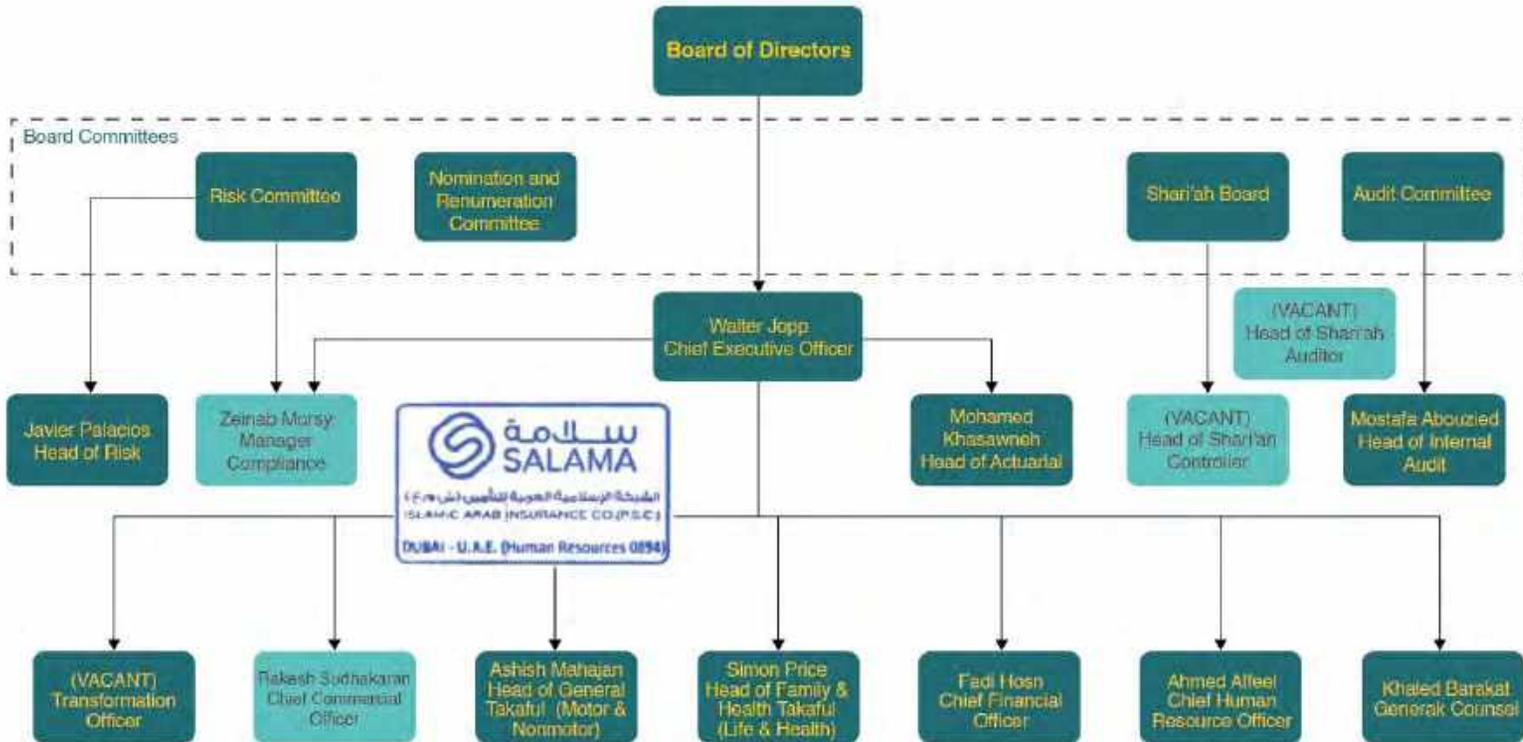
5. تقييم مجلس الإدارة:

تم تقييم مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية لعام 2024 من قبل لجنة الترشيحات والمكافآت، التي قامت بتحليل الأداء وفق معايير منظمة ومتوافقة مع أفضل ممارسات حوكمة الشركات. وأسفر التقييم عن تحديد نقاط القوة الرئيسية بالإضافة إلى مجالات تتطلب تحسينات إضافية. وبناءً على ذلك، أوصت اللجنة بضرورة قيام مجلس الإدارة بدراسة التوصيات المقدمة لضمان التحسين المستمر.

ستتولى لجنة الترشيحات والمكافآت الإشراف على تنفيذ التوصيات، كما ستقوم بمتابعة التقدم المحرز من خلال التقييمات الدورية اللاحقة.

6. الهيكل التنظيمي والإدارة التنفيذية

- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة، على أن يوضح به المدير العام و/أو الرئيس التنفيذي ونائب المدير العام والمدراء العاملين في الشركة كالمدير المالي.



- بيان تفصيلي لكبار الموظفين التنفيذيين في الصف الأول والثاني حسب ما ورد في الهيكل التنظيمي للشركة (حسب 3 - ذ) ووظائفهم وتواريخ تعيينهم مع بيان بمجموع الرواتب والمكافآت المدفوعة لهم، وذلك حسب الجدول التالي:

م	المنصب	تاريخ التعيين	مجموع الرواتب والبدلات المدفوعة لعام 2024 (درهم)	مجموع المكافآت المدفوعة لعام 2024 (Bonuses) (درهم)	أي مكافآت أخرى نقدية/عينية للعام 2024 أو تستحق مستقبلاً
1	الرئيس التنفيذي	2023/05/15	2,023,707	300,000	-
2	المدير المالي	2022/05/23	1,167,318	285,500	-
3	المستشار العام	2021/12/05	908,524	-	-
4	رئيس قسم التكافل الصحي والعائلي	2023/09/06	914,022	165,555	-
5	رئيس العمليات التجارية	2024/07/15	332,903	-	-
6	رئيس قسم التدقيق الداخلي	2021/01/10	771,311	133,923	-
7	رئيس قسم الموارد البشرية	2022/02/22	739,500	155,376	-
8	مدير المخاطر	2023/09/04	608,624	74,021	-
9	رئيس التكافل العام (السيارات وغير السيارات)	2024/08/23	257,419	-	-

7. مدقق الحسابات الخارجي:

أ. نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين:

تعد إرنست ويونغ واحدة من أكبر شركة للخدمات المهنية في العالم. وهي تقدم في المقام الأول ضمانات (والتي تشمل المراجعة المالية) والضرائب والاستشارات والخدمات الاستشارية لعملائها. لديها 312,250 موظفًا في أكثر من 700 مكتب في أكثر من 150 دولة.

ب. بيان الأتعاب والتكاليف الخاصة بالتدقيق أو الخدمات التي قدمها مدقق الحسابات الخارجي ، وذلك حسب الجدول التالي:-.

اسم مكتب التدقيق	(إرنست ويونغ الشرق الأوسط)
اسم المدقق الشريك	السيد/ أشرف أبو شرح
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	تم تعيين شركة إرنست ويونغ للعام 2021 للمرة الأولى. هذه هي السنة الرابعة من التدقيق
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	العام الأول
إجمالي أتعاب التدقيق للبيانات المالية للعام 2024 (درهم)	1,455,000 درهم
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى التي قام بها مدقق حسابات الشركة (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
قيمة أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2024 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد
بيان بالخدمات الأخرى التي قام <u>مدقق حسابات خارجي آخر</u> غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2024 (إن وجد) وفي حال عدم وجود خدمات مقدمة من مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	اسم المدقق: جرانت ثورنتون تفاصيل الخدمات المقدمة: اختبار انخفاض قيمة الشهرة والعمل وفق معيار IFRS-9 للخسائر الائتمانية المتوقعة (ECL).

ج. بيان يوضح التحفظات التي قام مدقق حسابات الشركة بتضمينها في القوائم المالية المرحلية و السنوية للعام 2024 وفي حال عدم وجود أي تحفظات يجب أن يتم ذكر ذلك صراحةً
في البيانات المالية المؤقتة، كان لدى المدققين رأي متحفظ منذ عام 2019، ولكن في نهاية عام 2024، تمت إزالة التحفظات.
8. نظام الرقابة الداخلية:

أ. إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليته:
○ يقر مجلس الإدارة بتحملة المسؤولية عن ضمان تطبيق ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية.

ب. اسم مدير إدارة الرقابة الداخلية ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

الاسم: مصطفى ابو زيد
المنصب: رئيس قسم التدقيق الداخلي
تاريخ تعيينه: 2021/01/10
المؤهلات: درجة البكالوريوس في التمويل، والمدقق الداخلي المعتمد (CIA) ، ومدقق الاحتيال المعتمد (CFE) ، ومدقق نظم المعلومات المعتمد (CISA)

ت. اسم ضابط الامتثال ومؤهلاته وتاريخ التعيين:

الإسم: خالد بركات
المنصب: رئيس الإدارة القانونية
تاريخ تعيينه: 2021/12/05.
المؤهلات: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ودول مجلس التعاون، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

ث. كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع أية مشاكل كبيرة بالشركة أو تلك التي تم الإفصاح عنها في التقارير والحسابات السنوية (في حالة عدم وجود مشكلات كبيرة يجب ذكر أنه لم تواجه الشركة أي مشكلات):
لم تكن هناك أي مشاكل كبيرة خلال عام 2024.

ج. عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة

رفعت إدارة الرقابة الداخلية 13 تقرير خلال عام 2024 إلى مجلس إدارة الشركة.

9. تفاصيل المخالفات المرتكبة خلال عام 2024 وبيان أسبابها، وكيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً.

تفاصيل المخالفات	المبلغ (الدرهم الاماراتي)	السبب	كيفية معالجتها وتجنب تكرارها مستقبلاً
غرامة هيئة الصحة - أبوظبي	303	أخطاء إدارية في تسجيل المعالين في أبوظبي ضمن نظام التأمين الطبي للشركة.	تم تحديث سياسة تسجيل الموظفين لضمان الامتثال.
غرامة هيئة الصحة - أبوظبي	303	أخطاء إدارية في تسجيل المعالين في أبوظبي ضمن نظام التأمين الطبي للشركة.	تم تحديث سياسة تسجيل الموظفين لضمان الامتثال.
غرامة هيئة الصحة بدبي	8,020	كشف تقرير التدقيق بعدي في أبريل 2024 عن تأخير في إرسال المعلومات إلى هيئة الصحة بدبي.	تم تشديد الإجراءات الداخلية لضمان الاستجابة في الوقت المناسب لهيئة الصحة بدبي. كما تم تعيين نقطة اتصال (POC) مخصصة لمراقبة وتقديم الردود في الوقت المناسب مستقبلاً.
غرامة الدائرة الاقتصادية (لوحة إعلانية - ساحة سجي)	2,000	لم تكن اللوحة الإعلانية متطلباً إلزامياً من قبل الدائرة الاقتصادية، ولم نلتق أي إشعارات أو تذكيرات قبل تلقي الغرامة.	تم تركيب اللوحة الإعلانية بالفعل، وسنتأكد من الالتزام بجميع متطلبات اللوحات الإعلانية المستقبلية لتجنب فرض غرامات مماثلة. بالإضافة إلى ذلك، سنقوم بمراقبة أي تحديثات تنظيمية لضمان الامتثال المستقبلي.

<p>قمنا بتطبيق نظاماً داخلياً لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.</p>	<p>ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية</p>	<p>27,649.48</p>	<p>غرامة معاشات المواطنين (أغسطس ٢٠٢٤)</p>
<p>قمنا بتطبيق نظاماً داخلياً لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.</p>	<p>ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية</p>	<p>2,502.30</p>	<p>غرامة معاشات المواطنين (أكتوبر ٢٠٢٤)</p>
<p>قمنا بتطبيق نظاماً داخلياً لضمان معالجة المدفوعات بشكل صحيح. كما خصصنا موظفًا لمتابعة الهيئة والتأكد من حل أي مشاكل عالقة بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، حرصنا على معالجة</p>	<p>ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية</p>	<p>400.00</p>	<p>غرامة معاشات المواطنين (نوفمبر ٢٠٢٤)</p>

جميع الموظفين الجدد في الأسبوع الأول من كل شهر، مما يمنحنا وقتًا كافيًا لإتمام عملية التسجيل والدفع.			
	ترحيل غرامات، من عام 2015 إلى عام 2023 دون سبب، وتبين أن المدفوعات لا تظهر أحيانًا في الحساب المصرفي للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	989.38	غرامة معاشات المواطنين (ديسمبر ٢٠٢٤)

10. بيان بالمساهمات النقدية والعينية التي قامت بها الشركة خلال العام 2024 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة:
لم تقم الشركة بأي مساهمات

11. معلومات عامة:

أ- بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2024:

الشهر	الأعلى	الأدنى	الإغلاق
يناير 2024	0.620	0.516	0.520
فبراير 2024	0.530	0.362	0.363
مارس 2024	0.385	0.350	0.367
أبريل 2024	0.413	0.363	0.401
مايو 2024	0.426	0.363	0.370
يونيو 2024	0.376	0.353	0.361
يوليو 2024	0.398	0.353	0.376

0.376	0.350	0.380	أغسطس 2024
0.370	0.370	0.403	سبتمبر 2024
0.374	0.356	0.388	أكتوبر 2024
0.399	0.362	0.427	نوفمبر 2024
0.415	0.395	0.450	ديسمبر 2024

ب- بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2024:

أولاً: أداء السهم المقارن مع مؤشر السوق العام في عام 2024:

الشهر	يناير 2024	فبراير 2024	مارس 2024	أبريل 2024	مايو 2024	يونيو 2024	يوليو 2024	أغسطس 2024	سبتمبر 2024	أكتوبر 2024	نوفمبر 2024	ديسمبر 2024
سهم شركة سلامة للتأمين	0.520	0.363	0.367	0.401	0.370	0.361	0.376	0.376	0.370	0.374	0.399	0.415
المؤشر العام لسوق دبي المالي	4169.08	4308.77	4246.27	4155.77	3977.93	4030.00	4268.05	4325.45	4503.48	4591.05	4847.34	5158.67

ثانياً: أداء السهم المقارن بقطاع التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة

الشهر	يناير 2024	فبراير 2024	مارس 2024	أبريل 2024	مايو 2024	يونيو 2024	يوليو 2024	أغسطس 2024	سبتمبر 2024	أكتوبر 2024	نوفمبر 2024	ديسمبر 2024
سهم شركة سلامة للتأمين	0.520	0.363	0.367	0.401	0.370	0.361	0.376	0.376	0.370	0.374	0.399	0.415
المؤشر العام لسوق التأمين	2994.64	3177.61	2996.04	2904.37	2806.37	2892.02	3123.49	3170.42	3285.28	3278.13	3381.63	3478.95

ج- بيان بتوزيع ملكية المساهمين كما في 2024/12/31 (أفراد، شركات، حكومات) مصنفة على النحو التالي: محلي، خليجي، عربي، وأجنبي

م	فئة المساهم	نسبة الأسهم التي يمتلكها		
		أفراد	شركات	حكومات
1	محلي	%49.5433	%34.5937	-
2	دول مجلس التعاون الخليجي	%2.4526	%1.2492	-
3	عرب	%5.9293	%0.2500	-
4	أجانب	%4.0685	%1.9134	-
5	إجمالي	%61.9937	%38.0063	-
	إجمالي			%84.1370
				%3.7018
				%6.1793
				%5.9819
				%100

د- بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	اشراق للاستثمار ش.م.ع	101,998,458	%10.8556
	جولديلوكس انفستمنت هولدينغ 1 ليمتد	131,424,000	%13.9874
2	السيد/ محمد بن احمد بن سعيد القاسمي	127,757,326	%13.5972

ه- بيان بكيفية توزيع المساهمين وفقاً لحجم الملكية كما في 2024/12/31 حسب الجدول التالي:

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	5,762	40,251,267	4.284%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	768	119,376,774	12.705%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	160	195,811,155	20.840%
4	أكثر من 5,000,000	17	584,149,802	62.171%
	المجموع	6,707	939,588,998	100%

و- بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:

▪ إسم مسؤول علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه
السيد/ فادي ابو الحسن

- بيانات التواصل مع علاقات المستثمرين (البريد الإلكتروني - الهاتف - المحمول - الفاكس)

هاتف: +971 4 4040960

فاكس: +971 4 3577996

متحرك رقم: +971 56 404 4964

البريد الإلكتروني: Fadi.Hosn@salama.ae

▪ الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة:

<https://salama.ae/ar/investor-relations>

ز- بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية المنعقد خلال عام 2024 والإجراءات المتخذة بشأنها:

تعديل النظام للشركة بما يتوافق مع مستجدات القوانين والأنظمة الصادرة عن الجهات الرقابية والسلطات المعنية.

ح- مقرر إجتماعات مجلس الإدارة:

إسم مقرر إجتماعات مجلس الإدارة: خالد بركات

تاريخ تعيينه : 2021/12/05

مؤهلاته وخبراته: درجة البكالوريوس في القانون ولديه خبرة طويلة في أعمال الشؤون القانونية والتنظيمية في المؤسسات المالية وشركات التأمين والتكافل في الإمارات ومنطقة الخليج، وهو سكرتير مجلس إدارة معتمد من "حوكمة".

بيان مهام عمله خلال العام: بالإضافة إلى كونه رئيس الإدارة القانونية للشركة، يتولى السيد/ خالد بركات أعمال سكرتارية مجلس الإدارة.

ط- بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2024:

- إستقالة كل من: سعادة/ سعيد مبارك الهاجري – رئيس مجلس الادارة، وسعادة محمد بن عبد العزيز الشحي- نائب رئيس مجلس الإدارة من عضوية مجلس إدارة الشركة.
- إستقالة السيد/ والتر جوب من منصبه كرئيس تنفيذي للشركة.
- إستقالة السيد/ أجيت جوشي من منصبه كعضو في مجلس الإدارة، وتعيين السيد/ محمد الهاشمي عضواً جديداً بمجلس إدارة الشركة.
- انتخاب كل من السيد/ فهد عبد القادر القاسم، والسيد/ عمار علي جبر، من قبل المساهمين لعضوية مجلس الادارة إدارة الشركة.
- انتخاب السيد/ فهد عبد القادر القاسم كرئيس لمجلس الإدارة، والسيد/ فريد لطفي كنانة للرئيس، وتعيين أعضاء اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة.
- إنهاء اتفاقية الاستحواذ الجزئي مع شركة دبي الإسلامية للتأمين وإعادة التأمين - أمان ش.م.ع.

ي- بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة خلال عام 2024 والتي تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة.

