سلامة
SALAMA

نحن هنا لمساعدتك.

إجراءات تقديم الشكاوى لدينا

تقديم شكوى
يمكنك تقديم الشكاوى من خلال أي من القنوات الموضحة أدناه

كيف يمكنك التواصل معنا؟

قم بزيارتنا
في دبي، أبوظبي، الشارقة أو العين.

البريد الإلكتروني
complaints@salama.ae

مركز الاتصال
800 SALAMA
(725262)

الموقع الإلكتروني
www.salama.ae

عند تقديم شكوى، سنقوم بتسجيلها على الفور وإرسال رقم مرجعي خاص بك عبر البريد الإلكتروني.

سوف نقوم بالتحقيق في استفسارك.

نسعى لحل مشكلتك خلال 7 أيام عمل وسنوافيك بالتحديثات في حال استغرق الأمر وقتًا أطول.

تم إغلاق الشكوى

إذا لم تكن راضيًا تمامًا عن طريقة التعامل مع شكواك، يمكنك رفع الأمر عن طريق التواصل معنا على البريد الإلكتروني
appeal@salama.ae

في حال لم تكن راضيًا عن ردنا أو إذا تأخر الرد لأكثر من 15 يوم عمل، يمكنك إحالة شكواك إلى الجهات الرقابية المختصة.