سلامة
SALAMA

نحن هنا لمساعدتك
إجراءات تقديم الشكاوى لدينا

تقديم شكوى
يمكنك تقديم الشكاوى من خلال أي من القنوات الموضحة أدناه

كيف يمكنك التواصل معنا؟

قم بزيارتنا
ابحث عن فرع

البريد الإلكتروني
complaints@salama.ae

مركز الاتصال
800 SALAMA (725262)
+97143577000 (خارج الإمارات)

الموقع الإلكتروني
www.salama.ae

عند تقديم شكوى، سنقوم بتسجيلها فورًا وإرسال رقم مرجعي خاص بها إلى بريدك الإلكتروني.

↓

سنقوم بالتحقيق في موضوع شكواك.

↓

نسعى إلى حل مشكلتك خلال ٧ أيام عمل، وسنبقيك على اطلاع في حال استغرق الأمر وقتًا أطول.

↓

تم إغلاق الشكوى.

↓

إذا لم تكن راضيًا تمامًا عن كيفية معالجة شكواك، يمكنك تصعيد الأمر بالتواصل معنا عبر البريد الإلكتروني appeal@salama.ae

↓

في حال استمرار عدم رضاك عن ردنا، أو تأخر الرد لأكثر من ١٥ يومًا، يمكنك إحالة شكواك إلى الجهات الرقابية المختصة.