لم تقم الشركة بأي صفقات خلال عام 2024 تساوي 5% أو أكثر من رأس مال الشركة

ك- بيان نسبة التوطين في الشركة (يستبعد العمال بالنسبة للشركات العاملة في مجال المقاولات):

السنة	نسبة التوطين
2022	11.67 %
2023	10.9 %
2024	12.68 %

ل- بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تطويرها خلال العام 2024.

- في عام 2024، أكملت شركة سلامة للتأمين الإسلامي العربي (سلامة)، أكبر وأقدم مزود تكافل في العالم، 45 عامًا في المنطقة. وقد توافقت هذه المحطة الهامة مع تطورات كبيرة في العلامة التجارية، والتحول الرقمي، وخدمة العملاء، والشراكات الاستراتيجية، والابتكار في المنتجات، ومعالجة المطالبات. أبرز إنجازات عام 2024:
- تحديث العلامة التجارية: قمنا بتجديد علامتنا التجارية لتعزيز هويتنا كمزود حديث، يسهل الوصول إليه، وشفاف، مع الحفاظ على مبادئ التكافل. كما تم تحسين الصور والخطوط والأصول لدعم هذا التوجه، وتم إطلاق شعارنا الجديد: "نشكّل الغد معًا".
 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي: قمنا بإعادة تصميم موقعنا الإلكتروني ثنائي اللغة، مما أدى إلى تقليل وقت التحميل بنسبة 25% وخفض معدل الارتداد بنسبة 36%. كما شهدت صفحتنا على "لينكد إن" نموًا بنسبة 24%، وتحسن تصنيفنا على "جوجل" من 2.5 إلى 3.1.
 - مركز خدمة العملاء: ساهم تحديث مركز خدمة العملاء لدينا في عام 2024 في تحقيق معدل حل فوري بنسبة 98% في الزيارة الأولى، ورضا العملاء بنسبة 96%.
 - مكتب أبوظبي: قمنا بتجديد مكتبنا في أبوظبي لتعزيز الابتكار وتحسين الكفاءة التشغيلية. يوفر الفرع مرافق متطورة لدعم العملاء والشركاء من خلال خدمات مخصصة وفرص تواصل واسعة، مع التركيز على رفاهية الموظفين.
 - الشراكات: عززنا علاقتنا مع شركائنا من البنوك والوسطاء، بما في ذلك البنوك الكبرى مثل بنك دبي الإسلامي (DIB)، وشركات التأمين العالمية مثل April Group، وأكثر من 140 وسيطًا محليًا، مما عزز الاحتفاظ بالعملاء وحضورنا في السوق.
 - المنتجات الجديدة: أطلقنا منتج FlexiPlan Health (الذي يغطي أكثر من 2,000 عضو) ومنتج Travel Takaful (بمساهمات بلغت 7 ملايين درهم وإيرادات 3 ملايين درهم)، بالإضافة إلى منتج تأمين المنزل الآلي بالكامل.

- مطالبات السيارات: قمنا بمعالجة أكثر من 1,400 مطالبة تأمين على السيارات، بمبالغ تعويض بلغت 6 ملايين درهم، كما قللنا وقت معالجة مطالبات التكافل العائلي والصحي من 6 أيام إلى 4 أيام.
- المبادرات الموارد البشرية: دعمًا لاستراتيجيتنا في أن نصبح شركة التأمين الوطنية الرائدة، قمنا بإدخال أدوار تنفيذية رئيسية مثل الرئيس التنفيذي التجاري ورئيس التكافل العائلي والصحي لتعزيز عملية صنع القرار والتعاون بين الإدارات. كما طورنا برنامج تطوير الكوادر الوطنية، محققين 15 نقطة توظيف و40 نقطة تشغيلية نحو تحقيق أهداف التوطين التي حددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي .
- إطار إدارة المخاطر: عززنا إطار عمل إدارة المخاطر لدينا، بالإضافة إلى تحسين تقييمنا واستجابتنا للمخاطر الرئيسية في الأعمال.
- الجوائز والتكريمات: حصلنا على جوائز مرموقة في الصناعة، منها: أفضل مزود تكافل (MEA Finance) ، قائد التأمين للعام (Digital Insurance MENA)، أفضل شركة تكافل عائلي (Global Takaful Awards) ، الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية (Global Islamic Fintech Forum) ، جائزة الإنجاز مدى الحياة للرئيس التنفيذي (Insurtech ME) ، والمركز الثالث في فئة الأنشطة المالية والتأمينية (جوائز سوق العمل الإماراتي).

التوقيع على الصفحة اللاحقة



تقرير الحوكمة للشركة
الإسلامية العربية للتأمين – سلامة (ش.م.ع.)
للعام المالي المنتهي في 2024/12/31

صفحة التواقيع

<p>Signed by: Fahad Al Rassim 811AB816E3C5452...</p>		<p>Mohamed AlHashimi</p>	
<p>رئيس مجلس الإدارة سعادة/ فهد عبد القادر القاسم</p>	<p>رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت السيدة/ مها عبد المجيد الفهيم</p>	<p>رئيس لجنة التدقيق السيد / محمد السيد الهاشمي</p>	<p>مدير إدارة الرقابة الداخلية السيد/ مصطفى ابو زيد</p>
<p>28 مارس 2025</p>	<p>28 مارس 2025</p>	<p>28 مارس 2025</p>	<p>28 مارس 2025</p>



التقرير السنوي للجنة التدقيق
سلامة - الشركة العربية الإسلامية للتأمين
للسنة المالية المنتهية ٢٠٢٤

١. الأمور الرئيسية التي نظرت فيها اللجنة فيما يتعلق بالقوائم المالية
قامت لجنة التدقيق بمراجعة القوائم المالية للسنة المالية والنظر في القضايا المهمة التي قد تؤثر على دقتها. كما تفاعلت
اللجنة مع الإدارة والمدققين الخارجيين لضمان معالجة هذه القضايا بالشكل المناسب.

٢. تقييم عملية التدقيق الخارجي
قامت لجنة التدقيق بتقييم استقلالية وموضوعية وفعالية عملية التدقيق الخارجي، مع الأخذ في الاعتبار:
مدة عمل شركة التدقيق وأدائها السابق.
الامتثال للمتطلبات التنظيمية.
جودة التقارير المقدمة.
عملية الاختيار وإعادة التعيين، وضمان توافقها مع معايير الحوكمة.

٣. التوصية بتعيين/إعادة تعيين المدقق الخارجي
أوصت اللجنة بإعادة تعيين إرنست ويونغ كمدقق خارجي لعام 2025.

٤. استقلالية المدقق الخارجي
لضمان استقلالية المدقق الخارجي، قامت اللجنة بمراجعة الخدمات غير التدقيقية المقدمة من قبل المدقق والتأكد من:
أن الرسوم المستحقة للخدمات غير التدقيقية كانت ضمن الحدود المسموح بها.
عدم وجود أي تضارب في المصالح.
امتثال المدقق للمعايير الأخلاقية والمهنية.

٥. الإجراءات المتخذة لمعالجة أوجه القصور في الضوابط الداخلية
راقبت اللجنة أوجه القصور التي تم تحديدها، وضمنت اتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة لتعزيز الحوكمة، وتحسين
الضوابط الداخلية، وتعزيز الرقابة المالية والتشغيلية.



الشركة الإسلامية العربية للتأمين (ش.م.ع.)
ISLAMIC ARAB INSURANCE CO.(P.S.C.)

معاً لمستقبل آمن.
SECURING OUR FUTURE. together.

٦.مراجعة تقارير التدقيق الداخلي

تواصل اللجنة مراجعة تقارير التدقيق الداخلي المتعلقة بالمخاطر العالية لتقييم فيما إذا كانت تشير إلى أي ضعف كبير في الضوابط الداخلية. لم يتم تحديد أي إخفاقات جوهرية حتى تاريخه، وتتم مواصلة تنفيذ الإجراءات التصحيحية عند الحاجة.

٧.الإجراءات التصحيحية لمعالجة أوجه القصور الجوهرية

أشرفت اللجنة على تنفيذ الإجراءات التصحيحية لأوجه القصور الجوهرية، مما يضمن:
تطبيق أنظمة رقابة معززة.
قيام الإدارة بمتابعة الإجراءات التصحيحية بشكل مناسب.
التحسين المستمر في ممارسات الحوكمة.

٨.مراجعة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة

قامت اللجنة بمراجعة جميع المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة لضمان الامتثال للقوانين المعمول بها والشفافية. لم يتم تحديد أي مخاوف جوهرية، وتم التحقق من تنفيذ جميع المعاملات وفقاً لمبدأ التعامل العادل.

Mohamed AlHashimi

محمد الهاشمي

رئيس لجنة التدقيق

التاريخ: 28 مارس 2025



MwK

المكتب الرئيسي
الطابق الرابع - بناية سبيكروم
عود ميثاء - دبي، إ.ع.م.
ص.ب: ١٠٢١٤
هاتف: ٨٠٠٧٢٥٢٦٢
البريد الإلكتروني: info@salama.ae
الموقع الإلكتروني: www.salama.ae

Head Office
4th Floor - Spectrum Building
Oud Metha - Dubai, U.A.E.
P.O.Box: 10214
Tel: 800725262
E-mail: info@salama.ae
Web: www.salama.ae



معاً، نحو غدٍ أفضل.
Shaping tomorrows, together.

www.salama.ae





تقرير الاستدامة لعام

٢٠٢٤

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع.)



جدول المحتويات

٣	١. عن هذا التقرير
٣	• نطاق التقرير
٤	• أساس الإعداد
٤	• الضمان الخارجي
٤	• البيانات التطلعية
٤	• التواصل والملاحظات
٥	٢. رسالة من رئيس مجلس الإدارة
٧	٣. عن سلامة
٧	• لمحة عن سلامة
٨	• أعمالنا
١٠	• منتجات وخدمات التكافل
١١	• هيكل الملكية
١١	• العضوية
١١	• أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢٤
١٢	٤. نهج الاستدامة
١٣	• أولويات الاستدامة
١٤	• مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية
١٦	• المواثمة مع أهداف التنمية المستدامة
١٧	• دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) في التحليل واتخاذ القرار
١٩	٥. نظرة مالية عامة
٢٠	٦. الالتزام بالأخلاقيات والمسؤولية في العمل
٢١	• هيكل الحوكمة
٢٢	• الأخلاقيات المهنية والامتثال
٢٣	• إدارة المخاطر
٢٤	• خصوصية البيانات
٢٦	٧. تمكين القوى العاملة
٢٦	• استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم
٢٨	• تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
٣١	• رفاهية الموظفين ومشاركتهم
٣٢	• تطوير القوى العاملة
٣٣	٨. رعاية العملاء والمجتمع
٣٤	• التميز في خدمة العملاء
٣٦	• دعم العملاء في وقت الحاجة
٣٦	• معالجة شكاوى العملاء
٣٧	• الابتكار والرقمنة
٣٩	• دعم المجتمع
٤٠	٩. حماية البيئة
٤١	• الإدارة البيئية
٤٢	• تغير المناخ
٤٣	١٠. الملاحق
٤٣	• الملحق ١ - مشاركة أصحاب المصلحة
٤٤	• الملحق ٢ - الموضوعات الجوهرية
٤٥	• الملحق ٣ - المواثمة مع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)

عن هذا التقرير



تقدم الشركة العربية للتأمين ش.م.ع (ويُشار إليها فيما بعد باسم "سلامة" أو "الشركة") تقرير الاستدامة لعام ٢٠٢٤، الذي يعكس جهود الشركة المستمرة في دمج العوامل الجوهرية للاستدامة في عملياتها وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة.

نطاق التقرير

يغطي هذا التقرير الفترة الممتدة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

سلامة هي شركة مساهمة عامة مسجلة في إمارة دبي ومدرجة في سوق دبي المالي منذ ١٦ سبتمبر ٢٠٠٥.

يقع المقر الرئيسي للشركة في مبنى سبيكتروم، الطابق الرابع، بلوك A، شارع الشيخ راشد، عود ميثاء، دبي، صندوق بريد ٢١٤.١. تم ترخيص الشركة من قبل وزارة الاقتصاد بموجب الترخيص رقم: ٢٠٨.١٦، رقم التسجيل: ٤٢٣٨١، ومسجلة لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي تحت الرقم ١٧.

تشمل بيانات الاستدامة الواردة في هذا التقرير عمليات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط، والتي تمثل أكثر من ٩٠٪ من إيراداتها، بما في ذلك مقرها الرئيسي في دبي وثلاثة فروع إضافية في أبوظبي، والعين، والشارقة، وذلك حتى ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤. تشمل الإفصاحات المالية للمجموعة بأكملها، بما في ذلك العمليات الخارجية، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

بالإضافة إلى ذلك، تعمل سلامة إقليمياً من خلال خمس شركات تابعة وشركة زميلة:
الشركات التابعة:

- شركة طريق القابضة ش.م.ب. (مملكة البحرين)
- الشركة المصرية الإماراتية لتأمينات الحياة التكافلي (مصر)
- شركة سلامة للتأمين التكافلي (مصر)
- سلامة اموبلير (السنغال)
- سلامة للتأمين- الجزائر*

الشركات الزميلة:

- لتأمين الإسلامية الأردنية (شركة زميلة) (الأردن)

*هذه الشركة التابعة مملوكة من خلال شركة طريق القابضة ش.م.ب، وهي شركة تابعة لسلامة، تعمل كشركة قابضة وسيطة في البحرين دون أنشطة تجارية.

أساس الإعداد

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير ودليل الإفصاح عن العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات الصادرة عن سوق دبي المالي، بالإضافة إلى مواءمة شركة سلامة مع أهداف التنمية المستدامة ذات الصلة. يمكن العثور على المراجع في فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير في نهاية التقرير.

الضمان الخارجي

تمت مراجعة محتوى هذا التقرير من قبل الإدارات الداخلية المعنية، كما تم استقاء البيانات المالية من القوائم المالية لشركة سلامة لعام ٢٠٢٤، والتي تم تدقيقها من قبل شركة مستقلة ذات سمعة مرموقة.

البيانات التطلّعية

تنطوي البيانات التطلّعية على درجة من عدم اليقين نظرًا للعديد من العوامل الخارجية التي قد تؤثر على بيئة الأعمال التي تعمل فيها شركة سلامة. ولا تلتزم الشركة بتحديث أو مراجعة هذه البيانات علنًا خلال السنة المالية المقبلة، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القوانين واللوائح المعمول بها. وعليه، لا يندرج تشكيل رأي بشأن هذه البيانات التطلّعية ضمن نطاق عمل فريق التدقيق الداخلي.

التواصل والملاحظات

لأي استفسارات أو ملاحظات حول هذا التقرير، يُرجى التواصل مع:

الاسم: حنان سليمان

البريد الإلكتروني: hanan.sulaiman@salama.ae

الهاتف: +٩٧١ ٤٤.٤. ١٣٩

رسالة من رئيس مجلس الإدارة



السيد/ فهد القاسم

رئيس مجلس الإدارة

يسرني أن أقدم تقرير الاستدامة للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) لعام ٢٠٢٤، وهو العام الذي احتفلت فيه الشركة بذكرى تأسيسها الخامسة والأربعين، مؤكدةً مكانتها كأكبر وأقدم مزود لخدمات التكافل في العالم.

احتفالاً بهذه المناسبة، قامت الشركة بإطلاق هوية بصرية جديدة – "معاً نحو غدٍ أفضل" - مما يعزز مكانتنا كمزود تكافل موثوق يظل وفياً لمبادئه.

كان هذا العام أيضاً أول عام كامل لخدمة الرئيس التنفيذي الجديد، والتر جوب، الذي انضم إلى الشركة في عام ٢٠٢٣. ومنذ توليه المنصب، لعب السيد جوب دوراً حيوياً في إعادة تركيز أعمالنا من خلال استراتيجية قوية موجهة نحو العملاء، كما عزز فريق القيادة لدينا من خلال تعيينات قيادية جديدة. تضمنت الأدوار الجديدة التي أنشئت في اللجنة التنفيذية الرئيس التنفيذي التجاري، ورئيس التكافل العائلي والصحي، ورئيس التكافل العام، مما عزز عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي والتعاون بين الأقسام، مما يضمن جاهزية شركة سلامة لتلبية الاحتياجات المتغيرة في السوق.

علو على ذلك، قمنا بتعزيز نهجنا في التركيز على العملاء من خلال إطلاق موقع إلكتروني جديد باللغتين العربية والإنجليزية، مما يسهل على العملاء الوصول إلى حلول التكافل الخاصة بنا أو تقديم المطالبات. كما تعكس منصاتنا على وسائل التواصل الاجتماعي هويتنا الجديدة، حيث شهدنا زيادة بنسبة ٢٤% في عدد متابعينا على LinkedIn، بينما ارتفع تقييم أعمالنا على Google Business من ٢,٥ إلى ٣,١.

وخلال العام، قمنا بتحديث منطقة خدمة العملاء في مقرنا الرئيسي بدبي لتحسين تجربة العملاء، كما افتتحنا مكتباً جديداً في أبوظبي. يتميز هذا المكتب بمرافق حديثة تتيح تقديم خدمة عملاء مخصصة وتعزز فرص التواصل مع العملاء والشركاء، بالإضافة إلى توفير بيئة عمل مثالية لموظفينا.

في عام ٢٠٢٤، عززنا شراكتنا الاستراتيجية مع شركات تأمين رئيسية، مثل أورينت للتأمين وحياء، لتلبية الاحتياجات التكافلية لعملائهم، كما احتفلنا بمرور خمسة عشر سنة على شراكتنا مع بنك دبي الإسلامي، وهو شريكنا الأساسي لحلول التكافل العائلي. بالإضافة إلى ذلك، عززنا شراكتنا مع مجموعة أبريل، المتخصصة في التأمين الصحي العالمي، من خلال تعيين فريق داخلي مخصص لتقديم حلول التكافل الصحي للعملاء المحليين والدوليين.

قمنا بتلبية احتياجات العملاء المتطورة من خلال إضافة حلولاً جديدة إلى مجموعة منتجاتنا الشاملة، والتي تغطي التأمين الصحي الشخصي، والسيارات، والمنازل، والسفر، والحيوانات الأليفة، والتكافل العائلي، والحلول للشركات. ومن بين المنتجات الجديدة، قمنا بإطلاق حل FlexiPlan الصحي استجابةً لمبادرة أطلقتها دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي. وتعد شركة سلامة مساهمة رئيسية في هذا البرنامج الحكومي، حيث تؤمن حالياً أكثر من ٢,٠٠٠ عضو، وقد شهدت زيادة عشر أضعاف في إجمالي الأقساط المكتتبة منذ إنطلاقه. كما أطلقنا

رسالة من رئيس مجلس الإدارة

منتجًا جديدًا للتكافل للمسافرين إلى دولة الإمارات بتأشيرات الزيارة، والذي حقق إيرادات تجاوزت ٣ ملايين درهم إماراتي، بالإضافة إلى تقديم منتج تأمين جديد للمنازل.

وقد شكلت العواصف العنيفة التي ضربت دولة الإمارات في أبريل اختبارًا لفريق مطالبات السيارات لدينا، ويسعدني القول بأنهم اجتازوا هذا الاختبار بنجاح، حيث عالجوا أكثر من ١,٤٠٠ مطالبة، وبلغت قيمة المدفوعات أكثر من ٦ ملايين درهم إماراتي. وفي العديد من الحالات، تجاوزنا حدود التغطية التأمينية لدعم العملاء خلال هذه الفترة الصعبة. كما عملنا على تسريع عمليات معالجة مطالبات التكافل العائلي والصحي، حيث خفضنا مدة المعالجة من ستة أيام إلى أربعة أيام عمل فقط.

ساعد هذه المبادرات المتعددة شركة سلامة في تحقيق أرباح صافية للسنة بقيمة ٢٤,٥٨ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٤، مما يمثل تحوّلًا كبيرًا مقارنة بالخسارة الصافية البالغة ١٣٩,٣٢ مليون درهم إماراتي المسجلة في عام ٢٠٢٣. ومع اكمال تشكيل فريق القيادة الجديد، وإطلاق هويتنا الجديدة، فإن شركة سلامة في وضع قوي لتحقيق المزيد من النمو والنجاح في المستقبل.

بالتبابة عن مجلس الإدارة وجميع موظفي سلامة، أود أن أعبر عن خالص امتناني لجميع أصحاب المصلحة على دعمهم المستمر.

مع أطيّب التحيات،
السيد/ فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة



السيد/ فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

عن سلامة

لمحة عن سلامة

أكثر من
٤٥

مشارك / مؤمن
عليه

٢٧٥

موظفًا

أكثر من
٤٥

سنة من التشغيل

أكثر من
٤ .

خدمة تأمين مقدمة

١ . . ٤٦
مليار درهم
إماراتي

إجمالي الإيرادات



أعمالنا



تأسست الشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) في عام ١٩٧٩، وهي واحدة من أكبر وأقدم مزودي حلول التكافل والمتوافقة مع مبادئ الشريعة الإسلامية في العالم.

تطمح شركة سلامة لأن تكون مزود التكافل المفضل في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث تقدم مجموعة واسعة من المنتجات لتلبية احتياجات العملاء.

في عام ٢٠٢٣، منح ستاندرد آند بورز للتصنيفات العالمية شركة سلامة تصنيفًا ائتمانيًا من فئة BBB-، وأعلن عن كفاية رأس المال للشركة بأنها ممتازة.

الجوائز والتكريمات لعام ٢٠٢٤



جائزة الإنجاز مدى الحياة للرئيس التنفيذي
إنشورتيك أم.إي



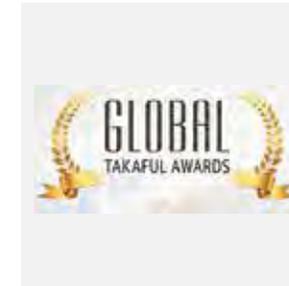
أفضل مزود تكافل
جوائز قطاع التمويل في منطقة الشرق الأوسط وأفريقيا



الفئة المالية والتأمين (المركز الثالث)
جوائز سوق العمل الإماراتية



رائد في التأمين للعام
التأمين الرقمي في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا



أفضل شركة تكافل عائلي
جوائز شركة التكافل العالمية



الريادة في الخدمات المالية المتوافقة مع الشريعة الإسلامية
المنتدى العالمي للتكنولوجيا المالية الإسلامية



قيمنا الأساسية

مستندة إلى الثقة والنزاهة، تعكس قيمنا الأساسية التزامنا بحماية ما يهمك أكثر، وضمان راحة البال من خلال كل بوليصة نقدمها.

- التميز التشغيلي
- الاعتراف بمساهمات الموظفين وتقديرها ومكافأتها
- التركيز على العميل
- التعاون
- المساءلة
- النزاهة



رؤيتنا

بصفتنا رائدين في قطاع التكافل، نساعد مجتمعاتنا على النجاح من خلال توفير الطمأنينة للأفراد والشركات.



رسالتنا

نقدم حلول التكافل مع التركيز على الخدمة. نهدف لأن نكون الشركة الأفضل كما حسب عملائنا وموظفينا ومساهمينا.

منتجات وخدمات التكافل

أنشأت شركة سلامة سمعة ممتازة في السوق من خلال وضع العميل أولاً، مع التركيز على الجودة والقدرة على تحمل التكاليف، وتطوير منتجات مبتكرة تلبية احتياجاتهم. تقدم الشركة مجموعة شاملة من حلول التأمين المتوافقة مع الشريعة الإسلامية للأفراد، والعائلات، والشركات.

الخط الشخصية



السيارات



الصحة



العائلة



التوفير
والاستثمار



الأموال



المنزل



الحيوانات الأليفة



السفر



أخرى

الخط للشركات



السيارات



الممتلكات
والحوادث



مزايا
الموظفين والحوادث



البحريا



الهندسة



الخطوط المالية

هيكل الملكية

أبرز الإنجازات لعام ٢٠٢٤

بينما تمتلك شركة سلامة قاعدة كبيرة من المساهمين تضم ٦,٧٧١ مساهمًا، يمتلك حوالي ٤٠٪ من أسهم الشركة ثلاثة مساهمين رئيسيين.

احتفلت الشركة بمرور ٤٥ عامًا على تأسيسها، مما يرسخ مكانة شركة سلامة كأبرز مزود للتكافل في العالم وأحد أقدم مقدمي خدمات التكافل.

افتتحت مكتبًا جديدًا ومتطورًا في أبو ظبي ليعزز الابتكار وتجربة العملاء الإيجابية ويوفر بيئة عمل محسنة.

عززت عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية من خلال تعيينات جديدة في الفريق القيادي، بما في ذلك الرئيس التنفيذي للتسويق، ورئيس التكافل العائلي والصحي، ورئيس التكافل العام.

أطلقت حلًا صحيًا جديدًا تحت اسم FlexiPlan استجابةً لمبادرة من دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبو ظبي.

تم استقطاب ١٦ موظفًا إماراتيًا جديدًا، مما يعزز التزام الشركة بتمكين وتطوير المهنيين الإماراتيين.

تم تقليص وقت معالجة المطالبات في للتأمين الصحي والعائلي من ستة إلى أربعة أيام عمل.

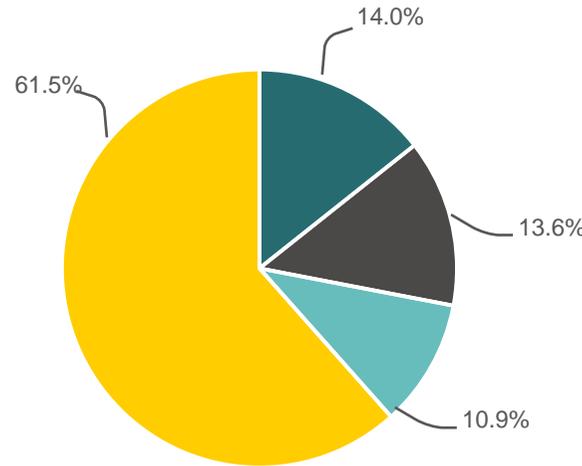
أطلقت موقعًا إلكترونيًا جديدًا باللغتين العربية والإنجليزية يركز على العملاء.

تم تحديث منطقة خدمة العملاء في مقر سلامة الرئيسي في دبي.

سجلت الشركة زيادة بنسبة ٢٤٪ في عدد المتابعين على LinkedIn مقارنة بالعام الماضي.

ارتفع تصنيف شركة سلامة في Google Business من ٢,٥ إلى ٣,١.

هيكل الملكية ٢٠٢٤



شركة جولدي لوكس
محمد بن أحمد سعيد القاسمي
إشراق للإستثمار
أخر

العضوية

تعد شركة سلامة عضوًا في الاتحاد العام العربي للتأمين الذي يساهم في تشكيل قطاع التأمين في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، وكذلك في جمعية الإمارات للتأمين.

نهج الاستدامة

تدمج شركة سلامة مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات في نموذج أعمالها واستراتيجيتها تماشيًا مع قيمها الإسلامية. ومن خلال تبني ممارسات أعمال مسؤولة تعزز رفاهية المجتمع وحماية البيئة ومصالح أصحاب المصلحة، تحافظ شركة سلامة على الأسس الأخلاقية للتمويل الإسلامي، الذي يحظر الاستثمارات في القطاعات الضارة بالمجتمع.

يمكن لشركات التكافل أن تساعد في دفع الانتقال إلى عالم أكثر استدامة بطرق متعددة، بما في ذلك:

- الاستدامة البيئية: من خلال العمل على تقليل بصمتها البيئية ودعم المبادرات التي تهدف إلى معالجة تغير المناخ والتلوث.
- التمكين الاجتماعي: من خلال حماية مصالح جميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك الموظفين والعملاء والمجتمعات المحلية.
- ممارسات الاستثمار الأخلاقية: من خلال تبني استراتيجيات استثمارية توجهها المبادئ المستدامة والابتعاد عن المشاريع التي تضر بالبيئة أو المجتمع مع تحقيق العوائد المالية.
- ابتكار المنتجات: من خلال تصميم منتجات تأمينية تحفز حاملي الوثائق على تبني سلوكيات صديقة للبيئة أو مسؤولة اجتماعيًا، ومن خلال تقديم منتجات مبتكرة تساعد المجتمعات في الحماية من تأثيرات تغير المناخ السلبية مثل الأحوال الجوية القاهرة.
- التقارير الشفافة: من خلال توفير رؤى لأصحاب المصلحة حول المبادرات والأداء في مجال الاستدامة والحفاظ على معايير عالية من الشفافية والمساءلة.



أولويات الاستدامة

لتوجيه اتخاذ القرارات الفعّالة حول العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، قامت شركة سلامة بتطوير إطار عمل يعتمد على فهم الشركة لكيفية تأثير هذه العوامل على الأعمال وكذلك كيفية تأثير عملياتها على المجتمع والبيئة.

الأولويات الأربع التي تم تحديدها بموجب هذا الإطار توفر تركيزًا واضحًا لجهود شركة سلامة في مجال العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزز العمليات الأساسية مثل أنشطة الاكتتاب وإدارة المخاطر وممارسات إدارة الأصول، وغيرها، لتعظيم تأثيرات الاستدامة.

هذه الأولويات هي:



ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية

تحافظ شركة سلامة على إطار قوي من الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر لضمان إدارة مسؤولية لصالح جميع الأطراف المعنية. تقوم الشركة باستكشاف سبل تعزيز هياكل الحوكمة الخاصة بها من خلال دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعزز التزامها بالنمو المستدام.

تمكين قوتنا العاملة

تلتزم شركة سلامة بتعزيز ثقافة بيئة العمل تركز على رفاهية الموظفين وصحتهم وسعادتهم. تستثمر الشركة في تطوير المهارات وتوفير الفرص للنمو الشخصي والمهني. من خلال توفير الموارد والدعم اللازمين، تمكن سلامة موظفيها من اتخاذ المبادرة واتخاذ قرارات مستنيرة والمساهمة الفعالة في تحقيق أهداف الشركة.

دعم عملائنا

تكرس شركة سلامة جهودها لابتكار حلول تكافل تلبي الاحتياجات المتنوعة لعملائنا. يبقى بناء والحفاظ على الثقة والولاء من الأولويات العليا للشركة، مع التزام قوي بتقديم التميز في كل مرحلة من مراحل رحلة العميل.

حماية البيئة

تلتزم شركة سلامة بدمج الاعتبارات البيئية في نموذج أعمالها، ومعالجة تأثيراتها البيئية بصفتها صاحب عمل، ومؤمنًا، ومُستثمرًا. في المستقبل، تنوي شركة سلامة مراقبة وتقليص انبعاثات الغازات الدفيئة. في الوقت نفسه، ستطور وتقدم الشركة حلول تكافل مبتكرة تحمي العملاء من تأثيرات تغير المناخ، مع دمج الاعتبارات البيئية في ممارسات الاستثمار الخاصة بها.

مشاركة أصحاب المصلحة والمواضيع الجوهرية

إشراك أصحاب المصلحة لدينا وفهم تأثيرنا

تشارك شركة سلامة بفعالية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين لاكتساب فهم واضح لأولوياتهم، مما يضمن دمج احتياجاتهم في عملية اتخاذ القرار الاستراتيجي على أعلى المستويات.

يعد التفاعل مع أصحاب المصلحة عملية ديناميكية ثنائية الاتجاه، تتيح لشركة سلامة التواصل بشأن القضايا الجوهرية، مع جمع ملاحظات قيمة تعزز عملياتها بشكل مستمر.

يشمل ذلك معالجة مخاوف أصحاب المصلحة المتعلقة بمواضيع الاستدامة، مما يوفر رؤى حاسمة حول القضايا الجوهرية في مجال العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات التي يجب على سلامة إدارتها. من خلال دمج هذه المدخلات، تتمكن الشركة من التعامل بفعالية مع مخاطر وفرص الممارسات المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات وتعزيز القيمة المستدامة طويلة الأجل.

يمكن العثور على جدول يوضح أصحاب المصلحة الرئيسيين لشركة سلامة والطرق والقنوات المستخدمة للتفاعل معهم في الملحق ١.

إلى جانب الرؤى المستمدة من التفاعل مع أصحاب المصلحة، تجري سلامة تحليلات منتظمة لنظرائها في القطاع لضمان أن يعكس تقييمها للمواضيع الجوهرية أهم القضايا المتعلقة بالعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات ضمن قطاع التأمين الأوسع.

وكجزء من هذه العملية، اعتمدت شركة سلامة على خريطة الموضوعات الجوهرية الخاصة بمجلس معايير المحاسبة للاستدامة لمواءمة المواضيع الأساسية في ممارسات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات مع أهدافها الاستراتيجية وأنشطتها التشغيلية.

من خلال الجمع بين كلا النهجين، حددت سلامة قائمة تضم ١١ موضوعًا جوهريًا في العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات تعمل الشركة على إدارتها والإبلاغ عنها بنشاط. تشكل هذه الموضوعات الأساس لنهجها في الاستدامة، ويتم مراجعتها سنويًا لضمان التوافق مع أفضل الممارسات في القطاع. يمكن العثور على تعريفات هذه الموضوعات في الملحق ٢.





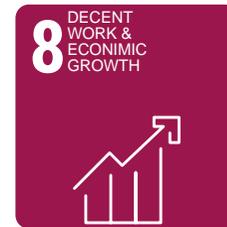
المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة

تدعو أجندة ٢٠٣٠ للتنمية المستدامة والأهداف الـ ١٧ للتنمية المستدامة إلى اتخاذ إجراءات عاجلة لمعالجة التحديات العالمية الملحة وبناء عالم مستدام وآمن ومزدهر للجميع.

لقد دمجت الإمارات العربية المتحدة أهداف التنمية المستدامة في استراتيجياتها الوطنية المختلفة، بما في ذلك استراتيجية "نحن الإمارات" لعام ٢٠٣١، وهي دولة موقعة على اتفاقية باريس. كما تسرع الدولة في اتخاذ إجراءات لخفض انبعاثات الكربون من اقتصادها وقد التزمت بتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام ٢٠٥٠.

كشركة تأمين، تدرك سلامة أنها تملك فرصة ومسؤولية لمعالجة أهداف التنمية المستدامة من خلال دورها كمالك للأصول، ومستثمر، وصاحب عمل، ومواطن مؤسسي مسؤول.

لقد قامت شركة سلامة بربط أهداف التنمية المستدامة مع الأنشطة الرئيسية للشركة وحددت خمسة أهداف يمكن للشركة معالجتها بشكل أكثر فعالية من خلال عملياتها.



دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرارات

تدمج سلامة اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في محفظة منتجاتها وعمليات التحليل واتخاذ القرارات في الاستثمارات. تقوم الشركة بذلك من ثلاث جهات نظر: الاكتتاب، والمطالبات، وتحليل الاستثمارات.

الاكتتاب

من خلال دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في قرارات الاكتتاب، تضمن الشركة إدارة مالية مسؤولة مع المساهمة في الأهداف الأوسع للاستدامة. تساعد هذه السياسات في التخفيف من المخاطر، وتعزيز الشفافية، ودعم خلق القيمة على المدى الطويل للعملاء والمساهمين.

على سبيل المثال، عبر عمليات الاكتتاب، يتم تقليل التأثير البيئي من خلال العمليات الرقمية التي تقلل من استخدام الورق في إصدار الوثائق، وتسجيل العملاء، ومعالجة المطالبات. علاوة على ذلك، تشجع سياسات الاكتتاب الشركات التي تساهم في أهداف الاستدامة، مثل مشاريع الطاقة المتجددة.

في الاكتتاب الصحي، تتماشى السياسات مع البروتوكولات الصحية التنظيمية، ويعزز التعاون مع مقدمي الرعاية الصحية الوعي بالصحة العامة. وكشركة تأمين مشاركة مع هيئة الصحة بدبي، تضمن الشركة الوصول إلى الرعاية الصحية لجميع شرائح المجتمع، مما يدعم الهدف ٣ من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة: الصحة الجيدة والرفاه. تسهل سياسات التأمين الصحي التغطية الصحية الشاملة عن طريق تقليل الحواجز المالية من خلال اتفاقيات الفوترة المباشرة مع مقدمي الرعاية الطبية. تتم إدارة خصوصية البيانات بشكل صارم لضمان عدم مشاركة المعلومات الشخصية دون موافقة رسمية.

تشجع سياسات الاكتتاب بنشاط السلوكيات المستدامة والمسؤولية اجتماعيًا. يتم تقديم تخفيضات في الأقساط للمنازل ذات الكفاءة في استهلاك الطاقة وتركيبات الطاقة المتجددة، بينما يستفيد حاملو الوثائق من التواصل الواضح بشأن الحوافز المستدامة من خلال المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي والتفاعل المباشر. يتضمن الاكتتاب الصحي أيضًا خدمات الرعاية الصحية عن بعد، وإدارة الأمراض، والرعاية الوقائية، وبرامج الصحة العامة، مما يساهم في استقرار تمويل الأقساط لأرباب العمل وتقليل المخاطر المالية على المدى الطويل.

المطالبات

تلتزم شركة سلامة بدمج الاستدامة في عمليات المطالبات من خلال تبني ممارسات صديقة للبيئة، وتعزيز الشفافية، وضمان العدالة في توزيع المطالبات. من خلال دمج هذه الممارسات، تحافظ إدارة المطالبات على المبادئ الأساسية للتكافل - التعاون المتبادل، والعدالة، والمسؤولية الأخلاقية - بينما تقلل من التأثير البيئي وتعزز ثقة حاملي الوثائق.

تشمل الممارسات البيئية الانتقال من معالجة المطالبات الورقية إلى المعالجة الرقمية فقط من خلال بوابات التقديم عبر الإنترنت، والشهادات الإلكترونية، والتواصل الرقمي؛ واستخدام التوقعات الإلكترونية وتدفقات العمل الآلية؛ وتعزيز الحفاظ على الطاقة والتخلص المسؤول من الوثائق المنتهية الصلاحية.

تعزز شركة سلامة الشفافية في معالجة المطالبات من خلال التواصل الواضح مع حاملي الوثائق، وإبائهم على اطلاع بتحديثات في الوقت الفعلي؛ وضمان التزام التقييمات بالمبادئ المحددة مسبقاً والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية والأطر التنظيمية؛ وإجراء مراجعات وعمليات تدقيق دورية للحفاظ على المساءلة والنزاهة في موافقات المطالبات.

أخيراً، تعزز شركة سلامة العدالة في توزيع المطالبات من خلال جمع المساهمات وتوزيعها بشكل عادل بين المشاركين (وفقاً للشريعة الإسلامية)؛ واستخدام التكنولوجيا للكشف عن المطالبات الاحتمالية ومنعها؛ وتوفير آليات عادلة لحل النزاعات والشكاوى.

اتخاذ قرارات الاستثمار

في شركة سلامة، يتمشى الفحص الشرعي بشكل طبيعي مع مبادئ العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مما يعزز الاستثمار الأخلاقي وإدارة المخاطر المسؤولة. يتم توجيه أموال التكافل نحو الأصول المتوافقة مع الشريعة، بما في ذلك الاستثمارات المسؤولة اجتماعياً التي تلبى معايير العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، مثل الطاقة المتجددة والرعاية الصحية والتعليم، وهي قطاعات تساهم بشكل إيجابي في المجتمع والبيئة.

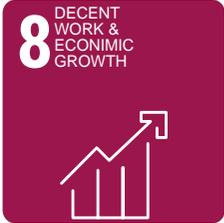
بالإضافة إلى ذلك، تسعى الشركة إلى تطوير إطار عمل هيكلي للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات لتعزيز دمج الاستدامة. يشمل ذلك تقييم مخاطر العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات، والتفاعل مع المصدين، واستكشاف الصكوك الخضراء والاستثمارات المسؤولة. تهدف سلامة إلى تعزيز العناية الواجبة، والشفافية، وعملية إعداد التقارير مع ضمان الامتثال للشريعة والمعايير العالمية للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. من خلال هذا النهج، تلتزم سلامة بتقديم حلول أخلاقية، ومستدامة، ومرنة تدعم التأثير الاقتصادي والاجتماعي على المدى الطويل.



نظرة مالية عامة

في عام ٢٠٢٤، احتفلت سلامة بذكرى مرور ٤٥ عامًا على تأسيسها، محققة صافي ربح قدره ٢٤,٥٨ مليون درهم مقارنة بخسارة صافية بلغت ١٣٩,٣٢ مليون درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣، والتي نتجت عن انخفاض قيمة الشهرة نتيجة تراجع سعر صرف العملة وخسارة لمرة واحدة. وقد بلغت الإيرادات السنوية لعام ٢٠٢٤ ما قيمته ١,٠٥ مليار درهم إماراتي مقارنة بـ ١,١١ مليار درهم إماراتي في عام ٢٠٢٣. وبلغ إجمالي الأصول ٢,٩٩ مليار درهم إماراتي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، مقارنة بـ ٣,٣٢ مليار درهم إمارات في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول الأداء المالي لسلامة في عام ٢٠٢٤، يمكن للقراء الرجوع إلى البيانات المالية الموحدة المدرجة كجزء من هذا التقرير المتكامل.

الموضوعات الجوهرية	الأداء المالي
أهداف التنمية المستدامة	

بالإضافة إلى الاحتفال بذكرى مرور ٤٥ عامًا، أثبت عام ٢٠٢٤ أنه عام تقدم استراتيجي ملحوظ بعد تعيين والتر جوب في عام ٢٠٢٣ كمدير تنفيذي جديد، بهدف قيادة النمو وتعزيز مكانة سلامة في قطاع التأمين الإماراتي.

يملك السيد جوب مسيرة مهنية تمتد لـ ٢٥ عامًا في قطاع التأمين العالمي، ويُعتبر من الرواد في هذا المجال. منذ تعيينه، كان السيد جوب عنصرًا أساسيًا في إعادة تركيز أعمال سلامة من خلال استراتيجية قوية تركز على العملاء، بينما عزز الفريق القيادي بتعيين أفراد جدد.

قدمت سلامة أدوارًا جديدة في اللجنة التنفيذية بما في ذلك المدير التجاري، ورئيس التأمين التكافلي للأسرة والصحة، ورئيس التأمين التكافلي العام. ساعدت هذه التعيينات في تعزيز اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتعاون بين الأقسام المختلفة.

في المستقبل، ستواصل سلامة تركيزها على تنويع محفظتها من حلول التكافل وتعزيز التحول الرقمي للشركة بهدف تقديم منتجات وخدمات أسرع وأكثر كفاءة وبأسعار معقولة.

علوة على ذلك، تدرك سلامة قيمة بناء شراكات استراتيجية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في القطاع وكيف يمكن أن تساهم هذه الشراكات في أداء الأعمال. في عام ٢٠٢٤، واصلت الشركة تعزيز العلاقات القائمة وإقامة علاقات جديدة. تعاونت الشركة مع شركات تأمين رئيسية مثل "أورينت للتأمين" و"حياه" لدعم احتياجات الحماية التكافلية لعملائها.

احتفلت سلامة بالذكرى الخامسة عشرة لشراكتها المستمرة مع بنك دبي الإسلامي، أحد شركائها الرئيسيين في التكافل العائلي، من خلال سلسلة من الفعاليات بما في ذلك الاحتفال في "توب جولف"، وتكريم المتميزين، وفعالية بمناسبة ليلة رأس السنة. خلال العام، أسفرت هذه العلاقة عن زيادة بنسبة ٢٠٪ في الاحتفاظ بالعملاء مقارنة بالعام الماضي.

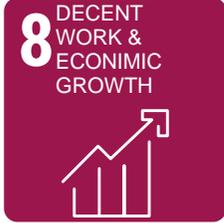
كما عززت سلامة شراكتها مع مجموعة "أبريل" المتخصصة في التأمين الصحي العالمي من خلال تعيين فريق داخلي مخصص لتقديم حلول التكافل الصحي للعملاء المحليين والدوليين.

لتعزيز التفاعل مع شركائها، أطلقت سلامة نشرة إخبارية إلكترونية للموزعين لاقبت استحسانًا كبيرًا، حيث سجلت معدلات فتح عالية بنسبة ٥٢,٦٪ ومعدلات نقر بنسبة ٣,٩٥٪. وأخيرًا، واصلت الشركة التفاعل بشكل مستمر مع أكثر من ١٤.٠ وسيطًا مستقلًا يدعمون نمو أعمالها.

الالتزام بالأخلاقيات والمسؤولية في العمل

تلتزم سلامة بالتمسك بمبادئ السلوكيات المسؤولة والأخلاقية في أعمالها، بما يتماشى مع قيم الشريعة الإسلامية للشركة، ومع الامتثال لجميع القوانين واللوائح وأفضل الممارسات المعمول بها. يؤكد إطار حوكمة الشركات في سلامة على أهمية بناء الثقة مع جميع أصحاب المصلحة من خلال الشفافية، والمساءلة والنزاهة والصدق.

يتضمن هذا القسم نظرة عامة على هيكل الحوكمة في شركة سلامة. يمكن للقراء الرجوع إلى تقرير حوكمة الشركات لعام ٢٠٢٤ لاستكشاف هذا الموضوع بشكل أعمق. تكشف سلامة عن الرواتب والتعويضات الخاصة بالمدير التنفيذي وأعضاء الإدارة العليا في تقرير الحوكمة.

الموضوعات الجوهرية	• الحوكمة وأخلاقيات الأعمال • خصوصية البيانات والأمن
أهداف التنمية المستدامة	 

هيكل الحوكمة

مجلس الإدارة

يعد مجلس الإدارة مسؤولاً عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي لشركة سلامة ومتابعة تنفيذ الفريق التنفيذي لهذه الاستراتيجية. يتكون المجلس من سبعة أعضاء مستقلين، كل منهم معروف بمهاراته التجارية وخبرته في قطاع التكافل. ولا يشغل أي من أعضاء المجلس مناصب تنفيذية داخل الشركة. منذ عام ٢٠٢٣، تضم سلامة عضوًا نسائيًا واحدًا في مجلس الإدارة.

معالي فهد القاسم
رئيس مجلس الإدارة

السيد فريد لطفي علي حسين الهرموزي
نائب رئيس مجلس الإدارة

السيد أحمد محمد السادة
عضو مجلس الإدارة

السيدة مها عبد المجيد الفهيم
عضو مجلس الإدارة

السيد سعيد بن محمد القاسمي
عضو مجلس الإدارة

السيد محمد الهاشمي
عضو مجلس الإدارة

السيد عمار علي محمد جابر
عضو مجلس الإدارة

هيئة الحوكمة – مجلس الإدارة حسب الجنس				
الإناث	الذكور	الإجمالي	نسبة الإناث %	نسبة الذكور %
0	7	7	0%	100%
1	6	7	14%	86%
1	6	7	14%	86%

هيئة الحوكمة – مجلس الإدارة حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة	بين 30-50 سنة	أكثر من 50 سنة	أقل من 30 سنة %	بين 30-50 سنة %	أكثر من 50 سنة %
0	5	2	0%	71%	29%
0	5	2	0%	71%	29%
0	6	1	0%	86%	14%

لجان مجلس الإدارة

أنشأ مجلس الإدارة أربع لجان ووقّر المسؤولية لمتابعة القضايا الاستراتيجية الرئيسية داخل الشركة. وهذه اللجان هي:

- لجنة التدقيق
- لجنة الترشيحات والمكافآت
- لجنة إدارة المخاطر
- لجنة الاستثمار

يبقى مجلس الإدارة مسؤولاً عن القرارات والإجراءات التي تتخذها هذه اللجان. لجنة الرقابة الشرعية الداخلية

تتكون لجنة الرقابة الشرعية الداخلية من علماء ذوي خبرة في التمويل الإسلامي، وتشرف اللجنة بشكل مستقل على محافظة منتجات سلامة، والمعاملات، والأنشطة للتأكد من أن الشركة تتماشى مع المبادئ الشرعية. عضوية اللجنة:

الاسم	المنصب
د. محمد داود بكر	رئيس اللجنة
الشيخ د. أمين فاتح	عضو
د. محمد أمين قطان	عضو

الأخلاقيات المهنية والامتثال

تتبع سلامة ثقافة الأخلاقيات والنزاهة والامتثال عبر جميع أقسام المؤسسة وتتوقع من جميع الموظفين التصرف وفقاً لأعلى معايير السلوك في الأعمال، كما هو موضح في مدونة السلوك التجاري الخاصة بالشركة.

تمتلك الشركة مجموعة شاملة من السياسات والإجراءات والهياكل التي تعمل معاً للمساعدة في تقليل المخاطر، وحماية القيمة لأصحاب المصلحة، والحفاظ على سمعة المؤسسة.

تضمن سلامة الامتثال الكامل للقوانين واللوائح التي تخضع لها الشركة، بما في ذلك القوانين التي يحددها قانون دولة الإمارات، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، وسوق دبي المالي، وهيئة الأوراق المالية والسلع. بالإضافة إلى ذلك، يتم توجيه الشركة وتقييمها من قبل معهد المدققين الداخليين (IIA).

تلتزم شركة سلامة بقواعد مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتوفر تدريباً ذا صلة لموظفيها. لضمان الامتثال، تقوم الشركة بمراجعة جميع المعاملات، وإجراء فحوصات للعملاء الجدد وإجراء فحوصات إضافية أثناء الاسترداد والانسحابات الجزئية.

يتم فحص الأشخاص المعرضين سياسياً والعملاء ذوي الثروات العالية يومياً باستخدام "وورلد تشيك وان"، وهو برنامج موصى به من قبل فرع الإمارات العربية المتحدة لمجموعة العمل المالي لمنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا.

علاوة على ذلك، تلتزم سلامة بالقوانين الدولية للعقوبات باستخدام القوائم المقدمة من وحدة المعلومات المالية وغيرها من الهيئات المعنية لفحص العملاء والمعاملات.

كما أن لدى سلامة إطار عمل للوقاية من الاحتيال، بما في ذلك آليات لاكتشاف ومنع انتهاكات الاحتيال. في عام ٢٠٢٤، لم تُسجل أي حوادث فساد أو احتيال في سلامة أو الشركات التابعة لها.

يتم تعزيز إطار الحوكمة وإجراءات الامتثال من خلال السياسات والإرشادات التالية:

- سياسة تدابير العناية الواجبة للعملاء
- بيان سياسة مكافحة غسل الأموال والعقوبات ومكافحة تمويل الإرهاب
- برنامج الامتثال للجرائم المالية في سلامة
- سياسة العقوبات
- إطار حوكمة الشركات
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة إدارة المخاطر
- سياسة معاملات الأطراف ذات الصلة.
- سياسة تخصيص أعضاء لجان مجلس الإدارة.
- الهيكل التشغيلي لمجلس الإدارة
- سياسة تداول للمطلعين
- سياسة التعويضات
- سياسة توزيع الأرباح

يتم التواصل بانتظام حول جميع سياسات وإجراءات الحوكمة مع الموظفين المعنيين ويتم توفير التدريب حسب الحاجة.

نتيجة لهذا النهج الشامل، لم تخضع سلامة لأي غرامات أو عقوبات بسبب عدم الامتثال.

إجمالي عدد الحالات الهامة لعدم الامتثال للقوانين واللوائح		
لم فرص غرامات	لم فرص عقوبات غير مبررة	
0	0	2022
0	0	2023
0	0	2024

إجمالي القيمة المالية للغرامات بسبب عدم الامتثال للقوانين واللوائح		
0		2022
0		2023
0		2024

إدارة المخاطر

تعتبر إدارة المخاطر السليمة جزءاً أساسياً من ثقافة عمل شركة سلامة، وقد قامت الشركة بتطبيق إطار عمل قوي للتعرف على المخاطر وتقييمها والإبلاغ عنها وإدارتها، بما في ذلك المخاطر المالية وغير المالية.

تحدد سياسة إدارة المخاطر في سلامة التزام الشركة بإدارة المخاطر. يتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري وتحديثها لضمان أنها شاملة وملائمة ومتوافقة مع أفضل الممارسات والقوانين واللوائح المعمول بها.

يتولى رئيس إدارة المخاطر الإشراف على إدارة المخاطر ومراجعة وتحسين إطار إدارة المخاطر بشكل مستمر، الذي يتضمن الضوابط الداخلية، ومبادئ أخلاقيات العمل، والأدوار والمسؤوليات، وعمليات التدقيق الداخلية والخارجية.

في عام ٢٠٢٤، أطلقت سلامة عددًا من المبادرات الجديدة لتعزيز إدارة المخاطر. عملت وظيفة إدارة المخاطر على تعزيز الانضباط في التأمين وإدارة المطالبات بهدف تعزيز مرونة المؤسسة وخلق قيمة مستدامة لجميع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء وحملة الوثائق.

علاوة على ذلك، قامت سلامة خلال العام بتطوير وتنفيذ أول إطار عمل لتحمل المخاطر، متماشياً مع الأهداف الاستراتيجية.

كما أجرت وظيفة إدارة المخاطر مراجعات مستقلة على الاحتماليات وحملة مخاطر التشغيل لتحديد المخاطر وتخصيص الضوابط على العمليات الرئيسية.

لتعزيز قدرة سلامة على تقييم وضعها في إدارة المخاطر والقدرة على الوفاء بالتزاماتها، قامت الشركة بدمج إطار تقييم المخاطر والقدرة على الوفاء بالالتزامات ضمن الإدارة المؤسسية.

تعمل سلامة أيضاً على إنشاء ثقافة قائمة على المخاطر داخل المؤسسة. وقامت الشركة بتعزيز خط الدفاع الأول من خلال إنشاء فريق جديد من "أبطال المخاطر". بالإضافة إلى ذلك، شارك جميع الموظفين في التدريب على إدارة المخاطر بينما عملت وظيفة إدارة المخاطر عن كثب مع قسم الموارد البشرية لضمان تقديم هذا التدريب كجزء من عملية التوظيف.

نظام الرقابة الداخلية

يتولى مجلس الإدارة مسؤولية ضمان تنفيذ ومراجعة وفعالية أنظمة الرقابة الداخلية. يجمع نظام الرقابة الداخلية في سلامة بين قسم التدقيق الداخلي والقسم القانوني، الذي يشرف على الامتثال.

يضمن التدقيق الداخلي أن عمليات إدارة المخاطر والحوكمة والرقابة الداخلية في المؤسسة قوية وفعالة. تحدد ميثاق التدقيق الداخلي وخطة التدقيق الداخلي الأدوار والمسؤوليات والاستراتيجية لقسم التدقيق الداخلي.

يتم مراجعة نظام الرقابة الداخلية بشكل مستمر لضمان فعاليته، وفقاً لأفضل الممارسات. يتم تعزيز عمليات الرقابة الداخلية بشكل أكبر باستخدام نظام البرمجيات (IDEAGEN PENTANA)، الذي يدعم التوافق بين جميع الأقسام والفروع.

خصوصية البيانات

تضمن سلامة أنها تتعامل مع جميع البيانات السرية والحساسة بأقصى قدر من العناية وتتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحمايتها من الوصول غير المصرح به أو فقدان أو التسريب.

يجمع نظام حماية البيانات القوي في الشركة بين السياسات والإجراءات والعمليات وأنظمة تكنولوجيا المعلومات والتدريب. تحكم سياسة أمن المعلومات كيفية الوصول إلى البيانات ومعالجتها واستخدامها. كما تحتوي السياسة على أحكام لتصنيف البيانات وحمايتها والإجراءات التي يجب اتخاذها في حالة حدوث اختراق.

تقوم سلامة بمراجعة وتحسين بنيتها التحتية لتكنولوجيا المعلومات بشكل دوري لضمان حماية الأنظمة ضد التهديدات الإلكترونية. كما تعمل الشركة بشكل مستمر على تعزيز قدراتها الداخلية في مجال أمن البيانات بما يتماشى مع أفضل الممارسات.

الامتثال للمعايير العالمية لأمان البيانات

توافق سلامة مع هيئة الإشارة الاستشارية المعروفة سابقًا بالهيئة الوطنية للأمن الإلكتروني وتلتزم بمعايير وإرشادات أوطوبي لحماية المعلومات الصحية والأمن السيبراني الخاصة بتبادل وحماية المعلومات الصحية إلكترونيًا بموجب دائرة الصحة.

منذ عام ٢٠٢٢، حصلت الشركة أيضًا على شهادة الامتثال لمعيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع (PCI DSS)، وهو معيار أمان معلومات يُستخدم للتعامل مع بطاقات الائتمان من العلامات التجارية الكبرى. تعمل سلامة على الحفاظ على هذه الشهادة سنويًا.

أنظمة أمان تكنولوجيا المعلومات

في عام ٢٠٢٤، قامت سلامة بتطبيق هندسة الشبكة ذات الثقة الصفيرية لتعزيز خصوصية البيانات وأمانها وضمن الامتثال للوائح خصوصية البيانات. يقلل هذا النظام بشكل كبير من مخاطر اختراق البيانات من خلال التوثيق المستمر والتفويض لجميع المستخدمين والأجهزة.

علاوة على ذلك، عززت الشركة إطار العمل المتقدم للأمن السيبراني والحوكمة ورفعت مستوى الأمان من خلال تنفيذ الكشف عن التهديدات المدفوعة بالذكاء الاصطناعي، وتعزيز ضوابط الوصول المتميز، وأتمتة الامتثال.

بالإضافة إلى ذلك، تعتمد سلامة الأنظمة والحلول الأمنية التالية:

- أنظمة أمان المعلومات المحسنة مكافحة البرمجيات الضارة، المصادقة متعددة العوامل، إدارة الوصول المتميز، حماية النقاط النهائية، جدران الحماية المحسنة، وإدارة الأحداث والحوادث الأمنية.
- حلول منع تسريب البيانات
- موقع استعادة البيانات

لتأكيد استمرارية الأعمال، تمتلك سلامة أيضًا خدمات نسخ احتياطي للبيانات مع الاحتفاظ بها في مواقع خارجية. تقوم الشركة بإجراء عمليات تدقيق منتظمة على أنظمة تكنولوجيا المعلومات، بما في ذلك من خلال تقييمات أمنية من طرف ثالث، لضمان أنها تبقى قوية ومرنة.

التدريب والتوعية

لتكتملة الأنظمة المذكورة أعلاه، تقدم سلامة برامج تدريبية داخلية منتظمة للتوعية بأمن المعلومات لجميع الموظفين المعنيين. تغطي الجلسات أحدث القوانين واللوائح، ومعايير الأمان، وأنظمة أمان تكنولوجيا المعلومات. تستخدم الشركة منصة (KNOWbe) لتدريب الموظفين على التوعية بالأمن السيبراني. بفضل هذا النهج الشامل لأمن البيانات، لم تتلق سلامة أي شكاوى تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدان بيانات العملاء.

تدريب الموظفين على أمن البيانات		
نوع التدريب المقدم	عدد الموظفين الذين أكملوا التدريب	إجمالي عدد ساعات التدريب المكافئة
سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 180	270
سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 220	330
سياسات أمن المعلومات والأمن السيبراني لتقنية المعلومات عبر الإنترنت	حوالي 270	235

نسبة الموظفين الذين أكملوا تدريب الأمن السيبراني	
98%	2022
95%	2023
92%	2024

الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاك خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء		
2024	2023	2022
0	0	0
0	0	0
0	0	0

إجمالي عدد الشكاوى التي تم استلامها من أطراف خارجية وتم التحقق منها من قبل المؤسسة

إجمالي عدد الشكاوى من الهيئات التنظيمية

إجمالي عدد التسريبات أو السرقات أو خسائر بيانات العملاء المحددة

تمكين القوى العاملة

لن تكون سلامة المزود الرائد عالميًا في التكافل دون قوة عاملة ماهرة. يوضح هذا القسم كيف تسعى الشركة إلى أن تكون مكانًا متميزًا للعمل من خلال استقطاب المواهب، وتوفير الفرص لتنمية المهارات والتطور الوظيفي، مع ضمان رفاهية الموظفين ورضاهم.

- استقطاب الكفاءات، الاحتفاظ بها وتطويرها
- تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول

الموضوعات الجوهرية

أهداف التنمية
المستدامة



حصلت استراتيجية الموارد البشرية الناجحة لشركة سلامة تقديرًا في نوفمبر ٢٠٢٤، حيث حصلت الشركة على المركز الثالث في فئة الشركات ضمن جوائز سوق العمل الإماراتي التي نظمتها وزارة الموارد البشرية والتوطين. تفخر سلامة بهذا الإنجاز الذي يعكس التزامها بتميز بيئة العمل لديها لجميع الموظفين، وصاحب عمل مفضل للمواطنين الإماراتيين.

استقطاب الموظفين والاحتفاظ بهم

تقدم شركة سلامة لموظفيها حزم تعويضات تنافسية تشمل جميع الاستحقاقات القانونية المنصوص عليها في قانون العمل الإماراتي، مثل التأمين الصحي، وإجازة الوالدية، والإجازة السنوية. بالإضافة إلى ذلك، توفر الشركة مجموعة من المزايا، بما في ذلك التأمين على الحياة، وتذاكر السفر السنوية، وترتيبات العمل المرنة للأهليات العاملات، وبدل الهاتف المتحرك، وبطاقات مواقف هيئة الطرق والمواصلات، وعضوية بطاقات "إسعاد".

في عام ٢٠٢٤، قامت سلامة بمراجعة وتحديث سياسة الموارد البشرية بالكامل، مع التركيز على تعزيز التنوع وتحسين ممارسات التوظيف.

يما يتعلق بالاحتفاظ بالموظفين، تعتمد سلامة على عملية مقابلات الخروج لجمع رؤى قيمة تُستخدم لتحسين ممارسات الموارد البشرية وبيئة العمل، بما يضمن الاحتفاظ بأفضل الكفاءات.

علاوة على ذلك، ستبدأ سلامة في عام ٢٠٢٥ بتنفيذ مبادرة تخطيط التعاقب الوظيفي عبر جميع الإدارات وثلاثة مستويات إدارية. تهدف هذه المبادرة إلى توفير مسار وظيفي واضح للموظفين الموهوبين، مع ضمان وجود كوادر قيادية قوية في المستقبل.

في عام ٢٠٢٤، شهدت سلامة انخفاضًا طفيفًا في حجم القوى العاملة، حيث بلغ عدد الموظفين ٢٦٨ مقارنة بـ ٢٧٥ في العام السابق. جميع الموظفين معينون بعقود دائمة وعلى أساس التفرغ الكامل.

إجمالي عدد الموظفين حسب الجنس

الجنس	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
الذكور	180	190	172
الإجمالي	257	275	268

نسبة الموظفين حسب الجنس (%)

الجنس	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤
الذكور	70.04%	69.09%	64.18%
الإناث	29.96%	30.91%	35.82%

إجمالي الموظفين الذين غادروا حسب الجنس				
الذكور %	الإناث %	الذكور	الإناث	
17.22%	31.17%	31	24	2022
24.74%	32.94%	47	28	2023
33.14%	21.88%	57	21	2024

إجمالي الموظفين الذين غادروا حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة %	من 30 إلى 50 سنة %	أكثر من 50 سنة %	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
21.43%	21.72%	19.35%	6	43	6
28%	24%	52%	11	50	14
27.27%	26.09%	53.57%	9	54	15

إجمالي معدل الدوران والتوظيف		
معدل التوظيف الجيد	معدل الدوران	
30.4%	21.4%	2022
33.8%	27.3%	2023
26.5%	29.1%	2024

إجمالي الموظفين حسب الفرع						
الإجمالي	الفرع 1، دبي	الفرع 2، أبوظبي	الفرع 3، العين	الفرع 4، الشارقة	الفرع الرئيسي	
257	13	19	4	8	213	2022
275	17	21	5	7	225	2023
268	36	17	5	11	199	2024

إجمالي الموظفين الجدد حسب الجنس				
الذكور %	الإناث %	الذكور	الإناث	
28.33%	35.06%	51	27	2022
30.00%	42.35%	57	36	2023
20.35%	37.50%	35	36	2024

إجمالي الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية					
أقل من 30 سنة %	من 30 إلى 50 سنة %	أكثر من 50 سنة %	أقل من 30 سنة	من 30 إلى 50 سنة	أكثر من 50 سنة
14.29%	26.77%	67.74%	4	53	21
33.33%	30.14%	62.96%	13	63	17
6.06%	22.22%	82.14%	2	46	23

تكافؤ الفرص والتنوع والشمول

ترسخ شركة سلامة ثقافة مؤسسية تقوم على تقدير الموظفين، ومعاملتهم بعدالة، وتمكينهم من تطوير مهاراتهم وتحقيق طموحاتهم المهنية. وتدرك الشركة أن وجود قوة عاملة متنوعة وشاملة يساهم في إثراء وجهات النظر وطرح أفكار جديدة تدعم تحسين الأداء العام.

في عام ٢٠٢٤، قامت شركة سلامة بمراجعة وتحديث سياسة الموارد البشرية بشكل شامل، مع التركيز على تعزيز التنوع وتطوير ممارسات التوظيف. وقد اشتمل ذلك على التأكيد على منع جميع أشكال التمييز وضمان المعاملة العادلة والمتساوية لكافة الموظفين. كما أرسيت السياسة المحدثة مبادئ واضحة لتعزيز الشمول في بيئة العمل، ودعم ممارسات التوظيف العادلة.

تستند هذه السياسة إلى دليل سياسات الموارد البشرية ومدونة السلوك المهني التي تحدد معايير مكان العمل داخل الشركة. ووفقاً لهذه الوثائق، تحظر شركة سلامة بشكل صارم التمييز أو التحرش على أساس الجنس أو العمر أو الدين أو الجنسية أو العرق أو القدرة الجسدية أو أي سمات شخصية أخرى. كما تتوافر آلية واضحة لتقديم الشكاوى تتيح للموظفين الإبلاغ عن أي ممارسات غير لائقة أو معاملة غير عادلة. ولم يتم تسجيل أي حالات تمييز في الشركة خلال السنوات الثلاث الماضية.

وتلتزم سلامة بتوظيف الكفاءات النسائية وتمكين المرأة من تطوير مسيرتها المهنية داخل الشركة. ومن بين ٧١ موظفاً تم تعيينهم خلال عام ٢٠٢٤، بلغ عدد الموظفات ٣٦، أي ما يزيد قليلاً عن نصف التعيينات الجديدة. وبذلك ارتفعت نسبة النساء في القوى العاملة لدى سلامة إلى ٣٦٪ مقارنةً بـ ٣١٪ في العام السابق. وتمثل النساء أكثر من ثلث الموظفين في المستوى الوظيفي المبتدئ (بنسبة ٣٧,٣١٪)، ونحو النصف تقريباً في المستويات المتوسطة (بنسبة ٤٤,٣٢٪).

كما تضم شركة سلامة فريق عمل متعدد اللغات يمثل ٢٢ جنسية مختلفة، ما يعكس التنوع في دولة الإمارات العربية المتحدة وتنوع قاعدة عملاء الشركة.

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية والجنس (%)					
المستوى التنفيذي وما فوق		المستوى المتوسط		المستوى المبتدئ	
نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)
94.44%	5.56%	34.15%	65.85%	33.81%	66.19%
93.10%	6.90%	59.18%	40.82%	70.95%	29.05%
91.89%	8.11%	55.67%	44.33%	62.69%	37.31%

إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة الوظيفية والفئة العمرية (%)								
المستوى التنفيذي وما فوق			المستوى المتوسط			المستوى المبتدئ		
أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	بين 30 و 50 عامًا	أكثر من 50 عامًا
25.00%	72.22%	2.78%	8.54%	80.49%	10.98%	8.63%	76.26%	15.11%
27.59%	72.41%	0.00%	16.33%	71.43%	12.24%	10.14%	79.73%	10.14%
24.32%	75.68%	0.00%	11.34%	80.41%	8.25%	9.70%	75.37%	14.93%

إجمالي عدد الجنسيات	
20	2022
22	2023
22	2024

متوسط المقابل المالي (الراتب الأساسي + المكافآت)					
الموظفون (غير الإداريين)		الإدارة المتوسطة		الإدارة العليا	
الذكور	الإناث	الذكور	الإناث	الذكور	الإناث
8,000	10,041	14,937	14,887	37,469	27,473
7,810	10,401	15,248	15,333	40,025	26,333

نسبة مكافآت الإناث إلى الذكور			
الإدارة العليا	الإدارة المتوسطة	الموظفون (غير الإداريين)	
0.73	1.00	1.26	2023
0.66	1.01	1.33	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من إجازة الوالدية		
الذكور	الإناث	
8	2	2022
9	8	2023
6	5	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية		
الذكور	الإناث	
8	2	2022
9	8	2023
6	4	2024

إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهرا من عودتهم		
الذكور	الإناث	
غير متوفر	غير متوفر	2022
8	2	2023
8	7	2024

النسبة الإجمالية للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية		
الذكور	الإناث	
100%	100%	2022
100%	100%	2023
100%	100%	2024

النسبة الإجمالية للموظفين الذين عادوا إلى العمل بعد انتهاء إجازة الوالدية وبقوا على رأس عملهم بعد مرور 12 شهرا من عودتهم		
الذكور	الإناث	
غير متوفر	غير متوفر	2022
100%	100%	2023
89%	88%	2024

التوطين

تلتزم شركة سلامة بتوجيهات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة الهادفة إلى زيادة نسبة المواطنين الإماراتيين العاملين في القطاع الخاص. وتستقطب الشركة الكفاءات الوطنية من خلال معارض التوظيف المخصصة للخريجين، كما تنشر فرص العمل المتاحة لديها عبر منصّتي "نافس" و"إثراء"، وتنسّق بشكل مستمر مع وزارة الموارد البشرية والتوطين، ومصرف دولة الإمارات العربية المتحدة المركزي، وهيئة الموارد البشرية.

وفي عام ٢٠٢٤، عيّنت سلامة ١٦ مواطناً إماراتياً في وظائف متنوعة، مما يؤكد التزامها بتمكين وتطوير الكوادر الوطنية. وحرصاً على دعم اندماجهم السلس في بيئة العمل، تم إلحاق جميع الموظفين الجدد ببرنامج تدريبي منظم يشمل التوجيه والإرشاد المهني، بهدف تزويدهم بالمعرفة والمهارات اللازمة للتميز في أدوارهم الجديدة داخل الشركة.

علاوة على ذلك، شهد عام ٢٠٢٤ تخرّج سبعة موظفين إماراتيين من برنامج "إثراء"، فيما لا يزال ستة موظفين آخرين منخرطين في البرنامج أو يواصلون دراستهم فيه، ما يعكس التزام الشركة بتطويرهم المهني على المدى الطويل. وقد توجّح أدأؤهم المتميز على مدار العام بترقيات مستحقة، سواء من حيث المناصب أو المسؤوليات الوظيفية.

كما هو موضح في قسم تطوير رأس المال البشري أدناه، توفر شركة سلامة برامج تدريب وتطوير مصممة خصيصاً للمواطنين الإماراتيين، بما يضمن لهم مسارات مهنية واضحة للتقدم داخل الشركة.

وفي عام ٢٠٢٤، بلغ عدد الموظفين الإماراتيين لدى شركة سلامة ٣٤ موظفًا، بزيادة تتجاوز ١٠٪ مقارنةً بـ ٣٠ موظفًا في عام ٢٠٢٣. وتشكل الإناث الآن أكثر من ٧٠٪ من إجمالي المواطنين الإماراتيين العاملين في الشركة.

عدد المواطنين الإماراتيين					
الإناث	الذكور	الإجمالي	نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	
15	13	28	46.43%	53.57%	2022
19	11	30	36.67%	63.33%	2023
24	10	34	29.41%	70.59%	2024

عدد المواطنين الإماراتيين					
المستوى المتوسط	المستوى المتوسط	نسبة المستوى المتوسط (%)	المستوى المتقدم وما فوق	نسبة المستوى المتقدم وما فوق (%)	
16	7	57.14%	5	17.86%	2022
13	13	43.33%	4	13.33%	2023
18	12	52.94%	4	11.76%	2024

نسبة التوطين	
10.9%	2022
10.9%	2023
12.7%	2024

رفاهية الموظفين ومشاركتهم

انطلاقاً من إدراكها للدور المحوري الذي يؤديه الموظفون الراضون والمشاركون في نجاح المؤسسة، وضعت شركة سلامة استراتيجية شاملة لرفاه الموظفين وتعزيز مشاركتهم، تهدف إلى ترسيخ ثقافة التعاون والانتماء والتقدير.

وتستند هذه الاستراتيجية إلى أربعة ركائز رئيسية، هي:



تُعزز هذه الجهود من خلال بوابة رقمية للموارد البشرية تتيح للموظفين الوصول بسهولة إلى المعلومات المتعلقة بالموارد البشرية أو تقديم الطلبات، مع وجود نظام تذاكر يضمن تتبع الطلبات والرد عليها بكفاءة.

وتشمل مبادرات التقدير برنامج "موظف الشهر" الذي يُمنح لأفضل الموظفين أداءً، ويحصل الفائزون فيه على مكافأة مالية قدرها ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي. كما تحتفل الشركة بالموظفين الذين يبلغون محطات مهنية مميزة في مسيرتهم داخل الشركة - من ٥ إلى ٢٠ عامًا - من خلال منحهم مكافآت مالية تتراوح من ٢٠٠ إلى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي.

وتؤمن سلامة بأن مبادرات المشاركة يجب أن تكون تفاعلية وتقوم على التواصل ثنائي الاتجاه بين الشركة وموظفيها، بحيث يُشجّع الموظفون على طرح أفكارهم وتقديم ملاحظاتهم، والتي تُسهم بدورها في تحسين العمليات المؤسسية.

ولتحقيق ذلك، أطلقت شركة سلامة مبادرة "كل الفكار همة"، والتي تُكافئ الموظفين الذين يقدمون أفضل الأفكار القابلة للتطبيق والتي تؤدي إلى تحسين جوانب مختلفة من العمل. كما تعتمد الشركة على استطلاعات الموظفين لقياس مستوى رضاهم وجمع آرائهم، وقد أظهرت هذه الاستطلاعات باستمرار ارتفاعاً في مستوى الرضا العام بين موظفي سلامة.

وفي عام ٢٠٢٤، أطلقت الشركة عددًا من المبادرات الجديدة لتعزيز رضا الموظفين وتماسك الفرق ورفاههم العام. ومن خلال الاجتماعات العامة التفاعلية، واستطلاعات المشاركة، وبرامج الصحة النفسية والجسدية، وأنشطة بناء الفرق، تضمن سلامة أن يشعر كل موظف بالتقدير والتحفيز. وقد تعززت هذه الجهود في عام ٢٠٢٤ مع افتتاح مكتب سلامة المتطور في أبوظبي، الذي يوفر بيئة عمل حديثة ومبتكرة.

ونتيجة لهذه الجهود، شهد عام ٢٠٢٤ ارتفاعًا ملحوظًا في مستويات مشاركة الموظفين ورضاهم، وتؤكد الشركة التزامها بمواصلة توسيع هذه المبادرات بما يُعزز ثقافتها المؤسسية ويضمن بقاءها مكانًا متميزًا للعمل والنمو والنجاح.

تطوير القوى العاملة

قامت شركة سلامة بتنفيذ برنامج شامل للتدريب والتطوير بهدف رفع كفاءة رأس المال البشري، وضمان تمتع جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لأداء مهامهم وفقاً لأعلى المعايير. ويسهم هذا التوجه في دعم أداء الشركة على المدى القصير، مع تأمين استدامتها على المدى الطويل.

يضع مجلس الإدارة الأهداف الاستراتيجية لفريق الإدارة التنفيذية، ويتم نقل هذه الأهداف بشكل متسلسل إلى جميع الموظفين على مستوى الشركة. ويضمن هذا النهج المتكامل مواءمة احتياجات التدريب والتطوير مع الأهداف العامة للمؤسسة، بما يعزز العمل الجماعي نحو تحقيق رؤية الشركة.

ويُركّز نظام إدارة المواهب في سلامة على تخطيط التعاقب الوظيفي من خلال تحديد الأفراد ذوي الأداء العالي لتلقي تدريب إضافي ودعم مساراتهم المهنية داخل الشركة، وذلك ضمن مبادرات مخصصة للمواطنين الإماراتيين من خلال برنامج تطوير الكفاءات الوطنية. كما تواصل شركة سلامة التزامها بتأهيل الكوادر الوطنية من خلال برنامج "إثراء"، الذي أسفر عن تخريج سبعة موظفين في هذا العام، مع ستة موظفين آخرين لا يزالون منخرطين في البرنامج.

وفي عام ٢٠٢٥، تعتزم شركة سلامة تطوير هذا النهج بشكل أكبر من خلال تنفيذ مبادرة محدثة للتعاقب الوظيفي تشمل جميع الإدارات وثلاثة مستويات إدارية، بهدف تمكين أفضل الكفاءات من النمو الوظيفي الواضح، مع ضمان استمرارية توفر القيادات المؤهلة داخل الشركة.

وخلال عام ٢٠٢٤، قدمت سلامة ما مجموعه ٦,٦٨١ ساعة تدريبية لموظفيها، في رقم قياسي يمثل زيادة بنسبة ١٠٪ مقارنة ب ٦,٧٤ ساعة تدريبية في عام ٢٠٢٣، ما يؤكد التزام الشركة بتطوير الكفاءات المهنية على جميع المستويات، بما في ذلك المناصب التنفيذية العليا.

وتوفر شركة سلامة لجميع الموظفين الجدد برنامج تأهيلي شامل يشمل مواضيع أساسية في قطاع التأمين لضمان امتلاكهم لقاعدة معرفية قوية عند انضمامهم إلى الشركة. كما تقدم الشركة برامج تدريبية داخلية وخارجية في مجالات التأمين والمالية بالتعاون مع جهات تدريب متخصصة، مثل "معهد التأمين المعتمد (CII)" و "معهد الإمارات المالي (EIF)".

وفي عام ٢٠٢٤، وسعت الشركة نطاق الموضوعات التدريبية لتشمل جميع مستويات التطوير المهني المستمر (CPD)، مما أدى إلى زيادة التفاعل مع التدريب على مستوى المؤسسة. كما أطلقت الشركة برامج تدريبية متخصصة لأدوار معينة، مثل قسم الإكتواريين، لضمان تطوير المهارات بما يتماشى مع متطلبات العمل. ويقوم اثنان من أعضاء القسم حالياً بمتابعة دراستهم الاكثوارية بدعم مالي كامل من سلامة.

وكما هو موضح في سياسة الموارد البشرية المعتمدة لدى الشركة، والمُنفذة من خلال نظام إدارة أداء الموظفين (EPMS)، تعتمد سلامة ثقافة قائمة على الأداء، ويخضع جميع الموظفين لمراجعات أداء سنوية لا تهدف فقط إلى تقييم الأداء، بل إلى تحديد مجالات التحسين والاحتياجات التدريبية المستقبلية.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف			
الإجمالي	الذكور	الإناث	
15	14.30	15.56	2022
22	21.74	22.86	2023
25	26.42	22.26	2024

إجمالي ساعات التدريب			
الإجمالي	الذكور	الإناث	
3,772	2,574	1,198	2022
6,074	4,131	1,943	2023
6,681	4,544	2,137	2024

نسبة إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير المهني حسب الجنس		
نسبة الذكور (%)	نسبة الإناث (%)	
94%	90%	2022
95%	87%	2023
100%	100%	2024

نسبة إجمالي عدد الموظفين الذين خضعوا لمراجعات منتظمة للأداء والتطوير المهني حسب الفئة الوظيفية			
نسبة المستوى المتقدم وما فوق (%)	نسبة المستوى المتوسط (%)	نسبة المستوى المبتدئ (%)	
89%	93%	94%	2022
121%	78%	97%	2023
100%	100%	100%	2024

إجمالي ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
الإجمالي	المستوى المتقدم وما فوق	المستوى المتوسط	المستوى المبتدئ	
3,772	419	1,341	2,012	2022
6,074	730	2,125	3,219	2023
6,681	802	2,338	3,541	2024

متوسط ساعات التدريب حسب الفئة الوظيفية				
الإجمالي	المستوى المتقدم وما فوق	المستوى المتوسط	المستوى المبتدئ	
42.47	11.64	16.35	14.47	2022
68.61	25.17	21.68	21.75	2023
72.23	21.70	24.10	26.43	2024

رعاية العملاء والمجتمع

تلتزم شركة سلامة بتطوير مجموعة واسعة من حلول التكافل المبتكرة التي تلبي احتياجات قاعدة عملائها المتنوعة. وتُعدّ بناء الثقة مع العملاء والحفاظ على ولائهم من أولويات الشركة، التي تضع في مقدمة أهدافها تقديم تجربة متميزة في جميع مراحل رحلة العميل.

<ul style="list-style-type: none"> • الابتكار والتحول الرقمي • دعم المجتمع • وضع بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات 	المواضيع الجوهرية
  	أهداف التنمية المستدامة (SDGs)

التميز في خدمة العملاء

في عام ٢٠٢٤، أطلقت شركة سلامة هوية علامتها التجارية المحدثة تحت الشعار الجديد "معاً نحو مستقبل أفضل" والتي تعكس تركيز الشركة على العملاء، وتهدف إلى تعزيز مكانتها كمزود تأمين موثوق يلتزم بمبادئ التكافل.

ومن إصدار الوثائق التأمينية إلى معالجة المطالبات، تضع سلامة تجربة العميل في مقدمة أولوياتها، حيث صممت رحلة عميل تتميز بالسرعة والكفاءة وسهولة الوصول، بما يلبي ويفوق تطلعات العملاء ويتجاوزها.

وقد عززت سلامة التزامها تجاه العملاء من خلال استجابتها السريعة للأفراد والعائلات والشركات المتضررة من العواصف غير المسبوقة التي ضربت دولة الإمارات العربية المتحدة في أبريل ٢٠٢٤، ما أظهر قدرة الشركة على التعامل مع الأزمات ودعم المتأثرين في الأوقات الحرجة.

ميثاق خدمة العملاء

يرتكز التزام شركة سلامة بالتميز في خدمة العملاء على ميثاق خدمة العملاء، المتماسي مع المعايير التي حدتها هيئة التأمين. ويضع الميثاق معايير جودة واضحة يتوجب على جميع موظفي سلامة الالتزام بها في تعاملهم مع العملاء، ويتم مراجعته بشكل دوري لضمان التوافق مع أفضل الممارسات والمعايير المتبعة في القطاع. وقد انعكس التزام الشركة بتحسين الخدمة على تصنيفها في Google Business، والذي ارتفع من ٢,٥ في يناير ٢٠٢٤ إلى ٣,١ في ديسمبر ٢٠٢٤.

الابتكار في المنتجات

تقوم سلامة بمراجعة عروضها باستمرار لضمان مواكبتها لاحتياجات العملاء، وشهد عام ٢٠٢٤ توسعاً كبيراً في حلول التكافل المقدمة لتشمل منتجات جديدة في مجالات الصحة والسيارات والمنازل والسفر والحيوانات الأليفة والتكافل العائلي، بالإضافة إلى حلول تأمينية للشركات. ومن أبرز المنتجات:

الرعاية الصحية: أطلقت سلامة منتج فليكسي بلان استجابةً لمبادرة أطلقتها دائرة الصحة بالتعاون مع دائرة التنمية الاقتصادية في أبوظبي. وتؤمن الشركة حالياً أكثر من ألفي مشترك، وشهدت ارتفاعاً بمقدار ١٠ أضعاف في إجمالي الأقساط المكتتبة منذ إطلاق المنتج.

السفر: أطلقت سلامة منتج تأمين سفر جديد للمسافرين القادمين إلى دولة الإمارات العربية المتحدة بتأشيرات زيارة، وحققت هذا المنتج إيرادات تجاوزت ٣ ملايين درهم بنهاية ٢٠٢٤.

المنازل: طرحت الشركة منتج تأمين منازل مؤتمت بالكامل.

تحسين تجربة العملاء

في حين أن رقمنة الأعمال توفر العديد من الفوائد للشركات والعملاء على حد سواء، إلا أنها تثير أيضاً مخاطر تتعلق بأمن البيانات وخصوصيتها. يجب على جميع الشركات حماية تواصل شركة سلامة ابتكار وسائل جديدة لتعزيز تجربة العملاء، حيث توفر قنوات تواصل متنوعة تمكّن العملاء من تقديم الاستفسارات أو المطالبات أو الملاحظات بكل سهولة، سواء من خلال الفروع، أو مركز الاتصال، أو القنوات الرقمية (البوابة الإلكترونية، البريد الإلكتروني، واتساب، وسائل التواصل الاجتماعي).

وفي عام ٢٠٢٤، تم تعزيز الخدمات المباشرة للعملاء من خلال إنشاء منطقة خدمة عملاء جديدة ضمن مكتب دبي. وقد تم التعامل مع ٩٨٪ من طلبات العملاء الحاضرين من أول تفاعل، وحصلت المبادرة على معدل رضا بلغ ٩٦٪.

كما تم إطلاق عدة مبادرات جديدة لتحسين جودة الخدمة وسرعة الاستجابة، إضافة إلى مبادرات رقمية سيتم توضيحها في القسم التالي.

مراقبة الجودة

١. صوت العميل - عززت شركة سلامة قدراتها على جمع آراء العملاء من خلال عدة قنوات: مركز الاتصال: تقيس رضا العملاء، وحلّ المشكلة من أول اتصال، ومؤشر التوصية عبر استطلاعات صوتية تلقائية (IVR) بعد المكالمات (في حال قبول العميل المشاركة). - العملاء الحاضرون شخصياً: يتم إجراء استطلاعات لرضا العملاء من خلال نموذج مخصص في المقر الرئيسي للشركة.
٢. إجراء تقييمات جودة للمكالمات باللغتين العربية والإنجليزية.
٣. تم تنفيذ عملية معايير لجودة المكالمات، وهي جلسات مصممة لضمان التوافق في تقييم ومراجعة درجات جودة المكالمات، بما يعزز الاتساق في الأداء ويُحسّن تجربة العملاء بشكل عام.
٤. عُقدت أكثر من ٢٠ جلسة تدريبية مخصصة لموظفي مركز الاتصال.
٥. تم تطبيق برنامج "العميل السري" في مركز الاتصال لتقييم تفاعلات الموظفين مع العملاء، وتحديد مجالات التحسين، وتعزيز جودة الخدمة المقدمة.

العمليات

- تم تطبيق نظام تذاكر للعملاء الذين يتواصلون مع مركز الاتصال، بهدف تحسين الكفاءة في التعامل مع الاستفسارات ومتابعتها بشكل منهجي.
١. تم تحديث نظام الرد الآلي التفاعلي (IVR) ليعتمد نموذجاً واضحاً ومنظماً.
 ٢. تم توسيع عدد خطوط مركز الاتصال لزيادة القدرة الاستيعابية وتقليل فترات الانتظار.
 ٣. تم تضمين مُعرّف الشركة في الرسائل النصية القصيرة الصادرة من مركز الاتصال.

مبادرات إضافية

١. تم إنشاء إطار حوكمة ورقابة خاص بمركز الاتصال، يهدف إلى ضمان سير العمليات التشغيلية بسلاسة وكفاءة، مع التحديد الاستباقي لأي تأثيرات محتملة على العملاء ومعالجتها في الوقت المناسب.
٢. تم تطوير وثائق عمليات قياسية لمراكز الاتصال، تضمن تخفيف المخاطر وتعزيز استمرارية الأعمال.

دعم العملاء في وقت الحاجة

في أبريل ٢٠٢٤، شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة حدثًا مناخيًا استثنائيًا تمثل في هطول أمطار غزيرة تسببت في فيضانات واسعة النطاق في العديد من مناطق الدولة. ويُعد هذا الحدث غير المسبوق أكبر عاصفة مسجلة حتى الآن، وقد أسفر عن أضرار مادية جسيمة، لا سيما في المركبات، مما أدى إلى ارتفاع كبير في عدد المطالبات التأمينية.

في أعقاب هذه الكارثة، تصدّى فريق مطالبات المركبات في شركة سلامة - الذي يتمتع بخبرة تراكمية تتجاوز ١٥ عامًا في قطاع التأمين - للتحدي بسرعة وكفاءة. وقد قام الفريق بدور محوري في تلبية احتياجات العملاء، حيث تم التعامل مع أكثر من ١,٤٠٠ مطالبة، ودفع تعويضات تجاوزت ٦ ملايين درهم إماراتي.

وتفخر شركة سلامة بأنها تجاوزت في العديد من الحالات حدود التغطية التأمينية المنصوص عليها في الوثائق، في سبيل دعم عملائها خلال فترة حرجة وصعبة. كما قامت الشركة بتحديث بوابة مطالبات المركبات لتسهيل عملية التسجيل، وتفعيل خاصية الإشعارات عبر الرسائل النصية القصيرة التي تتيح للعملاء تلقي تحديثات فورية حول حالة مطالباتهم لضمان سرعة الحصول على الدعم المطلوب.

ونظرًا للحالة الطارئة التي واجهها العديد من العملاء في قطاعي التكافل العائلي والصحي، تمكّنت سلامة من تقليص مدة معالجة المطالبات من ٦ إلى ٤ أيام عمل فقط.

بالإضافة إلى ذلك، عقدت الشركة شراكة مع شركة كوارت أم.إي. المتخصصة في خدمات المزادات الرقمية للمركبات، بهدف تسريع عمليات تصريف المركبات المتضررة، وتقليل الخسائر التي تتحملها الشركة، وخفض نسب الخسائر لدى العملاء.

معالجة شكاوى العملاء

تتبنى شركة سلامة سياسة واضحة للتعامل مع شكاوى العملاء، مدعومة بفريق متخصص يعمل على حل أي مشكلة بسرعة وكفاءة واحترافية عالية. ويمكن للعملاء تقديم الشكاوى من خلال عدة قنوات تشمل فروع الشركة، أو عبر مركز الاتصال، أو من خلال القنوات الرقمية مثل الموقع الإلكتروني، البريد الإلكتروني، أو وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة. كما يمكن تقديم الشكاوى من خلال بوابة هيئة التأمين.

وتهدف سلامة إلى الرد على جميع الشكاوى خلال يوم عمل واحد. أما الشكاوى التي لا يمكن حلها بشكل فوري، فيتم مراجعتها داخليًا ومعالجتها خلال سبعة أيام عمل. وفي الحالات التي تستلزم ذلك، يتواصل مسؤول الشكاوى مع الجهات المعنية داخليًا لضمان حل المسألة خلال خمسة أيام عمل.

وفي حال تطلبت المعالجة معلومات إضافية من جهات خارجية، يتم تجميد المهلة الزمنية وتحديث حالة الشكاوى إلى " قيد الانتظار" أو " بانتظار الموزع". وفي مثل هذه الحالات الاستثنائية، يتم إبلاغ العميل بسبب التأخير، وترفع الشكاوى إلى رئيس العمليات للمراجعة. بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات

تلتزم شركة سلامة بتسويق جميع منتجاتها بطريقة أخلاقية ومسؤولة، مع استخدام بطاقات توضيحية واضحة وشفافة تتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وُثراعي الامتثال التام للأنظمة والتعليمات المعمول بها.



الابتكار والرقمنة

تلتزم شركة سلامة بتنفيذ استراتيجية قائمة على التحول الرقمي كأولوية، بهدف تحسين تجربة العملاء، وتعزيز كفاءة العمليات التشغيلية، وضمان الاستدامة طويلة الأمد. ويسهم التحول الرقمي في دعم التوجه الاستراتيجي للشركة نحو الابتكار وتقديم خدمات سلسلة تغطي مختلف مراحل رحلة العميل، بدءًا من اختيار الوثيقة وحتى إدارة المطالبات، بسرعة وكفاءة.

تقوم الشركة بمراجعة وتحديث مستمر لجميع أنظمة تقنية المعلومات بهدف تحسين تجربة العملاء في الواجهة الأمامية، إلى جانب تعزيز العمليات التشغيلية في الواجهة الخلفية. وبالتوازي، تواصل سلامة تعزيز منظومة الأمن السيبراني من خلال تطبيق أنظمة حماية متقدمة لضمان أمن البيانات والأنظمة الحيوية.

في عام ٢٠٢٤، واصلت شركة سلامة تطوير بوابات الواجهة الأمامية ونقاط الاتصال ودمجها مع الأنظمة الداخلية الأساسية.



بطاقات توضيحية للمنتجات والخدمات

تلتزم شركة سلامة بتسويق جميع منتجاتها بطريقة أخلاقية ومسؤولة، مع استخدام بطاقات توضيحية واضحة وشفافة تتماشى مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وتراعي الامتثال التام للأنظمة والتعليمات المعمول بها.

حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وبطاقات توضيح المنتجات والخدمات		
2024	2023	2022
0	0	0
0	0	0

عدد حالات عدم الامتثال للوائح التنظيمية التي أسفرت عن توجيه إنذار الطوعية

حالات عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية		
2024	2023	2022
0	0	0
0	0	0

عدد حالات عدم الامتثال للوائح التنظيمية التي أسفرت عن توجيه إنذار الطوعية

تعزيز التجربة الرقمية للعملاء

في عام ٢٠٢٤، أطلقت سلامة موقعها الإلكتروني الجديد باللغتين العربية والإنجليزية، والذي يتميز بتصميم مرئي حديث، ووظائف محسّنة، وتجربة مستخدم سلسلة تخدم احتياجات العملاء والشركاء على حد سواء. ويوفر الموقع واجهة استخدام سهلة تسهّل التنقل والوصول إلى المعلومات أو تقديم المطالبات، ويعمل بسرعة تحميل أسرع بنسبة ٢٥٪ مقارنة بالإصدار السابق، وهو محسّن للاستخدام عبر الأجهزة المحمولة.

كما قامت الشركة بتحديث منصاتها على وسائل التواصل الاجتماعي بما يعكس الهوية المؤسسية الجديدة، مع التركيز على محتوى يقدمه الموظفون، مما ساهم في رفع مستوى التفاعل عبر القنوات كافة. وقد شهدت صفحة الشركة على LinkedIn نموًا في عدد المتابعين بنسبة ٢٤٪ على أساس سنوي.

كما أطلقت شركة سلامة بوابات إلكترونية مخصصة للتعاملات بين الشركات مدمجة مع بوابة دفع إلكترونية، مما حسّن بشكل كبير تجربة الشركاء من العملاء المؤسسيين ووكلاء التأمين. وقد أسهم هذا التحول في تبسيط المعاملات التأمينية، وجعل عمليات إصدار الوثائق وإدارة المطالبات أسرع وأسهل وأكثر شفافية.

قامت بوابة المركبات بأتمتة عملية إدارة المطالبات، مما وفر تجربة أكثر سلاسة وكفاءة للمستخدمين. وبفضل التكامل المبني على واجهات برمجة التطبيقات، تتيح البوابة الربط السلس مع أنظمة الشركاء، ما يقلّل من العمليات اليدوية، ويخفّض نسبة الأخطاء، ويحسن الكفاءة التشغيلية العامة.

بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق نظام مركزي موحد لإدارة طلبات العملاء عبر قنوات متعددة يشمل البريد الإلكتروني، والمكالمات الهاتفية، وتطبيق واتساب، بهدف إدارة الشكاوى، وطلبات الخدمة، والتواصل مع العملاء من خلال نقطة وصول واحدة.

ويساهم هذا الحل المتكامل في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وتسريع أوقات الاستجابة، وتبسيط إجراءات العمل، ما ينعكس إيجابًا على تجربة العملاء ورضاهم. كما يوفّر النظام خاصية التتبع اللحظي للحالات، وتوزيع المهام بشكل تلقائي، وتوليد تقارير شاملة، بما يتيح معالجة القضايا بشكل استباقي واتخاذ قرارات مبنية على البيانات.

تعزيز العمليات الداخلية

في عام ٢٠٢٤، قامت شركة سلامة بتحسين الكفاءة التشغيلية، وتعزيز مستوى الأمان، وتحقيق وفورات في التكاليف عبر تطبيق حلول تقنية جديدة. وقد شملت التحسينات أنظمتها الأساسية والفرعية، مما أسهم في تبسيط سير العمليات وزيادة الكفاءة على مستوى جميع الإدارات.

وقد أكملت الشركة بنجاح عملية نقل أنظمتها إلى بيئة الحوسبة السحابية وتحسينها، من خلال تبني استراتيجية هجينة ومتعددة السحب، ما أدى إلى تعزيز قابلية التوسع والمرونة التشغيلية.

كما نفذت الشركة نظامًا متكاملًا لإدارة الموارد البشرية (HRMS)، مما أسهم في أتمتة العمليات المرتبطة بالموارد البشرية، في حين ساعدت تحليلات القوى العاملة على رفع معدلات التفاعل، والإنتاجية، والاحتفاظ بالمواهب.

وقامت سلامة بدمج العديد من التطبيقات المؤسسية ضمن بيئة رقمية موحدة، الأمر الذي سهّل الوصول إلى المعلومات وعزّز التعاون بين الفرق المختلفة داخل المؤسسة.

نظرة مستقبلية

في إطار استراتيجيتها للتحول الرقمي القائم على أولوية الرقمنة، ستواصل شركة سلامة تحديث أنظمتها الأساسية بهدف تعزيز قابلية التوسع، والكفاءة، والمرونة. وسيتركز التوجه المستقبلي على تحقيق التكامل السلس مع المنصات الرقمية، بما يضمن تجربة موحدة متعددة القنوات للعملاء.

وتخطط الشركة لتطوير بوابات إلكترونية مخصصة للتعاملات مع العملاء الأفراد والشركات في مجالات التكافل العائلي، والتكافل الصحي، والتكافل العام، بهدف تسهيل الوصول إلى الخدمات وتعزيز التفاعل مع العملاء والشركاء. وستتضمن هذه البوابات خصائص الخدمة الذاتية، والتي تمكّن المستخدمين من إدارة وثائقهم، وتقديم المطالبات، وتتبع حالاتها، وتقديم الاستفسارات بشكل مستقل.

وبالإضافة إلى ذلك، تعتزم الشركة إطلاق أداة تحليل احتياجات تهدف إلى تقديم توصيات مخصصة للمنتجات التأمينية، استنادًا إلى الأهداف المالية ومستوى تقبل المخاطر لكل عميل. كما تخطط سلامة لتوظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لتعزيز مجموعة من العمليات، بما في ذلك الاكتتاب، وإدارة المطالبات، والكشف عن الاحتيال. وستسهم التحليلات المتقدمة في توفير رؤى أعمق حول سلوك العملاء، وكفاءة العمليات، وإدارة المخاطر.

تُرسّخ هذه المبادرات الاستراتيجية مكانة شركة سلامة كشركة رائدة في الابتكار الرقمي، وتضمن مستقبلًا آمنًا، قائمًا على الذكاء الاصطناعي، يركز على العميل، مع الحفاظ على التميز التشغيلي والاستدامة طويلة الأمد.

دعم المجتمع

بصفتها مؤسسة مالية إسلامية رائدة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تلتزم شركة سلامة بأداء دورها كمواطن مؤسسي مسؤول، والمساهمة في خدمة المجتمع المحلي وتعزيز رفاه أفراده من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات، بما في ذلك برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) والمشتريات المحلية.

المسؤولية الاجتماعية والاستثمار المجتمعي

تواصل سلامة دعم الفئات المحتاجة في المجتمع المحلي من خلال التبرعات الخيرية المنتظمة. وقد زادت الشركة ميزانيتها المخصصة لهذا الغرض بشكل كبير خلال السنوات الأخيرة، واستمرت على هذا النهج في عام.

صفة شركة تأمين مشاركة

في عام ٢٠٢٢، حصلت شركة سلامة على صفة "شركة تأمين مشاركة (PI) من هيئة الصحة بدبي، ما يتيح لها تقديم "خطة المنافع الأساسية للمقيمين الذين لا يتجاوز دخلهم الشهري ٤,٠٠٠ درهم إماراتي. وتساهم هذه الخطة في توفير تغطية تأمينية ميسرة وشاملة، وتوفير مستوى من الحماية المالية للفئات الأكثر حاجة في المجتمع.

وتُعد سلامة واحدة من مجموعة محدودة من شركات التأمين التي حصلت على هذه الصفة، والتي تُمنح حصريًا للشركات التي تتمتع بقدرة على تقديم تغطية فعّالة من حيث التكلفة، والتعامل مع حجم أعمال مرتفع، وإثبات كفاءة تشغيلية ومستويات عالية من خدمة العملاء.



المشتريات المستدامة

تدعم شركة سلامة الشركات المحلية، لا سيما الشركات الصغيرة والمتوسطة، إدراكًا منها لأهمية إعطاء الأولوية للمشتريات المحلية في تعزيز سلاسل التوريد، وبناء القدرات المحلية، وتقليل الأثر البيئي.

وفي عام ٢٠٢٤، رفعت سلامة إجمالي إنفاقها على المشتريات إلى ٧ ملايين درهم إماراتي مقارنةً بـ ٢,٦ مليون درهم في عام ٢٠٢٣. كما ارتفعت نسبة الإنفاق على الموردين المحليين إلى ٩٤٪ من إجمالي المشتريات، مقارنةً بـ ٦٩٪ في العام السابق.

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين		
2024	2023	2022
60	54	45
47	44	42
78.33%	81.48%	93.33%
7.0	2.6	1.5
6.6	1.8	1.5
94.06%	69.23%	100.00%

حماية البيئة

تلتزم شركة سلامة بدمج الاعتبارات البيئية ضمن نموذج أعمالها، من خلال التعامل مع أثرها البيئي بصفتها شركة تأمين، ومستثمرًا، وصاحب عمل محلي. ويركّز هذا الفصل على موضوعين جوهريين، هما نهج سلامة في إدارة المخاطر والفرص المرتبطة بتغير المناخ.

الموضوعات الجوهرية	إدارة البيئة تغير المناخ
أهداف التنمية المستدامة (SDGs)	13 CLIMATE ACTION



الإدارة البيئية

من خلال التركيز على ثلاثة محاور رئيسية، تستطيع الشركة تقليص بصمتها البيئية بشكل فعال وتقليل تعرضها للمخاطر المناخية:

العمليات

تسعى شركة سلامة إلى الحد من الأثر البيئي المباشر لعملياتها من خلال تقليل استهلاك الطاقة والمياه، وتقليل إنتاج النفايات، وبالتالي تقليل الانبعاثات. كما تعمل الشركة على تحسين استدامة مكاتبها، وتحسين مختلف العمليات التشغيلية، وتبني حلول تكنولوجية جديدة، وتعزيز ممارسات المشتريات، وزيادة مستوى الوعي البيئي بين الموظفين. وتقوم الشركة أيضًا بتكليف منتجاتها وخدماتها لتوفير حلول أكثر ابتكارًا واستدامة لعملائها.

الاستثمارات

تولي شركة سلامة اهتمامًا متزايدًا لدمج الاعتبارات البيئية في عمليات اتخاذ قرارات الاستثمار وإدارة المخاطر. ومن شأن دمج هذه الاعتبارات في جميع الاستثمارات، بما في ذلك العقارات، أن يمكّن الشركة من تقليل الانبعاثات ودعم التحول نحو المباني التي تستخدم الطاقة النظيفة. وكجزء من هذا التوجه، من المهم أن تتفاعل الشركة مع الشركات المُستثمر فيها لتعزيز وعيها بالعوامل والمخاطر البيئية.

الحوكمة

تتولى الإدارة التنفيذية في سلامة حاليًا مسؤولية الإشراف على إدارة الأداء البيئي للشركة.

تغير المناخ

تقع على عاتق الشركات مسؤولية تجاه أصحاب المصلحة تتمثل في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر والفرص المرتبطة بتغير المناخ، وذلك لبناء شركة مرنة قادرة على الصمود في وجه تأثيرات التغير المناخي. كما تلتزم سلامة، بصفتها شركة إماراتية، بالموثمة مع التوجهات المناخية للدولة، بما في ذلك الالتزام بالوصول إلى الحياد الصفري بحلول عام ٢٠٥٠.

ومن خلال تأسيس فهم راسخ لمخاطر وفرص التغير المناخي، يمكن لشركات التأمين مثل سلامة أن تضطلع بدور فريد في التصدي لتغير المناخ، مع الحفاظ في الوقت نفسه على الربحية طويلة الأمد وتعزيز القيمة المستدامة لأصحاب المصلحة.

ويمكن للقطاع أن يحقق ذلك من خلال ثلاث طرق رئيسية:

١. تطوير وتوفير حلول تهدف إلى حماية الأفراد والشركات من الآثار السلبية لتغير المناخ، بما في ذلك الظواهر الجوية المتطرفة التي باتت أكثر تكرارًا. فعلى سبيل المثال، شهدت دولة الإمارات العربية المتحدة في أبريل ٢٠٢٤ عواصف تسببت في أضرار جسيمة للممتلكات، ما يُعد مؤشرًا على تزايد هذا النوع من المخاطر. ومن خلال تقديم منتجات وخدمات تحمي حملة الوثائق من مثل هذه الأحداث، يمكن لشركات التأمين أن تعزز من مرونة المجتمع وتساهم في التكيف مع آثار تغير المناخ.

٢. بصفتها مستثمرًا رئيسيًا، تستطيع شركات التأمين المساهمة في التخفيف من آثار تغير المناخ من خلال تبني ممارسات استثمارية مسؤولة، وذلك عبر إعطاء الأولوية للاستثمارات في مجالات مثل التقنيات النظيفة التي تساهم إيجابيًا في حماية البيئة.

٣. ومن خلال تطبيق تدابير لخفض الانبعاثات المباشرة الناتجة عن عملياتها، يمكن لشركات التأمين معالجة أثرها المباشر على المناخ، وإظهار التزام واضح تجاه حماية البيئة وتحقيق الاستدامة.

وفي المرحلة المقبلة، تعتزم سلامة اتخاذ خطوات لمعالجة تأثيرها على تغير المناخ بما يتماشى مع التدابير الموضحة أعلاه، بدءًا من احتساب انبعاثات غازات الدفيئة الخاصة بها وفقًا للمعايير العالمية، تليها تنفيذ مجموعة من المبادرات الهادفة إلى معالجة وتقليل بصمتها الكربونية على المدى القصير والمتوسط والطويل.

إجمالي استهلاك الطاقة (جيجا جول)			
2024	2023	2022	
232.41	183.85	252.33	الفيوزين
0	0.00	0.00	استهلاك الطاقة (جيجا جول)
1,365.40	1,071.00	1,303.32	الفيوزيل
183.85	252.33	252.33	استهلاك الكهرباء
1,071.00	1,303.32	1,303.32	إجمالي استهلاك الطاقة المباشرة
1,254.85	1,555.66	1,555.66	إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشرة
			إجمالي استهلاك الطاقة

كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول/موظف)			
2024	2023	2022	
0.87	0.67	0.98	كثافة استهلاك الطاقة المباشرة
5.09	3.89	5.07	كثافة استهلاك الطاقة غير المباشرة
5.96	4.56	6.05	إجمالي كثافة استهلاك الطاقة

استهلاك المياه بالمتر المكعب (م ^٣)			
2024	2023	2022	
1.19	0.46	0.64	إجمالي استهلاك المياه بالمتر المكعب (م ^٣)
0.0044	0.0017	0.00249	إجمالي استهلاك المياه لكل موظف

الملاحق

الملحق ١ - مشاركة أصحاب المصلحة

مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين	طرق التواصل الحالية
المشتركون	<ul style="list-style-type: none">الموقع الإلكترونيالعملاء المباشرونقناة الوسطاءالمواد التسويقيةوسائل التواصل الاجتماعيتقييمات العملاء عبر الإنترنتمكالمات الجودة من قبل قسم العملياتبوابة الشكاوى التابعة للمصرف المركزي
مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية العليا	<ul style="list-style-type: none">الاجتماعات الدورية لمجلس الإدارة والإدارة التنفيذيةالاجتماعات الدورية للجانفعاليات الشركةاجتماع الجمعية العمومية السنوي
الموظفون	<ul style="list-style-type: none">تقييمات الأداءبرامج التدريب الداخليةالإعلانات الداخليةفعاليات الشركةمقابلات إنهاء الخدمة
المساهمون	<ul style="list-style-type: none">اجتماع الجمعية العمومية السنويالاجتماعات الدورية مع بعض كبار المساهمينالإفصاحات التنظيمية الدورية
المجتمع	<ul style="list-style-type: none">الأنشطة المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية، بما في ذلك التبرعات وعمليات الرعاية والمشاركة في المبادرات المحلية والعمل التطوعي
الجهات الحكومية (هيئة الأوراق المالية والسلع، المصرف المركزي، سوق دبي المالي، دائرة الصحة في أبوظبي ودبي، دائرة التنمية الاقتصادية، وجمعية الإمارات للتأمين)	<ul style="list-style-type: none">التواصل المباشر عبر البريد الإلكتروني والهاتفالمنتديات المحليةالمناقشات الحكوميةالندوات الافتراضية
شركاء الأعمال (شركات إعادة التأمين، مدراء الطرف الثالث، الوسطاء)	<ul style="list-style-type: none">الاجتماعات المنتظمة مع شركاء محددینمراجعات الأعمال الدورية
وكالات التصنيف	<ul style="list-style-type: none">المراجعات الدورية (على أساس سنوي)

الملحق ٢ - الموضوعات الجوهرية

موضوع جوهري	التعريف
إدارة البيئة	تشمل التدابير التي تتخذها الشركة لإدارة الآثار البيئية الناتجة عن أنشطتها والامتثال للمبادرات والأنظمة البيئية المحلية والعالمية. ويمكن أن تشمل مبادرات إدارة البيئة مجالات مثل استهلاك الطاقة والمياه، وإدارة النفايات، والحفاظ على البيئة، وغيرها.
تغير المناخ	يشمل تقييم الشركة لمستوى تعرضها للمخاطر والفرص المتعلقة بتغير المناخ، والمبادرات التي تنفذها لإدارتها. وقد تتضمن هذه المبادرات دمج الجوانب المناخية في الحوكمة والاستراتيجية وعمليات إدارة المخاطر، إضافة إلى أي تدابير تتخذها الشركة لرصد انبعاثات غازات الدفيئة وإدارتها.
حماية البيانات وخصوصية العملاء	تشمل نهج الشركة في حماية أي بيانات سرية بحوزتها، بما في ذلك البيانات المتعلقة بالعملاء أو أصحاب المصلحة الآخريين. وتشمل التدابير السياسات والإجراءات والأنظمة التقنية المستخدمة لإدارة تداول البيانات والوصول إليها واستخدامها أو تسريبها.
تصنيف معلومات المنتجات والخدمات	يشمل نهج الشركة في تسويق منتجاتها وخدماتها بطريقة أخلاقية وشفافة، وضمان دقة الادعاءات المتعلقة بالمنتجات، والامتثال للأنظمة واللوائح المعمول بها.
دعم المجتمع	يشمل دعم الشركة للمجتمعات التي تعمل فيها وكيفية إدارتها لأثر عملياتها التجارية على رفاه المجتمع. وقد تتضمن المبادرات المشاركة المجتمعية، والمساهمات المالية، وحملات التوعية والتدريب، وعمليات الرعاية والفعاليات.
الابتكار والتحول الرقمي	يشمل تطوير وتنفيذ منتجات وخدمات وتقنيات مبتكرة تستجيب لاحتياجات العملاء المتغيرة، وتعزز تجربتهم، وتتناول المخاطر الناشئة. ويشمل ذلك تبني الأدوات الرقمية، وتقديم حلول تأمينية مخصصة، ومنصات سهلة الاستخدام تعزز من سهولة الوصول والكفاءة والتفاعل، وتسهم في بناء الثقة والعلاقات طويلة الأجل مع حملة الوثائق.
استقطاب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب	يشمل استثمار الشركة في تطوير قدرات كوادرها من خلال برامج التدريب والتطوير، وتوفير التغذية الراجعة من خلال تقييمات الأداء الدورية، وإتاحة مسارات للتطور الوظيفي، وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين من خلال مبادرات التفاعل والدعم.
تكافؤ الفرص والتنوع والشمول	يشمل التدابير الهادفة إلى تعزيز التنوع والعدالة والشمول في بيئة العمل، وتطبيق ممارسات عدم التمييز التي تعود بالفائدة داخليًا وعلى المجتمع ككل.
الأداء المالي	يشمل جهود الشركة للحفاظ على الربحية وتحقيق النمو المستدام وزيادة قيمة حقوق المساهمين مع مرور الوقت من خلال استراتيجية نمو واضحة المعالم.
الحوكمة وأخلاقيات الأعمال	تشمل السياسات والعمليات والإجراءات الخاصة بالحوكمة والتي تضمن التزام الشركة وجميع موظفيها، بمن فيهم مجلس الإدارة والإدارة العليا، بأعلى معايير السلوك الأخلاقي، والامتثال للأنظمة والقوانين المعمول بها، وتعزيز ممارسات الحوكمة القوية التي تصب في مصلحة أصحاب المصلحة.
دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرار	يشمل دمج اعتبارات العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في عمليات التحليل واتخاذ القرارات، بما في ذلك تحديد وتقييم الأثر المحتمل للعوامل الجوهرية في هذا المجال، إلى جانب العوامل المالية، عند اتخاذ قرارات الاستثمار وتطوير المنتجات والخدمات الجديدة.

الملحق ٣ – المواءمة مع محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) وسوق دبي المالي (DFM)

بيان الاستخدام: قامت شركة سلامة بإعداد التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) للفترة من ١ يناير إلى ٣١ ديسمبر لعام ٢٠٢٤. معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير المستخدم: GRI ١: الأساس ٢٠٢١. مجال معيار / معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير المطبق: لا يوجد معيار قطاعي قابل للتطبيق.

الهدف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحذوفة				
GRI 2: الإفصاحات عامة لعام 2021						
المؤسسة وممارساتها في إعداد التقارير						
			عن هذا التقرير	G7 ممارسات الاستدامة	التفاصيل المؤسسية	2-1
			عن هذا التقرير	G7 ممارسات الاستدامة	الجهات المشمولة في تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	2-2
			عن هذا التقرير		فترة إعداد التقارير، وتكرارها، ونقطة الاتصال	2-3
			في حال إعادة تقديم أي بيانات، فقد تم توضيح تلك بوضوح في القسم ذي الصلة.		إعادة صياغة المعلومات	2-4
			عن هذا التقرير	G9 الضمان الخارجي	الضمان الخارجي	2-5
الأنشطة والعاملين						
			عن شركة سلامة		الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	2-6
			تمكين القوى العاملة	S3. تفاصيل الموظفين	الموظفون	2-7
			تمكين القوى العاملة	S3. تفاصيل الموظفين	العمال الذين ليسوا موظفين	2-8

الهدف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحذوفة				
Governance						
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		هيكل وتكوين الحوكمة	2-9
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		ترشيح وتعيين أعلى جهة حوكمة	2-10
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		رئيس أعلى جهة حوكمة	2-11
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		دور أعلى جهة حوكمة في الإشراف على إدارة الأثار	2-12
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		تفويض المسؤولية عن إدارة الأثار	2-13
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		دور أعلى جهة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	2-14
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	تضارب المصالح	2-15
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		الإبلاغ عن المخاوف الجوهرية	2-16
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		المعرفة الجماعية لأعلى جهة حوكمة	2-17
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		تقييم أداء أعلى جهة حوكمة	2-18
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		سياسات المكافآت	2-19
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		العملية المتبعة لتحديد المكافآت	2-20

الهدف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحذوفة				
			تمكين القوى العاملة – تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول	S1: نسبة تعويض الرئيس التنفيذي	نسبة إجمالي التعويض السنوي	2-21
الاستراتيجية والسياسات والممارسات						
			رسالة من رئيس مجلس الإدارة		بيان استراتيجية التنمية المستدامة	2-22
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		التزامات السياسة	2-23
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		ترسيخ التزامات السياسة	2-24
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		عمليات معالجة الآثار السلبية	2-25
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		الآليات المتاحة لطلب المثورة وإثارة المخاوف	2-26
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		الامتثال للأنظمة والتشريعات	2-27
			عن شركة سلامة		العضويات في الجمعيات	2-28
مشاركة أصحاب المصلحة						
			الملاحق – الملحق 1: مشاركة أصحاب المصلحة		النهج المتبع في إشراك أصحاب المصلحة	2-29
المفاوضة الجماعية غير مسموح بها في دولة الإمارات العربية المتحدة	غير قابل للتطبيق	أ-30-2 ب-30-2	-		اتفاقيات المفاوضة الجماعية	2-30
GRI 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021						
			النهج المتبع في الاستدامة		العملية المتبعة لتحديد الموضوعات الجوهرية	3-1

الهدف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحددة				
			النهج المتبع في الاستدامة – الملحق 2		قائمة الموضوعات الجوهرية	3-2
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: الحركة وأخلاقيات الأعمال						
GRI 3: المواضيع الجوهرية لعام 2021						
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 205: مكافحة الفساد لعام 2016						
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	العمليات التي خضعت لتقييم المخاطر المتعلقة بالفساد	205-1
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	التواصل والتدريب بشأن السياسات والإجراءات الخاصة بمكافحة الفساد	205-2
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	الحالات المؤكدة للفساد والإجراءات المتخذة	205-3
المواضيع الجوهرية: الأداء المالي						
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021						
			نظرة عامة على الأداء المالي		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 201: الأداء الاقتصادي 2016						
			عن هذا التقرير، نظرة عامة على الأداء المالي		القيمة الاقتصادية المباشرة المتولدة والموزعة	201-1
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: دعم المجتمع						
GRI 3: المواضيع الجوهرية 2021						
			رعاية العملاء والمجتمع		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 202: التواجد في السوق						

الحذف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحذوفة				
			تمكين القوى العاملة		نسبة أفراد الإدارة العليا المعيّنين من المجتمع المحلي	202-2
GRI 204: ممارسات المشتريات						
			رعاية العملاء والمجتمع		نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	204-1
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: دمج العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات في التحليل واتخاذ القرار						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			النهج المتبع في الاستدامة		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة						
			النهج المتبع في الاستدامة		الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	203-2
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: إدارة البيئة						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			حماية البيئة	E8: إدارة البيئة	إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 302: الطاقة 2016						
			حماية البيئة	E3: استهلاك الطاقة E5: مزيج الطاقة	استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	302-1
			حماية البيئة	E4: كثافة الطاقة	كثافة استهلاك الطاقة	302-3
GRI 305: المياه والمياه العادمة						
			حماية البيئة	E6: المياه والمياه العادمة	استهلاك المياه	GRI 303-5
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: تعيير المناخ						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			حماية البيئة		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: جنب وتطوير والاحتفاظ بالمواهب						

الحذف		الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	المتطلبات المعذوقة				
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021					
		تمكين القوى العاملة		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 401: التوظيف					
		تمكين القوى العاملة	S4: دوران الموظفين والتعيينات الجديدة	تعيين الموظفين الجدد ومعدلات دوران الموظفين	401-1
		تمكين القوى العاملة		المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُمنح للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	401-2
		تمكين القوى العاملة		إجازة الوالدية	401-3
GRI 404: التدريب والتعليم					
		تمكين القوى العاملة	G7: ممارسات الاستدامة	متوسط عدد ساعات التدريب السنوية لكل موظف	404-1
		تمكين القوى العاملة	G7: ممارسات الاستدامة	البرامج المخصصة لتطوير مهارات الموظفين وبرامج الدعم في مراحل الانتقال الوظيفي	404-2
		تمكين القوى العاملة		نسبة الموظفين الذين يتلقون تقييمات منتظمة للأداء والتطوير المهني	404-3
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: تكافؤ الفرص، والتنوع، والشمول					
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021					
		تمكين القوى العاملة		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 405: التنوع وتكافؤ الفرص					
		ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G1: تنوع مجلس الإدارة S5: التنوع والمساواة بين الجنسين	تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	405-1
		تمكين القوى العاملة		نسبة الأجر الأساسي والمكافآت بين النساء والرجال	405-2
GRI 406: عدم التمييز					

الحذف			الموقع	إفصاح سوق دبي المالي	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير / مصدر آخر
توضيح	السبب	المتطلبات المحذوفة				
			تمكين القوي العاملة		حالات التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	406-1
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: وضع بطاقات المعلومات على المنتجات والخدمات						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			رعاية العملاء والمجتمع		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 417: التسويق ووضع البطاقات التعريفية						
			رعاية العملاء والمجتمع		حالات عدم الامتثال المتعلقة بمعلومات وبطاقات تعريف المنتجات والخدمات	417-2
			رعاية العملاء والمجتمع		حالات عدم الامتثال المتعلقة باتصالات التسويق	417-3
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: حماية البيانات وخصوصية العملاء						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3
GRI 418: خصوصية العملاء						
			ممارسة الأعمال بأخلاقيات ومسؤولية	G6: أمن البيانات	الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بيانات العملاء	418-1
الموضوع/الموضوعات الجوهرية: الابتكار والتحول الرقمي						
GRI 3: الموضوعات الجوهرية 2021						
			رعاية العملاء والمجتمع		إدارة الموضوعات الجوهرية	3-3

ملاحظة: تم إعداد إفصاح سوق دبي المالي (DFM) وفقاً لإرشادات الإفصاح للعوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات للشركات المدرجة الصادر عن سوق دبي المالي.

معاً، نكوِّدُ أفقنا.
Shaping tomorrows, together.



www.salama.ae

تقرير لجنة الرقابة الشرعية

الشركة الإسلامية العربية للتأمين - سلامة (ش.م.ع)



لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع.

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع. للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024م

1

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

بسم الله الرحمن الرحيم

التقرير السنوي للجنة الرقابة الشرعية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع ("الشركة")
للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ م.

الحمد لله رب العالمين، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين سيدنا محمد وعلى آله وصحبه
أجمعين.

صدر بتاريخ: ١٧ مارس ٢٠٢٥

الى السادة المساهمين في الشركة الإسلامية العربية للتأمين "سلامة" ش.م.ع ("الشركة")

السَّلام عليكم ورحمة الله تعالى وبركاته، وبعد:

إن لجنة الرقابة الشرعية للشركة ("اللجنة") ووفقاً للمتطلبات المنصوص عليها في القوانين والأنظمة
والمعايير ذات العلاقة ("المتطلبات الرقابية")، تقدم تقريرها للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر من
عام ٢٠٢٤ (السنة المالية).

١ - مسؤولية اللجنة

إن مسؤولية اللجنة وفقاً للمتطلبات الرقابية ولائحة عملها تتحدد في الرقابة الشرعية على جميع
أعمال، وأنشطة، ومنتجات، وخدمات، وعقود، ومستندات، وموثيق عمل الشركة،
والسياسات، والمعايير المحاسبية، والعمليات والأنشطة بشكل عام، وعقد التأسيس، والنظام
الأساسي، والقوائم المالية للشركة، وتوزيع الأرباح وتحميل الخسائر والنفقات والمصروفات بين
حسابات المشتركين وحسابات المساهمين ("أعمال الشركة") وإصدار قرارات شرعية
بخصوصها، ووضع الضوابط الشرعية اللازمة لأعمال الشركة والتزامها بأحكام الشريعة
الإسلامية في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة العليا الشرعية ("الهيئة")
لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.

وتتحمل الإدارة العليا مسؤولية التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية وفقاً لقرارات،
وقتاوى، وآراء الهيئة، وقرارات اللجنة في إطار القواعد والمبادئ والمعايير التي تضعها الهيئة

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٤ م

2

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

"(الالتزام بأحكام الشريعة الإسلامية)" في جميع أعمالها والتأكد من ذلك، ويتحمل مجلس الإدارة المسؤولية النهائية في هذا الشأن.

٢- المعايير الشرعية

اعتمدت اللجنة على المعايير الشرعية الصادرة والمعتمدة من قبل الهيئة العليا الشرعية

٣- الأعمال التي قامت بها اللجنة خلال السنة المالية:

لقد قامت اللجنة بالرقابة الشرعية على أعمال الشركة ومراجعتها من خلال التدقيق الشرعي الخارجي، وفقاً لأصلاحيات اللجنة ومسؤولياتها والمتطلبات الرقابية في هذا الشأن. ومن الأعمال التي قامت بها اللجنة ما يلي:

- أ- عقد اربع (٤) اجتماعات خلال السنة المالية.
- ب- إصدار الفتاوى والقرارات وإبداء الآراء فيما يتعلق بأعمال الشركة التي عرضت على اللجنة.
- ج- مراجعة السياسات، واللوائح الإجرائية، والمعايير المحاسبية، وهياكل ونماذج المنتجات، والعقود، والمستندات، وموثائق العمل، والوثائق الأخرى المقدمة من قبل الشركة للجنة للاعتماد/الموافقة
- د- مراجعة واعتماد نموذج عمل التأمين التكافلي والعقود الأساسية والمستندات الداعمة (مثل دليل الاكتتاب ودليل تسوية المطالبات وغيرها)
- هـ- مراجعة واعتماد المنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة وموادها التسويقية
- و- مراجعة واعتماد السياسات والإجراءات الحاكمة لحسابات التأمين التكافلي (مثل الفصل بين الحسابات وشفافية التدفقات المالية بين الحسابات وغيرها) وتوزيع الفائض وتغطية العجز.

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر

٢٠٢٤م

3

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

- ز- التأكد من الفصل بين حسابات المشتركين وحسابات المساهمين، وتحميل النفقات والمصروفات على الحسابات وسياسة الشركة في توزيع الفائض، ومدى توافق ذلك كله مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ح- مراجعة القوائم المالية للشركة لضمان توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ط- مراجعة واعتماد سياسة الاستثمار ومعايير الفحص الشرعي للتأكد من أن الأنشطة الاستثمارية لكل من حسابات المساهمين وحسابات المشتركين تتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ي- مراجعة عمليات إسناد ومشاركة مخاطر حساب المشتركين مع الشركات التأمينية الأخرى (إعادة التأمين التكافلي، إعادة التأمين التقليدي، المشاركة مع الشركات التأمينية التكافلية والتقليدية) وبيان مدى توافقها مع أحكام الشريعة الإسلامية.
- ك- الرقابة من خلال التدقيق الشرعي الخارجي على أعمال الشركة بما في ذلك المعاملات المنفذة والإجراءات المتبعة، وذلك على أساس اختيار عينات من العمليات المنفذة، ومراجعة التقارير المقدمة في هذا الخصوص.
- ل- تقديم توجيهات إلى الجهات المعنية في الشركة بتصحيح ما يمكن تصحيحه من الملاحظات التي وردت في التقارير المقدمة من قبل التدقيق الشرعي الخارجي، وإصدار قرارات بتجنيب عوائد المعاملات التي وقعت مخالفتها في تطبيقها لصرافها في وجوه الخير.
- م- اعتماد التدابير التصحيحية/الوقائية فيما يتعلق بالأخطاء التي تم الكشف عنها لمنع حدوثها مرة أخرى.
- ن- التواصل مع مجلس الإدارة واللجان التابعة له والإدارة العليا للشركة، حسب الحاجة، بخصوص التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية
- س- أجابت اللجنة على الأسئلة والاستفسارات التي تلقتها من إدارات الشركة المختلفة وأصدرت بشأنها القرارات والفتاوى المناسبة، وقد عُمت هذه الفتاوى للعمل بها، كما وجهت الإدارات المختلفة إلى الالتزام بأحكام الشريعة وتنفيذ قرارات اللجنة.
- ع- حصلت اللجنة على البيانات والمعلومات التي طلبتها لتمكينها من ممارسة واجب الرقابة والتدقيق الشرعي.

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر

٢٠٢٤م

4

لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع

وقد سعت اللجنة للحصول على جميع المعلومات والتفسيرات التي اعتبرتها ضرورية للتأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية.

٤- استقلالية اللجنة:

تؤكد اللجنة بأنها أدت مسؤولياتها وقامت بجميع أعمالها باستقلالية تامة، وقد حصلت على التسهيلات اللازمة من الشركة وإدارتها العليا ومجلس إدارتها، للاطلاع على جميع الوثائق والبيانات، ومناقشة التعديلات والمتطلبات الشرعية.

٥- رأي اللجنة بخصوص التزام الشركة بالشريعة الإسلامية:

بناء على ما حصلنا عليه من معلومات وإيضاحات من أجل التأكد من التزام الشركة بأحكام الشريعة الإسلامية، فقد خلصت اللجنة بدرجة مقبولة من الاطمئنان إلى أن أعمال الشركة خلال السنة المالية متوافقة مع الشريعة الإسلامية إلا ما لوحظ من مخالفات تم رفع تقارير بشأنها، وقد وجهت اللجنة باتخاذ الإجراءات المناسبة في هذا الخصوص.

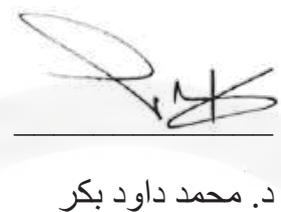
ورأي اللجنة، المذكور أعلاه، مبني على المعلومات التي اطلعت عليها خلال السنة المالية حصراً.

نسأل الله العلي القدير أن يحقق للجميع الرشاد والسداد
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

توقيع أعضاء لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة


د. محمد أمين قطان

عضو


د. محمد داود بكر

الرئيس



د. أمين فاتح

عضو

تقرير لجنة الرقابة الشرعية الداخلية للشركة الإسلامية العربية للتأمين (سلامة) ش.م.ع للسنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤م

5



